مجلة دراسات وأبحاث
المجلة العربية في العلوم الإنسانية
والاجتماعية

Dirassat & Abhath
The Arabic Journal of Human
and Social Sciences

ISSN: 1112-9751

عنوان المقال:

تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية , وسبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية

(دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم)

أ. هند سمعان إبراهيم الصمادي / جامعة القصيم - المملكة العربية السعودية

تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية , و سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية (دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم)

أ. هند سمعان إبراهيم الصمادي

الملخص:

هدفت الدراسة إلى معرفة تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية , و سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية , حيث تم تطبيق أداة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة, و أسفرت النتائج عن أن تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية , و سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية جاءت بدرجة متوسطة, و عدم وجود فروق دالة إحصائيا لآثر متغيري الجنس , و وجود فروق دالة إحصائيا لمتغير الكلية , و وجود فروق دالة إحصائيا لمتغير عدد ساعات الاستخدام يوميا , و أوصت الباحثة بضرورة إجراء دراسات مكثفة حول موضوع المواطنة الرقمية و سبل تفعيلها مع تناول أبعاد لم تتناولها الدراسة الحالية.

الكلمات المفتاحية: أصول التربية , المواطنة الرقمية , المؤسسات التعليمية.

Abstract

The study aimed to identify the student's perspectives toward Digital Citizenship and methods of promoting it in Educational Institutions. A random sample was chosen to represent the population, the study sample consisted of (374) students .The researcher used the descriptive and analytical approach.

Results revealed that the student's perspectives toward Digital Citizenship and methods of promoting it in Educational Institutions was moderate .Therefore, the researcher recommended conducting intensive studies about the digital Citizenship. Furthermore, the importance of taking further dimensions had not been addressed in the current study.

Keywords: Foundation of Education ,Digital Citizenship, Educational Institutions.

مقدمة

في ظل العصر الرقمي و انتشار التكنولوجيا , اتخذت المواطنة أشكالا و صورا جديدة , أخذت فيه حقوق و واجبات المواطن شكلا جديدا يتفق و مطالب العصر الرقمي الذي يعيشه , كما دفع ظهور الرقمية إلى إعادة النظر في مناقشة مفاهيم المواطنة ,فالتقدم السريع في تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات له تأثير كبير على قضايا المواطنة ,و الهوية الثقافية , و قواعد السلوك , و تنامي العنف , وتفكك العلاقات , مما زاد الاهتمام بموضوع المواطنة على مستوى عالمي (Mossberg , et. al., 2011).

إن ما وفرته ثورة الاتصالات الرقمية من تسهيل و سرعة في الحصول على مصادر المعلومات و لجميع شرائح المجتمع , و مع ما تحمله هذه الثورة من ايجابيات إذا أحسن استغلالها بطريقة رشيدة , و من عواقب و مخاطر إذا لم تستغل بالطريقة الرشيدة ,فما أوجدته الرقمية من ممارسات سلبية "كالجرائم الالكترونية" التي انتشرت بين الشباب , و أصبحت هاجسا يؤرق العالم , أضف إلى تلك الممارسات "المخدرات الرقمية" ,و " الإرهاب الالكتروني " , و غير ذلك من ممارسات نتيجة للاستخدام غير الرشيد للرقمية (Thompson, 2013).

نحن بأمس الحاجة اليوم إلى سياسة وقائية إرشادية تحفيزية, وقائية ضد أخطار الرقمية , و تحفيزية لتوظيفها والاستفادة المثلى من ايجابياتها , و تثقيف المواطن بحقوقه التي يجب إن يتمتع بها و هو يتعامل معها , و الواجبات التي لابد أن يلتزم بها أثناء استخدامه لها (الأسمري , 2015).

و تعد المواطنة الرقمية لها علاقة وطيدة بالتعليم , لأنها الوسيلة التي تساعد الطالب و المعلم و ولي الأمر لفهم ما يجب فهمه من اجل الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا , فهي وسيلة لإعداد الطالب للانخراط بالمشاركة في خدمة وطنه من خلال الاستخدام الأمثل لها (Eurydice, 2013).

إن مصطلح "التربية على المواطنة الرقمية" يعني إعداد مواطن رقمي فعال من خلال تربية تسهم في إكساب الطالب مهارات لاستخدام التقنيات بشكل ايجابي ,إلى جانب إكسابه مهارات التفكير الناقد للمحتوى الرقمي , و مهارات اجتماعية أخلاقية للتفاعل مع الآخرين ,من خلال تحصينه بنسيج أخلاقي متين يحميه من أخطار التقنية (Coyle , et. al., 2010).

ولا شك أن نشر ثقافة المواطنة الرقمية في مجتمعاتنا من خلال التربية والمناهج التعليمية في المدرسة و الجامعة أصبح من أساسيات الحياة وضرورة ملحة يجب أن تتحول إلى مشاريع وبرامج تربوية بالتعاون مع مبادرات المجتمع المدني والمؤسسات الإعلامية حتى نتمكن من حماية مجتمعاتنا من الآثار السلبية للتكنولوجيا وتحفيز الاستفادة المثلى منها للمساهمة في بناء الاقتصاد الرقمي الوطني Froehlich (,2012).

على المستوى العربي لا زالت التربية على المواطنة الرقمية من الموضوعات التي لم تحظى بالاهتمام الكافي , أما في الدول المتقدمة مثل بريطانيا و استراليا و الولايات المتحدة الأمريكية , حيث حرصت على إعداد المواطن الرقمي من خلال أطلاق المبادرات و تضمين المواطنة الرقمية في مناهجها التعليمية . (Cayir,2011)

و تجدر الإشارة إلى ندرة الدراسات العربية و الأجنبية التي تناولت موضوع المواطنة الرقمية, وعدم وجود دراسات تناولت موضوع سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية, لذا قامت الباحثة بتسليط الضوء على الدراسات التي لها علاقة بموضوع المواطنة الرقمية بشكل عام على النحو التالي :

أجرى الزهراني (Al-Zahrani,2015) دراسة بعنوان **"نحو مواطنة رقمية : دراسة العوامل المؤثرة على المشاركة في مجتمع الانترنت من وجهة نظر طلبة التعليم العالي"**, حيث هدفت الدراسة إلى معرفة العوامل المؤثرة على المشاركة في مجتمع التكنولوجيا بالاعتماد على معايير ريبيل (Ribble,2014), حيث قام الباحث بتصميم استبانه تم تطبيقها على (174)طالب و طالبة من جامعة الملك عبد العزيز, و أسفرت النتائج عن أن الطلبة يمتلكون مستوى جيد تجاه المشاركة في مجتمع الانترنت ,و و جود فروق دالة لمتغير معدل استخدام التكنولوجيا , و جاءت لصالح الاستخدام اليومي , و لمتغير الحصول على دورات و لصالح الذين حصلوا على دورات , و أوصت بضرورة وضع سياسات مناسبة لممارسة المواطنة الرقمية في مؤسسات التعليم العالي .

أجرى الدهشان(2016) دراسة بعنوان **"المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي "** , حيث هدفت إلى التعرف على مفهوم المواطنة الرقمية, و مبررات الدعوة إلى استخدامها كمدخل للتربية , و استخدم الباحث المنهج التحليلي في تحليل الأدبيات التي تناولت الموضوع , و توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات التربوية لابد من أن تقوم بدورها في إعداد الطالب رقميا , و أوصى الباحث بضرورة أن يتم تدريب الآباء و المعلمين على ممارسة المواطنة الرقمية من خلال كافة الفعاليات التربوية .

كما أجرى كلا من شرف و الدمرداش (2016) دراسة بعنوان **"معايير المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج التدريسية "** , حيث هدفت إلى تعرف المعايير التي يستند عليها التربويون في تنمية المواطنة الرقمية , و إمكانية تضمينها في المناهج, و قدم الباحثان نماذج تطبيقية في التربية على المواطنة الرقمية في المناهج الدراسية مستخدمان أحد نماذج الواقع الافتراضي عبر الانترنت و هو Whyville , و أوصت الدراسة بضرورة تضمين برامج إعداد المعلم لمعايير التربية على الرقمية.

وأجرى نور الدين وآخرون (Nordin et al 2016)., دراسة بعنوان **" استطلاع الخصائص السيكومترية للمواطنة الرقمية "** , حيث هدفت إلى استطلاع ممارسة الطلبة للمواطنة الرقمية , حيث قام الباحثون ببناء استبانه من خمسة معايير, تم تطبيقها على (391) طالب و طالبة في الجامعات الماليزية , و أسفرت عن أن ممارسة المواطنة الرقمية جاءت بدرجة متوسطة , وجاء معيار (الأمن الرقمي) بالمرتبة الأولى , و عدم وجود فروق دالة لمتغير الجنس , و أوصى الباحثون بضرورة تطوير دراسات تتناول الموضوع .

و أجرى بيراردي (Berardi,2016) دراسة بعنوان **"تصورات معلمي المرحلة الابتدائية نحو الكفاية الذاتية في تدريس المواطنة الرقمية "**, حيث هدفت إلى استطلاع تصورات معلمي المدارس نحو المواطنة الرقمية, قام الباحث ببناء استبانه طبقت على عينة من (64) معلم في مدارس فنزويلا , و توصلت إلى أن تصورات المعلمين لكفايتهم نحو المواطنة الرقمية جاءت بمستوى عالي , و وجود فروق لصالح من يستخدمون التقنية , و جاء مجال احترام النفس و الآخرين في المرتبة الأولى ,و أوصت بضرورة إعداد المعلم ليكون مستعدا للتربية على الرقمية .

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة :

- استخدمت جميع الدراسات السابقة المنهج الوصفي التحليلي .

-تجدر الإشارة بأن الباحثة لم تجد أثناء مراجعتها للدراسات السابقة أية دراسة تناولت سبل تفعيل المواطنة الرقمية .

-استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة الحالية , و مناقشتها للنتائج .

-تتشابه الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة بالمنهجية , لكنها تختلف من حيث بيئة إجرائها حيث تعد الأولى من نوعها .

- تجدر الإشارة أيضا إلى تناول الدراسة الحالية متغيرات لم تتناولها الدراسات السابقة .

- و ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أيضا تناولها جميع معايير ريبيل (Ribble,2014) للمواطنة الرقمية .

مشكلة الدراسة :

و يمكن بلورة مشكلة الدراسة بالأسئلة التالية :

1. ما تصورات طلبة جامعة القصيم للمواطنة الرقمية من وجهة نظرهم ؟

2.هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية لتصورات طلبة جامعة القصيم للمواطنة الرقمية تعزى للمتغيرات التالية :الجنس , الكلية, عدد ساعات الاستخدام يوميا ؟

3. ما هي سبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية ؟

4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية تعزى للمتغيرات : الجنس,الكلية, عدد ساعات الاستخدام يوميا ؟

حدود الدراسة :

= حد الموضوع :اقتصرت الدراسة على تصورات طلبة جامعة القصيم للمواطنة الرقمية , و سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية .

-الحد المكاني :اقتصرت الدراسة على جامعة القصيم في المملكة العربية السعودية .

-الحد الزماني :اقتصرت الدراسة على العام الدراسي 2015-2016 .

-الحد البشري :طلاب و طالبات جامعة القصيم في كلية الآداب و العلوم .

التعريفات الإجرائية للدراسة :

المواطنة الرقمية: مجموعة المعايير و المبادئ و الأساليب التي يجب على الفرد أن يمتلكها أثناء تفاعله مع غيره باستخدام الأدوات و الوسائط الرقمية , مثل البريد الالكتروني و المدونات الالكترونية , و شبكات المعلومات كالفيس بوك و التويتر و الواتس اب , و غيرها (Edmonton Catholic School,2012) .

المواطنة الرقمية (إجرائيا): هي جملة من المعايير التي لابد أن يلتزم بها طلبة جامعة القصيم عند استخدامهم للوسائط الرقمية ,والمتمثلة في مجموعة من الحقوق التي ينبغي أن يتمتعوا بها أثناء تعاملهم معها , و الواجبات التي لابد أن يلتزموا بها أثناء استخدامهم لها , و تقاس بالدرجة التي يحصلون عليها من خلال إجابتهم على أداة الدراسة .

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة للتعرف إلى تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية , وأثر المتغيرات: الجنس, والكلية, وعدد ساعات الاستخدام على تصوراتهم ,و التعرف إلى سبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية ,و أثر المتغيرات: الجنس, الكلية ,عدد ساعات الاستخدام على سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية .

أهمية الدراسة :

- تعد هذه الدراسة على حد علم الباحثة من الدراسات القليلة عالميا في تناولها لموضوع المواطنة الرقمية , و الأولى من نوعها في تناولها لسبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية , وتنبع أهمية هذه الدراسة من

تتناولها موضوعا حيويا مواكبا للأحداث و الثورات التي تشهدها الساحة العالمية بشكل عام , و الساحة العربية بشكل خاصة , لذا ستشكل نتائجها مادة اثرائية للمكتبات العالمية و العربية, وتبرز أهميتها من الدور الكبير الذي نشهده للوسائط الرقمية على أرض الواقع في تشكيل الاتجاهات و تغيير المفاهيم السائدة ,و تحريك دفة الحراك الاجتماعي في المجتمعات .

الطريقة والإجراءات :

منهجية الدراسة : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع البيانات لمناسبته لأغراض الدراسة (دويدار, 1999).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب و طالبات البكالوريوس في جامعة القصيم المنتظمين بالدوام الرسمي للسنة الدراسية 2015-2016 , والبالغ عددهم (10264) طالبا و طالبة .

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (374) طالب و طالبة في جامعة القصيم , و تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة , وجدول (1) يبين ذلك .

جدول (1). التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	148	39.6
	أنثى	226	60.4
الكلية	آداب	202	54.0
	علوم	172	46.0
عدد ساعات الاستخدام يوميا	أقل من ساعة	101	27.0
	من ساعة إلى ثلاث ساعات	111	29.7
	أكثر من ثلاث ساعات	162	43.3
المجموع		374	100.0

أداة الدراسة :

اعتمدت الباحثة على الاستبانه كأداة لجمع المعلومات والبيانات , واعتمدت الدراسة معايير ريبيل (Ribble,2014) للمواطنة الرقمية لبناء الأداة, و هي: أن تحترم نفسك و تحترم الآخرين , و تعلم نفسك و تتواصل مع الآخرين , و تحمي نفسك و تحمي الآخرين.

ثبات الأداة :

قامت الباحثة باعتماد أكثر من طريقة لحساب ثبات الأداة فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار بتطبيق المقياس , وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من(40) .

ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين, حيث جاءت للمواطنة الرقمية ككل (0.86),و سبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية(0.81) ,وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ فجاءت للمواطنة الرقمية ككل(0.88), و سبل تفعيلها (0.86).

صدق الأداة :

قامت الباحثة بالتحقق من صدق الأداة بأنواعه, و ذلك بحساب علاقة الارتباط بين كل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الاستبانه بالدرجة الكلية للمجال , وتم عرض الاستبانه بصورتها الأولية على عدد من المختصين من أعضاء هيئة التدريس لإبداء الملاحظات عليها و تم تعديلها, ثم حساب علاقة الارتباط بين كل مجال من مجالات والمجالات الأخرى والدرجة الكلية للمقياس .

متغيرات الدراسة :

المتغير المستقل هو طلبة جامعة القصيم , وله مستويات و هي : (الجنس , الكلية , عدد ساعات الاستخدام يوميا, و المتغير التابع, و هو استجابات طلاب و طالبات جامعة القصيم على الأداة .

المعيار الإحصائي للأداة:

تم اعتماد سلم ليكرت الثلاثي لتصحيح أداة الدراسة بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة , وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج: من 1 إلى 1.66منخفضة, و من 1,67 إلى 2.33 متوسطة, و من 2.34إلى 3 مرتفعة .

عرض النتائج و مناقشتها :

السؤال الأول : ما هي تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية من وجهة نظرهم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات الطلبة نحو المواطنة الرقمية.

جدول (2). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات الطلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	1	احترم نفسك / احترم الآخرين	2.37	.307	مرتفع
2	2	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	2.19	.256	متوسط
3	3	احمي نفسك/ احمي الآخرين	2.04	.212	متوسط
		المواطنة الرقمية ككل	2.18	.194	متوسط

يبين الجدول (2) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (2.04-2.37). حيث جاء مجال أحترم نفسك / أحترم الآخرين في المرتبة الأولى بأعلى متوسط(2.37). بينما جاء مجال احمي نفسك/احمي

الآخرين في المرتبة الأخيرة وبمتوسط(2.04). وبلغ المتوسط للمواطنة الرقمية ككل (2.18) أي بدرجة متوسطة .

و تعد هذه النتيجة مقبولة إلى حد ما , و تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى حداثة موضوع المواطنة الرقمية , فالطلبة يحتاجون إلى مزيد من التوعية فيه من حقوق و واجبات , ومعايير رقمية خاصة كمعيار الحماية للنفس و للآخرين , و يرجع ذلك أيضا إلى تقصير المؤسسات التعليمية في واجبها تجاه هذا الدور التوعوي, و تتفق هذه الدراسة في نتيجتها مع دراسة نور الدين وآخرون (Nordin et al .,2016) حيث جاء التصور للمواطنة الرقمية بدرجة متوسطة , و تختلف هذه الدراسة في نتيجتها مع دراسة بيراردي (Berardi,2016) حيث جاء التصور للمواطنة الرقمية بدرجة عالية .

بينما جاء مجال احترام النفس و الآخرين بدرجة مرتفعة و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطالب يعي و يكتسب مبادئ الاحترام للنفس و الآخرين منذ صغره من خلال المؤسسات التقليدية كالأسرة و المدرسة و الجامعة و غيرها , و تتفق هذه الدراسة في نتيجتها مع دراسة بيراردي (Berardi,2016) , و تختلف في نتيجتها مع دراسة نور الدين وآخرون (Nordin et al .,2016) . حيث جاء معيار الأمن الرقمي في المرتبة الأولى.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، فجاءت:

المجال الأول: أحترم نفسك / أحترم الآخرين

جدول (3). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجال الأول مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	أدرك ضرورة الوصول الرقمي للجميع بلا استثناء	2.65	.540	مرتفع
2	8	اعتقد أنه من الضروري احترام وجهة نظر الآخرين عبر الوسائط الرقمية	2.57	.599	مرتفع
3	11	أدرك أن إغراق الحسابات الالكترونية للآخرين يعد جريمة الكترونية	2.45	.618	مرتفع
4	6	أعتقد أن العراك عبر الوسائط الرقمية عمل لا أخلاقي	2.36	.599	مرتفع
4	9	أدرك أهمية احترام القوانين الرقمية والالتزام بها	2.36	.721	مرتفع
6	7	أعتقد أنه من الضروري تبرير وجهة النظر للآخرين عند الاختلاف مع وجهة نظرهم	2.34	.622	مرتفع
7	2	اعتقد أن اختراق معلومات الآخرين و سرقة هويتهم أو ممتلكاتهم الكترونيا يعد عملا لا أخلاقيا	2.29	.662	متوسط
8	1	اعتقد أن إرسال البريد الالكتروني المزعج للآخرين يعد عملا لا أخلاقيا	2.28	.648	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
9	3	أعتقد أن استخدام الوسائط الرقمية يجب أن يكون استخداما متوازنا بين الأقراط والإهمال ضمن جدول زمني مدروس	2.26	.701	متوسط
10	5	اعتقد أن صنع الفيروسات يعد جريمة الكترونية	2.25	.743	متوسط
11	10	أدرك أهمية احترام حقوق التأليف والنشر الالكتروني و الملكية الفكرية و التوثيق المناسب لمصدر المعلومة	2.24	.636	متوسط
احترم نفسك / احترم الآخرين			2.37	.307	مرتفع

يبين الجدول (3) إن المتوسطات قد تراوحت مابين (2.24-2.65). حيث جاءت الفقرة(4) والتي تنص على **"أدرك ضرورة الوصول الرقمي للجميع بلا استثناء"** في المرتبة الأولى وبمتوسط (2.65).و تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى وعي الطلبة و إحساسهم بأهمية الوسائط الرقمية و ضرورة وصولها للجميع فهي أداة للتفاعل و التواصل بين جميع فئات المجتمع داخل المؤسسات المجتمعية على اختلافها, بينما جاءت الفقرة (10) ونصها **"أدرك أهمية احترام حقوق التأليف والنشر الالكتروني والملكية الفكرية والتوثيق المناسب لمصدر المعلومة"** بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (2.24) و تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تقصير المؤسسات التعليمية في القيام بدورها في توعية الطلبة في هذا المجال , فأحدى أهم الأدوار الملقاة على عاتقها البحث العلمي و تشجيع الطلبة على التأليف و النشر و توثيق المعلومة من مصادرها الصحيحة. وبلغ المتوسط للمجال ككل (2.37).

المجال الثاني: علم نفسك /تواصل مع الآخرين

جدول (4). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجال الثاني مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	18	أعتقد أن وسائط الاتصال الرقمية تسمح ببناء صداقات جديدة في مناطق متعددة من العالم.	2.24	.683	متوسط
2	17	أعتقد أنه من الضروري استخدام الوسائط الرقمية من أجل تبادل المعلومات و الخبرات مع الآخرين	2.23	.659	متوسط
2	19	اعتقد أن الوسائط الرقمية تعزز من التواصل مع الآخرين	2.23	.652	متوسط
4	20	أدرك أن تقليل الفجوة الرقمية بين أفراد المجتمع ضرورة لتحقيق النمو و الازدهار في المجتمع	2.22	.637	متوسط
5	13	أعتقد أن التجارة الإلكترونية تقدم لي خيارات أفضل	2.18	.655	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		من شراء السلع بشكل مباشر من السوق.			
5	16	أعتقد أنه من الضروري توظيف الوسائط الرقمية في الأنشطة التعليمية	2.18	.768	متوسط
5	21	أدرك أن المواطنة الرقمية تعني امتلاك المعرفة الكافية لتوظيف التقنية بالطريقة المثلى	2.18	.690	متوسط
8	12	أعتقد أن التجارة الإلكترونية تقدم لي أسعارا معقولة	2.16	.784	متوسط
8	14	أعتقد انه من الضروري التأكد من أن التجارة الالكترونية قانونية بحيث لا تتعارض مع القيم المجتمعية	2.16	.654	متوسط
10	15	أدرك ضرورة الحصول على نسخة من معاملة التجارة الالكترونية	2.14	.518	متوسط
		علم نفسك /تواصل مع الآخرين	2.19	.256	متوسط

يبين الجدول(4) أن المتوسطات قد تراوحت مابين(2.14-2.24). حيث جاءت الفقرة (18) والتي تنص على "**اعتقد أن وسائط الاتصال الرقمية تسمح ببناء صداقات جديدة في مناطق متعددة من العالم**" في المرتبة الأولى وبمتوسط(2.24), و تعزو الباحثة ذلك إلى وعي الطالب بدور الوسائط الرقمية في بناء صداقات جديدة كان من الصعب بنائها على أرض الواقع إما لبعد المسافة أو لأسباب أخرى , فالوسائط الرقمية حولت العالم الواقعي إلى قرية صغيرة , بينما جاءت الفقرة(15) ونصها "**ادرك ضرورة الحصول على نسخة من معاملة التجارة الالكترونية**" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (2.14), و تعزو الباحثة ذلك إلى أن موضوع التجارة الالكترونية ما زال موضوعا حديثا يحتاج الطلبة فيه إلى توعية كافية .

المجال الثالث: احمي نفسك /احمي الآخرين

جدول (5). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المتعلقة بالمجال الثالث مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	35	اعتقد أن كل شخص يستخدم الوسائط الرقمية لا بد أن يتحمل مسؤولية استخدامه لها	2.11	.674	متوسط
2	34	اعتقد أن كل شخص لديه حقوق رقمية مثل الحق في التعبير عبر الوسائط الرقمية	2.09	.723	متوسط
2	36	اعتقد أنه من الضروري أن يفهم كل مستخدم حقوقه و مسؤولياته الرقمية	2.09	.750	متوسط
4	23	اعتقد أنه من الضروري حماية المعلومات و البيانات الهامة	2.08	.665	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		على ملفات محمية بكلمة مرور			
4	27	أدرك أن هنالك مخاطر صحية نتيجة للإفراط في استخدام الرقمية مثل الإجهاد و الإدمان الرقمي	2.08	.680	متوسط
4	33	اعتقد أنه من الضروري امتلاك برامج مكافحة الفيروسات و برامج مضادة للتجسس و جدار حماية على جهاز الكمبيوتر الخاص	2.08	.591	متوسط
7	24	اعتقد أنه من الضروري تغيير كلمات المرور الخاصة لحماية الخصوصية بانتظام و عدم استخدام رموز سهلة و بسيطة	2.07	.710	متوسط
8	31	أدرك أنه لا بد من عدم حفظ أية معلومات مهمة و خاصة على أجهزة الكمبيوتر العامة	2.06	.741	متوسط
9	22	اعتقد أنه من الضروري الاحتفاظ بنسخة احتياطية من البيانات الهامة على قرص صلب خارجي	2.05	.689	متوسط
10	29	أدرك أنه من الضروري عدم تزويد أي طرف مجهول الهوية على الانترنت بمعلوماتي الشخصية، مثل الحسابات المصرفية أو بطاقات الائتمان	2.01	.683	متوسط
11	28	أدرك أهمية التقيد بمعايير الصحة و السلامة عند استخدام الوسائط الرقمية كالجلوس المعتدل و ترك مسافة مناسبة و غيرها	2.00	.714	متوسط
12	26	أدرك أنه من الضروري القيام بصيانة متكررة لإزالة الملفات والبرامج غير الضرورية على الحاسوب الشخصي	1.99	.663	متوسط
12	30	أعتقد أنه من الضروري عدم زيارة المواقع الالكترونية الغير موثوق بها وعدم فتح أي ملفات غير معروفة أو غير موثوق بها.	1.99	.606	متوسط
14	32	أدرك أهمية عدم مشاركة الأخرين منشورات الكترونية لم يتم التأكد من مصداقيتها	1.96	.546	متوسط
15	25	اعتقد أنه من الضروري قراءة بيان الخصوصية قبل تثبيت أي برنامج جديد	1.94	.740	متوسط
		احمي نفسك/ احمي الأخرين	2.04	.212	متوسط

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (1.94-2.11)، حيث جاءت الفقرة(35) والتي تنص على **"اعتقد أن كل شخص يستخدم الوسائط الرقمية لا بد أن يتحمل مسؤولية استخدامه لها"** في المرتبة الأولى وبمتوسط (2.11)، بينما جاءت الفقرة(25)ونصها **"اعتقد انه من الضروري قراءة بيان الخصوصية قبل تثبيت اي برنامج جديد"** بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (1.94). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (2.04) و تعزو الباحثة ذلك إلى ضعف وعي الطلبة بموضوع الحماية لنفسهم أو غيرهم رقميا, و

إلى تقصير المؤسسات التعليمية في دورها التوعوي في هذا المجال .

السؤال الثاني هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لتصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية تعزى للمتغيرات :الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام ؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لتصورات الطلبة .

جدول (6). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية حسب متغيرات الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام يوميا

			احترم نفسك / احترم الآخرين	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	احمي نفسك/ احمي الآخرين	المواطنة الرقمية ككل
الجنس	ذكر	س	2.37	2.19	2.04	2.18
		ع	.303	.271	.216	.195
	انثى	س	2.37	2.19	2.04	2.18
		ع	.311	.247	.210	.193
الكلية	آداب	س	2.34	2.12	2.01	2.14
		ع	.321	.243	.201	.195
	علوم	س	2.40	2.28	2.07	2.23
		ع	.288	.246	.221	.182
عدد ساعات الاستخدام يوميا	أقل من ساعة	س	2.28	2.09	1.98	2.10
		ع	.329	.246	.180	.175
	من ساعة إلى 3 ساعات	س	2.39	2.16	2.04	2.18
		ع	.309	.254	.211	.198
	أكثر من ثلاث ساعات	س	2.40	2.28	2.07	2.23
		ع	.284	.238	.225	.187

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يبين الجدول(6) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات والانحرافات المعيارية لتصورات الطلبة نحو المواطنة الرقمية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام ,ولبيان دلالة الفروق بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد على المجالات جدول (7) , وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (8).

جدول (7). تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس،

والكلية، وعدد ساعات الاستخدام يوميا على المجالات

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	أحترم نفسك / أحترم الآخرين	.066	1	.066	.716	.398
هوتلنج= .006	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	.107	1	.107	1.883	.171
ح=.562	احمي نفسك/ احمي الآخرين	.026	1	.026	.585	.445
الكلية	أحترم نفسك / أحترم الآخرين	.117	1	.117	1.270	.261
هوتلنج= .055	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	1.143	1	1.143	20.062	.000
ح=.000	احمي نفسك/ احمي الآخرين	.185	1	.185	4.240	.040
عدد الساعات	أحترم نفسك / أحترم الآخرين	.887	2	.444	4.802	.009
ويلكس= .000	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	1.173	2	.586	10.288	.000
ح=.934	احمي نفسك/ احمي الآخرين	.366	2	.183	4.194	.016
الخطأ	أحترم نفسك / أحترم الآخرين	34.092	369	.092		
	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	21.030	369	.057		

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
	احمي نفسك/ احمي الآخرين	16.106	369	.044		
الكلي	أحترم نفسك / أحترم الآخرين	35.267	373			
	علم نفسك /تواصل مع الآخرين	24.513	373			
	احمي نفسك/ احمي الآخرين	16.843	373			

جدول (8). تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام على الدرجة الكلية لتصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.056	1	.056	1.633	.202
الكلية	.337	1	.337	9.881	.002
عدد ساعات الاستخدام	.671	2	.335	9.816	.000
الخطأ	12.603	369	.034		
الكلي	13.978	373			

يتبين من الجدول(7) و (8) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف1.633 وبدلالة إحصائية 0.202, و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة من كلا الجنسين تربطهم أمور كثيرة مشتركة جعلت تصوراتهم للمواطنة الرقمية بدون فروق فهم يعيشون في بيئة اجتماعية و تعليمية واحدة , و تتفق هذه الدراسة في

نتيجتها مع دراسة نور الدين وآخرون (Nordin et al ,..2016)

- وجود فروق ذات دلالة (α=0.05) تعزى لأثر الكلية، حيث بلغت قيمة ف 1.633 وبدلالة بلغت 0.202، وجاءت الفروق لصالح العلوم, و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة الذين يلتحقون بالكلية العلمية هم أعلى في المستوى التحصيلي من غيرهم من طلبة كلية الآداب , لذا فهم يتصورون الأمور و يدركونها بطريقة علمية أكثر من طلبة كلية الآداب .

- وجود فروق ذات دلالة (α=0.05) تعزى لأثر عدد ساعات الاستخدام، حيث بلغت قيمة ف 9.816 وبدلالة إحصائية بلغت 0.000، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (9).

جدول (9). المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر عدد ساعات الاستخدام على تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية

		المتوسط الحسابي	أقل من ساعة	من ساعة إلى ثلاث ساعات	أكثر من ثلاث ساعات
أحترم نفسك / أحترم الآخرين	أقل من ساعة	2.28			
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.39	*.11		
	أكثر من ثلاث ساعات	2.40	*.12	.01	
علم نفسك /تواصل مع الآخرين	أقل من ساعة	2.09			
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.16	.07		
	أكثر من ثلاث ساعات	2.28	*.19	*.11	
احمي نفسك/ احمي الآخرين	أقل من ساعة	1.98			
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.04	.06		
	أكثر من ثلاث ساعات	2.07	*.09	.03	
المواطنة الرقمية ككل	أقل من ساعة	2.10			
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.18	*.08		
	أكثر من ثلاث ساعات	2.23	*.13	.05	

*دالة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

يتبين من الجدول (9) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة بين أقل من ساعة ومن ساعة إلى3 ساعات، وأكثر من ثلاث ساعات وجاءت

الفروق لصالح من ساعة إلى 3 ساعات، وأكثر من3 ساعات في جميع المجالات , وفي المواطنة الرقمية ككل, و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة الأكثر استخداما للوسائط الرقمية هم الأكثر تفاعلا معها , وهم الأقدر على تصور حقوقهم و واجباتهم الرقمية من غيرهم الأقل استخداما , و تتفق هذه الدراسة في نتيجتها مع دراسة بيراردي (Berardi,2016) , و دراسة الزهراني (Al-Zahrani,2015).

السؤال الثالث: ما هي سبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية.

جدول (10). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	5	استبدال التقليدية في العملية التعليمية و تبنى الرقمية من خلال توظيفها داخل عناصر العملية التعليمية من مناهج و أنشطة تعليمية لتشجيع الطلبة على مواكبة المستجدات من علوم و معارف	2.68	.510	مرتفع
2	6	تضمين المناهج التعليمية بمفاهيم المواطنة الرقمية و أساليب ممارستها	2.59	.592	مرتفع
3	3	تفعيل المنتديات و المدونات و شبكات التواصل الاجتماعي الالكترونية خاصة بالمؤسسات التعليمية تتناول قضايا المواطنة الرقمية و تسمح للطلبة و الأساتذة و أولياء الأمر التواصل لتبادل الآراء و الخبرات	2.36	.721	مرتفع
4	1	إزالة الفجوة الرقمية بين الطلبة من خلال إقامة دورات تعليمية تهدف إلى إكسابهم الطرق الصحيحة لتوظيف الوسائط الرقمية	2.33	.641	متوسط
5	7	تطوير برامج إعداد المعلمين بما يتناسب و متطلبات إعداد طلابهم للعصر الرقمي	2.29	.636	متوسط
6	2	توفير الوصول الرقمي داخل المؤسسات التعليمية للجميع بلا استثناء	2.27	.756	متوسط
7	10	توعية أولياء الأمور من خلال ندوات و دورات تثقيفية و ورش عمل لمساعدتهم في توجيه أبنائهم للتعامل السليم مع شبكة المعلومات و تهيئتهم لإقامة حوار هادئ متزن معهم	2.25	.633	متوسط
8	8	إعداد المعلمين للتدريس في فصول تعليمية تعتمد	2.23	.684	متوسط

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		توظيف أحدث التقنية كالفصول الافتراضية			
9	9	تنمية التفكير الناقد لدى الطلبة ليتمكنوا من اتخاذ القرار السليم و الحكم الموضوعي على ما هو سلبي أو ايجابي يتم الحصول عليه عبر الوسائط الرقمية	2.21	.772	متوسط
10	11	توجيه طلبة الدراسات العليا و أعضاء هيئة التدريس و كافة الباحثين في المؤسسات التعليمية لإجراء بحوث ميدانية تهدف إلى نشر ثقافة المواطنة الرقمية	2.17	.652	متوسط
10	12	توفير أدلة للآباء و المربين تتضمن مجموعة من التوجيهات لكيفية التعامل السليم مع الأبناء أثناء استخدامهم الوسائط الرقمية	2.17	.788	متوسط
12	4	تنظيم ندوات تثقيفية لتعريف الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الرقمية	2.14	.658	متوسط
		سبل تفعيل المواطنة الرقمية	2.31	.269	

يبين الجدول (10) أن المتوسطات قد تراوحت مابين(2.14-2.68).حيث جاءت الفقرة(5) والتي تنص على "**استبدال التقليدية في العملية التعليمية و تبنى الرقمية من خلال توظيفها داخل عناصر العملية التعليمية من مناهج و أنشطة لتشجيع الطلبة على مواكبة المستجدات**" في المرتبة الأولى وبمتوسط (2.68), و تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إدراك الطلبة أهمية إدخال الرقمية في العملية التعليمية, فالطلبة يعانون للأسف من التقليدية في المناهج و الأنشطة التعليمية . بينما جاءت الفقرة (4) ونصها"**تنظيم ندوات تثقيفية لتعريف الطلبة بحقوقهم و واجباتهم الرقمية**" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط (2.14), و تعزو الباحثة ذلك إلى نفور الطلبة من الطرح التقليدي لموضوع الرقمية فهم يتهربون من الندوات التقليدية و يتطلعون إلى التجديد و العرض الغير تقليدي لموضوع حقوق و واجبات المواطن الرقمي. وبلغ المتوسط لسبل تفعيل المواطنة الرقمية ككل (2.31), و تعزو الباحثة ذلك إلى إدراك الطلبة أهمية إدخال الرقمية في العملية التعليمية, و تجدر الإشارة إلى أن هذا السؤال لم تتعرض له الدراسات السابقة .

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية تعزى للمتغيرات :الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام؟

للإجابة عن السؤال تم استخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية حسب متغيرات:(الجنس، والكلية، و عدد ساعات الاستخدام) والجدول يبين ذلك .

جدول (11). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية

في المؤسسات التعليمية حسب متغيرات الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام يوميا

		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	2.32	.258	148
	أنثى	2.30	.277	226
الكلية	آداب	2.27	.283	202
	علوم	2.35	.245	172
عدد ساعات الاستخدام يوميا	أقل من ساعة	2.24	.279	101
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.32	.273	111
	أكثر من ثلاث ساعات	2.34	.253	162

يبين الجدول (11) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات والانحرافات المعيارية لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام ولبيان دلالة الفروق بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين الثلاثي جدول (12).

جدول (12). تحليل التباين الثلاثي لأثر الجنس، والكلية، وعدد ساعات الاستخدام

يوميا على لسبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.113	1	.113	1.621	.204
الكلية	.487	1	.487	6.974	.009
عدد ساعات الاستخدام	.495	2	.248	3.549	.030
الخطأ	25.757	369	.070		
الكلي	26.986	373			

يتبين من الجدول (12) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة تعزى لأثر الجنس ، حيث بلغت قيمة ف 1.621 وبدلالة بلغت 0.204 ,و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة من كلا الجنسين

يدركان ضرورة إدخال الرقمية و تفعيلها في المؤسسات التعليمية , فكلاهما يدرسان في بيئة تعليمية واحدة .

- وجود فروق ذات دلالة (α=0.05) تعزى لأثر الكلية، حيث بلغت قيمة ف 6.974 وبدلالة 0.009، وجاءت الفروق لصالح العلوم , و تعزو الباحثة ذلك إلى أن طلبة كلية العلوم التحقوا بكليتهم لارتفاع مستواهم التحصيلي فهم يتمتعون بقدرات عقلية أكبر من غيرهم من طلبة كلية الآداب ,و بالتالي فإنهم يميلون إلى استخدام التفكير العلمي في تصوراتهم للأمور وفي الحكم عليها .

- وجود فروق ذات دلالة (α=0.05) تعزى لأثر عدد ساعات الاستخدام، حيث بلغت قيمة ف 3.945 وبدلالة 0.030، ولبيان الفروق الزوجية الدالة بين المتوسطات تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه.

جدول (13). المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر عدد ساعات الاستخدام على سبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية

		المتوسط الحسابي	أقل من ساعة	من ساعة إلى 3 ساعات	أكثر من ثلاث ساعات
سبل تفعيل المواطنة الرقمية	أقل من ساعة	2.24			
	من ساعة إلى 3 ساعات	2.32	.08		
	أكثر من ثلاث ساعات	2.34	*.10	.02	

* دالة عند مستوى الدلالة (α=0.05).

يتبين من الجدول(13) وجود فروق ذات دلالة (α=0.05) بين أكثر من ثلاث ساعات وأقل من ساعة، وجاءت الفروق لصالح أكثر من ثلاث ساعات, و تعزو الباحثة ذلك إلى أن الطلبة الأكثر استخداما للرقمية هم الأقدر على تصور أهمية تفعيلها في المؤسسات التعليمية .

و تجدر الإشارة إلى أن الباحثة لم تتمكن من ربط نتائج هذا السؤال مع نتائج الدراسات السابقة لعدم تناولها إياه .

التوصيات :

- ضرورة توفير الوصول الرقمي للجميع بلا استثناء داخل المؤسسات التعليمية .

-ضرورة تضمين المناهج التعليمية بمفاهيم المواطنة الرقمية وأساليب تفعيلها على أرض الواقع .

- ضرورة عقد دورات تدريبية للطلبة و معلميهم تستهدف زيادة وعيهم بحقوقهم و واجباتهم الرقمية , و العمل على تطوير مهاراتهم في توظيف الوسائط الرقمية بشكل ايجابي .

دراسات مقترحة :

-ضرورة إجراء المزيد من الدراسات المكثفة الكمية والنوعية حول موضوع المواطنة الرقمية لقلة تناولها في الدراسات العربية , و تناول متغيرات لم تتناولها الدراسة الحالية .

-ضرورة إجراء دراسات تتناول سبل تفعيل و إدخال المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية .

قائمة المصادر والمراجع

أولا :المراجع العربية:

الأسمري , شهد .(2015). المواطنة الرقمية و ثقافة الاستخدام الآمن للانترنت للكبار و الصغار . مركز تقنيات التعليم للطباعة و النشر .

الدمرداش, محمد ؛شرف, صبحي.(2015). معايير التربية على المواطنة الرقمية و تطبيقاتها في المناهج التدريسية ,المؤتمر الدولي السادس ,جامعة المنوفية , الجمهورية العربية المصرية .

الدهشان , جمال .(2016). المواطنة الرقمية مدخلا للتربية العربية في العصر الرقمي . نقد و تنوير ,2(5),103-73.

دويدار ,عبد الفتاح.(1999).مناهج البحث في علم النفس .الإسكندرية :دار المعرفة الجامعية .

ثانيا: المراجع الأجنبية:

Al- Zahrani ,A.(2015).Toward Digital :Examining Factors Affecting participation and involvement in the Internet society **.** ***International Education Studies, 8*** (12),203-217.

Berardi,R.(2016). **Elementary teachers' perceptions of value and efficacy regarding the instruction of digital citizenship.** Unpublished master thesis, Immaculate University.

Çayır, K. (2011). Turkey's New Citizenship and Democracy Education Course. ***Journal of Social Science Education, 10*** (4), 22-30.

Coyle, D., Hood, P. & Marsh, D. (2010). ***CLIL Content and Language Integrated Learning***. UK: Cambridge University Press.

Edmonton catholic schools . (2012) . Digital citizenship, administrative policy .available at : www.iste.org . retrieved on 1 august 2015.

Eurydice. (2013). ***Citizenship education at school in Europe***. *Eurydice. The information network on education in Europe.* Cambridge: Cambridge University Press.

Froehlich , D. (2012). ***NCTA Web 2.0: Passport to Digital Citizenship***. Participant Manual. North Carolina Teacher Academy.

Mossberg, K., Tolbert, C.J. & McNeal, R.S. (2011). ***Digital Citizenship: The Internet, Society, and Participation.*** The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, London, England.

Nor din ,M., Tunku ,A., Rahman ,A.,& Zubairi ,A.(2016). Psychometric Properties of a Digital Citizenship Questionnaire .***International Education Studies.9***(3).71-80.

Ribble, M. (2014***). Digital Citizenship in Schools***. Washington, DC: ISTE. ISBN:978-1-56484-232-9.

Thompson, P. (2013). The digital natives as learners: Technology use patterns and approaches to learning. ***Computers & Education, 65***(1), 12-33.