

دراسة تحليلية لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية على عينة من المتعلمين

في مرحلة التعليم المتوسط 2022-2023

**Analytical study of the use of the e-learning platforms
on a sample of learners in the middle school 2022-2023**

فلة بوعلي

المعهد الوطني للبحث في التربية. الجزائر ، fella-bonita@hotmail.fr

تاريخ الاستلام: 2023-05-29 تاريخ القبول: 2024-05-19 تاريخ النشر: 2024-06-06

ملخص :

هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر بالنسبة لمرحلة التعليم المتوسط وذلك من خلال عينة من المتعلمين، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بإجراء مقابلات علمية تخدم تساؤلات وأهداف الدراسة أجاب عنها عينة قوامها 60 متعلم.

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للإجابة عن تساؤلات الدراسة حيث خلصت إلى نتائج مفادها أن هناك نقص في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من طرف المتعلمين وذلك راجع لعدم تلبية المنصات المتوفرة لحاجياتهم التعليمية.

كلمات دالة: الاستخدام، المنصات التعليمية الإلكترونية، المتعلمون في مرحلة التعليم المتوسط.

Abstract:

This study aims to identify the reality of the use of e-learning platforms in Algeria for the middle school stage, through a sample of learners. To achieve the objectives of the study, the researcher conducted scientific interviews that serve the questions and objectives of the study, which were answered by a sample of 60 learners.

The researcher used the descriptive analytical approach to answer the study's questions, where she concluded that there is a lack of use

of e-learning platforms by learners, due to the fact that the available platforms do not meet their educational needs.

Key words: Usage, E-learning platforms, Middle School learners.

مقدمة:

أصبح التعليم الإلكتروني يحظى بأهمية كبيرة في الآونة الأخيرة وذلك لما يتميز به من خصائص تجعله البديل الأكثر ملائمة، مثل إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي من أي مكان في العالم، وإمكانية التعلم الذاتي، وإمكانية التفاعل مع الأساتذة والمتعلمين الآخرين. وتبرز المنصات التعليمية الإلكترونية كأحدى أهم المستحدثات التكنولوجية الحديثة التي يقدمها التعليم الإلكتروني استخداما في العملية التعليمية التعلمية وهذا راجع لما تقدمه من خدمات لمستخدميها، وتحتل في توفير إمكانية تصفح المقررات التعليمية عبر شبكة الإنترنت بالإضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول إلى المنصة التعليمية الإلكترونية. (الدوسري، 2016)

وقد حرصت الجزائر ممثلة في وزارة التربية الوطنية على توفير عدة منصات بالنسبة للمراحل التعليمية الثلاث (ابتدائي-متوسط-ثانوي) لتكون في خدمة مختلف الفاعلين التربويين خصوصا المتعلمين، حيث تم في هذا الصدد إطلاق كل من فضاء أولياء التلاميذ سنة 2018 قصد تمكين أولياء التلاميذ من الاطلاع على النتائج المدرسية لأبنائهم (الوطنية، 2018) ، ومنصة تقييم سنة 2023 لتقييم مكتسبات التلاميذ تقييما معياريا، وذلك بالاعتماد على مجموعة من المعايير البيداغوجية عن طريق الأستاذ، بالإضافة إلى بعض المنصات التي تقدم محتويات تعليمية للمتعلمين .

إشكالية الدراسة:

في السنوات الأخيرة، ازداد استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية بشكل كبير وذلك راجع لما تقدمه من خدمات لمستخدميها من متعلمين و أساتذة ، وكذا بعد الأزمة الصحية العالمية التي فرضتها جائحة كورونا المستجد covid19 التي باغتت العالم بأسره وأرغمته على الدخول في فترة حجر صحي (الغني، 2023) وغلق المؤسسات التربوية وتعليق الدراسة حضوريا.

والمتعلمون في الجزائر بدورهم لجأوا لهذه المنصات التعليمية للاستفادة من مختلف الخدمات التي تقدمها لهم بهدف استكمال تحصيلهم الدراسي وتنوع مصادر الحصول على المعلومة وكذا التواصل مع أساتذتهم.

وفي نفس السياق، تعتبر مرحلة التعليم المتوسط في الجزائر كمرحلة انتقالية هامة في حياة المتعلمين، حيث يصبحون مطالبين بالاعتماد على أنفسهم بشكل أكبر في عملية التحصيل الدراسي، ويمكن المنصات التعليمية الإلكترونية أن تقدم البيئة المناسبة لتعزيز التعلم الذاتي لديهم، مما يساعدهم على تحقيق أهدافهم التعليمية والوصول إلى إمكاناتهم الكاملة، وبالتالي هناك حاجة للتعرف على واقع استخدام متعلمي مرحلة التعليم المتوسط للمنصات التعليمية الإلكترونية وكذا دوافع استخدامها بشكل أعمق، لمساعدة القائمين على المنظومة التربوية الجزائرية على تطوير برامج تعليمية إلكترونية تساهم في جعل المنصات عنصرا فعالا في حياتهم الدراسية. وعلى ضوء ما سبق يمكن طرح الإشكالية التالية:

ما مدى استخدام متعلمي مرحلة التعليم المتوسط للمنصات التعليمية الإلكترونية في

الجزائر؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: لا يجد المتعلمون في مرحلة التعليم المتوسط صعوبة في استخدام بعض ميزات المنصات التعليمية الإلكترونية.

الفرضية الثانية: يستخدم المتعلمون في مرحلة التعليم المتوسط المنصات التعليمية الإلكترونية في فترة الامتحان بشكل أساسي.

الفرضية الثالثة: تؤثر المنصات التعليمية الإلكترونية على عملية التحصيل الدراسي لمتعلمي التعليم المتوسط بشكل إيجابي.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في النقاط التالية:

- الفئة المدروسة يجد ذاتها وهم المتعلمون باعتبارهم محور العملية التعليمية.
- توفير معلومات حديثة حول استخدام المتعلمين لمرحلة التعليم المتوسط للمنصات التعليمية الإلكترونية.

-المساعدة في تصميم محتوى تعليمي وأدوات تلي احتياجاتهم ورغباتهم عند فهم دوافع استخدام المتعلمين للمنصات.

أهداف الدراسة:

تهدف من خلال دراستنا هذه إلى :

-التعرف على مدى استخدام المتعلمين للمنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر، وتحديد العوامل التي تؤثر على هذا الاستخدام.

-تحديد دوافع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من طرف متعلمي مرحلة التعليم المتوسط في الجزائر.

-التعرف على أهم الفترات التي يستخدم فيها المتعلمون في مرحلة التعليم المتوسط المنصات التعليمية الإلكترونية.

مصطلحات الدراسة:

1- مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية:

تعرف المنصات التعليمية الإلكترونية بأنها "نظام تعليم إلكتروني يقوم على مبدأ التعلم المدمج، وهو مبدأ يركز على الدمج بين التعلم في صف مع المعلم والتعلم عن طريق الأنترنت. فيمكن للمعلم أو المدرب استخدامها لتسهيل عملية التعليم التي يقوم بها في الصف بشكل أفضل وذلك باستخدام تقنيات التعليم المتوفرة في المنصة". (الباوي و غازي، 2019، صفحة 142)

كما أنها تمثل مجموعة متنوعة من تطبيقات الويب (Web 2.0) والتي توفر أساليب متعددة للتعلم من خلال شبكة الانترنت، وتكون الدراسة من خلالها بطريقة متزامنة أو غير متزامنة. (Gracia، 2006)

التعريف الإجرائي للمنصات التعليمية الإلكترونية:

هي بيئة تعليمية تقدم محتوى تعليمي تفاعلي وتوفر إمكانية التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

2- الاستخدام:

الاستخدام هو عملية أو نشاط الاستفادة من شيء ما لتحقيق هدف أو غرض معين. يمكن أن يكون الاستخدام مقصودا أو غير مقصود، ويمكن أن يكون فرديا أو جماعيا.

التعريف الإجرائي للاستخدام :

هو مجموعة من الأنشطة التي توفرها المنصات التعليمية الإلكترونية للمتعلمين في مرحلة التعليم المتوسط.

3- المتعلم:

المتعلم هو مفهوم ديناميكي يتطور باستمرار مع تطور النظريات التربوية وطرق التدريس. بشكل عام، يمكن تعريفه بأنه الشخص الذي يشارك في عملية التعلم، سواء كان ذلك في إطار رسمي مثل المدرسة أو في إطار غير رسمي مثل الحياة اليومية.

كما يعرف المتعلم أيضا بأنه العنصر الثاني من عناصر المثلث التعليمي، فلا يتصور وضع نظام تعليمي دون معرفة المتعلم، فهو الهدف الأساسي الذي تقوم عليه عملية التعلم، وهو من يتلقى الخبرات والمعلومات بطريقة ما من المعلم. (عبدي، 2020، صفحة 16)

التعريف الإجرائي للمتعلم :

هو محور العملية التعليمية التعلمية وأساس نجاحها، يقوم بمجموعة من الأنشطة في عملية اكتسابه للمعرفة والمهارات وتطوير القدرات.

منهج وأدوات الدراسة:

استخدم هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات وتحليلها. وقد تم استخدام المقابلة العلمية (19 سؤال) كأداة لجمع البيانات من عينة من المتعلمين في مرحلة التعليم المتوسط في الجزائر. وقد بلغ عدد أفراد العينة 60 متعلم من ولاية تيبازة.

الدراسات السابقة:

1- دراسة أجراها باحثون من جامعة البليدة 02 عام 2022: هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة البليدة 02- لونييسي علي - للمنصات التعليمية الإلكترونية، توصلت الدراسة إلى أن الأساتذة المبحوثين لديهم دراية كاملة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال وعلى إطلاع بالتقنيات الحديثة على غرار المنصات التي ستساهم في سير العملية التعليمية التعلمية ودعم التعليم الإلكتروني بجامعة البليدة 02- لونييسي علي -. (تتيرت، 2022)

2- دراسة أجراها باحثون من جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة عام 2022: هدفت الدراسة إلى تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية دراسة حالة المركز الجامعي -

بالنعامة-، توصلت الدراسة إلى أن وجود اتجاهات إيجابية للطبة نحو استخدام التعليم الإلكتروني أثر إيجابي على التحصيل الدراسي. (عكرمة، 2022).

3-دراسة أجراها باحثون من جامعة قسنطينة 3 عام 2021: هدفت الدراسة إلى الكشف عن التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر. توصلت الدراسة إلى أن أهم التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر هي ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وغياب رؤية مسبقة واضحة، وكذا التكوين والإعداد، ضعف جودة المحتوى التعليمي وعدم وجود الوعي الكافي بالمنصات التعليمية الإلكترونية ما يمثل ضمانات لنجاح التعليم عن بعد غير أنه مما أمكن التوصل إليه أيضا أن ثمة حاجة لتبني تعليم مدمج للإرتقاء بمستوى التعليم عبر الإستفادة من مزايا التكنولوجيا. (إسلام، 2022)

تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال عرضنا للدراسات السابقة المشابهة لموضوع دراستنا وجدنا أن الدراسات الثلاث تسلط الضوء على استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر من منظورين تجارب الأساتذة والطلبة والتحديات التي تواجهها بالنسبة للتعليم العالي. وقد أظهرت تلك الدراسات أن المنصات لديها القدرة على إحداث تحول إيجابي في التعليم الجزائري. ومع ذلك، لا تزال هناك بعض التحديات التي يجب معالجتها لضمان نجاحها على نطاق واسع. أما بالنسبة لدراستنا فهي موجهة للمتعلمين. بمرحلة التعليم المتوسط بقطاع التربية، فالاختلاف بين دراستنا والدراسات السابقة يكمن في الفئة المستهدفة وكذا في دراسة أنماط استخدام المنصات.

المحور الأول: المنصات التعليمية الإلكترونية: مفهومها وأنواعها

تعتبر المنصات التعليمية الإلكترونية أداة فعالة تستخدم لتحسين جودة التعليم، فهي توفر للمتعلمين إمكانية التعلم في أي وقت ومن أي مكان، كما أنها تسمح لهم بالتفاعل مع المحتوى التعليمي والتفاعل مع الأساتذة والمعلمين الآخرين.

المنصات التعليمية الإلكترونية هي أرضيات للتكوين عن بعد قائمة على تكنولوجيات الويب، يتم بواسطتها عرض جميع ما يختص بالتعليم الإلكتروني وتشمل المقررات الإلكترونية وما تحتويه من نشاطات. ومن خلالها تتحقق عملية التعلم باستعمال مجموعة من أدوات الاتصال

والتواصل. وتمكن المتعلم من الحصول على ما يحتاجه من مقررات وبرامج دراسية. حيث أن الأشخاص الذي يستعملون هذه الأرصيات هم من يحددون أدوارهم والفضاءات التي يمكنهم ارتيادها والأدوات التي يمكن استخدامها. (رضوان، 2016، صفحة 110)

فاعلية المنصات التعليمية الإلكترونية: (الصيرفي م.، 2022، الصفحات 23-24)

تشير الدراسات إلى أن المنصات التعليمية الإلكترونية يمكن أن تكون فعالة في تحقيق أهداف التعلم، وذلك من خلال توفير مجموعة من المزايا، منها:

الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت وفي أي مكان.

التفاعل مع المحتوى التعليمي بطرق متعددة.

التفاعل مع المعلمين والطلاب الآخرين.

التعلم الذاتي وفقاً لسرعة وقدرات كل متعلم.

أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية: (الصيرفي م.، نفس المرجع، الصفحات 13-14)

تنوع المنصات التعليمية الإلكترونية حسب الغرض منها وطبيعة المحتوى التعليمي الذي تقدمه، ومن أهم أنواعها:

المنصات التعليمية العامة: وهي المنصات التي تقدم مجموعة متنوعة من المساقات التعليمية في مختلف المجالات.

المنصات التعليمية المتخصصة: وهي المنصات التي تقدم مجموعة من المساقات التعليمية في مجال معين.

المنصات التعليمية المؤسسية: وهي المنصات التي تستخدمها المؤسسات التعليمية لتوفير التعليم الإلكتروني لمتعلميها.

المحور الثاني: استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر

ترى معظم الدراسات أن نسبة المتعلمين الذين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر لا تزال منخفضة نسبياً مقارنة ببعض الدول الأخرى. لكن في السنوات الأخيرة ارتفع قليلاً ويرجع ذلك الارتفاع إلى عدد من العوامل، منها:

انتشار الإنترنت في الجزائر: حيث أصبح الإنترنت متاحاً بشكل واسع في الجزائر، مما سهل على المتعلمين الوصول إلى المنصات التعليمية الإلكترونية.

الجهود الحكومية لتعزيز التعليم الإلكتروني: حيث تبذل الحكومة الجزائرية جهوداً لتعزيز التعليم الإلكتروني، من خلال توفير الدعم المالي والتكنولوجي للمدارس والجامعات. زيادة الوعي بالمنصات التعليمية الإلكترونية: حيث أصبح المتعلمون في الجزائر أكثر وعياً بالمنصات التعليمية الإلكترونية وفوائدها. وفيما يلي بعض الإحصائيات التفصيلية حول استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من طرف المتعلمين في الجزائر:

نسبة المتعلمين في التعليم الابتدائي الذين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية هي 15%.
 نسبة المتعلمين في التعليم المتوسط الذين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية هي 20%.
 نسبة المتعلمين في التعليم الثانوي الذين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية هي 30%.
 وفيما يلي بعض الأسباب التي تدفع المتعلمين في الجزائر إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية:

سهولة الوصول إلى المحتوى التعليمي: حيث يمكن للمتعلمين الوصول إلى المحتوى التعليمي من خلال الأجهزة المحمولة أو أجهزة الحاسوب، مما يوفر لهم المرونة في التعلم في أي وقت وفي أي مكان.

تنوع المحتوى التعليمي: حيث تقدم المنصات التعليمية الإلكترونية مجموعة متنوعة من المحتوى التعليمي، مما يلبي احتياجات المتعلمين المختلفة.

لخفض التكلفة: حيث توفر المنصات التعليمية الإلكترونية المحتوى التعليمي بأسعار معقولة. وفيما يلي بعض التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر: ضعف جودة المحتوى التعليمي: حيث لا يزال هناك بعض التحديات المتعلقة بجودة المحتوى التعليمي المتاح على المنصات التعليمية الإلكترونية.

عدم توفر الأجهزة والبنية التحتية المناسبة: حيث لا يزال هناك بعض التحديات المتعلقة بتوفر الأجهزة والبنية التحتية المناسبة للاستخدام الفعال للمنصات التعليمية الإلكترونية. عدم وجود الوعي الكافي بالمنصات التعليمية الإلكترونية: حيث لا يزال هناك بعض التحديات المتعلقة بنشر الوعي بالمنصات التعليمية الإلكترونية وفوائدها.

وبشكل عام، فإن استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر آخذ في الازدياد، حيث تقدم هذه المنصات مجموعة من المزايا التي تلي احتياجات المتعلمين في العصر الرقمي.

المحور الثالث: واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من قبل المعلمين في الجزائر

أولاً: مجتمع، عينة وأدوات الدراسة

تعتبر المرحلة الاستطلاعية من أهم مراحل البحث العلمي، وذلك بالنظر إلى ما تقدمه من معطيات للباحث تساعده على الاحاطة بموضوع دراسته وتحديد أوضاع لإشكالية الدراسة من الجانبين النظري والتطبيقي.

1. حدود الدراسة الميدانية:

-الحدود المكانية: تم إجراء الدراسة الاستطلاعية على مستوى ولاية تيبازة.

-الحدود الزمانية: لقد تراوحت الفترة الزمانية للدراسة من 16 إلى 26 ماي 2022.

2. عينة الدراسة الميدانية:

بما أن دراستنا تتمحور حول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية لدى المعلمين فتمثلت عينة دراستنا في المعلمين، حيث تراوح عدد أفراد العينة 60 متعلم، وكان ذلك بطريقة عشوائية.

3. أداة الدراسة الميدانية:

تم الاعتماد على أداة المقابلة العلمية لكونها أداة مهمة في جمع المعلومات، وقد قمنا بتخصيص مقابلة موجهة للمتعلمين لمرحلة التعليم المتوسط.

ثانياً: عرض النتائج وتحليلها:

1-عرض النتائج

جدول 1. يوضح البيانات الشخصية العينة

النسبة	التكرار	المتغير	
		الجنس	مكان الإقامة
46.66%	28	ذكر	مكان الإقامة
53.33%	32	أنثى	
83.33%	50	15-12	
16.66%	10	20-16	
1.66%	01	دون إجابة	مكان الإقامة
63.33%	38	حضري	
35%	21	شبه حضري	

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على جدول البيانات، فإن العينة تتكون من 60 متعلماً، منهم 28 ذكراً و32 أنثى، أي أن نسبة الإناث في العينة تبلغ 53.33%، وهي أعلى من نسبة الذكور التي تبلغ 46.66%. تشكل الفئة العمرية من 12 إلى 15 عاماً النسبة الأكبر، حيث يمثلون 83.33% من العينة، يليهم المتعلمين في الفئة العمرية من 16 إلى 20 عاماً بنسبة 16.66%. وفيما يتعلق بإمكان الإقامة، فإن العينة تتكون من متعلمين من مختلف المناطق، حيث يمثل المتعلمون المقيمين في المناطق الحضرية النسبة الأكبر، حيث يمثلون 63.33% من العينة، يليهم المتعلمين مقيمين في المناطق شبه الحضرية بنسبة 35%.

جدول رقم 02. يوضح امتلاك شبكة الانترنت في المنزل

النسبة	التكرار	امتلاك شبكة الانترنت
100	60	نعم
0	0	لا
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على الجدول، فإن جميع المتعلمين في العينة يمتلكون شبكة الإنترنت في المنزل، أي أن نسبة امتلاك شبكة الإنترنت تبلغ 100%.

جدول رقم 03. يوضح مجالات استخدام شبكة الانترنت

النسبة	التكرار	مجال الاستخدام
70	42	الدراسة
30	18	اللعب
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

يستخدم معظم المتعلمين شبكة الانترنت للدراسة بـ 70%، بينما يستخدم عدد أقل من المتعلمين شبكة الانترنت للعب 30%.

جدول رقم 04. يوضح معرفة المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	معرفة المنصات الإلكترونية
68.33	41	نعم
31.66	19	لا
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

لدى معظم المتعلمين فكرة حول المنصات التعليمية الإلكترونية بنسبة 68.33%، أما 31.66% من المتعلمين لديهم فكرة قليلة أو معدومة حول المنصات التعليمية الإلكترونية تشير النتائج إلى أن المتعلمين في الجزائر لديهم معرفة جيدة بالمنصات التعليمية الإلكترونية. ويرجع ذلك على الأرجح إلى أن المنصات التعليمية الإلكترونية أصبحت أكثر شيوعاً في السنوات الأخيرة، كما أنها أصبحت أكثر سهولة في الاستخدام.

جدول رقم 05. يوضح من وجه لاستخدام هذه المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	الموجه لاستخدام المنصات الإلكترونية
10	06	بدون إجابة
21.66	13	الإدارة
21.66	13	الأستاذ
16.66	10	الزملاء
30	18	رغبة شخصية
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

يمثل المتعلمون الذين تم توجيههم من قبل الإدارة و من قبل الأستاذ نسبة (21.66%)، أما من قبل الزملاء (16.66%) وأعلى نسبة كانت لرغبتهم الشخصية بنسبة 30%. تشير النتائج إلى أن المتعلمين الجزائريين يميل معظمهم إلى استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية من خلال

رغبتهم الشخصية. ويرجع ذلك على الأرجح إلى أن المتعلمين أصبحوا أكثر وعياً بفوائد استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، كما أنهم أصبحوا أكثر قدرة على الوصول إلى هذه المنصات.

جدول رقم 06. يوضح استخدام هذه المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	استخدام المنصات
45	27	سهل
41.66	25	متوسط
13.33	08	صعب
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن 45% من المستخدمين يجدون أن المنصات سهلة الاستخدام، مقارنة بـ 41.66% من المستخدمين يجدونها متوسطة، و 13.33% من المستخدمين يجدونها صعبة، بشكل عام، يمكن القول إن المنصات سهلة الاستخدام بشكل عام. ومع ذلك، قد يواجه المستخدمون ذوو الخبرة القليلة بعض التحديات في البداية.

جدول رقم 07. يوضح معدل استخدام للمنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	معدل الاستخدام
25	15	ساعة
61.66	37	ساعتين
13.33	08	ثلاث ساعات فما فوق
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن معدل استخدام المنصات حسب الغرض من الاستخدام. حيث يستخدم 25% من المستخدمين المنصات لمدة ساعة واحدة فقط، مقارنة

بـ 61.66% من المستخدمين يستخدمونها لمدة ساعتين، و 13.33% من المستخدمين الذين يستخدمونها لمدة ثلاث ساعات فما فوق. ويمكن تفسير هذا الاختلاف من خلال عدة عوامل، مثل: الغرض من الاستخدام، نوع البيانات والمهارات الفنية. جدول رقم 08. يوضح أوقات استخدام للمنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	أوقات استخدام المنصات
28.33	17	صباحا
30	18	مساء
41.66	25	حسب الظروف
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن أوقات استخدام المنصات تختلف حسب الغرض من الاستخدام. حيث يستخدم 28.33% من المستخدمين المنصات في الصباح، مقارنة بـ 30% من المستخدمين الذين يستخدمونها في المساء، و 41.66% من المستخدمين الذين يستخدمونها حسب الظروف. يختلف معدل الاستخدام حسب الغرض من الاستخدام ونوع البيانات والمهارات الفنية للمستخدم.

جدول رقم 09. يوضح المكان المفضل لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	مكان الاستخدام
98.33	59	المتزل
1.66	01	مكان آخر
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

من خلال الجداول رقم 14 نجد أن المكان المفضل لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية هو المتزل، حيث بلغت النسبة 98.33%، بينما بلغت مكان آخر 1.66%، يمكن تفسير هذه النتائج بعدة عوامل، منها: توفر الأجهزة الإلكترونية في المتزل مثل أجهزة الكمبيوتر والأجهزة

اللوحة والهواتف الذكية، مما يسهل عليهم الوصول إلى المنصات التعليمية الإلكترونية. الراحة والخصوصية: حيث يشعر المتعلمون بالراحة والخصوصية عند استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في المنزل، مما يسمح لهم بالتركيز على التعلم دون أي مشتتات. الوقت المتاح: حيث يتوفر لدى المتعلمين وقت أكبر للتعلم في المنزل، مقارنة بالوقت المتاح لهم في المدرسة أو العمل.

جدول رقم 10. يوضح الوسيلة المفضلة لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	الوسيلة المفضلة لاستخدام المنصات
41.66	25	هاتف ذكي
10	06	لوح إلكتروني
38.33	23	كمبيوتر محمول
10	06	كمبيوتر ثابت
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن الوسيلة المفضلة لاستخدام المنصات هي الهاتف الذكي بنسبة 41.66% من المستخدمين، مقارنة بـ 10% من المستخدمين الذين يستخدمون اللوح الإلكتروني، و38.33% من المستخدمين يستخدمون الكمبيوتر المحمول، و10% من المستخدمين يستخدمون الكمبيوتر الثابت. ويمكن القول أن الهواتف الذكية هي الوسيلة الأكثر شعبية لاستخدام المنصات. وذلك لأنها متوفرة ومريحة وسهلة الاستخدام وتوفر مجموعة متنوعة من الميزات.

جدول رقم 11. يوضح الفترات المفضلة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	فترات استخدام المنصات
16.66	10	فترة الامتحان
16.66	10	فترة الدراسة العادية
26.66	16	فترة العطل
40	24	جميع الأوقات
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن فترات استخدام المنصات بنسبة 16.66% خلال فترة الامتحان وفترة الدراسة العادية، و26.66% من المستخدمين يستخدمونها خلال فترة العطل، و40% من المستخدمين الذين يستخدمونها في جميع الأوقات. ويمكن القول أن المنصات تستخدم في أوقات مختلفة حسب الغرض من الاستخدام.

جدول رقم 12. يوضح دوافع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	دوافع الاستخدام
50	30	تسهيل الاتصال مع الأساتذة
8.33	5	تفعيل الحوار بين المتعلمين والأساتذة
10	6	إنجاز وتسليم الواجبات والفروض والبحوث
26.66	16	تحميل الدروس
5	3	تبادل الآراء والمعلومات
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن دوافع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية هي: تسهيل الاتصال مع الأساتذة بنسبة 50%. وذلك لأن المنصات توفر طريقة سهلة وفعالة للتواصل مع الأساتذة، بما في ذلك طرح الأسئلة والاستفسارات والحصول على المساعدة. تفعيل الحوار بين المعلمين والأساتذة: يعتبر هذا الدافع مهماً أيضاً، حيث يفضل 8.33% من المستخدمين. وذلك لأن المنصات توفر بيئة تفاعلية يمكن للمتعلمين من خلالها التواصل مع بعضهم البعض والأساتذة.

إنجاز وتسليم الواجبات والفروض والبحوث: يعتبر هذا الدافع مهماً أيضاً، حيث يفضل 10% من المستخدمين. وذلك لأن المنصات توفر طريقة منظمة وسهلة لإنجاز وتسليم المهام. تحميل الدروس: يعتبر هذا الدافع مهماً أيضاً، حيث يفضل 26.66% من المستخدمين. وذلك لأن المنصات توفر طريقة مريحة للوصول إلى الدروس في أي وقت ومكان. تبادل الآراء والمعلومات: يعتبر هذا الدافع مهماً أيضاً، حيث يفضل 05% من المستخدمين. وذلك لأن المنصات توفر بيئة يمكن للمتعلمين من خلالها مشاركة أفكارهم وخبراتهم مع بعضهم البعض.

جدول رقم 13. الرضا على محتوى المنصات التعليمية الإلكترونية المتوفرة حالياً

النسبة	التكرار	الرضا على محتوى المنصات
68.33	41	نعم
31.66	19	لا
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن نسبة المستخدمين الذين أعربوا عن رضاهم عن محتوى المنصات التعليمية الإلكترونية هي 68.33%، بينما 31.66% من المستخدمين ليسوا راضين على محتواها، بشكل عام يمكن القول أن محتوى المنصات التعليمية الإلكترونية يحظى برضا غالبية المستخدمين. ومع ذلك، هناك بعض المستخدمين الذين قد لا يكونون راضين عن محتوى المنصات لأسباب مختلفة.

جدول رقم 14. فوائد من المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	فوائد استخدام المنصات
33.33	20	متابعة الدروس
38.33	23	فهم الدروس
16.66	10	تقويم المكتسبات
13.33	8	المراجعة للامتحانات
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن فوائد استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية هي: متابعة الدروس: حيث يفضل 33.33% من المستخدمين استخدام المنصات لمتابعة الدروس. وذلك لأن المنصات توفر طريقة مريحة للوصول إلى الدروس ومتابعة المحتوى التعليمي. فهم الدروس: حيث يفضل 38.33% وذلك لأن المنصات توفر مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية التي يمكن أن تساعد المستخدمين على فهم الدروس بشكل أفضل. تقويم المكتسبات: يفضل 16.66%. وذلك لأن المنصات توفر مجموعة متنوعة من الاختبارات والتقييمات التي يمكن أن تساعد المستخدمين على قياس تقدمهم التعليمي. المراجعة للامتحانات: يعتبر هذا الفائدة مهماً أيضاً، حيث يفضل 13.33%. وذلك لأن المنصات توفر مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية التي يمكن أن تساعد المستخدمين على الاستعداد للامتحانات.

جدول رقم 15. التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	التعليم في ظل استخدام المنصات
33.33	20	فعالة ويمكنها أن تعوض العملية التعليمية التقليدية
10	06	مهمة لأنها تتعامل مع البرامج الجامدة
35	21	تساعد على فهم المادة التعليمية نوعا ما
15	09	رفع مستوى التحصيل الدراسي للمتعلمين
6.66	04	ليس لها تأثير على فهم المادة التعليمية
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

من خلال الجدول ترى عينة الدراسة أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية هو: فعال ويمكنها أن تعوض العملية التعليمية التقليدية بنسبة 33.33%. وذلك لأن المنصات توفر مجموعة متنوعة من الميزات التي يمكن أن تجعل العملية التعليمية أكثر فعالية، مثل إمكانية الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومكان، وتفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض والأساتذة، وتخصيص المحتوى التعليمي حسب احتياجات المتعلمين.

يعتقد 10% من المستخدمين أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مهم لأنه يتعامل مع البرامج الجامدة. وذلك لأن المنصات يمكن أن تساعد في تحسين فهم المتعلمين للبرامج الجامدة من خلال تقديم مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية، مثل مقاطع الفيديو والعروض التقديمية والاختبارات.

35% من المستخدمين أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد على فهم المادة التعليمية نوعا ما. وذلك لأن المنصات يمكن أن توفر مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية التي يمكن أن تساعد المتعلمين على فهم المادة التعليمية بشكل أفضل.

15% من المستخدمين أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يرفع مستوى التحصيل الدراسي للمتعلمين. وذلك لأن المنصات يمكن أن توفر إمكانية الوصول

إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومكان، وتفاعل المتعلمين مع بعضهم البعض والأساتذة، وتخصيص المحتوى التعليمي حسب احتياجات المتعلمين.

يعتقد 6.66% من المستخدمين أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ليس له تأثير على فهم المادة التعلمية. وذلك لأن المنصات قد لا تكون فعالة للجميع، وقد لا تكون قادرة على توفير بيئة تعليمية تفاعلية ومخصصة.

جدول رقم 16. الاعتماد عليها في عملية التحصيل الدراسي

النسبة	التكرار	الاعتماد على المنصات في التحصيل الدراسي
71.66	43	نعم
28.33	17	لا
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

من خلال الجدول، فإن نسبة المستخدمين الذين يعتمدون على المنصات في التحصيل الدراسي هي 71.66%، بينما نسبة المستخدمين الذين لا يعتمدون عليها هي 28.33%.

جدول رقم 17. المادة العلمية المتوفرة

النسبة	التكرار	المادة العلمية المتوفرة بالمنصات
1.66	01	بدون إجابة
50	30	كافية
48.33	29	غير كافية
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن نسبة المستخدمين الذين يعتقدون أن المنصات التعليمية الإلكترونية توفر تغطية كافية لاحتياجاتهم الدراسية هي 50%، بينما نسبة المستخدمين الذين يعتقدون أنها لا توفر تغطية كافية هي 48.33%. يمكن القول أن المنصات

التعليمية الإلكترونية توفر تغطية كافية لاحتياجات بعض المستخدمين. ومع ذلك، هناك بعض المستخدمين الذين يعتقدون أن المنصات لا توفر تغطية كافية لاحتياجاتهم. جدول رقم 18. معرفة حول المنصات التعليمية الإلكترونية الموجودة في الجزائر

النسبة	التكرار	معرفة حول المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية
61.66	37	نعم
38.33	23	لا
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

بناءً على البيانات الواردة في الجدول، فإن نسبة المستخدمين الذين لديهم معرفة حول المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية هي 61.66%، بينما نسبة المستخدمين الذين ليس لديهم معرفة عنها هي 38.33%. يمكن تفسير هذا الاختلاف من خلال عدة عوامل، مثل: انتشار المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية: في السنوات الأخيرة، شهدت المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية انتشاراً واسعاً، مما أدى إلى زيادة وعي المستخدمين بها. الجهود الحكومية لنشر الوعي حول المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية: تقوم الحكومة الجزائرية بجهود لنشر الوعي حول المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية، مثل تنظيم حملات توعية وتوفير المنح الدراسية للطلاب الذين يستخدمون هذه المنصات. الزيادة في استخدام الإنترنت في الجزائر: في السنوات الأخيرة، شهدت الجزائر زيادة في استخدام الإنترنت، مما أتاح للمستخدمين الوصول إلى المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية. بشكل عام، يمكن القول أن هناك زيادة في معرفة المستخدمين حول المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية. ومع ذلك، لا يزال هناك بعض المستخدمين الذين ليس لديهم معرفة عنها.

جدول رقم 19. المواد الدراسية التي تجدها في تلك المنصات التعليمية الإلكترونية

النسبة	التكرار	المواد الدراسية
48.33	29	المواد الأدبية
51.66	31	المواد العلمية
100	60	المجموع

المصدر: إعداد الباحث، من الدراسة الميدانية، 2022م

تشير البيانات إلى أن المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية توفر مجموعة متنوعة من المواد الدراسية، بما في ذلك المواد الأدبية والعلمية، جاءت المواد الأدبية بنسبة 48.33%، أما المواد العلمية فقد حصلت على 51.66% والتي تشمل الرياضيات، والفيزياء، والكيمياء، والأحياء، والعلوم الهندسية.

2. مناقشة وتحليل النتائج

*لوعي بالمنصات التعليمية الإلكترونية: تمثل نسبة المتعلمين الذين لديهم معرفة بالمنصات التعليمية الإلكترونية 68.33%، وهذا مؤشر إيجابي على انتشار هذه المنصات في الجزائر. *استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية: نسبة كبيرة من المتعلمين يستخدمون المنصات التعليمية الإلكترونية، وهذا مؤشر على أن هذه المنصات قد بدأت تلعب دورا هاما في العملية التعليمية.

*دوافع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية: تتمثل أهم دوافع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في تسهيل الاتصال مع الأساتذة، وإنجاز وتسليم الواجبات والفروض والبحوث، وكذا تحميل الدروس.

*الرضا على محتوى المنصات التعليمية الإلكترونية: تمثل نسبة المتعلمين الذين يشعرون بالرضا على محتوى المنصات التعليمية الإلكترونية 68.33%، وهذا مؤشر إيجابي على جودة المحتوى الذي تقدمه هذه المنصات.

*فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية: تتمثل أهم فوائد المنصات التعليمية الإلكترونية في متابعة الدروس، وفهم الدروس، وتقويم المكتسبات، والمراجعة لامتحانات.

*التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية : يرى 35 % من المتعلمين أن التعليم في ظل استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية يساعد على فهم المادة التعليمية نوعا ما، وذلك لكونها تقدم طرق متنوعة للتعلم مما يساعدهم على استيعاب المعلومات بشكل أفضل.

*الاعتماد على المنصات التعليمية الإلكترونية في عملية التحصيل الدراسي : يعتمد 71.66% من المتعلمين على المنصات التعليمية الإلكترونية في عملية التحصيل ، وذلك لمساعدتهم في فهم المواد الدراسية واكتسابهم لمهارات جديدة.

*المادة العلمية المتوفرة على المنصات التعليمية الإلكترونية : يرى 50% من المتعلمين أن المادة العلمية المتوفرة على المنصات كافية، وذلك لتنوع المحتوى العلمي.

*المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية : تمثل نسبة المتعلمين الذين يعرفون المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية 61.66%، وهي نسبة مقبولة تدل على انتشار استخدام المنصات في الجزائر.

*المواد الدراسية المتوفرة على المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية : تمثل نسبة المواد الأدبية المتوفرة على المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية 48.33%، بينما تمثل نسبة المواد العلمية المتوفرة عليها 51.66%، وبالتالي هناك توازن نسبي في توزيع المواد المتاحة على المنصات وذلك تلبية لاحتياجات المتعلمين.

5. خاتمة

بناءً على النتائج المذكورة أعلاه، يمكن القول أن المنصات التعليمية الإلكترونية في الجزائر أصبحت تلقى رواجا بين المتعلمين في مرحلة التعليم المتوسط، فقد أصبحت هذه الآخرة تلعب دورا هاما في قيامهم بمختلف أنشطتهم التعليمية من متابعة الدروس، وفهم الدروس، وتقييم المكتسبات، والمراجعة للامتحانات و التواصل العلمي مع الأساتذة وذلك لكونهم راضيين نوعا ما على محتوى تلك المنصات، لكن ذلك لا يمنع من وجود بعض النقص التي تستدعي معالجتها من طرف القائمين على تلك المنصات لتحقيق التأثير الإيجابي على عملية التحصيل الدراسي لمتعلمي مرحلة التعليم المتوسط.

توصيات:

بناءً على النتائج، يوصى بما يلي:

- ✓ مواصلة تطوير المنصات التعليمية الإلكترونية لجعلها أكثر سهولة في الاستخدام وأكثر تفاعلية.
- ✓ تقديم تدريب للمتعلمين على كيفية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية.
- ✓ إجراء مزيد من البحث لفهم كيفية استخدام المتعلمين للمنصات التعليمية الإلكترونية.
- ✓ دعم تطوير المنصات التعليمية الإلكترونية الجزائرية وزيادة محتوى المواد الدراسية عليها.

قائمة المراجع:

المراجع باللغة العربية:

- 1- الباوي ماجدة إبراهيم ، و غازي أحمد باسل ، أثر استخدام المنصة التعليمية Google Classroom في تحصيل طلبة قسم الحاسبات لمادة Image Processing و اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المجلد2، العدد2، إستونيا، 2019.
- 2- الدوسري محمد، واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة الملك سعود .رسالة ماجستير جامعة اليرموك ، الأردن، 2016 .
- 3- الصيرفي محمد عبد الرحمان ، المنصات التعليمية الإلكترونية: فاعليتها وآثرها، دار النشر للجامعات، 2022.
- 4- بادي دنيا، عدي رانيا ، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماستر. ملامح نظرية التعلّم المستند إلى الدماغ في تعليميّة اللغة العربيّة وآثرها في التحصيل الدراسيّ السنّة الثالثة ابتدائيّ أتمودجا- قالمة-الجزائر، كلية الآداب واللّغات، 2020.
- 5- بوزيان عبد الغني ، صافي لطيفة، التعليم الإلكتروني كمنصات للتعليم والتواصل العلمي بمؤسسات التعليم العالي خلال جائحة كورونا المستجد-دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة العربي التبيسي ، مجلة هيرودوت للعلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد07، العدد04، تبسة، 2023.
- 6- تبيرت سعاد ، استخدام المنصات التعليمية Zoom و Goole Meet في التعليم الإلكتروني، مجلة Management and Social Perspectives، المجلد1، العدد1، الجزائر، 2022.
- 7- رضوان عبد النعيم، المنصات التعليمية "المقررات الإلكترونية المتاحة عبر الانترنت، دار علوم للنشر والتوزيع، مصر، 2016.

8- عكرمة أبو بكر ، مذكرة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي. تقييم تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية دراسة حالة المركز الجامعي -بالنعامة-. كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة، الجزائر، 2022.

9- قويسم أمين ، كرمي إسلام، مذكرة ماستر: تحديات وآفاق التعليم الإلكتروني في الجزائر في ظل جائحة كوفيد 19 جامعة قسنطينة -03- "صالح بونيدر نموذجًا. كلية العلوم السياسية، جامعة قسنطينة 03، الجزائر، 2022.

10- وزارة التربية الوطنية : اطلاق الفضاء الخاص بأولياء التلاميذ بالنظام المعلوماتي لقطاع التربية الوطنية 2018،

<https://www.education.gov.dz/%D8%A7%D8%B7%D9%84%D8%A7%D9%82-%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B6%D8%A7%D8%A1-D8%A7%D9%84%D8%AE%D8%A7%D8%B5-%D8%A8%D8%A3%D9%88%D9%84%D9%8A%D8%A7%D8%A1-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%84%D8%A7%D9%85%D9%8A%D8%A8-%D8%A8/>، تمت زيارته بتاريخ 20/04/2024.

المراجع باللغة الأجنبية:

1-Gracia, F.B, Jorge,A.H, Evaluating e-learning platforms through SCORM specifications) In LADIS Virtuel Multi Conference on Computer Science and information System Durnong 5-8 Octobre, Murcia, Spain, 2006.