

Dirassat & Abhath
The Arabic Journal of Human
and Social Sciences



مجلة دراسات وأبحاث
المجلة العربية في العلوم الإنسانية
والاجتماعية

EISSN: 2253-0363
ISSN : 1112-9751

تَقْيِيم مَدَى فَعَالِيَةِ التَّعْلِيمِ الأَلِكْتُرُونِي فِي الجَامِعَةِ الجَزَائِرِيَّةِ مِنْ وَجْهَةِ نَظَرِ الطَّلَبَةِ
- "جَامِعَةُ سَكِيكِدَةَ أَنْمُودَجًا" -

Evaluating the Effectiveness of e-Learning in the Algerian

University From Students' Point of View

-Skikda's University as a model-

سايح فطيمة، SAYAH Fatima

المركز الجامعي لغليزان-الجزائر

- sfatima142009@gmail.com

تاريخ القبول : 2020-09-21

تاريخ الاستلام : 2018-10-07

ملخص:

نُحاول من خلال دراستنا هذه تبين مدى تأثير التعليم الإلكتروني وفاعليته على مستوى تحصيل طلبة جامعة سكيكدة. حيث تكونت العينة من 300 طالب وطالبة من عدة تخصصات (اقتصاد، تسيير، تجارة والعلوم الإنسانية والاجتماعية)، حيث تم اختيارها عشوائياً.

وتم استخدام الأساليب الإحصائية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسب المئوية) لمعالجة البيانات. أكدت النتائج مدى فاعلية التعليم الإلكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة وعلى درايتهم بمفهوم التعليم الإلكتروني كما أنّ الطلبة يتفوقون على أنّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، الجامعة الجزائرية، المزايا، سكيكدة.

Abstract :

The main aim of this study is to demonstrate the impact of e-learning and its effectiveness on the level of student achievement at Skikda's University. The study sample consisted of 300 students from various disciplines. It was randomly selected. Many statistical methods were used to address the search results such as (arithmetic mean, standard deviation and percentages). The most important results were: The study confirm the effectiveness of e-learning and its positive role in motivating students and they are aware of the concept of e-learning and they agree that the site (e-learning) contributed to improving the level of educational achievement.

Keywords: E-Learning; Distance Learning; University of Algeria; Advantages; higher education; Skikda.

يَشْهَدُ العالم في الآونة الأخيرة ثورة معلوماتية كانت
تكنولوجيات الاتصال والإعلام العامل الحاسم في هذه التحولات
والتغيرات، والتي مَسَّتْ العديد من المجالات لاسيما قطاع التعليم
والبحث العلمي.
وقد انتهجت الدول العربية ومن بينها الجزائر هذا النمط من
التعليم والأشكال الجديدة لهذه الجامعات مؤخرًا مع دخول
الانترنت إليها.

نسعى من خلال هذه الدراسة إلى إبراز أهمية التعليم
الإلكتروني في تحسين مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة
ومحاولة تقييم تجربة موقع التعليم الإلكتروني لجامعة سكيكدة

1. مقدمة:

يُشكّل ظُهُور التعليم الإلكتروني أحد أهم انعكاسات
استخدامات التكنولوجيا في البحث العلمي، ويتركز مفهوم
التعليم الإلكتروني على توظيف وسائل التقنية المتطور في
العملية التعليمية بشكل أساسي، كما أنّه أبعد ما يُسى
بالتواجد الفيزيائي أو المكاني؛ حيث أصبحت المعرفة تصل إلى
الطلاب والمتعلمين وهم متواجدين في منازلهم يَتَلَقَّوْنَ من خلال
هذا النمط الجديد المحاضرات والدروس ويجرون الحوارات
والتواصل مع الأساتذة دون الحاجة إلى التنقل إلى الجامعة.

الإشكالية:

يُعدُّ التعليم الإلكتروني في الوقت الراهن من أكثر المجالات التي تشهد نمواً سريعاً نتيجة التطورات العلمية والتقنية، وتزايد الطلب على دمج التقنية في التعليم، بهدف بناء جيل قادر على التعامل مع مفردات العصر الجديدة، وهذا ما أدى إلى تنامي الحاجة إلى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ومن هذا المنطلق وجب على مؤسسات التعليم العالي إعداد طلابها لمواجهة التطورات الحديثة ودفعم لاستخدام التعليم الإلكتروني، وحتى يتم ذلك لا بُدَّ من دراسة الواقع الفعلي لهذه المؤسسات لاقتراح أفضل السبل للتطوير، ومن خلال ذلك وانطلاقاً من المكانة الرائدة للتعليم الإلكتروني.

وبناءً على مما سبق يمكن طرح الإشكالية التالية:

إلى أي مدى ساهم التعليم الإلكتروني لجامعة سكيكدة في الرفع مستوى الاستيعاب الطلبة التعليم العالي بكلية العلوم الاقتصادية، علوم الإجتماعية والإنسانية خلال الفترة الممتدة من 2017-2018؟

ويتفرع عن هذه الإشكالية الأسئلة الفرعية التالية:

- ✓ فما المقصود بالتعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية وما هو واقعها في الجزائر؟
- ✓ وما هي مميزات التعليم الإلكتروني؟
- ✓ وما هي إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني؟
- ✓ وما مدى فعالية التعليم الإلكتروني في جامعة سكيكدة على مستوى التحصيل الطلبة؟

أهداف البحث:

وتهدف الدراسة إلى تحقيق النقاط التالية:

1. تسليط الضوء على مفاهيم ومصطلحات التعليم الإلكتروني وإبراز تحدياته ومعيقاته؛
2. إظهار مدى أهمية التعليم الإلكتروني للجامعة الجزائرية؛
3. إبراز مدى تفاعل طلبة جامعة سكيكدة مع موقع التعليم الافتراضي لجامعة سكيكدة؛

ومدى فعاليته. حيث توصلت الدراسة على أن مختلف الطلبة مُتَحَمِّسُونَ لاستخدام هذه التقنية وقد توصلنا إلى نتائج مقبولة مع الطلبة من خلال الاستعمال والاستفادة من مزايا الموقع وتحفيزه للطلبة وتحسينه لمستوى تحصيلهم العلمي.

فقد أوضحت الانترنت وما تقدمه من خدمات جزء من حياة المجتمعات العصرية وأخذت تقنياتها المُنْبَتِة على الحواسيب والشبكات تُغزُو كل مرافق الحياة فاستطاعت أن تُغَيِّر وجه الحياة المختلفة بتوفيرها إمكانيات التواصل المستمر وبشكل تفاعلي بين مختلف شرائح المجتمعات المختلفة. فكان لزاماً على كل مجتمع يريد اللحاق بالركب المعلوماتي أن يُعَلِّم أجياله تقنيات الحاسوب ويؤهلهم لمواجهة التغييرات المتسارعة في هذا العصر. وكما هو معلوم أن الجامعة كمؤسسة تعليمية تحتل مكانة متميزة في المجتمع بسبب ما هو موكول إليها من مسؤولية في تكوين الأجيال لتكون عماد الحياة العلمية والثقافية والنشورية والاقتصادية. حيث أصبح العالم اليوم يعيش عصر تكنولوجيا والانترنت التي لم تتجاوز الحدود الجغرافية فقط بل امتدَّت كذلك ليشمل عدة ميادين بما فيها التعليم فأصبحنا نتحدث عن التعليم الإلكتروني أو الافتراضي أو التعليم عن بعد. حيث أصبح يشكل أحد أهم متطلبات تطوير وتحسين جودة العملية التعليمية نظراً لما يُوفِّره من عناصر مثل مرونة الدراسة من جهة التوقيت الزمني والعمر والوضع الاجتماعي والمهني ومكان الإقامة وهو ما يتعدَّد الاستفادة منها من خلال أنظمة التعليم التقليدية، كما أن الثورة الإلكترونية الحديثة التي تمثلت بظهور الإنترنت أحدثت تغييراً جذرياً في أساليب مُتَابَعَة التحصيل العلمي وأن مفهوم التعليم الإلكتروني بدأ يتبلُّور بشكل جدي على الصعيد العالمي إذ إنَّه يتَّسَم بصفات مبتكرة تُميِّزه عن نظم التعليم التقليدية المتمثلة بإلغائه حاجز الوقت والمكان وبتكيزه بشكل رئيسي على تنمية القدرات الفكرية والمهارات التطبيقية والعملية. فعلى المدى الطويل تجد الجامعات الجزائرية نفسها مدعوة إلى تجسيد مشاريع تكوين حديثة على ارض الواقع، كالتعليم الافتراضي أو اللاحضوري، والذي من خلاله يتعلم الطالب في أي مكان دون الحاجة لوجود المعلم بصفة دائمة، من خلال استغلالها لكل الإمكانيات التي تُتيحها التقنيات الحديثة والمتطورة للإعلام والاتصال في عملية عصرنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

وغيرها¹ ويُعرّف أيضاً بأنه " التعلّم الذي يُقدّم إلكترونياً من خلال الإنترنت، أو الشبكة الداخلية، أو عن طريق الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، أو أقراص الفيديو الرقمية وغيرها"² وهو طريقة ابتكاره لإيصال بيئات التعلم الميسرة، والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم، لأيّ فرد وفي أيّ مكان أو زمان، عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سويّاً مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن³. فهو نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه⁴ فالتعلّم الإلكتروني يُعرّف بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وإعلام آلي وشبكاتة ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وفيديوهات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، سواء كان ذلك عن بعد أم حضورياً⁵ ويعتمد التعليم الإلكتروني على عدة وسائط (الإنترنت، البريد الإلكتروني، الحاسوب...) كما هو موضح في الشكل (2).

2.1 خصائص التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني عدة خصائص نذكر منها مايلي⁶:

- ✓ التعليم الإلكتروني يُعتبر من احد أهم أنظمة التعليم مرنة بحيث يمكن ممارسته في أيّ وقت ومن أيّ مكان تتوافر فيه أدواته وبالسّعة التي تُناسب المتعلم؛
- ✓ التعليم الإلكتروني لا يقتصر فقط على تقديم الدروس والمحتوى وإنما أيضاً يهتم بجميع عناصر المنهج التعليمي (الأهداف، المحتوى، الأساليب، التقويم، الأساليب والأنشطة)؛
- ✓ يعتمد التعليم الإلكتروني في تقديم محتواه بالاعتماد على الوسائط المتعددة (الصوت الصورة، النص، الحركة) عبر الوسائط الإلكترونية الحديثة (الحاسب، الإنترنت)؛
- ✓ التعليم الإلكتروني يُغَيّر صورة الفصل التقليدي (إلقاء من قبل المعلم وإنصات من المتعلم) إلى بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة وبينه وبين زملاءه ومعلمه؛

4. تقديم المقترحات لمواجهة معوقات التعلّم الإلكتروني في الجامعة بناءً على نتائج هذه الدراسة.

الفرضيات:

ويشمل أنموذج الدراسة فرضية الرئيسية وفرضيتين فرعيتين مثلما يوضح الشكل رقم (1):

الفرضية الرئيسية: يُساهم التعليم الإلكتروني في تحصيل العلمي للطلبة.

الفرضية الفرعية الأولى: يؤثر التعليم الإلكتروني تأثيراً إيجابياً على مستوى التحصيل لدى الطلبة.

الفرضية الفرعية الثانية: تقييم موقع جامعة سكيكدة من وجهة نظر الطلبة.

وللإجابة على مختلف الأسئلة فُمنّا بتقسيم البحث إلى المحاور التالية:

محاور البحث:

1. ماهية التعليم الإلكتروني.

2. ايجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني ومعيقاته.

3. دراسة تطبيقية لموقع التعليم الإلكتروني لجامعة سكيكدة.

1. ماهية التعليم الإلكتروني

1.1 تعريف التعليم الإلكتروني

التعليم الإلكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، كما له عدة مسميات مثل التعليم اللاحضوري، التعليم عن بعد، التعليم الافتراضي فهو طريقة للتعليم والتكوين باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحواسيب والشبكات والوسائط المتعددة، يمكن له أن يُسهم في حل بعض هذه المشكلات. ويتمثل التعليم الإلكتروني في جميع الوسائل الحديثة المعتمدة في التعليم أيّ كل الوسائط الإلكترونية من وسائل للعرض وصور ورسومات وحاسوب وأدوات العرض التي تساهم في نقل المعارف بأقصر وقت مثل الحاسوب ووسائل العرض والمحاضرات الإلكترونية

✓ يساعد الطالب على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على نفسه.⁸

يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة العالية حيث أنه يُجرى في أي مكان، أيّ زمان، أيّ وسيلة، أيّ مجال.⁹

والجدول رقم (1) يوضح أهم الفوارق ما بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي.

2. ايجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني ومعيقاته

1.2. ايجابيات التعليم الإلكتروني

العالم اليوم هو أحوج إلى التعلّم الإلكتروني في مجال التعليم والتعلّم لمواكبة تطورات ومجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع من أيّ وقت مضى، فالتعلّم الإلكتروني له عدد من الميزات مكنته من التغلب على كثير من العقبات التي تعرقل تعميم التعلّم حول العالم.¹⁰ ومن ايجابيات هذا النوع من التعليم هو أنّ المتعلم أو المتلقي يختار الوقت والزمان المناسب له لإنهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونياً في أي وقت يشاء. ويمكن تلخيص أهم المزايا التي يقدمها التعليم الإلكتروني للمعلم والمتعلم والمجتمع، فيما يلي:

- ✓ الإفادة من التقدم التكنولوجي والمعلوماتي ووسائل الاتصال الحديثة في إحداث نقلة نوعية في مجال التعليم، واستحداث أنماط تعليمية تساعد في التغلب على التحديات التي يواجهها التعليم التقليدي؛
- ✓ توسيع مدارك الطلبة والمعلمين؛
- ✓ إكساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات؛
- ✓ سهولة الوصول إلى مصادر المعرفة واختصار وقت البحث عن المعلومة؛
- ✓ التغلب على الندرة في بعض التخصصات العلمية، حيث يُمكن التعليم الإلكتروني المُدرّس أن يشرف على عدد كبير من الطلبة؛
- ✓ ملائمة ومرونة جدولة أوقات الدراسة، مما يمنع الغياب عن العمل؛
- ✓ الحل الأمثل لتعليم الأفراد المتباعدين جغرافياً، وفك العزلة عنهم؛
- ✓ تحقيقه لمبدأ التعليم المستمر للأفراد؛

✓ التعليم الإلكتروني لا يُلغي دور المعلم والتعليم التقليدي وإنما يُسانده، ويُتيح مُساعدته في أيّ وقت؛

✓ يعتمد التعليم الإلكتروني بالدرجة الأولى على التطور التكنولوجي.⁷

3.1 أهمية التعليم الإلكتروني:

- ✓ تتلخص أهم أهداف التعليم الإلكتروني في النقاط التالية:
- ✓ استمرار الحاجة الدائمة للتعليم والتدريب بسبب التطور في مختلف المجالات المعرفية؛
- ✓ الحاجة للتعليم والتدريب في الوقت المناسب والمكان المناسب للمتعلّم؛
- ✓ يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تُركّز على معالجة المعرفة وفي هذه الثقافة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي؛
- ✓ توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها؛
- ✓ يعد التعليم الإلكتروني من الأساليب الحديثة في مجال التعليم والتدريب بحيث تعمل على تقليص التكاليف في الشركات الكبيرة مثل أرامكو السعودية وأي بي أم سيسكو اللواتي استخدمن هذه التقنية ووفرت لهنّ مبالغ كبيرة من تكاليف التعليم، تكوين والتدريب؛
- ✓ تبادل الخبرات والمعارف من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تُمكن المعلمين والمدرّبين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن العلمي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان؛
- ✓ يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع؛
- ✓ يوفر التعليم في أيّ وقت وأيّ مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل؛
- ✓ يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم؛
- ✓ تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية؛
- ✓ يساعد على خفض تكلفة التعليم؛

ما يسمى "الثقافة المطبوعة"، حيث تركز هذه الثقافة الجديدة على معالجة المعرفة في حين تركز الثقافة التقليدية على إنتاج المعرفة. ومن خلال هذه الثقافة الجديدة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيانات الأخرى المتوفرة إلكترونياً وهذا هو الأساس الذي تقوم عليه نظرية التعليم بالتشبيد (البنائي)، حيث يُصبح المتعلم مركز الثقل، في حين يكون المعلم هو مركز الثقل في طرق التعليم التقليدية.

يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع من النساء والعمال والموظفين دون النظر في الجنس واللون، ويُمكن كذلك لبعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تعليمها لأسباب اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية أن تحصل على هذا النوع من التعليم كما أنه يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعليم ويعطي الحرية والجرأة للطالب في التعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي، حيث يستطيع الطالب أن يسأل في أي وقت دون رهبة أو حرج أو خجل كما لو كان موجوداً مع بقية زملائه أو مع المعلم في داخل قاعة واحدة.

2.2. سلبيات التعليم الإلكتروني

على الرغم من المميزات التي قدمها التعليم الإلكتروني للتعليم إلى أنه تشوبه بعض السلبيات نذكر منها¹²:

- ✓ استحالة أو صعوبة الحصول المتعلم على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.
- ✓ البعد عن الطابع الإنساني لعدم تفاعل المعلم والمتعلم وجهاً لوجه؛
- ✓ صعوبة التقييم والحراسة فيما يتعلق بالامتحانات؛
- ✓ نقص النوعية في التعليم؛
- ✓ التركيز على الجزء المعرفي في العملية التعليمية؛
- ✓ الاستعمال الغير العقلاني للتكنولوجيا في الدول الغير المنتجة لها وانتشار ما يسمى بسرقة الأفكار، البحوث والمشاريع؛¹³
- ✓ تهميش دور المدرس والتقليل من أهميته؛
- ✓ صعوبة التفاعل الجماعي بين الدارسين بعضهم البعض وبينهم وبين المعلم؛
- ✓ الغياب عن حضور المحاضرات؛

✓ تطوير دور المعلم في العملية التعليمية حتى يتواءم مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة؛

✓ تدنية التكاليف وريح الوقت لعدم إلزامية التنقل و كذا توفير واستثمار وقت المعلم والمتعلم؛

✓ تميزه بتعدد الوسائل التعليمية وتنوع المواد التعليمية، ابتداء من النصوص العادية والمتشعبة، والصور الساكنة، إلى ملفات الفيديو والصوت، والمؤتمرات المرئية، ومجموعة الدردشة والنقاش، البريد الإلكتروني وغيرها؛

✓ تنمية مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة؛

✓ المساعدة على نشر الثقافة الإلكترونية في المجتمع لإيجاد مجتمع مثقف إلكترونياً وموالياً لتطورات التكنولوجيا؛

✓ يمكن أن يكون بصورة متزامنة أي تواصل مباشر بين المعلم والمتعلم، أو بصورة غير متزامنة حيث تكون المادة العلمية متاحة على الشبكة لكل متعلم وفق الحاجة والوقت المناسب له؛

✓ يساعد على التفاعل بين الثقافات المختلفة؛

✓ توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة؛

✓ رفع كفاءة المتعلم أو المتدرب في الأداء، وتنمية شخصيته وخلق الاعتماد على الذات.

ويختلف التعليم الافتراضي عن باقي أساليب التعليم التقليدية في كونه يتم في الوقت المناسب والملائم للمتعلم ولل فرد على حد سواء بحيث يأخذ كل متعلم ما يناسبه فقط من البرنامج وفقاً لاحتياجاته الشخصية والتي قد تختلف عن غيره من المشاركين في نفس البرنامج وفي المكان المناسب كالمزمل، مكتبة، مقهى انترنت، العمل وغيرها، وبالشكل والمحتوى المناسبين من حيث الكم والكيف وبالسرعة المناسبة حيث يختلف الأفراد في قدراتهم وسرعة الاستيعاب فينتقل كل مشارك من مرحلة إلى أخرى حين يتأكد من مستوى استيعابه.¹¹

من الناحية النظرية يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة يمكن تسميتها "الثقافة الرقمية" وهي مختلفة عن الثقافة التقليدية أو

قصد التخفيف من مشكل نقائص التأطير من جهة، ومن أجل تحسين نوعية التكوين، وتماشيا مع متطلبات ضمان النوعية من جهة أخرى، تم تبني طرق جديدة للتكوين والتعليم، تتضمن إجراءات بيداغوجية حديثة خلال مسار التكوين، وعليه تم إطلاق المشروع الوطني للتعليم عن بعد، الذي يرمي إلى تحقيق قفزة نوعية في التعليم و البحث العلمي، شرعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية منذ 2003 في تجهيز كل المؤسسات بتجهيزات التعليم الإلكتروني المتخصصة. وكانت جامعة سكيكدة من بين الأوائل في تبني التعليم الإلكتروني. والشكل (3) يوضح موقع التعليم الإلكتروني للجامعة.

1.3 منهجية البحث:

نحاول من خلال دراستنا هذه تبيان مدى تأثير التعليم الإلكتروني على مستوى تحصيل الطلبة وإظهار فاعليته على طلاب الجامعة (جامعة سكيكدة). صمم الاستبيان حسب سلم ليكرت الخماسي حيث يقابل كل فقرة خمس خيارات: موافق بشدة، موافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق وغير موافق بشدة. وكل خيار يقابله درجة قياس من 5 إلى 1 حسب الترتيب مثلما يوضح الجدول (2) ويترجم الجدول (3) مستوى قيم المتوسط الحسابي حسب سلم ليكرت الخماسي.

وتم إجراء الدراسة وتوزيع الاستبيان خلال الفترة الممتدة من 21 مارس 2017 إلى غاية 30 نوفمبر 2017 لطلبة الجامعة في عدة تخصصات (الاقتصاد، التسيير والتجارة، علوم الاجتماعية والإنسانية). ولإعداد الاستبيان تم الاعتماد على دراسة علي قشمر، (2018)¹⁶ وعلي قشمر و وليد احمد غيطان، (2018)¹⁷ والمحيسن وآخرون، (2000)¹⁸ و Kleiman، (2001)¹⁹ وجيرين وآخرون (2006)²⁰. حيث قمنا باستعمال استمارة مكونة من 38 فقرة.

2.3 خصائص العينة:

تتكون عينة الدراسة من 300 طالب وطالبة من جامعة سكيكدة يمثل الذكور ما نسبته 65 % مثلما يوضحه من خلال الجدول رقم 3 و الشكل رقم 4. كما نلاحظ تباين أفراد عينة الدراسة حيث أنّ الفئة العمرية الأكثر تكرارًا في عينة الدراسة هي الفئة (من 21 إلى 22 سنة) بنسبة مئوية 62 % تلمها الفئة العمرية (من

✓ التركيز على حاسة السمع والبصر دون باقي الحواس كاللمس والشم مما يسبب قصورًا شديدًا في الدراسات العملية والتطبيقية؛
 ✓ منافسة التعليم الإلكتروني للتعليم التقليدي ممّا يؤدي إلى النزوح الجماعي نحو الجامعات الإلكترونية؛
 ✓ تعرض قواعد البيانات و المواقع إلى القرصنة؛
 ✓ صعوبة القيام بالأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية التي تصاحب الأنشطة العلمية مما يؤثر سلبيًا على شخصية المتعلم؛
 ✓ إمكانية انتحال شخصيات مختلفة حيث أظهرت إحصاءات هيئات الامتحانات في بريطانيا عن اتساع هذه المشكلة، إذ سجلت سنة 2014 حوالي 695 حالة انتحل فيها الطلاب الممتحنون في تقاريرهم وأبحاثهم بعض النصوص، بينما قام 227 طالب بسرقات علمية حيث انسبوا نصوصًا كاملة وأرجعوها إلى أنفسهم.¹⁴

3.2. معيقات التعليم الإلكتروني

يواجه التعلم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية عدة المعوقات نذكر منها مايلي:

✓ ضعف الأنترنت، حيث يجب توفر سرعة تدفق عالية، وهذا ما تفتقده الجزائر، حيث أنّ سرعة التدفق حسب آخر الإحصائيات تعتبر من بين الأضعف في العالم فهي تحتل المراتب الأخيرة عالمياً؛
 ✓ ضعف مواقع الجامعات وعدم تحيينها بشكل دائم وعدم تنظيمها، نظرًا لعدم وجود متخصصين في هذا المجال؛
 ✓ قلة وعي الأستاذ وكذا قلة إهتمامه بالتعليم الإلكتروني نظرًا لنقص الاهتمام من طرف المسؤولين بهذا النوع من التعليم لكونه ينتهي إلى جيل التعليم التقليدي؛
 ✓ قلة اهتمام الجامعة بالتعليم الإلكتروني، وعدم تفعيله من طرف الدول وذلك بعدم تسخير كل الإمكانيات له؛
 ✓ قلة رغبة الطالب في التعليم الإلكتروني لأنّه يرغب في المحاضرات الجاهزة، ويفضل الطريقة التقليدية بحيث أنّ هذه الأخيرة تتميز بعدم بدل جهد من طرف الطالب الذي يكتفي فقط بالتلقي.¹⁵

3. دراسة تطبيقية لموقع التعليم الإلكتروني لجامعة سكيكدة

✓ الفرضية الفرعية الثانية : تقييم موقع جامعة

سكيكدة من وجهة نظر الطلبة.

نتائج البعد الثاني (تقييم التعليم الإلكتروني) من خلال النتائج الموضحة في الجدول (8) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا البعد 2,79 وإنحراف معياري 0.578 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أن أفراد العينة يتفقون في تقييمهم الإيجابي لموقع جامعة للتعليم الإلكتروني أي أنَّ الطلبة لديهم تقييم ايجابي للتعليم الإلكتروني ودوره في زيادة التحصيل العلمي للطلبة.

أمَّا في ما يخص فرضية الثانية فإنَّ الارتباط الثنائي لمبدأ التقييم كانت $R=0.387$ كما بلغ معامل التحديد $R^2=0.181$ أي أنَّ 18,1% من فعالية التعليم الإلكتروني تُفسَّر وفقًا للمزايا التي يوفرها التعليم الإلكتروني والباقي أي 81,9% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي، ومن خلال جدول رقم (10) نجد أيضاً أنَّ مستوى المعنوية يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد وبالتالي فإنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور التعليم الإلكتروني في تطوير وتنمية التحصيل العلمي للطلبة. أي أنَّ التقييم يحسن من فاعلية التعليم الإلكتروني. وهذا ما يدفعنا على قبول الفرضية الفرعية الثانية.

✓ الفرضية الرئيسية: يساهم التعليم الإلكتروني في

تحصيل العلمي للطلبة.

من خلال ما سبق و النتائج الموضحة في الجدول (9) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا البعد 3,02 وإنحراف معياري 0.506 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أنَّ أفراد العينة يتفقون في رأيهم حول فاعلية الموقع الإلكتروني لجامعة سكيكدة دوره في زيادة التحصيل العلمي للطلبة.

أمَّا في ما يخص اختبار الفرضية الرئيسية فإنَّ الارتباط الثنائي بلغ $R=0.395$ وبلغ معامل التحديد $R^2=0.201$ أي أنَّ 20,1% من فعالية التعليم الإلكتروني تُفسَّر وفقًا لبرامج التي يوفرها التعليم الإلكتروني والباقي أي 79,9% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي، ومن خلال جدول رقم (11) نجد أيضاً أنَّ مستوى المعنوية يساوي 0.000 وهو أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد وبالتالي فإنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور التعليم الإلكتروني

23 إلى 24 سنة) بنسبة 22% ثم تأتي الفئة العمرية الأخيرة 3% بالنسبة للأفراد الذين تتجاوز أعمارهم 26 سنة على الترتيب. من خلال الجدول رقم 4 و 5 والشكل رقم 5 و 4.

3.3 التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة و اختبار الفرضيات:

1.3.3 صدق وثبات أداة الدراسة: من أجل التأكد من أنَّ الاستمارة مناسبة لما نريد قياسه ومدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (alpha cronbach's) لفحص الثبات والذي يجب أن يكون أكبر من 0.6. ومن أجل قياس الترابط و التناسق الداخلي وكذلك تحليل هيكل المتغيرات الكامنة وتنقية نموذج الدراسة والاحتفاظ بالمتغيرات المعبرة استخدمنا معامل Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) والذي يشترط أن تكون قيمته أكبر من 0.5. (انظر إلى الجدول رقم 6 و 7)

التحليل: فيما يخص معامل ألفا كرونباخ فنلاحظ أنَّ جميع القيم ألفا أكبر من 0,6 أمَّا قيم Rho فهي أكبر من 0.8 أي أنَّ الأبعاد كلها مقبولة في حدود معنوية أقل من 5% أي أنَّ صدق هذه الأبعاد وثباتها ممتاز، وهذا ما يسمح لنا بالقول أنَّ كل الأبعاد تتميز بالصدق والثبات في حدود معنوية أقل من 5%. وهذا ما يجعل أنموذج الدراسة قابل للدراسة ولاختبار الفرضيات.

2.3.3. اختبار الفرضيات:

✓ الفرضية الفرعية الأولى : يؤثر التعليم الإلكتروني

تأثيراً ايجابياً على مستوى التحصيل لدى الطلبة.

نتائج البعد الأول (مزايا التعليم الإلكتروني) من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (7) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا المحور 2,73 وإنحراف معياري 0.569 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أنَّ أفراد العينة يتفقون على أنَّ للتعليم الإلكتروني عدة ميزات وفوائد كما أنه مكمل للتعليم التقليدي. كما أنَّ قيمة الارتباط الثنائي كانت $R=0.489$ ، وبلغ معامل التحديد $R^2=0.265$ أي أنَّ 26,5% من فعالية التعليم الإلكتروني يرجع إلى المزايا التي يوفرها التعليم الإلكتروني و الباقي أي 73,5% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي وهذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الفرعية الأولى.

- ✓ إقامة دورات تدريبية وتكوينية في الجامعات للطلبة و كذا المكونين؛
- ✓ عقد دورات متخصصة لإكساب الأساتذة مهارات تصميم الدروس الكترونياً، يشرف عليها متخصصون في هذا المجال؛
- ✓ نشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الالكتروني؛
- ✓ تبني استراتيجيات تربوية وعلمية في مجال التعليم الالكتروني؛
- ✓ العمل على توظيف التعليم الالكتروني في مجال التعلم الذاتي؛
- ✓ توفير الانترنت في الجامعة وفي الإقامات الجامعية لأنَّ من أبرز العوائق قلة شبكة الانترنت وبطء التدفق فتوفير شبكة انترنت تعمل بشكل جيّد ومتاحة للأساتذة والطلبة جميعهم في كل كلية من الكليات؛
- ✓ توفير فرص التدريب المناسبة للأساتذة وطلبة الجامعة على استخدامات الحاسوب وشبكة الانترنت، واستخدام تطبيقات التعليم الالكتروني المختلفة؛
- ✓ إدراج مقررات تناول التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية جميعها؛
- ✓ إجراء تكوين للطلبة حول كيفية استخدام الموقع وإبراز الميزات التي يتيحها؛
- ✓ إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للأساتذة والطلبة القيام بها وفق أنماطه وآلياته؛
- ✓ متابعة الطلبة المسجلين وتقديم تحفيزات للطلبة الأكثر دخولاً واستخداماً للموقع وذلك من طرف أستاذ المقياس؛
- ✓ محاولة الاستخدام الأمثل لجميع مميزات الموقع وعدم الاقتصار فقط على خدمة وضع المحاضرات.

في تطوير وتنمية التحصيل العلمي للطلبة. أي كل من المزايا والتقييم يحسنون من فاعلية التعليم الالكتروني. وهذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الرئيسية.

3.3.3 نتائج الدراسة:

- لدى طلبة جامعة سكيكدة دراية بمفهوم التعليم الالكتروني؛
- يتفق أفراد العينة على أهمية التعليم الالكتروني في ترقية التعليم لكن يعتبرونه مكماً للتعليم التقليدي أي لا يمكن الاستغناء عن التعليم التقليدي نهائياً؛
- يؤكد أفراد العينة على مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة؛
- يتفق الطلبة المستجوبين على أنَّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي.

4. الخاتمة:

حاولنا من خلال دراستنا هذه تسليط الضوء على أهمية التعليم الالكتروني ومدى تأثيره وفاعليته على مستوى تحصيل الطلبة الجامعة سكيكدة. حيث تكونت العينة من 300 طالب وطالبة من عدة تخصصات وتم استعانة بعدة أدوات الإحصائية لمعالجة البيانات حيث بيّنت نتائج الدراسة (وفقاً للشكل رقم 6) مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة كما أنَّ معظم الطلبة هم على دراية بمفهوم التعليم الالكتروني ويتفقون على أنَّ الموقع جامعة سكيكدة الالكتروني ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي بفضل الميزات والخصائص التي يتمتع بها.

التوصيات:

- ✓ توعية الطلبة و الأساتذة بأهمية التعليم الالكتروني من خلال تنمية الثقافة الالكترونية؛

5. الأشكال والرسومات البيانية:

الجدول رقم (1) مقارنة التعلم الافتراضي بالتعليم التقليدي

العنصر	التعلم الإلكتروني	التعلم التقليدي
المادة العلمية من حيث المحتوى	متقنة ومشوقة	تقليدية ومحدودة وغطية

		والتصميم وأسلوب العرض
محدود	على مدار الساعة وفي الوقت الحقيقي	الوصول
متفاوتة	ثابتة	الجودة
صعب	تلقائي	قياس النتائج
متفاوت	عالٍ	الاحتفاظ بالمعلومات
عالية	منخفضة	الكلفة النسبية
متفاوت	عالٍ في الغالب	الرضا
متفاوتة	عالية جداً	الملائمة
مقيّدة	عالية جداً	المرونة
محدود	عالٍ جداً	الاعتماد على النفس
محلي/إقليمي	كوني	نطاق الحوار
متفاوتة	عالية	فرص الإبداع/الابتكار

المصدر: بشير عباس محمود العلق، 2004، استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكتروني، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع لجامعة الزيتونة الأردنية، عمان/ الأردن -28 26 نيسان، أبريل، ص. 9.

الجدول رقم (2): سلم ليكرت

لا أوافق بشدة	لا أوافق	أوافق قليلاً	أوافق	أوافق بشدة
1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الباحثة

الجدول رقم (3): قيم المتوسط الحسابي و درجة أهميته حسب سلم ريكتر الخماسي

الإجابات	القيم	قيم المتوسط الحسابي	درجة الأهمية
----------	-------	---------------------	--------------

أوافق بشدة	1	من 1.00 إلى 1.79	مرتفعة جداً
أوافق	2	من 1.80 إلى 2.59	مرتفعة
أوافق قليلا	3	من 2.60 إلى 3.39	متوسطة
لا أوافق	4	من 3.40 إلى 4.19	منخفضة
لا أوافق بشدة	5	من 4.20 إلى 5	منخفضة جداً

المصدر: من إعداد الباحثة

جدول رقم (4) : توزيع العينة حسب السن

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
65%	195	ذكر
35%	105	أنثى

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادًا على معطيات الاستبيان

جدول رقم (5): توزيع العينة حسب السن

فئات الأعمار	21-22	23-24	25-26	أكبر من 26
التكرارات	186	66	39	9
التكرارات بالنسبة المئوية	62%	22%	13%	3%

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادًا على معطيات الاستبيان

الجدول رقم (6) : ألفا كرونباخ، KMO و Rho de DG

الأبعاد	الرمز	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	Rh de DG (ACP)	KMO	Sig
مزايا التعليم الإلكتروني	Form	13	0.784	0.862	0.793	0.00

0.00	0.814	0.867	0.863	23	Eval	تقييم التعليم الالكتروني
------	-------	-------	-------	----	------	-----------------------------

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (7) اختبار الفرضية الفرعية الأولى (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الرمز	الأبعاد
موافق	0.569	2,73	Form	مزايا التعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (8) : اختبار الفرضية الفرعية الثانية (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الرمز	الأبعاد
موافق	0.578	2,79	Eval	تقييم التعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (9) : اختبار الفرضية الرئيسية (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الرمز	الأبعاد
موافق	0.506	3,02	Perf	فعالية التعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (10) : اختبار الفرضيات الفرعية

Sig	β	F	R^2	R	الفرضية الفرعية الثانية
-----	---------	---	-------	---	-------------------------

0.000	0,409	231,00	0. 265	0. 489	مزاييا التعليم الالكتروني
0.000	0,397	186,00	0.181	0. 387	تقيييم التعليم الالكتروني

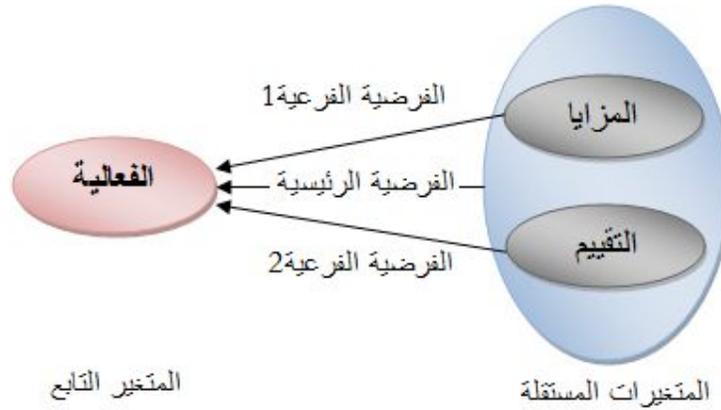
المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (11) : اختبار الفرضية الرئيسية

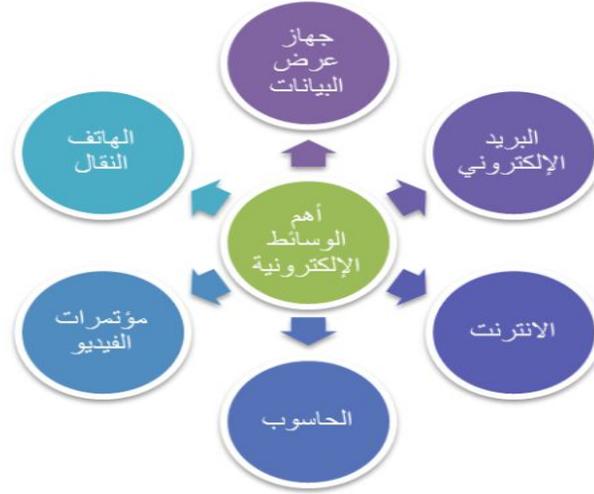
Sig	β	F	R^2	R	الفرضية الفرعية الثانية
0.001	0,3876	191,00	0. 201	0. 395	التعليم الالكتروني

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الشكل رقم (1): أنموذج الدراسة



الشكل رقم (2): وسائط التعليم الالكتروني



المصدر: بن يحيى ناعوس، 2017، تعليم العربية للناطقين غيرها في الوسائل الإلكترونية بيئات التعلم الإلكتروني أنموذجا، مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية - العام الرابع - العدد 31 جوان، ص. 15.

الشكل رقم (3): واجهة منصة التعليم الإلكتروني لجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة

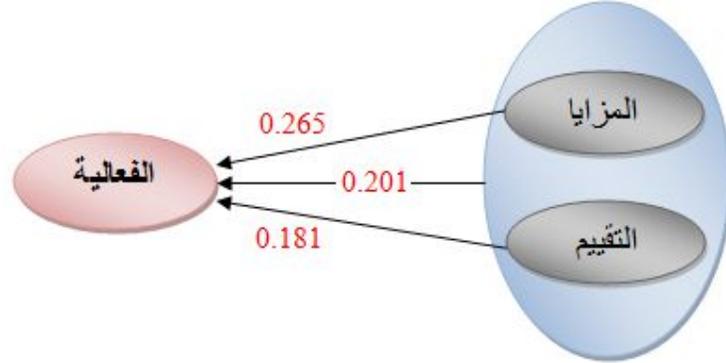


المصدر: موقع الإلكتروني للجامعة



المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على معطيات الاستبيان

الشكل رقم (6): نتائج الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الدراسة

6. قائمة المراجع:
1. آل محبي عبد الله يحي، "الجودة في التعليم الإلكتروني: من التصميم إلى استراتيجيات التعليم." ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد 27-29 مارس، 2006.
2. المحيسن إبراهيم عبدالله، واقع ومعوقات استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات السعودية، المجلة التربوية، 15(57) جامعة الكويت، الكويت، 2000.
3. بشير عباس محمود العلاق، استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكترونية، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع لجامعة الزيتونة الأردنية، عمان/ الأردن 26-28 نيسان، أبريل، 2004.
4. بغدادي خيرة تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2014.
5. بن نازير مريم وعكنوش نبيل، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني، مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 2، المجلد 3، 2010، ص ص. 111-132.
6. بن يحيى ناعوس، تعليم العربية للناطقين غيرها في الوسائل الإلكترونية بينات التعلم الإلكتروني أنموذجاً، مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية - العام الرابع - العدد 31 جوان، 2017.
7. حليلة الزاحي، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2012.
8. حمدان، محمد سعيد، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، 2007.
9. خالد رجم وعبد الغني دادن، تقييم فعالية التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية دراسة حالة موقع التعليم الافتراضي بجامعة ورقلة، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية، العدد 03/ ديسمبر، 2015.
10. جمال بليكاي، التعليم الإلكتروني في ظل التحولات الحالية والرهانات المستقبلية، مداخلة ضمن المؤتمر الدولي حول التربية وقضايا التنمية في المجتمع الخليجي، جامعة الكويت، أيام 17 و18 و16 مارس، 2015.
11. محمد جبرين والشيخ عاصم وعطية أنس، معوقات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 7 (4) جامعة البحرين، البحرين، 2006.
12. محمد فؤاد الحوامدة، معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق - المجلد - العدد الأول والثاني، 2000.
13. نجم عبود نجم، إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، الطبعة الثانية، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2008.
14. فارس إبراهيم الراشد، التعليم الإلكتروني واقع وطموح، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية، 21-23/4/2003.
15. فاروق حسن محمد شرف، أفاق التعليم الافتراضي الفلسطيني ودوره في التنمية السياسية نحو جامعة

19. هونيكوت جيري، "مبادئ الانترنت - الطريقة السريعة و السهلة للتعلم -"، ترجمة عمر الأيوبي، بيروت: دار الكتاب العربي، 1996.
20. Bosman, Kelli *Simulation – based E – learning*, Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A. (2002).
21. Kleiman, Glenn M.C (2001), *Myths and Realities about Technology in k-12 Schools*. Available at : www.edu.org/LNT/NEWS/ISSE1feature1.html. 2/2/2008.

7. هوامش:

- فلسطينية افتراضية، مذكرة ماجستير في التخطيط والتنمية السياسية، جامعة نابلس، فلسطين، 2006.
16. رابحية بن علي، التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة، 2011.
17. علي لطفي علي قشمر، فعالية التعليم الإلكتروني المدمج على التحصيل لدى طلبة مقرر تكتيك (1) في جامعة الاستقلال، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص.ص. 1-24.
18. علي لطفي علي قشمر وميساء وليد احمد غيطان، معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات الجامعية الاجبارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص.ص. 1-24.

- ⁸فارس إبراهيم الراشد، التعليم الإلكتروني واقع وطموح، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية، 2003/4/23-21، ص.7.
- ⁹نجم عبود نجم، إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، الطبعة الثانية، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2008، ص.350.
- ¹⁰حمدان، محمد سعيد، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، 2007، 3، ص.288.
- ¹¹خالد رجم وعبد الغني دادن، تقييم فعالية التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية دراسة حالة موقع التعليم الافتراضي بجامعة ورقلة، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية - عدد 03 / ديسمبر، 2015، ص.89.

- ¹²فاروق حسن محمد شرف، أفاق التعليم الافتراضي الفلسطيني ودوره في التنمية السياسية (نحو جامعة فلسطينية افتراضية، مذكرة ماجستير في التخطيط والتنمية السياسية، جامعة نابلس، فلسطين، 2006، ص.58.
- ¹³رابحية بن علي، التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة، 2011، ص.111.
- ¹⁴خالد رجم وعبد الغني دادن، مرجع سبق ذكره، ص.90.

- ¹بغداد خيرة، تجربة التعليم الإلكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2014 م، ص.2.
- ² Bosman, Kelli *Simulation – based E – learning*, Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A. (2002), p. 1.
- ³آل محيي عبد الله يحي، "الجودة في التعليم الإلكتروني: من التصميم إلى استراتيجيات التعليم." ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد 29-27 مارس، مسقط، عمان
- ⁴حليمة الزاحي، التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2012، ص.59.
- ⁵محمد فؤاد الحوامدة، معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية، مجلة جامعة دمشق - المجلد 27- العدد الأول والثاني 2 - ص.807.
- ⁶هونيكوت، جيري، "مبادئ الانترنت - الطريقة السريعة و السهلة للتعلم -"، ترجمة عمر الأيوبي، دار الكتاب العربي، بيروت، لبنان، 1996، ص.20.
- ⁷بن تازير مريم وعكنوش نبيل، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني، مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 2، المجلد 3، 2010، ص.128.

¹⁵ جمال بلبكاي، التعليم الإلكتروني في ظل التحولات الحالية و الرهانات المستقبلية / جمال بلبكاي . مداخلة ضمن المؤتمر الدولي حول التربية وقضايا التنمية في المجتمع الخليجي، جامعة الكويت ا أيام 18 17، 16، مارس، 2015، ص.5.

¹⁶ علي لطفي علي قشمر، فعالية التعليم الالكتروني المدمج على التحصيل لدى طلبة مقرر تكتيك (1) في جامعة الاستقلال، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018 ، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص.1-24.

¹⁷ علي لطفي علي قشمر وميساء وليد احمد غيطان، معيقات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات الجامعية الإجبارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص.1-24.

¹⁸ المحيسن إبراهيم عبد الله، واقع ومعوقات استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات السعودية ، المجلة التربوية ، 15(57)جامعة الكويت، الكويت، 2000.

¹⁹ Kleiman, Glenn M.C (2001), Myths and Realities about Technology in k-12 Schools. Available at : www.edu.org/LNT/NEWS/ISSE1feature1.html. 2/2/2008.

²⁰ محمد جبرين والشيخ عاصم وعطية أنس، معوقات التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 7 (4)جامعة البحرين، البحرين، 2006.