Dirassat & Abhath
The Arabic Journal of Human and Social Sciences

مجلة دراسات وأبحاث
المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية

EISSN: 2253-0363
ISSN : 1112-9751

# أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري

## دراسة حالة مؤسسة كوندور – ببرج بوعريريج

# the impact of use of information technology on the development of human capital

## case study at Condor firm - Bordj Bou Arreridj

**Benzahia Mohamed بن زهية محمد**
University of Setif 1 **جامعة سطيف 1**
med_benzahia@yahoo.fr

**تاريخ الاستلام :** 2018-07-14 **تاريخ القبول :** 2018-09-03

**ملخص:**

**يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة والمعدات، البرامج، قواعد البيانات والشبكات) على تنمية رأس المال البشري (المعرفة، الإبداع والمهارة)، وذلك من خلال دراسة عينة من الموارد البشرية (إطارات وموظفين) لشركة كوندور ببرج بوعريريج. خلصت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات لها أثر ملحوظ في تنمية رأس المال البشري من خلال أبعاده الثلاثة.**

**كلمات مفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، رأس المال البشري، الإبداع، المعرفة، المهارة.**

**Abstract :**

**This research aims to study the impact of information technology (materials and machines, programs, data bases and networks) on the development of human capital (Knowledge, innovation, efficiency) through the study of sample of resources human at Condor firm which situated in the BBA city . The conclusion showed that the information technology have an clear effect on the development of human capital through its three dimensions .**

**Keywords: information technology; human capital; innovation; Knowledge; efficiency.**

**1. مقدمة:**

تلعب تكنولوجيا المعلومات في الوقت الحالي دورا مهما على مستوى مختلف المنظمات وخاصة منها منظمات الأعمال، بما تتيحه هذه التقنية من أجهزة وبرامج وشبكات لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها ومشاركتها وجعلها في متناول الأفراد بسرعة وبكفاءة. حيث تعد تكنولوجيا المعلومات اليوم موردا أكثر أهمية في مختلف المنظمات المعاصرة، فهي تعتبر مفتاح نجاح وتطور المنظمات في جميع المجالات والأنشطة.

إن التطور في مجال تكنولوجيا المعلومات وفي مختلف مكوناتها يحتم على المنظمات الاستفادة القصوى من هذا التقدم بما ينمي رأس مالها البشري ويزيد من معارفه ومهاراته وإبداعاته في مختلف المجالات، الأمر الذي يكسب المؤسسة مزايا تنافسية تؤدي بها إلى البقاء والاستمرار.

**إشكالية البحث:**

تتمحور إشكالية البحث في السؤال الرئيسي التالي:

**ما هو أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري؟**

**فرضيات البحث:**

الفرضية الرئيسية: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري.

وتتفرع عن هذه الفرضية ثلاث فرضيات فرعية هي:

- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري.

- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري.

- يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري.

**أهمية البحث**

نظرا لاقتحام تكنولوجيا المعلومات شتى المجالات وما تقدمه من فوائد ومزايا للمنظمات بمختلف أنواعها، حيث أنها تتيح المعلومات والمعارف المختلفة وتسمح بتبادلها بين المستخدمين في أي وقت وبالسرعة المناسبة، بالاضافة إلى أنها تعالج المعلومات بدقة وكفاءة عاليتين وبتكلفة أقل، وبالتالي كان لزاما على وظيفة الموارد البشرية بالمنظمة الاستفادة القصوى من هذه التقنية واستغلالها لتنمية مواردها البشرية لاكتساب مختلف المعارف التي تتيحها هذه الأخيرة، وما تمنحه من مهارة وفنيات لتسيير مختلف الأنشطة والمعدات، وما توفره من فرص وأفكار للإبداع في الطرق والأساليب والمنتجات والأجهزة.

**أهداف البحث**

يسعى البحث إلى تحقيق الهدفين التاليين:

- إعداد إطار نظري لتكنولوجيا المعلومات وأبعاد رأس المال البشري .

- إبراز أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأسمال البشري.

**منهج البحث**

قصد معالجة البحث معالجة علمية اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي، قصد جمع الحقائق والبيانات عن الدراسة وتفسير وتحليل مختلف النتائج للوصول إلى إبداء التوصيات والإقتراحات بشأن هذه الدراسة.

يجب أن تحتوي مقدمة المقال على تمهيد مناسب للموضوع، ثم طرح لإشكالية البحث ووضع الفرضيات المناسبة، بالإضافة إلى تحديد أهداف البحث ومنهجيته.

**2. تكنولوجيا المعلومات**

يعتبر مفهوم تكنولوجيا المعلومات من المفاهيم الواسعة الانتشار في العديد من المجالات. كما تعتبر صناعة تكنولوجيات المعلومات من أكثر الصناعات انتشارا في عصرنا هذا، حيث تحولت الاقتصاديات العالمية بعد الحرب العالمية الثانية من الاعتماد على الصناعات التقليدية إلى صناعة الحواسيب والاتصالات ووسائل الإعلام والتي تمثل في مجموعها ما يطلق عليه تكنولوجيا المعلومات. فتكنولوجيا المعلومات شكلت جزء أساسيا من المؤسسات منذ خمسين سنة، وأكثر من ذلك أصبحت اليوم تحتل مكانة رائدة في بيئة الأعمال المعاصرة، حيث أن المؤسسات التي تحقق نجاحا ملحوظا هي تلك التي تعتمد وبدرجة كبيرة على نظم تكنولوجيا المعلومات. ويمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات بأنها تلك الأدوات التي تستخدم لبناء نظم المعلومات التي تساعد الإدارة على استخدام المعلومات التي تدعم احتياجاتها في اتخاذ القرارات وللقيام بمختلف العمليات التشغيلية في المؤسسة، وتتضمن هذه التكنولوجيات العتاد Hardware ، والبرامج الجاهزة Software ، وقواعد البيانات Data bases، وشبكات الربط Networks بين العديد من الحواسيب أو العناصر الأخرى ذات العلاقة.[1i] وتكنولوجيا المعلومات هي التكنولوجيا التي تركز على استخدام المعلومات في

أداء العمل، وتتمثل في المعدات والبرامج والشبكات وقواعد البيانات وغيرها.[ii]

**1.2 الحاسوب:**

أحس رجال الأعمال لأول مرة ببزوغ فجر عصر المعلومات في الخمسينيات من القرن الماضي، عندما ظهرت الحواسيب في الأسواق. وقد تمكنت أولى الحواسيب ENIAC من القيام بالعمليات الحسابية في أجزاء من الألف من الثانية، بما يضاهي إجراء العمليات الحسابية نفسها لمدة 300 يوم. وبحلول السبعينيات أصبحت سرعة الحواسيب تقاس بأجزاء المليون من الثانية. وأصبح من المألوف إجراء العديد من التطبيقات التجارية والتسييرية (مثل: إعداد الميزانية وإصدار الشيكات ومتابعة حسابات القبض والدفع، إدارة المستخدمين، وإدارة المخزون داخل المؤسسة...) باستخدام الحواسيب في وقت قصير جدا. ولم تعد إدارة المنشآت تقوم على الحدس والتخمين. فأصبح اتخاذ القرارات الإدارية يتم على أساس المعلومات الناتجة عن المعالجة باستخدام الحواسيب التي تستغرق وقتا يسيرا.[iii]

**1.1.2 مفهوم الحاسوب**

"الحاسوب هو جهاز مادي يأخذ البيانات كمدخلات ويقوم بتحويلها طبقا لتعليمات مخزنة إلى معلومات باعتبارها مخرجات".[iv]

وهو كذلك عبارة عن "آلة إليكترونية تساعد المدير في تحليل البيانات وتفسيرها، وأداء الأوامر المطلوبة لتشغيل العمليات، كما يساعد على تحريك كمية كبيرة من المعلومات المتعلقة بالوظائف المختلفة كالتمويل والمخزون وبيانات أخرى. حيث يسهل الوصول إلى هذه المعلومات لإتخاذ القرارات اللازمة".[v]

وتتم معالجة البيانات من طرف الحاسب وفقا للشكل التالي:

الشكل رقم (01): معالجة البيانات من طرف الحاسوب

Source : Jacques SORNET, informatique de gestion(analyse et partage des base des données), Dunod, Paris, 2003, p.02.

حيث يتم إدخال البيانات من وحدات الإدخال، وتتم معالجتها عن طريق البرامج الموافقة، بعدها يتم إخراج النتائج عن طريق وحدات الإخراج.[vi]

**2.1.2 مكونات الحاسوب**

يمكن توضيح مكونات الحاسب الآلي وفقا للأنشطة الأساسية له كما يلي:[vii]

**- المدخلات:**

تتكون أجهزة المدخلات من لوحة المفاتيح، الفأرة، الماسح الضوئي، وغيرها، وتساعد هذه الأجهزة على إدخال البيانات إلى الحاسب الآلي كي يتم تحليلها وتحويلها إلى معلومات.

**- التشغيل:**

تتعلق وظيفة التشغيل بأنشطة الكمبيوتر التي ترتبط بأداء الخطوات المنطقية والحسابية اللازمة لتحليل البيانات وبطريقة ملائمة. وتتكون أجهزة التشغيل من وحدة التشغيل المركزية وهي مسؤولة عن تشغيل النظام وتنقسم إلى:

* وحدة الحساب والمنطق. والتي تؤدي العمليات الحسابية والمنطقية.

* وحدة التحكم. وهي تحتوي على الذاكرة المخبأة والتي تحتفظ بأكثر التعليمات استخداما بما يؤدي إلى زيادة سرعة النظام.

**- المخرجات:**

وتشير وظيفة المخرجات إلى أنشطة الكمبيوتر والتي تأخذ النتائج الخاصة بوظائف المدخلات، التخزين، التشغيل، والرقابة وتحويلها إلى خارج الكمبيوتر. وتتكون أجهزة المخرجات من شاشة العرض والطابعة ووحدات الاستجابة السمعية.

**2.2 البرامج**

تشير البرامج إلى التعليمات التي توجه إلى الحاسب الآلي بغرض أداء مهمة معينة، وتحتاج الحاسبات الآلية إلى البرامج لكي تؤدي كل مهمة تقوم بها. على سبيل المثال تمكن برامج الحاسب المستخدم من كتابة، مراجعة، وطباعة مستند ما. من جانب آخر يطلق على عملية كتابة البرامج "البرمجة" ويطلق على الأفراد الذين يتخصصون في أداء هذه المهمة "المبرمجون".[viii]

هناك نوعين رئيسيين من البرامج، النوع الأول يضمن التشغيل الخاص بالآلة، ويتعلق الأمر هنا بنظم التشغيل، أما النوع الثاني فيهتم بتوجيه تطبيقات وتدعى برامج التطبيقات.[ix]

**1.2.2 نظم التشغيل:**

وهي البرامج التي تقوم بإدارة الأجهزة الصلبة للحاسب الآلي، وتجعلها تقوم بما تتطلبه منها، ومن أمثلة هذه البرامج، Windows.[x]

**2.2.2 برامج التطبيقات:**

هي عبارة عن مجموعة من تعليمات مكتوبة بلغة البرمجة وهي توجه الأجهزة المادية للحاسب نحو أداء أنشطة تشغيل البيانات والمعلومات، ومن أمثلة ذلك برامج الكتابة على الحاسب الآلي، برنامج محاسبة العامة، برنامج إدارة المخزون ....إلخ.[xi]

بالاضافة إلى لغات البرمجة والتي هي عبارة عن لغات لها أدواتها وتعليماتها الخاصة تستخدم من أجل تقديم برامج للتطبيقات، ومن بين هذه اللغات: COBOL, VISUALBASIC،...إلخ.[xii] وهناك برامج أخرى مصممة للمستخدم النهائي مثل: SPSS, STATLAB.

**3.2 قواعد البيانات:**

هي عبارة عن "مجموعة ملفات محفوظة في الحاسوب تتضمن بيانات مترابطة بعضها ببعض حيث يتم من خلالها الحصول على معلومات بأشكال وترتيبات مختلفة ومتباينة".[xiii]

وهي كذلك عبارة عن "مجموعة أو حصيلة منظمة من بيانات مترابطة. أي إمكانية إيجاد البيانات المطلوبة بسهولة ودرجة ترابطها فيما بينها".[xiv]

تتكون قاعدة البيانات من مجموعة من البيانات المخزنية منسقة منطقيا في شكل تسلسل لمستويات هرمية وذلك كالآتي:[xv]

**1. 3.2 المستوى (صفر): بنك البيانات Data bank**

يتكون بنك البيانات من مجموعة من قواعد البيانات. وعلى سبيل المثال فإن بنك البيانات لشركة صناعة السيارات يمكن أن يتضمن قواعد البيانات التالية:

- قاعدة بيانات الشراء والتخزين.
- قاعدة بيانات الأجور وشؤون العاملين.
- قاعدة بيانات الحسابات المالية.
- قاعدة بيانات الإنتاج.
- قاعدة بيانات التسويق...إلخ.

الجدول رقم (01) : ملف مخزون الأجزاء

| | حقل رقم الجزء | حقل اسم الجزء | حقل إعادة طلب الجزء | حقل مخزون متاح |
|---|---|---|---|---|
| سجل 1 | 9821 | TIRE | 400 | 643 |
| سجل 2 | 3828 | BULB | 750 | 6850 |
| سجل | 327 | HORN | 800 | 956 |

**2. 3.2 المستوى (واحد): قاعدة البيانات Data base**

تتكون قاعدة البيانات من مجموعة من الملفات المختلفة الخاصة بمؤسسة واحدة. وعلى سبيل المثال فإن قاعدة بيانات "الشراء والتخزين" الخاصة بشركة لصناعة السيارات يمكن أن تحتوي على الملفات التالية:

- ملف مخزون الأجزاء.
- ملف الموردين.
- ملف الأسعار.
- ملف أوامر الشراء تحت التوريد.
- ملف الأجزاء المشتراة...إلخ.

**3. 3.2 المستوى(اثنان): الملف File**

يتكون الملف من مجموعة من السجلات المتشابهة في الحقول من حيث المسميات والمختلفة من حيث المحتوى. وعلى سبيل المثال يمكن التعبير عن ملف مخزون الأجزاء كالآتي:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | | | |
| ... | ... | ... | ... | ... |
| سجل 1000 | 8844 | KNOB | 9700 | 8120 |

المصدر: بشير عباس العلاق ومحمد عبد الفتاح الصيرفي، مرجع سبق ذكره، ص.140.

**3.2. 4 المستوى (ثلاثة): السجل Record**

يتكون السجل من مجموعة من الحقول المترابطة منطقيا، وبالتالي فهو يمثل مجموعة متكاملة من البيانات عن شيء معين. على سبيل المثال يمكن التعبير عن الحقول المترابطة منطقيا بحقل رقم الجزء كالآتي:

- حقل رقم الجزء: 3821
- حقل اسم الجزء: Tire
- حقل نقطة إعادة الطلب: 400
- حقل المخزون المتاح: 643

ويتمثل الترابط المنطقي بين جميع هذه الحقول التي تمثل المخزون من الجزء في أن جميعها تخص بيانات المخزون عن جزء معين.

وبالتالي فإن السجل يمثل مجموعة من البيانات (في الحقول) تعطي معني كاملا ومتكاملا عن شيء معين، لذلك فإن الوحدة الأساسية للتعامل مع البيانات في قاعدة البيانات هي السجل.

**3.2. 5 المستوى (الرابع): الحقل Field**

يمثل الحقل أدنى مستوى لتخزين أي بيان له معنى. على سبيل المثال يعتبر رقم الجزء حقلا يتم التعبير عنه باستخدام مجموعة من الحروف الرقمية(وأحيانا الأبجدية)، وهو يمثل بيانا ذي معنى معين، إلا أنه غير كامل.

**3.2. 6 المستوى(الخامس): الحرف Character**

تستخدم الحروف للتعبير عن أي بيان معين وتتكون هذه الحروف إما من حروف أبجدية وهيA,B,C,....Z, أو حروف رقمية وهي الأعداد 0,1,2.....9. أو حروف خاصة مثل+،/،*،...إلخ، ويجب التنويه هنا إلى أن الحرف الواحد لا يمثل بيان ذي معنى.

وهناك عمليات تجرى على قاعدة البيانات وعلى بياناتها التشغيلية وهي:[xvi]

- الإنشاء la création .
- المعاينة أو القراءة la ou la lecture consultation.
- التعديل la modification .
- الحذف la suppression.

حيث تعرف هذه العمليات بالتحيين (التحديث) la mise à jour .

**4.2 شبكات الحواسيب:**

يقصد بشبكة الحواسيب Computers network "مجموعة حواسيب متصلة ببعضها وتتبادل البيانات وتستخدم الموارد المادية (أجهزة) وغير المادية (برامج)".[xvii]

**4.2. 1 شبكة الأنترنت:**

عبارة عن دائرة معارف عملاقة، يمكن للمشتركين فيها الحصول على المعلومات حول أي موضوع معين في شكل نص مكتوب أو مرسوم أو خرائط أو التراسل عن طريق البريد الإلكتروني، لأنها تضم ملايين من أجهزة الحاسوب، تتبادل المعلومات فيما بينها، وتستخدم الحواسيب المرتبطة بالشبكة بما يعرف

تقنيا بالبروتوكول (Protocol) للنقل والسيطرة ولغرض تأمين الاتصالات الشبكية.[xviii]

**4.2. 2 شبكة الأنترانت:**

هي شبكة اتصال داخلية تتواجد في المؤسسة، وتستخدم نفس هيكل ومعايير الأنترنت، تسمح للعاملين في مؤسسة معينة بالاتصال معا والمشاركة في المعلومات بشكل إلكتروني، وبالطبع فهناك تكلفة إضافية تتعلق بتدريب الأفراد العاملين على استخدام هذه الشبكة وإدارتها.[xix]

**4.2. 3 شبكة الإكسترانت:**

هي شبكة حاسبات آلية تستخدم تقنيات الانترنت في ربط المسؤولين داخل المؤسسة (مدير التسويق) بأطراف من خارج المؤسسة كبعض كبار العملاء، مسؤولي المؤسسات الأخرى. ونظرا لأن الإكسترانت شبكة غير عامة فهي تتطلب إدخال كلمة سر حتى يمكن الدخول عليها، والتعامل معها، وذلك بغرض حماية بياناتها من أي تعامل غير مصرح به.[xx]

**3. رأس المال البشري**

**1.3 مفهوم رأس المال البشري:**

يعد العنصر البشري المحرك الأساسي والرئيسي لجوانب التنمية لكل القطاعات سواء أكان على المستوى الاداري أم السياسي أم الاقتصادي فبدون العنصر البشري لا يمكن انجاز الأعمال في الحياة اليومية.

نظرا لأهمية العنصر البشري فقد لجأت العديد من الدول إلى وضع الخطط الاستراتيجية للموارد البشرية كما عملت أيضا على إنشاء وحدات خاصة تضم ملكات بشرية مؤهلة لتتولى القيام بجميع المهام والأنشطة ذات العلاقة بتنمية الموارد البشرية من تخطيط وتدريب وتوزيع ومتابعة وذلك من أجل تزويد مواطنها بالمعارف النظرية والمهارات التقنية اللازمة للقيام بوظائف التنمية الشاملة التي تسعى المنظمة لتحقيقها لإحداث التقدم المطلوب.[xxi]

يعرف رأس المال البشري على أنه ما يمتلكه الأفراد من مهارات وخبرات ومعارف وقدرات والتي تشكل مجتمعة الرصيد المعرفي للفرد بما يمكنه من الاضطلاع بالمهام والواجبات المختلفة وانجازها على أكمل وجه.[xxii]

ويعرف كذلك على أنه عبارة عن المعرفة والمهارة والدافعية لدى الأفراد.[xxiii]

**2.3 أبعاد رأس المال البشري:**

تتمثل أبعاد رأس المال البشري في:

**1.2.3 الابداع:**

الابداع هو مزيج من القدرات والاستعدادات والخصائص الشخصية التي إذا وجدت بيئة مناسبة يمكن أن ترقى بالعمليات العقلية لتؤدي إلى نتائج أصيلة ومفيدة للفرد والمؤسسة والمجتمع والعالم.[xxiv]

وتعرف الموسوعة الفلسفية العربية الابداع على أنه إنتاج شيء جديد أو صياغة عناصر موجودة بصورة جديدة في أحد المجالات كالعلوم والفنون والآداب، أما الموسوعة البريطانية فتعرف الابداع على أنه القدرة على إيجاد شيء جديد كحل لمشكلة ما، أداة جديدة أو أثر فني أو أسلوب جديد. وفي قاموس علم النفس يعرف ريبر الابداع بأنه تعبير يستخدمه المختصون للإشارة إلى العمليات العقلية التي تؤدي إلى حلول أو أفكار أو أشكال فنية أو نظريات أو نتاجات فريدة أو جديدة.[xxv]

**2.2.3 المعرفة:**

المعرفة، ما هي إلا امتزاج خفي بين المعلومات والخبرة والحكمة البشرية المتمثلة في المدركات الحسية والقدرة على الحكم، أما المعلومات هي وسيط لاكتساب المعرفة ضمن وسائل عدة كالحدس والممارسة الفعلية.[xxvi] ويقصد بالمعرفة على أنها كل شيء ضمني أو ظاهري يستحضره الأفراد لأداء أعمالهم بإتقان أو لاتخاذ قرارات صائبة،[xxvii] وعلى هذا الأساس تنقسم المعرفة إلى نوعين:[xxviii]

- **معرفة ضمنية:** وتتعلق بالمهارات التي هي في حقيقة الأمر تتواجد داخل كل عقل وقلب كل فرد ممن يعملون في المؤسسة والتي من غير السهل نقلها أو تحويلها للآخرين، وقد تكون تلك المعرفة فنية أو إدراكية، وهي معرفة شخصية إلى حد بعيد ومن الصعب أن نحصل على كل الخبرات والمعرفة الموجودة في داخل كل شخص يعمل في المؤسسة بغرض تحويل هذه المعرفة إلى معرفة صريحة.

- **معرفة صريحة:** وتتعلق بالمعلومات الموجودة والمخزنة في أرشيف المنظمة ومنها الكتيبات المتعلقة بالسياسات، الاجراءات، المستندات، معايير العمليات والتشغيل. وفي غالب الأحيان يمكن للأفراد داخل المؤسسة الوصول إليها واستخدامها، كما يمكن تقاسمها مع جميع الموظفين من خلال الندوات واللقاءات والكتب والمناقشات العامة وتبويبها ووضعها في إطار المؤسسة.

أما إدارة المعرفة فتعني توفير المعلومات وإتاحتها لجميع العاملين في المؤسسة والمستفيدين من خارجها، حيث ترتكز على الاستفادة العالية من المعلومات المتوافرة في المؤسسة والخبرات الفردية الكامنة في عقول موظفيها، لذا، فإن من أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم هو الاستثمار الأمثل لرأس المال الفكري، وتحويله إلى قوة إنتاجية تسهم في تنمية أداء الفرد ورفع كفاءة المؤسسة.[xxix]

**3.2.3 المهارة:**

المهارة هي عبارة عن أداء بدني أو ذهني يؤدى على مستوى عال من الاتقان، عن طريق الفهم والممارسة والدقة وبأقل جهد وفي أقل وقت ممكن. ويقصد بها كذلك على أنها السرعة والدقة في أداء عمل من الأعمال مع القدرة على التكيف مع المواقف المتغيرة، أو هي الوصول إلى درجة الاتقان التي تيسر على صاحبه أداءه في أقل ما يمكن من الوقت، وبأقل ما يمكن من الجهد.

إن المهارة يمكن أن توصف من حيث طريقة الأداء بـ: السهولة، السرعة، والدقة؛ أو توصف من حيث معيار الأداء بـ: الاتقان أو الاجادة، أو اقتصاد الوقت والجهد؛ أو من حيث نوع الأداء: عملي أو نظري.

كما يتضح بأن المهارة تتطلب أداء يقوم به المتعلم، هذا الأداء يجب ان يتم بدرجة عالية من الدقة والاتقان؛ الأمر الذي يشير إلى أن المهارة تتطلب أداء من نوع خاص.[xxx]

## 4. أثر تكنولوجيا المعلومات على أبعاد رأس المال البشري

يتمثل أثر تكنولوجيا المعلومات على أبعاد رأس المال البشري في النقاط التالية:

- إن استخدام تكنولوجيا المعلومات يسهم إلى حد بعيد في تسهيل عملية الابداع، وذلك نتيجة لتخطي القيام بالكثير من العمل الروتيني وما يترتب عن ذلك من إنجاز العمل بسرعة وكفاءة ودقة أكبر وتكلفة أقل؛ بالاضافة

إلى أنها تشجع عملية التفكير الخلاق، حيث تساعد في تعزيز وتحسين عملية العصف الذهني بالمنظمة من خلال إتاحة المشاركة بالمعلومات وسهولة تبادلها والتشاور فيها مما يعزز بناء معارف قيمة تخدم عملية الابداع؛ إضافة إلى أن نظم المعلومات ومختلف البرامج التي توفرها تكنولوجيا المعلومات تسهل عملية خلق الأفكار وإدارتها مما يساعد في تحويل وتوجيه هذه الأفكار إلى إبداع.[xxxi]

- تعتبر تكنولوجيا المعلومات من الأدوات المهمة التي تساهم في نقل وتحقيق المعرفة، ولهذا تتجسد وظيفة إدارة المعلومات في تحقيق أكبر مساهمة ممكنة للمعلومات في تحقيق الميزة التنافسية الاستراتيجية للمنظمة.

حيث إن استخدام تكنولوجيا المعلومات له انعكاس إيجابي على توسيع مجال إدارة المعرفة وتفعيل نشاطاتها المعرفية من خلال إنتاج المعلومات وإدارتها وبثها وتوزيعها للاستفادة منها؛ بالإضافة إلى أن المعرفة أضحت تعتمد إلى حد كبير على حجم ونوعية المعلومات السريعة المتوفرة لها بواسطة التقنيات الحديثة، وعلى رأسها الحاسب الآلي وشبكة الانترنيت، وبذلك أصبحت المعلومات مصدرا أساسيا لتنفيذ نشاطات العملية الإدارية الآخذة بالتطور بصورة سريعة وفعالة[xxxii].

- إن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد على تدريب المورد البشري على مختلف التقنيات المستخدمة في عملية التسيير وعلى كيفية تشغيل مختلف المعدات ووسائل الانتاج؛ بالإضافة إلى أن إلمام المورد البشري بمختلف مكونات تكنولوجيا المعلومات ومضامينها سيؤدي به إلى إيجاد الحلول السريعة والمتقنة.

## 5. الدراسة الميدانية

### 1.5 مقياس البحث:

تم بناء استمارة تتضمن مجموعة من الأسئلة لقياس كل متغيرات الدراسة، وكان المقياس المعتمد هو مقياس (Likert) الثلاثي، حيث سلم الاجابة يتكون من ثلاث درجات فهو يتدرج من (1) الذي يشير إلى غير موافق، (2) تشير إلى موافق بدرجة متوسطة، أما (3) فتشير إلى موافق.

### 2.5 مجتمع وعينة الدراسة:

يعد قطاع صناعة وتركيب الأجهزة الكهرومنزلية من القطاعات المهمة في الجزائر، بما يوفره من منتجات وأجهزة مفيدة وقيمة لفئة كبيرة من المستهلكين بما يضمن راحتهم ويوفر من مجهوداتهم، بالاضافة إلى أنه قطاع يشهد منافسة قوية داخليا وخارجيا مما يستوجب على الجزائر دعمه وتشجيعه من أجل امتلاك أكبر حصة سوقية فيه، وعلى هذا الأساس تم اختيار مؤسسة كوندور لصناعة وتركيب الأجهزة الالكترونية بمدينة برج بوعريريج كمجتمعا للدراسة، وتم اختيار عينة عرضية متكونة من 20 موظف وإطار من موظفي هذه المؤسسة.

### 3.5 صدق وثبات أداة الدراسة:

تكون أداة القياس صادقة عندما تقيس الغرض الذي أنشئت من أجله، حيث تم التأكد من صدق الأداة بعرضها على مجموعة من المحكمين لتحكيمها وتقديم ملاحظات فيما يخص فقراتها وعباراتها.

أما الثبات يعني الاتساق في النتائج، أي إعطاء النتائج نفسها إذا ما تم قياس الشيء مرات عدة، ولقياس ثبات الأداة تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ كما يظهر في الجدول الموالي:

الجدول رقم (02): قياس ثبات الأداة

**Statistiques de fiabilité**

| Alpha de Cronbach | Nombre d'éléments |
|---|---|
| ,927 | 20 |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول يتضح أن معامل ألفا كرونباخ بلغ نسبة 92.7 % وهو يتجاوز النسبة 60 % وبالتالي فإن فقرات الاستبيان لها معدلات ثبات عالية.

**4.5 اختبار علاقات الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري وأبعاده:**

سنحاول في هذا الجزء اختبار الفرضية الرئيسية وفرضياتها الفرعية باستخدام تحليل الانحدار كما يلي:

**1.4.5 اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري:**

من خلال تحليل نتائج اختبار معنوية الأثر بين تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري الواردة في الجدول رقم (03) يتضح بأن قيمة معامل الارتباط R تقدر بـ 0.756، أي أن هناك ارتباط قوي بين تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري، وأن قيمة معامل $R^2$ تساوي إلى 0.571 مما يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة موقع البحث سيفسر 57.1 % من التغيرات الحاصلة في تنمية رأس المال البشري، وبما أن $\alpha$ > Sig أي: 0.05 > 0.000 فإن هناك تأثير دال احصائيا لتكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري عند مستوى دلالة معنوية 5 %، أي أنه توجد فروق معنوية من خلال اختبار قيم t، F حيث ظهر أن قيمة t بلغت 4.986، وقيمة F 23.968.

ويمكن كتابة معادلة الانحدار الخطي البسيط الخاصة بالأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري، كما يلي:

$$Y = - 0.041 + 0.992 X$$

يتضح من خلال المعادلة أن زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى زيادة تنمية رأس المال البشري بنسبة 99.2 %.

تؤكد النتائج السابقة صحة الفرضية الرئيسية والتي تنص على أنه: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري.

الجدول رقم (03): نتائج اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنمية رأس المال البشري.

| متغيرات البحث | تنمية رأس المال البشري | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| تكنولوجيا المعلومات | Sig | F | Sig | t | R | $R^2$ |
| | 0.000 | 23.968 | 0.000 | 4.986 | 0.756 | 0.571 |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS.

## .2.4

**5 اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري:**

من خلال تحليل نتائج اختبار معنوية الأثر بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري الواردة في الجدول رقم (04) يتضح بأن قيمة معامل الارتباط R تقدر بـ 0.853، أي أن هناك ارتباط قوي بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري، وأن قيمة معامل $R^2$ تساوي إلى 0.727 مما يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة موقع البحث سيفسر 72.7 % من التغيرات الحاصلة في زيادة الابداع لدى المورد البشري، وبما أن $Sig < \alpha$ أي: $0.000 < 0.05$ فإن هناك تأثير دال احصائيا لتكنولوجيا المعلومات في زيادة الابداع لدى المورد البشري عند مستوى دلالة معنوية 5 %، أي أنه توجد فروق معنوية من خلال اختبار قيم t، F حيث ظهر أن قيمة t بلغت 6.925، وقيمة F 47.96.

ويمكن كتابة معادلة الانحدار الخطي البسيط الخاصة بالأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري، كما يلي:

$$X048.1 + 205Y = - 0.$$

يتضح من خلال المعادلة أن زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى زيادة الابداع لدى المورد البشري بنسبة 104.8 %.

تؤكد النتائج السابقة صحة الفرضية الفرعية الأولى، والتي تنص على أنه: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري.

الجدول رقم (04): نتائج اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة الابداع لدى المورد البشري.

| متغيرات البحث | زيادة الابداع لدى المورد البشري | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sig | F | Sig | t | R | $R^2$ |
| تكنولوجيا المعلومات | 0.000 | 47.96 | 0.000 | 6.925 | 0.853 | 0.727 |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS.

## 3.4.5

**اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري:**

من خلال تحليل نتائج اختبار معنوية الأثر بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري الواردة في الجدول رقم (05) يتضح بأن قيمة معامل الارتباط R تقدر بـ 0.675، أي أن هناك ارتباط متوسط بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري، وأن قيمة معامل $R^2$ تساوي إلى 0.456 مما يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة موقع البحث سيفسر 45.6 % من التغيرات الحاصلة في زيادة المعرفة لدى المورد البشري، وبما أن $Sig < \alpha$ أي: $0.001 < 0.05$ فإن هناك تأثير دال احصائيا لتكنولوجيا المعلومات في زيادة المعرفة لدى المورد البشري عند مستوى دلالة معنوية 5 %، أي أنه توجد فروق معنوية

من خلال اختبار قيم t، F حيث تبين أن قيمة t بلغت 3.887، وقيمة F 15.106.

ويمكن كتابة معادلة الانحدار الخطي البسيط الخاصة بالأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري، كما يلي:

$$X8 + 0.9958Y = - 0.0$$

يتضح من خلال المعادلة أن زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى زيادة المعرفة لدى المورد البشري بنسبة 99.8 %.

تؤكد النتائج السابقة صحة الفرضية الفرعية الأولى، والتي تنص على أنه: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري.

الجدول رقم (05): نتائج اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المعرفة لدى المورد البشري.

| متغيرات البحث | زيادة المعرفة لدى المورد البشري | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sig | F | Sig | t | R | $R^2$ |
| تكنولوجيا المعلومات | 10.00 | 15.106 | 10.00 | 3.887 | 0.675 | 0.456 |

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS.

### .4.4

**5 اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري:**

من خلال تحليل نتائج اختبار معنوية الأثر بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري الواردة في الجدول رقم (06) يتضح بأن قيمة معامل الارتباط R تقدر بـ 0.674، أي أن هناك ارتباط متوسط بين تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري، وأن قيمة معامل $R^2$ تساوي إلى 0.455 مما يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة موقع البحث سيفسر 45.5 % من التغيرات الحاصلة في زيادة المهارة لدى المورد البشري، وبما أن $Sig < \alpha$ أي: $0.001 < 0.05$ فإن هناك تأثير دال احصائيا لتكنولوجيا المعلومات في زيادة المهارة لدى المورد البشري عند مستوى دلالة معنوية 5 %، أي أنه توجد فروق معنوية من خلال اختبار قيم t، F حيث ظهر أن قيمة t بلغت 3.876، وقيمة F 15.021.

ويمكن كتابة معادلة الانحدار الخطي البسيط الخاصة بالأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري، كما يلي:

$$Y = 0.548 + 0.786 X$$

يتضح من خلال المعادلة أن زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات بمقدار وحدة واحدة سيؤدي إلى زيادة المهارة لدى المورد البشري بنسبة 78.6 %.

تؤكد النتائج السابقة صحة الفرضية الفرعية الأولى، والتي تنص على أنه: يوجد تأثير ذو دلالة معنوية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري.

الجدول رقم (06): نتائج اختبار علاقة الأثر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وزيادة المهارة لدى المورد البشري.

| متغيرات البحث | زيادة المهارة لدى المورد البشري | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| تكنولوجيا المعلومات | Sig | F | Sig | t | R | $R^2$ |
| | 10.00 | 15.021 | 10.00 | 3.876 | 0.674 | 0.455 |

**المصدر: من إعداد الباحث اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS.**

**6**

**. خاتمة:**

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد أثر تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري من خلال أبعاده الثلاثة: الابداع، المعرفة والمهارة، وقد تم إجراء الدراسة على عينة من الموظفين والإطارات بمؤسسة كوندور ببرج بوعريريج، لقياس متغيرات الدراسة، حيث توصلنا إلى النتائج التالية:

- إن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة محل الدراسة أثر إلى حد ما على المورد البشري من حيث زيادة المعرفة والمهارة والابداع لديه؛

- ساهمت تكنولوجيا المعلومات في جعل المعلومات متاحة للجميع ونقلها بشكل سريع وواضح بين الأفراد داخل المؤسسة؛

- توجد علاقة أثر ذات دلالة احصائية بشكل عام بين تكنولوجيا المعلومات ورأس المال البشري حيث بلغ معامل التحديد النسبة 57.1 % مما يعني أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة موقع البحث سيفسر 57.1 % من التغيرات الحاصلة في تنمية رأس المال البشري، بالإضافة إلى أن: $\alpha$> Sig أي: 0.05 > 0.000 مما يدل على أن هناك تأثير دال احصائيا لتكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري عند مستوى دلالة معنوية 5 %.

**التوصيات:**

- إجراء برامج تدريبية متطورة في مجال تكنولوجيا المعلومات من أجل زيادة مهارة العاملين في تأدية أعمالهم بشكل أكثر سرعة و دقة؛

- المحافظة على العاملين ذوي القدرة على الابداع من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم؛

- ضرورة مشاركة المؤسسة في المؤتمرات والمعارض الدولية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات بشكل مستمر لتكون على اطلاع مستمر على آخر المستجدات في مجال تكنولوجيا المعلومات بما يخدم المؤسسة وأفرادها.

**7. قائمة المراجع:**

• الكتب:

- بشير عباس العلاق، التسويق في عصر الإنترنت والاقتصاد الرقمي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2005.
- بشير عباس العلاق ومحمد عبد الفتاح الصيرفي، إدارة المخازن، المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2002.
- ياسر الصاوي، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، ط 1، دار السحاب، مصر، 2007.
- كامل السيد غراب وفادية محمد حجازي، نظم المعلومات الإدارية، مدخل تحليلي، ط1، النشر والمطابع جامعة الملك سعود، الرياض، 1997.

- محمد صالح الحناوي وآخرون، مقدمة في الأعمال في عصر التكنولوجيا، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2004.
- ميشيل ارمسترونج، المرجع الكامل في تقنيات الإدارة، ترجمة مكتبة جرير، ط1، مكتبة جرير، المملكة العربية السعودية، 2004.
- نبيل محمد مرسي، التقنيات الحديثة للمعلومات، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2005.
- عبد الملك ردمان الدناني، الوظيفة الإعلامية لشبكة الأنترنت، ط1، دار الراتب الجامعية، بيروت، 2001.
- عبد السلام أبو قحف وطارق طه أحمد، محاضرات في هندسة الإعلان والإعلان الإلكتروني،__الدار الجامعية، الإسكندرية، 2006.
- صلاح الدين الكبيسي، إدارة المعرفة، دار الكتب المصرية، المنظمة العربية للتنمية الادارية،مصر، 2005.
- Jacques SORNET, informatique de gestion -analyse et partage des base des données, Dunod, Paris, 2003.

• المقالات:

- الفتلاوي، دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري، دراسة استطلاعية لأراء عينة في شركة الاتصالات اسيا سيل للاتصالات في محافظة كربلاء، العراق، 2009.
- مباركة دبيحي، دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل إدارة المعرفة، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، جامعة البليدة 2، المجلد 04، العدد 03.
- سناء جواد كاظم، دور رأس المال الفكري في اختيار استراتيجيات التغيير المناسبة، دراسة استطلاعية لآراء مدراء عينة من المصارف الحكومية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد15، العدد 3 ، العراق، 2013.
- خالد محمد عبد العزيز أبو الغنم، أثر تنمية رأس المال الفكري في فاعلية نظم المعلومات الإستراتيجية في شركات الصناعات الغذائية في جدة، مجلة الادارة والاقتصاد، المجلد 5، العدد 9، نوفمبر 2012.

• المداخلات:

- الهادي بوقلقول ورضوان سوامس، الأداء التنظيمي المتميز في ظل الإدارة الإلكترونية كوسيلة لتأهيل المؤسسات الجزائرية، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، 08-09 مارس 2005.
- محمد بن عبد الرحيم بن سعيد آل ناقرو، الابداع مفهومه ووسائل تنميته، ملتقى بعنوان: بناء معاير التدريب،الجمعية العلمية السعودية للتدريب وتطوير الموارد البشرية،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،المملكة العربية السعودية.
- نيفين حسين محمد، دور الابتكار والابداع المستمر في ضمان المركز التنافسي للمؤسسات الاقتصادية والدول، الإمارات العربية المتحدة، أوت 2016.

• الأطروحات والرسائل:

- مصطفى بن عطية، الأداءات الكتابية ودورها في تنمية المهارات اللغوية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم، تخصص: تعليمية اللغة العربية، جامعة سطيف 2، 2016/2015.
- فاتح شتيح، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الابداع الاداري، مذكرة مقدمة

لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص تسيير الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2013/2012.

**8. الهوامش:**

[i] الهادي بوقلقول ورضوان سوامس، الأداء التنظيمي المتميز في ظل الإدارة الإلكترونية كوسيلة لتأهيل المؤسسات الجزائرية، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات والحكومات، جامعة ورقلة، 08-09 مارس 2005، ص 293.

[ii] محمد صالح الحناوي وآخرون، مقدمة في الأعمال في عصر التكنولوجيا، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2004، ص 293.

[iii] كامل السيد غراب وفادية محمد حجازي، نظم المعلومات الإدارية، مدخل تحليلي، ط1، النشر والمطابع جامعة الملك سعود، الرياض، 1997، ص 10.

[iv] نبيل محمد مرسي، التقنيات الحديثة للمعلومات، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2005، ص 90.

[v] محمد صالح الحناوي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 294.

[vi] Jacques SORNET, informatique de gestion -analyse et partage des base des données, Dunod, Paris, 2003, p.02.

[vii] محمد صالح الحناوي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 295.

[viii] نبيل محمد مرسي، مرجع سبق ذكره، ص 107.

[ix] Jacques SORNET, op. cit., p. 02.

[x] ميشيل ارمسترونج، المرجع الكامل في تقنيات الإدارة، ترجمة مكتبة جرير، ط1، مكتبة جرير، المملكة العربية السعودية، 2004، ص 644.

[xi] نبيل محمد مرسي، مرجع سبق ذكره، ص 107.

[xii] المرجع نفسه، ص 118.

[xiii] بشير عباس العلاق، التسويق في عصر الإنترنت والاقتصاد الرقمي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2005، ص 170.

[xiv] نبيل محمد مرسي، مرجع سبق ذكره، ص 203.

[xv] بشير عباس العلاق ومحمد عبد الفتاح الصيرفي، إدارة المخازن، المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2002، ص 138-140.

[xvi] Jacques SORNET, op. cit., p. 103.

[xvii] عبد السلام أبو قحف وطارق طه أحمد، محاضرات في هندسة الإعلان والإعلان الإلكتروني، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2006، ص 369.

[xviii] عبد الملك ردمان الدناني، الوظيفة الإعلامية لشبكة الأنترنت، ط1، دار الراتب الجامعية، بيروت، 2001، ص37.

[xix] محمد صالح الحناوي وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 303.

[xx] عبد السلام أبو قحف وطارق طه أحمد، مرجع سبق ذكره، ص 395.

[xxi] الفتلاوي، دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية رأس المال البشري، دراسة استطلاعية لأراء عينة في شركة الاتصالات اسيا سيل للاتصالات في محافظة كربلاء، العراق، 2009، ص261.

[xxii] خالد محمد عبد العزيز أبو الغنم، أثر تنمية رأس المال الفكري في فاعلية نظم المعلومات الإستراتيجية في شركات الصناعات الغذائية في جدة، مجلة الادارة والاقتصاد، المجلد 5، العدد 9، نوفمبر 2012، ص 10.

[xxiii] سناء جواد كاظم، دور رأس المال الفكري في اختيار استراتيجيات التغيير المناسبة، دراسة استطلاعية لآراء مدراء عينة من المصارف الحكومية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد15، العدد 3 ، العراق، 2013، ص 69.

[xxiv] نيفين حسين محمد، دور الابتكار والابداع المستمر في ضمان المركز التنافسي للمؤسسات الاقتصادية والدول، الإمارات العربية المتحدة، أوت 2016، ص3.

[xxv] محمد بن عبد الرحيم بن سعيد آل ناقرو، الابداع مفهومه ووسائل تنميته، ملتقى بعنوان: بناء معايير التدريب،الجمعية العلمية السعودية للتدريب وتطوير الموارد البشرية،جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية،المملكة العربية السعودية، ص 13.

[xxvi] مباركة دبيحي، دور تكنولوجيا المعلومات في تفعيل إدارة المعرفة، مجلة الاقتصاد والتنمية البشرية، جامعة البليدة 2، المجلد 04، العدد 03، ص 212.

[xxvii] صلاح الدين الكبيسي، إدارة المعرفة، دار الكتب المصرية، المنظمة العربية للتنمية الادارية،مصر، 2005، ص 12.

[xxviii] ياسر الصاوي، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، ط 1، دار السحاب، مصر، 2007، ص 27- 28.

[xxix] المرجع نفسه، ص 20.

[xxx] مصطفى بن عطية، الأداءات الكتابية ودورها في تنمية المهارات اللغوية لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم، تخصص: تعليمية اللغة العربية، جامعة سطيف 2، 2016/2015، ص31، 32.

[xxxi] فاتح شتيح، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الابداع الاداري، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير، تخصص تسيير الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2013/2012، ص77، 78.

[xxxii] مباركة دبيحي، مرجع سبق ذكره، ص 215؛ 216، 217.