



---

## **L'impact Du Système D'information Sur La Gestion De La Chaîne Logistique En Amont etude De Cas : Échantillon De Quelques Entreprises Algériennes**

### **The Impact Of The Information System On The Upstream Supply Chain Management Case Study: A Sample Of Some Algerian Companies**

**Abdelkrim Ferhat**

1- Université Abdelhamid Mahri – Constantine 2, Faculté des Sciences  
Economiques, Commerciales et des Sciences de gestion. labo, Le grand  
Maghreb. abdelkrim.ferhat@univ-constantine2.dz

Received: 14/03/2021

Accepted: 05/12/2021

---

#### **Résumé -**

Notre travail a pour objectif principal l'identification de l'impact des systèmes d'information sur la gestion de la chaîne logistique en amont au sein des entreprises algériennes. Afin de répondre à cet objectif, nous avons exploité les résultats d'une étude quantitative et analytique qui présente un état des lieux sur la connaissance des deux processus.

Les analyses de ces résultats viennent confirmer l'hypothèse que le dysfonctionnement dans la chaîne logistique amont des entreprises algériennes proviennent pour la plupart, de la défaillance du système d'information.

**Mots-Clés : Chaîne logistique ; Supply Chain management ; Flux informationnels ; Système d'information ; TIC.**

**Abstract:**

The main objective of this work is to identify the impact of the information systems on the upstream supply chain management in Algerian companies. In order to meet this objective, we have used the results of a quantitative and analytical study, which gives the state of the art on knowledge of the two processes.

The Analyzes of these results confirm the hypothesis that the dysfunctioning in the upstream supply chain of the Algerian companies originates, in most cases, from the failure in the information system.

**KEYWORDS :** Supply chain; Supply chain management; Informationnels Fluxes; Information system; ICT.

## **1. Introduction**

Dans cet environnement mouvant et incertain, disposer d'un système de pilotage permettant d'un côté, de maintenir la trajectoire tracée pour atteindre les objectifs et de l'autre, de faire face à la concurrence, s'avère être une condition primordiale pour assurer aux entreprises l'expansion et la pérennité.

C'est ainsi que la fonction logistique, autrefois reléguée au second plan, a refait surface et s'est petit à petit imposée comme étant l'une des fonctions les plus importantes de l'entreprise, elle apparaît désormais comme un véritable centre de profit puisqu'elle représente un potentiel de réduction des coûts et d'augmentation de la rentabilité.

L'évolution de la logistique s'est fait ressentir au cours des années 1990, où un nouveau concept a fait son apparition « *The Supply Chain Management* » (Management de la chaîne logistique). Ce nouveau mode de management a comme objectif l'optimisation de la gestion des flux physiques et des flux d'information tout au long de la chaîne logistique, depuis le fournisseur du fournisseur jusqu'au client du client, grâce à l'utilisation des technologies matérielles et logicielles.

Donc, l'intégration d'un système d'information est une nécessité pour maîtriser les flux d'information et assurer leur couplage avec les

flux physiques. L'optimisation de la performance de la chaîne logistique en amont ainsi qu'en aval, exige la bonne circulation de la bonne information au bon moment entre les parties prenantes (fournisseurs, prestataires et clients). Cela nous a dirigés de choisir le sujet suivant : « *L'impact du système d'information sur la gestion de la chaîne logistique en amont* ».

Vu l'importance de ce sujet, notre étude va être centrée sur la problématique suivante :

« *Quel est le degré d'influence du système d'information sur la gestion des opérations logistiques en amont ?* »

Pour répondre à cette question, il nous semble important d'examiner les hypothèses suivantes :

- Les dysfonctionnements dans la chaîne logistique proviennent, pour la plupart, de la défaillance du système d'information de l'entreprise.
- Le système d'information des entreprises algériennes a des limites qui freinent ses utilisateurs.
- Les technologies d'information et de communication (TIC) constituent un outil primordial pour le développement des systèmes d'information.

Afin de pouvoir vérifier ces hypothèses, nous avons eu recours à la méthode « descriptive analytique » pour une meilleure collecte des données à travers :

- Une étude quantitative via un questionnaire destiné aux personnels (02 employés ou plus) des services logistiques (niveau tactique et opérationnel) de vingt (20) entreprises algériennes étatiques et privées, agissant dans des différents domaines d'activité (production pharmaceutique et alimentaire, la grande distribution, l'import-export, hôtellerie, banque, construction).
- Une étude qualitative à travers un entretien avec les cadres supérieurs (niveau stratégique) des vingt (20) entreprises (01 cadre pour chaque entreprise)

**L'objectif** de notre étude est de démontrer l'importance de la maîtrise des flux informationnels et son impact sur l'optimisation de la chaîne logistique amont dans les entreprises algérienne dans les différents domaines d'activité.

**Le choix de l'étude:**

Nous avons été motivé d'orienter notre étude vers le système d'information et le supply chain management car ce concept reflète la modernisation des aspects managériales mises en place actuellement dans la plupart des entreprises algériennes, pour cela. Nous citons ces recherches universitaires qui ont touché partiellement le rôle du système d'information dans la fonction logistique et aussi le développement rapide des TIC par rapport aux années d'études.

## **2. Cadre conceptuel de la logistique et du système d'information**

### **2.1. Généralités sur la logistique**

La logistique a connu une large maturation dans sa définition, traduisant ainsi son importance croissante, et le rôle qu'elle joue au sein de l'entreprise. La logistique est perçue comme un moyen de production, de stockage et de distribution des produits d'une entreprise. Elle a comme objectifs la gestion des flux physiques et informationnels des marchandises à partir du point d'approvisionnement jusqu'à la livraison des produits au client final.

- **La définition du Council of Logistics Management (1986)**

« *Le processus permettant de planifier, mettre en œuvre et contrôler un flux et un stockage efficaces et efficients de matières premières, d'en-cours, de produits finis et d'informations, du point d'origine au point de consommation, dans le but de se conformer aux exigences du client.* » ( SAMII et ALEXANDER(K), 2004, p. 3). Cette définition montre que la logistique devient un élément clé de la stratégie, elle propose une analyse dynamique en termes de flux physiques et flux d'information.

- **La définition de L'Association française de normalisation**

« *La logistique est une fonction dont la finalité est la satisfaction des besoins exprimés, aux meilleures conditions économiques pour l'entreprise et pour un niveau de service déterminé. Les besoins sont de nature interne (approvisionnement, production) ou externe (satisfaction des clients). La logistique fait appel à plusieurs métiers et savoir-faire qui concourent à la gestion et la maîtrise des flux physiques et d'information ainsi que des moyens* » ( PHILIPPE(P) et MICHEL(F),, 2007, pp. 57-59)

- **L'approche supply chain management**

Il n'existe pas de définition universelle pour le supply chain management (SCM), et cela pour cause de son origine multidisciplinaire. Cependant, de réels efforts ont été déployés ces dernières années, et le CSMP a abouti à la définition suivante : « *Le supply chain management englobe la planification et la gestion de toutes les activités relevant de la recherche des fournisseurs, de l'approvisionnement et de la transformation, ainsi que toutes les activités logistiques. Cela inclut notamment une coordination et une collaboration entre les partenaires de la chaîne, qui peuvent être des fournisseurs, des intermédiaires, des prestataires de service et des clients. Fondamentalement, le supply chain management intègre donc la gestion de l'offre et la gestion de la demande dans l'entreprise et entre les entreprises.* »

- **La structure de la supply chain management**

La prise de décision dans une chaîne logistique est divisée en trois niveaux de planification hiérarchisés, qui sert de structure de modélisation. Elle est fondée sur une structure décisionnelle échelonnée du haut vers le bas, afin de décomposer un problème complexe en sous problèmes correspondant aux différents niveaux décisionnels.

- Niveau stratégique**

Les décisions de la planification stratégique sont les grandes orientations de l'entreprise, des directives et des lignes d'action, l'investissement important, à long terme et à haut niveau.

- Niveau tactique**

Ce niveau décisionnel concerne les décisions à moyen terme qui devront être exécutées pour déployer la stratégie décidée par l'entreprise. Ces décisions portent principalement sur des problèmes d'affectation de ressources.

□ **Niveau opérationnel**

A ce niveau, les décisions ont une portée plus limitée dans l'espace et dans le temps et ce sont des problèmes opérationnels : construction de tournées, planification de la production et ordonnancement quotidien. Le SCM s'associe généralement à une démarche qui va de la stratégie à l'opérationnel qu'à la démarche contraire.

**2.2. Généralité sur le système d'information**

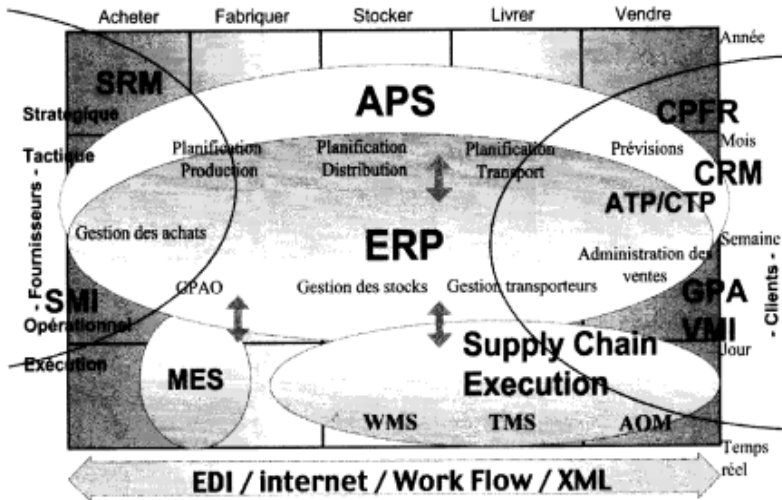
● **Définitions du système d'information**

Le terme « système d'information » reste dans l'esprit de nombreuses personnes une nébuleuse. Il possède plusieurs significations, nous citons la suivante : « *Le système d'information (SI) est l'ensemble des méthodes, techniques et outils pour la mise en place et l'exploitation de la technologie informatique nécessaire aux utilisateurs et à la stratégie de l'entreprise* » (AUTISSIER (D) et DELAYE (V),, 2008, p. 49)

➤ **Les TIC appliquées à la logistique**

La figure suivante illustre les différents TIC utilisés dans la gestion de la chaîne logistique à tous les niveaux, soit en amont, en aval et d'une façon transversale dans le processus

**Figure -01- Les TIC appliquées dans la gestion de la chaîne logistique**



Source : (SPALANZANI(A) et PACHÉ(G), 2007, p. 77).

### ➤ Rôles des TIC dans la logistique

Les TIC offrent aux logisticiens l’opportunité de bien maîtriser la circulation des flux informationnels tout au long de la chaîne logistique, parmi leurs rôles nous citons :

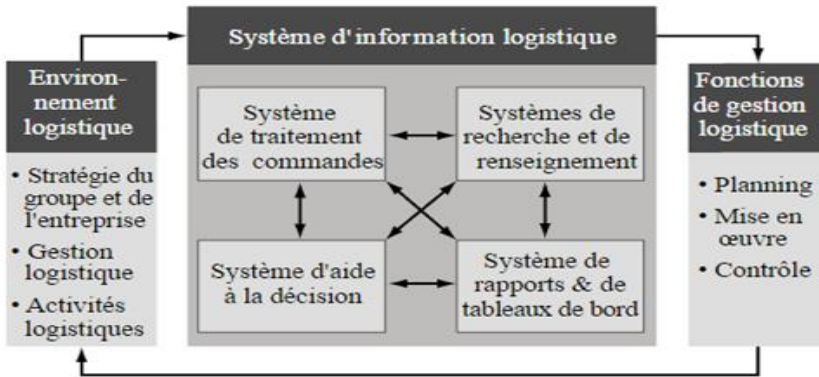
- La réduction des probabilités de retard dans la transmission de l’information.
- Un gain de temps lors du processus de passation des commandes.
- Améliorer les conditions d’emballage et de conditionnement.
- Fournir des informations précises sur le nombre, l’emplacement et la situation de chaque entrepôt et améliorer la traçabilité des opérations.
- Fluidifier la circulation de l’information entre les différents composants de la chaîne.

### **Le système d’information logistique**

Tout système d’information logistique commence par une étude des besoins de la clientèle et la détermination de standards de performances pour rencontrer et satisfaire ces besoins. Il peut être important de réunir des informations émanant des divers acteurs afin

de déterminer de quelle manière l'entreprise fait face aux besoins de la clientèle (SAMII et ALEXANDER(K), 2004, pp. 204-205).

**Figure -02- Le système d'information logistique**



Source : (SAMII et ALEXANDER (k), 2004, p. 205).

### **L'importance du système d'information et des TIC dans la logistique**

L'introduction d'un système d'information et l'implantation des TIC sont indispensables dans une chaîne logistique car (ALLAB(S), SWYNGEDAUF(N) et TALANDIER (D), 2000, pp. 85-87) :

- La logistique est une démarche de pilotage de flux, les flux d'information sont cruciaux dans ce pilotage.
- Les responsables logistiques des entreprises ont dans leur champ de responsabilité à concevoir les systèmes d'information comme support des organisations logistiques dont ils ont la responsabilité.
- La diffusion des TIC a été un puissant moteur du développement des organisations logistiques, accompagnant et suscitant d'importantes innovations logistiques.
- L'entreprise dispose enfin d'outils lui permettant de faire une analyse stratégique complète de son activité et assurant un décloisonnement des différentes parties et une optimisation globale.



- Les TIC procurent une flexibilité et une souplesse permettant d'adapter la production à la demande avec un pilotage transversal et dynamique.
- Le recours massif en logistique à l'informatique ainsi qu'à toutes les technologies permettant de capter l'information au plus près du lieu et du moment de leur création.
- L'interconnexion du système d'information logistique avec les autres acteurs de la chaîne logistique (fournisseurs, prestataires et clients) apparaît comme le support indispensable d'un pilotage virtuel des flux physiques.

### **L'impact du système d'information et des TIC sur les acteurs de la supply chain**

#### ○ **L'impact dans l'entreprise**

Les bouleversements internes liés à l'utilisation des SI et des TIC sont nombreux (DERROUCHE (R), NEUBERT (G) et BOURAS (A), pp. 7-11):

#### ➤ **Sur la compétitivité et l'organisation de l'entreprise :**

- Impact sur l'amélioration du volume des ventes et de l'image de l'entreprise.
- Les entreprises s'accordent à penser que les TIC permettent des économies substantielles sous forme de temps gagné avec la suppression de certaines tâches jugées sans valeur ajoutée. Cet impact se traduit par 8 à 10% de réduction des coûts.
- mieux s'organiser par une amélioration de la coordination et de la collaboration dans l'entreprise et en temps réel.

#### ➤ **Sur les fonctions de l'entreprise :**

Le SI et les TIC ont un impact sur plusieurs fonctions de l'entreprise. Les plus touchées semblent être:

- **La fonction achat :** cette fonction connaît une évolution radicale depuis quelques années grâce aux TIC avec le développement de nouvelles méthodes comme le «e-procurement», les enchères inversées en ligne ou la gestion partagée des approvisionnements.
- **La fonction logistique :** autrefois limitée au transport et la gestion des stocks, la fonction logistique s'est progressivement

étendue à la gestion et l'optimisation des flux sur l'ensemble de la SC ceci en partie grâce à l'utilisation des TIC.

○ **Impact autour de l'entreprise**

➤ **Sur le développement de la relation entre concurrents**

« La concurrence s'arrête là où la collaboration devient plus rentable » : C'est la nouvelle règle du jeu dans la SC. Les TIC ont permis le développement de deux types d'infrastructures : Les infrastructures partagées entre concurrents et les places de marché qui sont développées de manière collaborative par des concurrents.

➤ **Impact sur l'ensemble de la SC**

La révolution induite par les TIC a bouleversé les relations entre les acteurs d'une même SC, avec une forte intégration des flux d'information et des flux physiques. Ceci entraîne un changement fondamental dans les échanges des flux d'information tout au long de la SC et augmente la transparence de l'information.

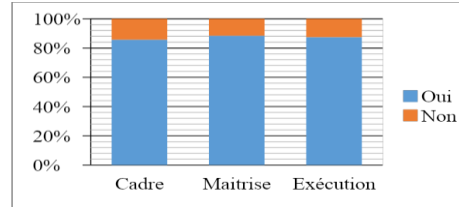
### **3. étude de cas**

Au cours de cette partie, nous allons tenter d'évaluer le degré d'influence du système d'information sur la gestion des opérations logistiques et cela à travers une enquête au sein de notre échantillon qui se compose de 48 employées soit 02 ou plus des travailleurs de 20 entreprises algériennes des deux secteurs (étatique et privé) agissant en différents domaines d'activité où la fonction logistique est primordial et omniprésente.

### 3.1. Les résultats de l'enquête

**Question n°1 :** Faites-vous recours à l'utilisation du système d'information lors de la réalisation de vos missions ?

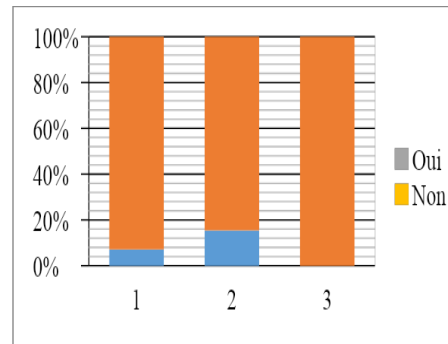
Nous remarquons que la plupart du personnel dans toutes les entreprises font recours à l'utilisation du système d'information lors de la réalisation de leurs missions.



**Question n°2 :** Votre système d'information répond-t-il à tous vos besoins ?

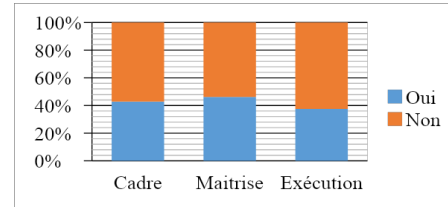
Les résultats nous montrent que la majorité du personnel interrogé trouve que leur système d'information ne répond pas à tous leurs besoins.

La raison principale selon eux est la simplicité du système utilisé (42%), 32% ont jugé par le long délai de transmission de l'information et 26% par l'incompatibilité du système avec leurs besoins.



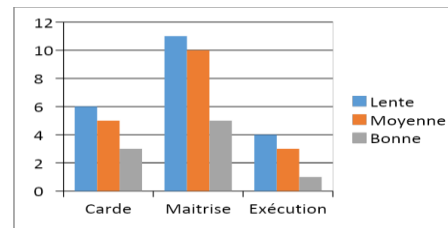
**Question n°3 :** Êtes-vous satisfait par les procédures d'échange d'informations mises en place au sein de votre département ?

D'après les résultats, on peut constater que plus de la moitié des interrogés ne sont pas satisfaits par les procédures d'échange d'informations alors que seulement 43.75% sont satisfaits.



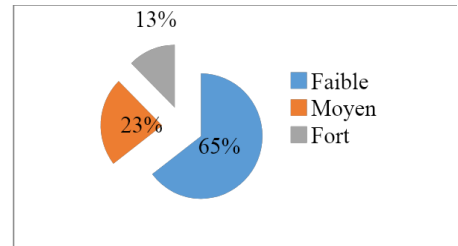
**Question n°4 :** Comment appréciez-vous la rapidité de transmission des informations ?

Les résultats indiquent que 18.75% du personnel ont une bonne appréciation de la rapidité de transmission des informations, 37.5% trouvent qu'elle est moyenne et la plus grande partie du personnel (43.75%) indique qu'elle est lente. Alors qu'ils ne reçoivent pas l'information au bon moment.



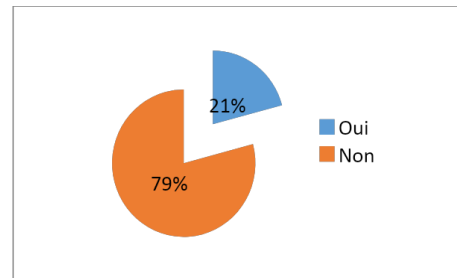
**Question n°5 :** Comment trouvez-vous le niveau d'intégration des applications informatiques dans votre processus d'approvisionnement ?

Nous remarquons que la plus grande partie des interrogés (65%) trouvent que le niveau d'intégration des applications informatiques dans leur processus d'approvisionnement est faible. Cependant, il y a 23% qui le trouvent moyen et une minorité de 12% qui l'estime fort.



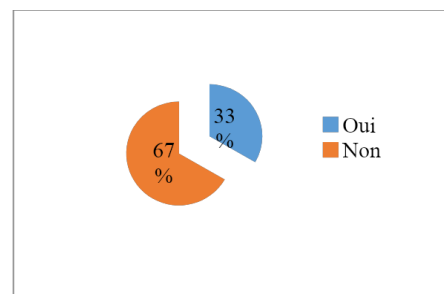
**Question n°6 :** Votre système d'information est-il réactif face aux évolutions des activités logistiques ?

Nous constatons que la plupart des interrogés pensent que le système d'information mis en place n'est pas réactif face aux évolutions des activités logistiques et n'offre pas des solutions aux problèmes rencontrés par la DAT (79%), le reste (21%) indiquent qu'il a cette particularité.



**Question n°7 :** Votre système d'information permet-il d'obtenir un meilleur niveau de coordination entre les acteurs de la chaîne logistique en amont (fournisseurs, prestataires et clients internes) ?

D'après les résultats ci-dessous, nous remarquons que la majorité du personnel interrogé (67%) trouve que leur système d'information ne permet pas d'atteindre un meilleur niveau de coordination entre les acteurs de la chaîne logistique en amont (fournisseurs, prestataires et clients internes).



**Question n°8 :** Evaluation globale de la performance du système d'information :

L'analyse commune des activités proposées donne lieu à une évaluation globale de la performance de la fonction système

d'information au sein des entreprises, les taux de réalisation des activités déterminent un taux global de performance fonctionnelle.

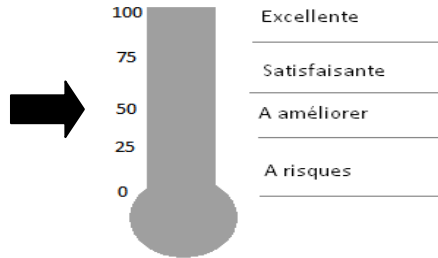
**Tableau -01- Les taux de réalisation des activités référentielles**

Activité	Taux de réalisation
Organiser le suivi de la prestation logistique	$(25/48) * 100 = 52.08\%$
Contractualiser avec un prestataire informatique	$(00/48) * 100 = 0\%$
Mettre en place un audit régulier du système d'information	$(24/48) * 100 = 50\%$
Faire une enquête de satisfaction des utilisateurs	$(16/48) * 100 = 33.33\%$
Regrouper les informations dans une seule base des données répartie entre les différents services	$(19/48) * 100 = 39.58\%$
Automatiser la gestion des opérations logistiques	$(9/48) * 100 = 18.75\%$
Administrer et exploiter les bases des données	$(29/48) * 100 = 60.4\%$
Assurer une gestion informatique des entrepôts	$(40/48) * 100 = 83.33\%$
Identifier et codifier les articles achetés	$(48/48) * 100 = 100\%$
Chercher des solutions informatiques pour optimiser le processus	$(28/48) * 100 = 58.33\%$
Echange de données informatisé	$(20/48) * 100 = 41.67\%$
Taux de performance globale	46.96%

**Source** : les résultats du questionnaire.

Cette analyse nous a permis de positionner le SI de notre échantillon d'entreprises dans le baromètre de taux de performance globale proposé par Autissier (D) et Delaye (V) (2008) (AUTISSIER (D) et DELAYE (V),, 2008, pp. 166-167):

**Figure -03- Le baromètre de taux de performance globale du SI**



**Source :** Adapté du : (AUTISSIER (D) et DELAYE (V), 2008, pp. 166-167).

D'après les résultats obtenus, les systèmes d'information logistique des sociétés concernées par notre étude, ont un taux de performance globale à améliorer, alors il reste des efforts à fournir dans le court terme pour qu'ils soient plus performants et augmenter sa contribution dans les activités logistiques précédemment citées.

### **3.2. Discussion et analyse des résultats (questionnaire + entretien)**

Le questionnaire adressé au personnel des entreprises relatif à l'évaluation de l'impact du système d'information sur la performance de la gestion de la chaîne logistique nous a permis de relever certaines remarques que nous pouvons les résumer ci-dessous :

- La plupart du personnel juge que le système d'information actuel ne répond pas à tous leurs besoins, en effet, l'insatisfaction des utilisateurs est justifiée principalement par la simplicité du système d'information utilisé et l'incompatibilité du système avec leurs besoins.

- Ils ont signalé aussi que les procédures d'échange d'information mises en place constituent un obstacle lors de la réalisation de leurs missions, ce qui traduit le manque de coordination entre les différents services du même département.

- Concernant la capacité de traitement des flux fournis par le système d'information, les utilisateurs sont moyennement satisfaits.

- Le long délai de la transmission de l'information est un problème majeur, les réponses ont montré que les responsables dans les

différents niveaux organisationnels signalent la non disponibilité de l'information instantanément.

- Le niveau d'intégration des applications informatiques dans le processus d'approvisionnement des entreprises est faible et ne couvre pas l'ensemble des opérations.

- Les systèmes d'information appliqués ne sont pas réactifs, ils n'ont pas la capacité de fournir des solutions face aux problèmes rencontrés et aux évolutions des activités.

- Les systèmes d'information actuels ne permettent pas d'atteindre un meilleur niveau de coordination entre les acteurs de la chaîne logistique.

- La contribution des systèmes d'information dans la réalisation des activités de la chaîne logistique est faible dans la plupart des cas, surtout en ce qui concerne la planification des opérations, la prévision de la demande, l'ordonnancement des flux, la préparation des commandes et la gestion des opérations de transport.

- Le taux de la performance globale des systèmes d'information logistique obtenu grâce à une comparaison avec un modèle référentiel est de 46.96%, nous constatons donc que les systèmes d'information actuels ne permettent pas d'avoir une bonne maîtrise des différents flux d'information ce qui influence négativement l'optimisation de la performance de la chaîne logistique amont au sein de ces entreprises.

- Concernant l'importance des activités proposées dans le modèle référentiel, les interrogés trouvent que la majorité des activités sont importantes, surtout le suivi de la prestation logistique, l'audit régulier du SI, l'enquête de satisfaction des utilisateurs, l'automatisation des opérations logistiques et l'étude des opportunités fournis par les TIC et les nouveaux progiciels de gestion.

- Les systèmes d'information ne répondent pas aux exigences de maîtrise des flux d'information vu les limites des applications mises en place et le faible taux de couverture entre les parties prenantes.

- L'absence de la maîtrise des flux informationnels est ainsi le résultat de la mauvaise orientation des informations dans la plupart des cas, ce qui se traduit par le retard de transmission de celles-ci.

- Le faible niveau de la contribution du système d'information dans le suivi de la réalisation des objectifs stratégiques influence négativement la prise des décisions optimales et le pilotage de la chaîne d'approvisionnement.

A travers cette étude et d'après les différentes discussions que nous avons eu avec les principaux responsables ainsi que l'analyse des documents internes et l'exploitation de toutes les réponses collectées à travers le questionnaires, nous avons constaté qu'il existe plusieurs insuffisances dans les systèmes d'information de ces entreprises, cependant les systèmes actuels offre un nombre d'avantages limités.

### **Les points faibles**

- Le système d'information de quelques entreprises (étatiques surtout) est fondé sur la base des applications informatiques développées par des ingénieurs internes ce qui limite les solutions fournies par rapport aux optimales disponibles sur le marché.

- L'absence d'une veille technologique au sein de la plupart des sociétés.

- L'absence d'une base de données des documents traités oblige l'utilisateur de rétablir à chaque fois le même flux d'information. Or que, ces flux à caractère répétitif sont déjà traités ce qui traduit une redondance de travail et une perte de temps.

- L'insuffisance des applications dans le processus de reporting nécessaires à la prise de décision et à l'évaluation de la performance.

- Les très longs délais d'approvisionnement dus à des formalités très contraignantes, et à une utilisation abusive de la paperasse (supports documentaires).

- L'absence d'un planning détaillé des opérations de transport (cas de l'import-export)

- Pour le suivi des prestations, les gestionnaires de transport de toutes les entreprises travaillent encore avec le téléphone, le télécopie et gèrent manuellement leurs opérations.

### **Les points forts**

- L'utilisation des applications informatiques développées par des ingénieurs internes qui connaissent bien le processus de l'organisation



et essayent de les adaptées pour répondre aux besoins (cas de entreprises étatiques).

- Un suivi et une vérification rigoureuse de la circulation et du contenu des flux d'information.

- Une politique de codification interne pour chaque article acheté est appliquée dans toutes les entreprises ce qui permet d'atteindre un bon niveau de traçabilité.

### **3.3. Les recommandations**

Pour améliorer le système d'information et piloter la performance de la chaîne logistique en amont, nous proposons aux responsables des entreprises choisies les axes d'améliorations suivants :

- Réaliser un diagnostic général du système d'information mis en place pour ressortir les besoins cibles.

- Standardiser les différents flux d'information nécessaires à la réalisation des missions afin d'automatiser l'activité.

- Constituer une cellule de veille technologique, cela pourra mieux informer les responsables sur les technologies disponibles sur le marché afin de moderniser le système d'information actuel.

- Planter un progiciel ERP pour permettre :

- \* La disponibilité et la diffusion des données fiables au moment souhaité.

- \* Le contrôle des opérations en supprimant les tâches de ressaisies manuelles.

- \* La création d'une piste d'audit basée sur la garantie d'une totale traçabilité des opérations logistiques.

- Planter un progiciel WMS pour fournir une parfaite connaissance du stock et améliorer la productivité des entrepôts.

- Automatiser la gestion des opérations de transport pour assurer le suivi opérationnel des tournées
- Planter un progiciel WMS pour fournir une parfaite connaissance du stock et améliorer la productivité des entrepôts.

- Automatiser la gestion des opérations de transport pour assurer le suivi opérationnel des tournées.

- Essayer de rendre les formalités et les procédures moins contraignantes au sein des départements (surtout dans le secteur étatique).

- Le déploiement d'un outil de gestion des référentiels fournisseurs, qui permet, prioritairement, de maîtriser le risque fournisseurs, ainsi que de standardiser les processus au sein de l'entreprise, mais aussi d'améliorer la communication entre acheteurs et fournisseurs.

#### **4. Conclusion**

L'objet de notre travail de recherche, vise à déterminer le degré d'influence du système d'information sur la gestion des opérations logistiques en amont au sein d'un échantillon de vingt (20) entreprises algériennes. Pour ce faire, nous avons puisé dans les ressources bibliographiques, afin de cerner théoriquement notre sujet de recherche et bien comprendre les principes du supply chain et du système d'information.

A l'issue de notre travail de recherche, nous avons essayé de démontrer que la synchronisation des flux physiques et informationnels est reconnue comme le principe de base de la gestion des opérations logistiques. Ce qui revient à dire que la maîtrise des flux d'information grâce à l'utilisation du système d'information, des TIC et l'intégration des nouveaux progiciels rend la chaîne logistique plus performante et permet de piloter au sens large les flux physiques.

C'est dans cette optique que les entreprises ont fait de la maîtrise de l'information une priorité pour rationaliser les processus et assurer l'optimisation des activités logistiques. Surtout avec le développement des systèmes d'informations et des TIC, qui a permis aux entreprises de s'ouvrir sur le monde qui l'entoure, où le partage des informations devient plus facile, plus rapide et plus constructif, ce qui réduit les délais de traitement de celles-ci et standardise les processus.

Au terme de ce travail de recherche, nous avons pu constater que les systèmes d'information mis en place ne permettent pas d'avoir une bonne maîtrise des flux informationnels, ce qui influence négativement l'optimisation de la performance de la chaîne logistique amont des entreprises. Ainsi le taux de la performance globale du système

d'information logistique obtenu grâce à une comparaison avec un modèle référentiel est de 46.96%. Donc, la modernisation des systèmes actuels est une obligation que les responsables des entreprises ne doivent pas négliger.

Par conséquent, nous avons pu à travers ces résultats confirmer notre première hypothèse, à savoir que les dysfonctionnements dans la chaîne logistique amont des entreprises algériennes, proviennent pour la plupart, de la défaillance du système d'information.

Notre humble étude nous a permis aussi de confirmer la deuxième hypothèse, selon laquelle les systèmes d'information ont des limites qui freinent ces utilisateurs, ce qui est compatible avec les résultats de notre enquête.

## 5. Bibliographie

- AUTISSIER (D) et DELAYE (V),. (2008). Mesurer la performance d'un système d'information. Paris: Eyrolles, éditions d'organisation.
- AUTISSIER (D) et DELAYE (V),. (2008). Mesurer la performance d'un système d'information. Paris: Eyrolles, éditions d'organisation.
- AUTISSIER (D) et DELAYE (V),. (2008). Mesurer la performance d'un système d'information. Paris: Eyrolles, éditions d'organisation.
- PHILIPPE(P) et MICHEL(F),. (2007). La logistique globale et le scm : Enjeux, Principes, Exemples. paris: édition EYROLLES.
- SAMII et ALEXANDER(K),. (2004). stratégie logistique : supplychain management (éd. 3ème édition). Paris: Dunod.
- ALLAB(S), SWYNGEDAUW(N) et TALANDIER (D). (2000). La logistique et les nouvelles technologies de l'information et de la communication. Paris: Economica.
- DERROUCHE (R), NEUBERT (G) et BOURAS (A). (s.d.). Impact des NTIC sur les acteurs de la Supply Chain. Lyon: IN PRISMA/CERRAL IUT Lumière.
- SAMII et ALEXANDER (k). (2004). stratégie logistique : supplychain management (éd. 3ème édition). Paris: Dunod.
- SAMII et ALEXANDER(K). (2004). stratégie logistique : supplychain management (éd. 3ème édition). Paris: Dunod.
- SPALANZANI(A) et PACHÉ(G). (2007). La gestion des chaînes logistiques multi-acteurs, perspectives stratégiques. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble.

**Liste des entreprises concernées par notre étude :**

<b>N°</b>	<b>Nom de l'entreprise</b>	<b>Domaine d'activité</b>
<b>1</b>	NAFTAL SPA	Production et distribution des carburants
<b>2</b>	ETRAG SPA	Fabrication des tracteurs agricoles
<b>3</b>	HYDRA PHARM SPA	Production et distribution des produits pharmaceutiques
<b>4</b>	SARL PROCLIM	Fournisseur des solutions HVAC
<b>5</b>	SETRAM SPA	Exploitation des tramways
<b>6</b>	EMO SPA	Fabrication de tous types des moteurs
<b>7</b>	SEACO SPA	Distribution de l'eau et la prise en charge de l'assainissement
<b>8</b>	SARL SAFILAIT	Fabrication des produits laitiers et dérivés
<b>9</b>	SARL NATURA PRO	Fabrication et commercialisation des produits d'hygiène bucco-dentaire et cosmétique
<b>10</b>	GAM Assurances SPA	Prestataire des opérations d'assurance de dommages
<b>11</b>	SARL ECRC	Entreprise de Climatisation et de Réfrigération
<b>12</b>	SARL PHARMIDAL NS	Production et distribution des produits pharmaceutiques
<b>13</b>	SARL STID EST	Incinérateurs industriels pour déchets
<b>14</b>	EURL AD PACK	Fournisseur des travaux d'impression sérigraphique
<b>15</b>	SARL Hôtel EL BEY	Hôtellerie, restauration et tourisme
<b>16</b>	SARL ATTIRYAK PHARM	Distribution des produits pharmaceutiques
<b>17</b>	SONELGAZ SPA	Fourniture des énergies électrique et gazière
<b>18</b>	SARL MSI	Fourniture des structures en métal pour la construction
<b>19</b>	SPA AL BARAKA	Prestation des services financiers
<b>20</b>	EURL BENDJABBALLAH	Fourniture des Structures en métal pour la construction