



تقييم مستوى نظم المعلومات المالية (حالة المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP))

Evaluation The Level Of Effectiveness Of Financial Information Systems (The Case Of The National Corporation For Well Services)

نبيل حليمي¹، عبد اللطيف مصيطفى².

1- مخبر السياحة، الاقليم والمؤسسات، جامعة غرداية.

halimi.nabil@univ-ghardaia.dz

2- مخبر التنمية الادارية للارتقاء بالمؤسسات الاقتصادية - غرداية، جامعة غرداية.

messaitfa.abdellatif@univ-ghardaia.dz

تاريخ القبول: 2020-02-27

تاريخ الاستلام: 2019-08-09

ملخص -

تناولنا في هذه الدراسة بحث وتقييم مستوى فعالية نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP)، حيث أن تحقيق كفاءة وفعالية المعلومات من شأنه أن يحقق لها أهدافها، ويؤدي دورا حاسما في تطويرها، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي و استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات. أما عن عينة الدراسة فتم اختيارها بطريقة قصدية وتتكون من (42) مسئولا على الإدارة المالية من مختلف المديريات التابعة لمؤسسة محل الدراسة، وتم التحليل بالاعتماد على بعض الأساليب الإحصائية ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها في هذه الدراسة: أن نظم المعلومات بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) ذات مستوى من فعالية مقبول من خلال مرونتها والقيام بتحديثها بصفة دوية؛ سرعة ودقة هذه النظم؛ كما تمتاز بالملائمة والوضوح.

الكلمات الدالة -

تقييم، مستوى فعالية، نظم معلومات، نظم معلومات مالية، مؤسسة وطنية لخدمات الآبار.

Abstract-

In This Study, We Discussed And Evaluated The Effectiveness Of The National Well Services Corporation (ENSP) Financial Information Systems. Achieving The Efficiency And Effectiveness Of Information Would Achieve Its Objectives And Play A Crucial Role In Its Development. With Respect To The Study, The Sample Was Deliberately Selected And Consists Of (42) Financial Management Managers From The Various Branches Of The Institution Under Study; The Analysis Was Based On Certain Statistical Methods And The Most Important Results Of This Study Are As Follows: Wells (ENSP) Have An Acceptable Level Of Efficiency Because Of Their Flexibility And Periodic Updates, Speed And Accuracy Of These Systems;

Key Words –

Evaluation, Level Of Effectiveness, Information Systems, Financial Information Systems, National Corporation For Well Services.

I. تمهيد:

تسعى المؤسسات في عصرنا الحالي إلى تطوير نفسها بصفة مستمرة نظرا لتغيرات المحيط التي تعيش فيه، كما أنها تسعى دوما لمواجهة التحديات التي دعت إلى ظهور مفاهيم جديدة في إدارتها ومن ضمنها ما يسمى بنظم المعلومات الآلية فالمؤسسة مطالبة بتطوير الأساليب التقليدية في ميدان التسيير والتي لا تتناسب مع التوجهات الدولية ولا تواكب تحديات العصر وتبني مفاهيم إدارية حديثة تمكن المؤسسة من التعامل معها ومواجهتها والتغلب عليها لتحقيق مستوى الأداء الأفضل.

ولعل استخدام هذه المؤسسات لنظم معلومات ذات كفاءة وفعالية من شأنه أن يحقق لها أهدافها، كما أنها تؤدي دورا حاسما في تطوير المنظمات لأنها توفر المعلومات الملائمة في الوقت المناسب لمختلف مستويات الإدارة، ودعم جميع مهام ووظائفها، بالإضافة إلى تحسين وتطوير حركة الاتصالات وتدفق المعلومات بين تلك المستويات. وكل ذلك من شأنه أن ينعكس ايجابيا على أدائها الإجمالي.

◆ إشكالية البحث:

مما سبق تتجسد إشكالية دراستنا في السؤال التالي:
ما مستوى فعالية نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP).

◆ الفرضية:

للإجابة على إشكالية الدراسة تم صياغة الفرضية التالية :
• تتميز نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) بالفعالية المطلوبة.

◆ أهمية الموضوع :

نحاول من خلال دراستنا بحث مميزات نظم المعلومات المالية والخروج بمجموعة من النتائج التي تساعد في توضيح مستوى فعاليتها بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP).

◆ أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف تتمثل في إبراز مفهوم نظم المعلومات المالية، ومعرفة مستوى فعاليتها بمؤسسة بترولية جزائرية، وإبراز أهم النتائج المتحصل عليها والتي تتعلق بمستوى فعاليتها بالمؤسسة محل الدراسة.

◆ المنهج المستخدم وأدوات التحليل:

للإجابة عن إشكالية البحث ومحاولة اختبار صحة الفرضيات سنتبع المنهج الوصفي، وسنعمد كذاك في الجانب التطبيقي على أسلوب دراسة الحالة بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار بإقليم حاسي مسعود ولاية ورقلة بالجزائر، حيث تم الاعتماد على الاستبيان في جمع البيانات، وبعض الأدوات والبرامج الإحصائية في تحليل المعطيات المستخلصة.

◆ الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات التي لها علاقة بنظم المعلومات المالية ومن بينها:
-دراسة (حمودي، 2015)¹ التي هدفت إلى تقييم أداء نظم المعلومات الآلية والمحاسبية المعتمدة على الحاسوب في قطاع المصارف الجزائرية، اعتمدت الباحثة المنهج الاستقصائي، تم استعمال الاستبيان كوسيلة لجمع البيانات، حيث بلغ

حجم عينة الدراسة (217) مستخدما من مجتمع يتكون من عشرين بنكا تجاريا جزائريا، وأظهرت الدراسة النتائج التالية: تمتاز المعاملات بالفعالية والدقة والسرعة في الأداء في إدخال المعلومات ومعالجة البيانات؛ تمتاز بالمرونة في إدخال التعديلات والتحسينات لأجل الحصول على تقارير ومعلومات تساعد في اتخاذ القرارات؛ تساهم في الحصول على أفضل البدائل واتخاذ القرار السليم؛ كما تتمتع هذه النظم بالكفاءة. أما عن التوصيات فتمثلت في إعطاء الأولوية لبيئة النظم وأجهزتها والاستفادة من التقنيات التكنولوجية الأكثر حداثة مثل (النظم الخبيرة) ومشاركة المستخدمين في اعداد وتصميم النظم.

- دراسة (Ratna, Lahar, و Janhavi, 2015)²، هدفت الدراسة إلى النظر في مفهوم نظم المعلومات الادارية مع ابراز فائدتها وحاجتها بالمؤسسة وكيفية استخدامها في اتخاذ القرارات، وما هي التحديات التي تواجهها. في الأخير خلصت الدراسة إلى نتيجة تتمثل في أن نظم المعلومات الإدارية توفر معلومات دقيقة وحسنة التوقيت وذات صلة وكاملة لتسهيل اتخاذ القرار مع توفير مجموعة واسعة من البدائل لصانعي القرار. وقدم الباحث بعض التوصيات لأجل الحد من هذه التحديات، كضرورة الاهتمام أكثر بنظم المعلومات الادارية في عملية صنع القرار.

- دراسة (Bakhoda و Mayel, 2016)³ التي هدفت هذه الدراسة إلى الفهم الكامل لدور المعلومات المالية وتأثيرها على عملية صنع القرار في الإدارة، حيث كانت الاشكالية الأساسية تتمحور حول كيف للمعلومات المحاسبية والمالية أن تؤثر على جودة اتخاذ القرار في أي شركة. اعتمد الباحث في تحليله على عملية المسح لمجموعة من الدراسات السابقة التي يراها مناسبة ولها علاقة ببحثه. خلصت الدراسة إلى أهمية المعلومات المالية في توجيه الإدارة في اتخاذ القرارات حول الأنشطة في الحاضر والحفاظ على الكفاءة والاستقرار في المستقبل في الأعمال التجارية من خلال توفير معلومات عادلة وواقعية حول الجوانب المالية للشركة؛ يتم اتخاذ القرارات مختلف الاستثمارات والتمويل والأرباح بعد تحليل وتقييم المعلومات المالية المتاحة للشركات

- دراسة (هباش و مناع، 2018)⁴ التي تهدف إلى بيان مدى تأثير وأهمية المعلومات المالية على اتخاذ القرارات لاستثمارية في سوق عمان المالي. اعتمد

الباحث في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم الباحث استمارة الاستبيان لجمع المعلومات حيث تم توزيعها على عينة مكونة من (41) مستثمرا فرديا بسوق عمان المالي، في الأخير تم التوصل إلى وجود أثر كبير للمعلومات المالية في ترشيد القرارات الاستثمارية بسوق عمان المالي. من ضمن التوصيات التي تقدم بها الباحث: ضرورة التزام الشركات المدرجة في سوق عمان المالي بالإفصاح عن المعلومات الملائمة والكافية لترشيد القرارات الاستثمارية؛ العمل على زيادة الوعي الاستثماري للمتعاملين بالسوق لبيان أهمية المعلومات المالية عند اتخاذ القرارات الاستثمارية.

- دراسة (حليمي ومصيطفى، 2019)⁵، هدفت الدراسة إلى إبراز مدى مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل عملية التحصيل المالي بالشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز، اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات، بلغ حجم عينة الدراسة (35) مستخدما لنظم المعلومات المالية على مستوى الوكالات التجارية التابعة لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بورقلة، ومن بين نتائج البحث: تمتاز نظم المعلومات المالية بالجودة بالمؤسسة محل الدراسة؛ وذلك من خلال الدقة والسهولة والسرعة في التنفيذ التي تمتاز بها نظم المعلومات المالية، كما تصدر نظم المعلومات المالية معلومات ملائمة؛ تقدم نظم المعلومات المالية تقارير تخص الوضعية المالية للمؤسسة اتجاه الزبائن كما تتيح لنا معرفة مؤشرات التحصيل المالي؛ وفي الأخير تقدم الباحثين بتوصيات تتمثل في ضرورة الاهتمام أكثر بنظام المعلومات المالية في صنع القرارات المالية، مع تحديثها بصفة دورية.

اتفقت دراستنا نوعا ما مع دراسة حمودي ودراسة حليمي ومصيطفى بالنسبة لتقييم نظم المعلومات المالية إلا أننا اختلفنا نوعا ما في معايير التقييم، كما اختلفت كذلك في مؤسسة محل الدراسة، واعتمد (Lahar) وآخرون إلى مميزات نظم المعلومات الإدارية بشكل عام ودورها على اتخاذ القرار، كما اعتمدت أغلب الدراسات السابقة المنهج الاستدلالي، حيث استعانت بالاستبيان كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة، إلا أن هناك بعض الاختلافات في مجتمع الدراسة، حجم العينة والحدود الزمنية لهذه الدراسات، كما اعتمد (Bakhoda) وآخرون) في

تحليلهم للموضوع على عملية مسح لمجموعة من الدراسات السابقة التي يرونها مناسبة ولها علاقة ببحثهم. من أهم النتائج الواردة في الدراسات السابقة بأن نظم المعلومات تمتاز بالدقة والسرعة والمرونة كما أنها تساهم بشكل فعال في اتخاذ القرار بالمؤسسة، وحثت أغلب الدراسات في ما يخص التوصيات على ضرورة الاهتمام أكثر بنظم المعلومات المالية نظراً لأهميتها في اتخاذ القرارات بالمؤسسة.

I. الأدبيات النظرية لنظم المعلومات المالية:

استناداً إلى مجموعة من المصادر والمراجع المتمثلة في كتب ومجلات بما فيها الدراسات السابقة التي لها علاقة بنظم المعلومات المالية، حيث سنتناول نظم المعلومات المالية من خلال مفهومها، ووظائفها الأساسية، أهدافها ومعاييرها.

1. مفهوم نظم المعلومات المالية:

تعددت تعريف نظم المعلومات المالية من باحث إلى آخر، حيث اتفقت هذه التعاريف في المفهوم الأساسي للموضوع؛ إلا أنها اختلفت في بعض الجزئيات وذلك من وجهة نظر كل باحث. حيث جاء عن البنك الأمريكي " يشير النظام المالي FMIS بشكل عام إلى التشغيل الآلي للعمليات المالية لكل من الميزانية ووحدات الخزينة. يتتبع النظام الأحداث المالية وسجلات جميع المعاملات يلخص المعلومات يدعم التقارير والقرارات المالية ويتضمن عناصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموظفين والإجراءات والضوابط والبيانات" (Cem Dener, Joanna illiam Leslie Dorotinsky, Alexandra Watkins، 2011)،⁶ أيد (عبد الناصر، علك؛ حسين وليد؛ ابتهال، طالب، 2012)⁷ المفهوم المشار إليه في التعريف السابق حيث عرف نظم المعلومات المالية بأنها " عبارة عن قواعد بيانات تضم معلومات متكاملة عن المتغيرات ذات العلاقة بالمواضيع المالية ومن مصادر مختلفة (الداخلية والخارجية) والمستخدمه لمساعدة متخذ القرار على اتخاذ القرارات الفاعلة والكفؤة". كما تطرق (Jerry Cater، 2005)⁸ إلى نظم المعلومات المالية موضحاً دور نظم المعلومات المالية في إدارة المؤسسة:

" ... نظام معلومات الإدارة المالية أداة تساعد مدراء الأقسام بالمؤسسة في تفسير النتائج المالية لعملية صنع القرار التشغيلي. ويساعد المديرين على تقرير ما إذا كانت برامجهم الخاصة بنشاط المؤسسة أفضل أو أسوأ من الفترات المحاسبية

السابقة أو الميزانية السابقة الفترات، وسيسمح نظام إدارة المعلومات المالية أيضا للمسؤولين بمقارنة عملياتهم بعمليات مماثلة...".

من خلال التعاريف السابقة يمكن القول بأن نظم المعلومات المالية تعتبر أحد النظم الفرعية لنظام المعلومات الإدارية وهي مجموعة من الموارد والأدوات التي تتفاعل في بينها حيث تعمل على جمع، معالجة، تخزين ونقل المعلومات المالية وتحويلها إلى معلومات مفيدة للمؤسسة ولتستفيد منها مراكز صنع القرارات المالية وفق احتياجاتها في الزمن المناسب لأجل اتخاذ القرارات المالية السليمة.

2. الوظائف الأساسية لنظم المعلومات المالية:

تتمثل الوظائف الأساسية التي تقوم بها نظم المعلومات المالية في ما يلي:

- تحديد وجمع البيانات والتي تعتبر المصادر الأساسية للنظم المالية حيث يتم تشغيل البيانات الخام عن طريق الفرز، اجراء العمليات الحسابية والمنطقية على البيانات لتحويلها فيما بعد إلى معلومات مالية (صباح رحيمة محسن وبآخرون، 2011)⁹؛

- توفير المعلومات للإدارة وغيرها من المستخدمين لمساعدتهم في اتخاذ القرارات وانجاز المهام (حمودي، 2015)¹⁰؛

- المحافظة على أصول المؤسسة وحمايتها لدى الغير وذلك عن طريق وجود نظام مراقبة داخلية فعال يكفل حماية البيانات والأصول الأخرى (صباح رحيمة محسن وبآخرون، 2011)¹¹؛

- إنتاج المعلومات عن طريق تجميعها واسترجاعها أي نقلها وإعداد تقاريرها لكي تصل إلى الأشخاص المصرح عليهم بالحصول على هذه المعلومات (صباح رحيمة محسن وبآخرون، 2011)¹².

3. أهداف نظم المعلومات المالية:

من خلال التعاريف السابقة نستشف الأهداف الأساسية لنظم المعلومات وهي كالتالي:

- توفير معلومات نافعة للمستثمرين والدائنين الحاليين والمحتملين وغيرهم من المستخدمين لأغراض اتخاذ قرارات الاستثمار وقرارات الإقراض والقرارات المماثلة (عبد الناصر، ملك؛ حسين وليد؛ ابتهاج، طالب، 2012)¹³؛

- توفر لإدارة المؤسسة وموظفيها ومدققي الحسابات حملة الأسهم وغيرهم من أصحاب المصالح معلومات تفصيلية حول العمليات التي تحدث في المؤسسة وتاريخ وزمن حدوثها، والمبالغ النقدية الخاصة بها (صباح رحيمة محسن وآخرون، 2011)¹⁴؛
- توفير المعلومات الصادقة والعادلة لأجل صنع قرارات مالية سليمة (فهومي، 2002)¹⁵؛
- توفير المعلومات الخاصة باتخاذ القرارات المناسبة مع اعطاء الوضع السليم للسيولة لتخفيض النفقات وزيادة الأرباح (حمودي، 2015)¹⁶؛
- إعداد التنبؤات المالية، مساندة وتحضير الخطط المالية وتقييم الاستثمارات المالية ومصادر التمويل (فهومي، 2002)¹⁷؛
- تزويد المدير المالي بالمعلومات الضرورية لإدارة المالية (التدفقات الأموال، ومصادرها) لإجراء الرقابة عليها (فهومي، 2002)¹⁸؛
- توثيق العمليات والنشاطات المالية وإصدار التقارير المالية (فهومي، 2002)¹⁹.
- توفير معلومات عن مصادر وأوجه إنفاق السيولة بالنسبة للمؤسسة، الأموال التي تقترضها المؤسسة وسدادها للقروض، حركة رؤوس الأموال الخاصة (حمودي، 2015)²⁰؛
- المحافظة على الأصول المنشأة وحماية حقوقها لدى الغير وذلك عن طريق وجود نظام مراقبة داخلية فعال يكفل حماية البيانات والأصول الأخرى (حمودي، 2015)²¹؛
- متابعة ممتلكات المؤسسة المالية، وانسيابية التمويل (الجنابي، 2014)²²؛
- يساعد في متابعة أعمال الحسابات القابلة للاستلام وتحليل السندات والأوراق التجارية والموازنة وتخطيط الأرباح (الجنابي، 2014)²³؛
- تقديم معلومات مالية دقيقة للمستخدمين الداخليين والخارجيين (صباح رحيمة محسن وآخرون، 2011)²⁴.

4. معايير نظام المعلومات المالي:

تتمثل معايير نظام المعلومات المالية التي يجب على محلل النظام التعرف

عليها باعتبارها المحددات التي تعمل ضمنها نظام المعلومات المالية حسب (صباح رحيمة محسن وآخرون، 2011) في ما يلي²⁵:

- البساطة : تعني البساطة أن تكون مقدره كل من يستخدم النظام المالي أن يفهم بنوده والأسس والقواعد التي يرتكز عليها.
- الوضوح: الاهتمام بالشرح التفصيلية والدليل المحاسبي وبيان أنواع الحسابات ومدلول كل منها، والعلاقة القائمة بين تلك الحسابات ببعضها.
- المرونة: وجود جوانب غير ملزمة في النظام التي تترك للمؤسسة حرية الاختيار في تطبيقها.
- مسaire القواعد والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها؛
- قابلية للتطبيق: إتاحة الفرصة لدراسة مشروع النظام وتوافقته مع الامكانيات الموجودة بالمؤسسة.
- مقابلة الاحتياجات المبنثقة من داخل المؤسسة أو خارجها.
- بالإضافة للمعايير السابقة نجد؛
- بالإضافة ما سبق فهناك معايير أخرى متعلقة بالمعلومات المالية المستخرجة من نظم المعلومات المالية وتتمثل في:
 - ملائمة: "أن تكون المعلومات المالية المعروضة على صلة بالقرار الذي سيتم اتخاذه وبالتالي تأثيرها عليه من خلال تقييم المستخدمين للأحداث الماضية والحالية والمستقبلية أو تصحيح ما تم تقييمه سابقا واتخاذ القرارات بناء على ذلك" (الجعيرات، 2012)²⁶.
 - موثوقية: " تعني قدرة المعلومات على خلق حالة الاطمئنان لدى متخذ القرار وهو يتخذ قراراته الاقتصادية المختلفة". (م.م زبياد محمد حسين محمد، 2017)²⁷.
 - الدقة: "يعني أن تكون المعلومات في صورة صحيحة خالية من أخطاء التجميع والتسجيل ومعالجة البيانات" (ريحي والسامراني، 2015)²⁸.
 - توقيت مناسب للمعلومات: "يعني أن تكون المعلومة مناسبة زمنيا لاستخدامات المستخدمين خلال دورة معالجة والحصول عليها وهذه الخاصية ترتبط بالزمن الذي تسغرقه دورة المعالجة (إدخال، وعمليات المعالجة، إعداد التقارير عن طريق المخرجات للمستفيدين)" (ريحي والسامراني، 2015)²⁹.

السرعة: "أي إمكانية توفر المعلومات بفترة زمنية قصيرة مع مراعات الوضوح والدقة" (الزيود، 2007)³⁰.

- الحماية: "بتقليل المخاطر التي تؤثر على توافر هذه المعلومات وسريتها وسلامتها بمستوى مقبول ومحدد وعدم وصول المعلومات إلا للجهات التي تملك لصلاحيه في الحصول على تلك المعلومات"³¹.

II. الدراسة الميدانية:

تعتبر المؤسسة الوطنية لخدمات الآبار مؤسسة بترولية من المؤسسات التي تولى اهتماما لنظم المعلومات، كما يتم استغلالها في ميدان التسيير، وستناول في هذا العنصر مستوى فعالية نظام المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) بحاسي مسعود، الجزائر ومن خلال التطرق إلى الأدوات، الأساليب، مجتمع وعينة الدراسة بالإضافة إلى عرض النتائج مع تحليل ومناقشة الفرضيات الدراسة.

1. الأدوات المستخدمة في الدراسة

يتضمن هذا الجزء وصفا لأسلوب الدراسة، المجتمع وعينة الدراسة، وكذلك خطوات بناء الاستبيان وأداة مع البيانات ومدى ثباتها وصدقها، كما يتضمن الطرق المتبعة في جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليلها. تم الاعتماد في هذه الدراسة على الاستبيان.

مستخدمين سلم ليكرت الخماسي لغرض تحقيق أهداف الدراسة، كما تم الاستعانة ببرنامج (SPSS) لتحليل النتائج.

1.1. مجتمع وعينة الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة في إطارات الأقسام والمصالح المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) بإقليم حاسي مسعود ولاية ورقلة بالجزائر، والذي يبلغ عددهم 48 إطار، حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية والمتمثلة في 42 مسؤولا الأقسام والمصالح المالية بالمؤسسة محل الدراسة وهم (المدير ومن ينوبه، رئيس قسم المالية، رئيس المصلحة المالية، رئيس المصلحة المالية بالنيابة)، تختلف فيما بينها في مجموعة من خصائص وصفات أفراد العينة التي تم استجوابها، كما هو موضح في الجدول رقم (01).

الجدول رقم (01): توزيع افراد عينة الدراسة.

النسبة %	العدد	معلومات تخص أفراد العينة
4.8	2	1. أقل من 25 سنة
38.1	16	2. من 25 سنة 35 سنة
40.5	17	3. من 35 سنة الى 45 سنة
11.9	5	4. من 45 سنة الى 50 سنة
4.8	2	5. أكثر من 50 سنة
100	42	السن
11.9	05	1. دراسات جامعية تطبيقية أو ما يعادلها
42.9	15	2. ليسانس أو ما يعادلها
28.8	12	3. مهندس أو ما يعادلها
9.5	4	4. ماستر أو ما يعادلها
7.1	3	5. ماجستير
100	42	المؤهل العلمي
10	4	1. المدير
19	8	2. نائب المدير
19	8	3. رئيس قسم المالية
19	8	4. رئيس مصلحة المالية
33	14	5. رئيس مصلحة المالية بالنيابة
100	42	الوظيفة
14.3	6	1. أقل من 5 سنوات
38.1	16	2. من 05 إلى 10 سنوات
33.3	14	3. من 10 إلى 20 سنوات
14.3	6	4. أكثر من 20 سنة
100	42	الخبرة المهنية

المصدر: من إعداد الباحثان.

2.1. صدق أداة الدراسة:

سنقوم بفحص أداة الدراسة من خلال صدق المحكمين والثبات من خلال حساب المعامل ألفا كرونباخ، باستعمال برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) • صدق المحكمين.

لتحقيق غرض صدق المحكمين تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين مختصين في ميدان نظم المعلومات المالية. في الأخير تم إعادة صياغة الاستبيان على ضوء تصويبات المحكمين.

• الثبات :

أجل الدقة والتحقق من ثبات البيانات التي تم جمعها قمنا باستخدام طريقة معادلة الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)، حيث بلغ معامل الثبات الخاص بالاستبيان 0.808، أي أن هناك ثبات بنسبة 80.8%، إذن الاستبيان ذو مصداقية مقبولة.

2.1. خصائص عينة الدراسة:

من خلال الجدول رقم (01) المبين في الملحق والخاص بموصفات أفراد العينة نلاحظ بأن نسبة المستجوبين الذين يتراوح سنهم بين 35 و45 سنة بلغت (40.5) % والتي تعتبر أكبر نسبة للمستجوبين، وارتفاع السن المتوسط للعامل مؤشر جيد على جودة أفراد عينة الدراسة مما يؤدي إلى مصداقية أفضل نظرا لكفاءة المجيبين على الاستبيان، ثم نلاحظ بأن أكبر نسبة من المسجوبين هم من حملة درجة شهادة ليسانس أو ما يعادلها حيث بلغت (42.9) % وتليها نسبة حملة شهادة مهندس أو ما يعادلها بـ (28.8) %، وهذا يعتبر مؤشرا جيدا على جودة أفراد عينة الدراسة مما يؤدي إلى مصداقية أفضل نظرا لكفاءة المجيبين.

كما أظهرت بيانات الدراسة أن أغلبية أفراد عينة الدراسة هم رؤساء المصالح بالنيابة، ويشكلون ما نسبته 33% من عينة الدراسة، مما يعني أن غالبية أفراد العينة تتوافر فيهم مجموعه من الصفات التي تمكنهم من تقديم إجابات دقيقة، خاصة على مميزات نظم المعلومات المالية نظرا لعلاقتهم الدائمة بهذه النظم واستغلال البرامج المالية، مما يكسبهم مهارات وتجارب قد لا تتوافر لدى المدراء والبالغ نسبتهم (10%) من أفراد العينة الكلية، الأمر الذي يؤكد أن أفراد العينة

قد اكتسبت العديد من الخبرات والمهارات العملية التي تمكنها من ممارسة أعمالها بكفاءة وفاعلية بدرجة أكبر من الوظائف الأخرى، ويعتبر هذا مؤشرا إيجابيا يدل على أن أغلبية أفراد العينة من ذوي الكفاءة والخبرات العالية ولديهم قدرات مهنية وهذا ما يزيد من مصداقية إجاباتهم على فقرات الاستبيان، ويعود ذلك إلى علاقتهم الوطيدة بنظم المعلومات المالية مقارنة بالمسؤولين الآخرين، وهذا ما يعطينا نتائج غير متحيزة. ويتضح كذلك أن (38.1) % من أفراد العينة تتراوح خبرتهم ما بين 05 سنوات إلى 10 سنوات، في حين أن (33.3) % من أفراد العينة خبرتهم تتراوح بين 10 إلى 20 سنة، في المرتبة الأخيرة نجد أن الأفراد الذين كانت خبرتهم أكثر من 20 سنة بنسبة (14.3)%. مما سبق نلاحظ بأن متوسط أفراد العينة لهم خبرة مقبولة والتي تجعلهم أكثر تفهما لأسئلة الاستبيان ومقوماته.

2. عرض النتائج ومناقشة الفرضيات :

سنتناول عرض النتائج ثم نقوم بتحليل فرضية الدراسة ومناقشتها:

1.2. عرض نتائج الدراسة:

سنقوم الآن بعرض نتائج الاستبيان والمتعلقة بإجابات أفراد العينة على الفقرات الخاصة بمميزات نظم المعلومات المالية من خلال الجدول رقم (02)، حيث تم حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبيان، مع الأخذ بعين الاعتبار تدرج مقياس ليكرت الخماسي في الدراسة كما يلي: (5، موافق بشدة)، (4، موافق)، (3، محايد)، (2، غير موافق)، (1، غير موفق اطلاقاً).

جدول رقم (02): نتائج مميزات نظم المعلومات المالية.

الترتيب	ملاحظة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مميزات نظم المعلومات المالية
2	موافق	0.794	3.83	1. المعلومات المالية متوافرة بشكل مرن بحيث يمكن استخدامها مع الأنواع المختلفة للقرارات بفعالية
1	موافق	0.582	3.95	2. تمتاز البرامج الخاصة بنظم المعلومات المالية الموجود بمرونة التعامل معها.
4	موافق	1.065	3.50	3. تمتاز البرامج الخاصة بنظم المعلومات المالية بالسرعة في الأداء.
3	موافق	1.037	3.74	4. يقوم نظم المعلومات المالية بتحديث قاعدة البيانات المالية بصفة دورية.
/	موافق	0.561	3.75	المرونة والتحديث
2	موافق	0.854	3.95	5. تمتاز البرامج الخاصة بنظم المعلومات المالية بالسرعة في الأداء
1	موافق	0.604	3.98	6. تمكننا نظم المعلومات المالية من الادخال السريع للبيانات المالية
3	موافق	0.745	3.93	7. تمكننا نظم المعلومات المالية حصول على المعلومات المالية في أقل وقت ممكن.
1	موافق	0.563	3.98	8. تساعد نظم المعلومات المالية على الحفظ السريع للبيانات المالية
/	موافق	0.477	3.95	السرعة
1	موافق	0.584	4.00	9. تقوم نظم المعلومات المالية بمعالجة البيانات بصفة دقيقة.
4	موافق	0.594	3.81	10. تصدر نظم المعلومات المالية معلومات تمتاز بالدقة.
3	موافق	0.660	3.83	11. تصدر نظم المعلومات المالية قوائم مالية دقيقة.

2	موافق	0.563	3.98	12. تقدم القوائم المالية مؤشرات مالية دقيقة.
/	موافق	0.478	3.90	الدقة
3	موافق	0.563	3.98	13. توفر نظم المعلومات المالية معلومات ملائمة للغرض الذي أعدت لأجله.
1	موافق	0.683	4.14	14. تعتبر نظم المعلومات المالية مسابير لقواعد والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها.
4	موافق	0.925	3.79	15. تتسم نظم المعلومات المالية بتنفيذ كافة العمليات الحسابية كفاءة.
2	موافق	0.492	4.05	16. تمتاز نظم المعلومات المالية بالوضوح
/	موافق	0.498	3.98	الملائمة والوضوح
1	موافق	0.824	3.83	17. يوفر نظام المعلومات المالي الحماية لقاعدة البيانات المالية (الحماية من القرصنة والفيروسات).
2	موافق	1.042	3.50	18. قدرة النظام المعلومات المالي من استرجاع البيانات المالية اثناء فقدانها.
3	محايد	1.058	3.05	19. يقدم النظام إخطار مبكر في حالة وقوع أي طارئ يعيق عمل نظام المعلومات المالي (تعطل الاتصال فقدان بيانات، توقف مفاجئ).
4	محايد	1.031	3.10	20. يتم وصول المعلومات إلا للجهات التي تملك الصلاحية في الحصول على تلك المعلومات.
/	محايد	0.864	3.36	الحماية
/	موافق	0.365	3.79	مميزات نظم المعلومات المالية

المصدر: إعداد الباحثان، استنادا إلى نتائج البرنامج الاحصائي SPSS .

- نلاحظ فيما يخص البعد الخاص بمرونة وحداثة نظم المعلومات المالية بأن الفقرة الثانية احتلت المرتبة الأولى في الترتيب الخاص بالمتوسط الحسابي لفقرات البعد الذي يتشكل من أربع فقرات حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.95)، يشير ذلك أن أغلبية المستجوبين على برامج نظم المعلومات المالية، تمتاز بمرونة

التعامل معها، تليها مباشرة في الترتيب الفقرة الأولى بمتوسط حسابي (3.83)، مما يدل على درجة الموافقة العالية التي تحصلت عليها الفقرة التي تنص بأن "المعلومات المالية متوافرة بشكل مرن بحيث يمكن استخدامها مع الأنواع المختلفة للقرارات بفعالية"، تلي الفقرة السابقة الفقرة الرابعة بمتوسط حسابي (3.74) وانحراف معياري (1.037) دليل على أن أفراد العينة موافقون نوعا ما على أن نظم المعلومات المالية تقوم بتحديث قاعدة البيانات المالية بصفة دورية وفي الأخير نجد الفقرة الثالثة التي بلغ متوسطها الحسابي (3.50)، يعني ذلك أن غالبية أفراد العينة متحفظون نوعا ما فيما يخص "تمتاز نظم المعلومات المالية بالحدثة"، وهذا ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري التي بلغ (1.065)، وبلغ المتوسط الحسابي الخاص ببعد مرونة وحدثة نظم المعلومات المالية (3.75) ويشير ذلك إلى أن أفراد عينة الدراسة قد أبدوا تأييدا مرتفعا فيما يخص محتوى هذه الفقرات.

- أما فيما يخص بعد سرعة نظم المعلومات المالية، فنلاحظ بأن كل من الفقرتين السادسة والثامنة قد احتلتا الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بقيمة (3.95) إلا أن الفقرة السادسة أقل درجة من الثامنة، وذلك بمقارنة الانحراف المعياري الخاص بالفقرتين، يشير ذلك لوجود درجة مرتفعة جدا من الموافقة على الفقرتين من قبل أفراد العينة مما يدل على أنها تساعد نظم المعلومات المالية على الحفاظ السريع للبيانات المالية، وتمكننا نظم المعلومات المالية من الإدخال السريع للبيانات المالية تليهما مباشرة الفقرة الخامسة، بمتوسط حسابي (3.95) مما يدل على أن أغلبية المستجوبين أجمعوا على نظم المعلومات المالية وفي الأخير نجد الفقرة السابعة بمتوسط حسابي (3.93)، يعني ذلك أن غالبية أفراد العينة متحفظون نوعا ما فيما يخص "تمكننا نظم المعلومات المالية في الحصول على المعلومات المالية في أقل وقت ممكن"، وهذا ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري التي بلغ (0.745). والمتوسط الحسابي الخاص بسرعة نظم المعلومات فقد بلغ (3.95)، دليل على تأييد أغلب أفراد العينة على الفقرات الخاصة بسرعة نظم المعلومات المالية.

- أما عن البعد الخاص بدقة نظم المعلومات المالية، فنجد بأن الفقرة التاسعة احتلت المرتبة الأولى في الترتيب الخاص بالمتوسط الحسابي للفقرات الخاصة ببعد دقة المعلومات المالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي قيمة (4.00)، ويشير ذلك إلى التأييد الكبير الذي حظيت به هذه الفقرة من طرف المستجوبين، ويدل ذلك على إجماعهم بأن بمعالجة نظم المعلومات المالية للبيانات بصفة دقيقة، وتليها الفقرة الثانية عشر بمتوسط حسابي (3.98) مما يدل على أن نظم المعلومات المالية تقدم القوائم المالية مؤشرات مالية دقيقة، وتسبق الرتبة الأخيرة الفقرة الحادي عشر بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.660) دليل على موافقة متواضعة من طرف المستجوبين بما يخص إصدار نظم المعلومات المالية لقوائم مالية دقيقة، في الفقرة الثالثة بمتوسط حسابي (3.81)، يعني ذلك أن غالبية أفراد العينة متحفظون نوعا ما فيما يخص "تصدر نظم المعلومات المالية معلومات تمتاز بالدقة"، وهذا ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري التي بلغ (0.599). وبلغ المتوسط الحسابي الخاص بالبعد (3.90) وهو دليل على موافقة أفراد العينة على دقة نظم المعلومات المالية.

-أما عن بعد الملائمة و الوضوح فإن الفقرة الرابعة عشر احتلت المرتبة الأولى في الترتيب الخاص بالمتوسط الحسابي لفقرات بعد الملائمة والوضوح الذي يتكون من أربع فقرات، وبلغ المتوسط الحسابي (4.14) ويمثل أكبر متوسط حسابي لفقرات لاستبيان ككل، يشير ذلك تأييد أغلب أفراد العينة على أن "نظم المعلومات المالية تعتبر مسائر لقواعد والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها"، تليها مباشرة في الترتيب الفقرة السادسة عشر بمتوسط حسابي متقارب نوعا وهو (4.05)، وهذا دليل كذلك على موافقة أغلبية أفراد العينة على "نظم المعلومات المالية تمتاز بالوضوح"، تلي الفقرة السابقة الفقرة الثالثة عشر بمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.563) دليل على أن أفراد العينة موافقون نوعا على "أن نظم المعلومات المالية توفر معلومات ملائمة للغرض الذي أعدت لأجله" وفي الأخير نجد الفقرة الخامسة عشر التي بلغ متوسطها الحسابي (3.79)، يعني ذلك أن أغلبية أفراد العينة متحفظون قليلا مقارنة بفقرات البعد والتي تنص على أن "نظم المعلومات المالية تتسم بتنفيذ كافة العمليات

الحسابية كفاءة"، وهذا ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري التي بلغ (0.925). المتوسط الحسابي الخاص ببعد ملائمة ووضوح نظم المعلومات المالية فقد بلغ (3.98) يشير ذلك بأن إجابات أفراد عينة الدراسة قد أيدت محتوى هذه الفقرات بدرجة تأييد مرتفعة،

-أما عن بعد حماية نظم المعلومات المالية، فنجد بأن الفقرة السابعة عشر احتلت المرتبة الأولى في الترتيب الخاص بالمتوسط الحسابي لفقرات الخاص ببعد دقة المعلومات المالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي قيمة (3.83)، يشير ذلك إلى التأييد الكبير اذي حضت هذه الفقرة من طرف المستجوبين، ويدل ذلك على إجماعهم بأن "نظام المعلومات المالية يوفر الحماية لقاعدة البيانات المالية (الحماية من القرصنة والفيروسات)"، وتليها الفقرة الثامنة عشر بمتوسط حسابي (3.50) مما يدل على أن "قدرة النظام المعلومات المالي من استرجاع البيانات المالية اثناء فقدانها"، وتسبق الرتبة الأخيرة الفقرة العشرون بمتوسط حسابي (3.10) وانحراف معياري (1.031) دليل على موافقة متواضعة من طرف المستجوبين على الفقرة التي تنص "تتم وصول المعلومات إلى الجهات التي تملك الصلاحية في الحصول على تلك المعلومات" و في الأخير الفقرة التاسعة عشر بمتوسط حسابي (3.05) ويمثل أقل متوسط حسابي في فقرات الاستبيان ككل، يعني ذلك أن غالبية أفراد العينة متحفظون بشكل كبير فيما يخص "تقديم نظام المعلومات المالي إخطار مبكر في حالة وقوع أي طارئ يعيق عمل نظام المعلومات المالي (تعطل الاتصال فقدان بيانات، توقف مفاجئ)"، وهذا ما تؤكد قيمة الانحراف المعياري التي بلغ (1.058). أما عن المتوسط الحسابي الخاص ببعد حماية نظم المعلومات المالية فقد بلغ (3.36) وهو دليل على موافقة أفراد العينة على دقة نظم المعلومات المالية.

2.2. تحليل ومناقشة الفرضيات :

ننتقل من فرضية الدراسة التالية :

• تتميز نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الأبار (ENSP) بالفعالية المطلوبة من خلال استغلالها الأمثل.

نقوم بحساب حساب مستويات الأهمية (مستوى الموافقة) الخاصة بأبعاد نظم المعلومات المالية (المرونة، السرعة، الدقة، الملائمة والحماية):

مستوى الأهمية = (الحد الأعلى - الحد الأدنى) / عدد المستويات

الحد الأعلى وتمثل القيمة الخاصة بالملاحظة الخاصة لموافق بشدة وتساوي (5)، أما الحد الأدنى وتمثل القيمة الخاصة بالملاحظة الخاصة لغير موافق بشدة وهي (1). أما عدد المستويات الخاصة بالأهمية فهي (3).

مستوى الأهمية = $(5 - 1) / 3 = 1.33$.

إذن المستوى الأول: مستوى ضعيف من 1.00 إلى $1.33 + 1 = 2.33$.

المستوى الثاني: مستوى متوسط من 2.34 إلى $1.33 + 2.34 = 3.67$.

المستوى الثالث: مستوى مرتفع من 3.68 إلى $1.33 + 3.77 = 5$.

الجدول رقم (03): عرض المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للأبعاد الخاصة

بمميزات نظم المعلومات المالية

المستوى	ملاحظة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المميزات
مرتفع	موافق	0.561	3.75	1. مرونة وحدائث نظم المعلومات المالية
مرتفع	موافق	0.477	3.95	2. السرعة نظم المعلومات المالية
مرتفع	موافق	0.478	3.90	3. دقة نظم المعلومات المالية
مرتفع	موافق	0.498	3.98	4. الملائمة والوضوح نظم المعلومات المالية
متوسط	موافق	0.864	3.36	5. الحماية الخاصة بنظم المعلومات المالية
/	موافق	0.365	3.79	مميزات نظم المعلومات المالية

المصدر: إعداد الباحثان، استنادا إلى نتائج البرنامج الاحصائي SPSS .

- من خلال النتائج الواردة في الجدول رقم (03)، نلاحظ بأن البعد الخاص بملائمة ووضوح نظم المعلومات المالية بالمؤسسة حضي بمستوى مرتفع من موافقة أفراد عينة الدراسة حيث بلغ المتوسط الحسابي للبعد (4.98)، يشير ذلك إلى أن أغلب أفراد العينة متفقون على أن نظم المعلومات المالية بالمؤسسة ملائمة وواضحة. تليها مباشرة الأبعاد الخاصة بالسرعة، الدقة والمرونة بمتوسطات حسابية مختلفة والتي بلغت (3.95)، (3.90) و(3.75) على الترتيب. أما البعد الخاص بالحماية فتحصل على مستوى متوسط من الموافقة يشير ذلك إلى أن أفراد العينة كانت موافقتهم متواضعة فيما يخص حماية نظم المعلومات المالية. على العموم فإن أفراد العينة موافقون على مميزات نظم المعلومات المالية.

إذن بشكل عام فأغلب المؤشرات المبينة في الاستبيان لدراسة مستوى فعالية نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار بحاسي مسعود، بلغت نسبة مقبولة، وعلى هذا الأساس نقبل الفرضية الدراسة والتي تنص على " تتميز نظم المعلومات المالية بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) بالفعالية المطلوبة من خلال استغلالها الأمثل".

نجد أن هذه النتيجة تتفق مع النتائج التي خلص إليها كل من الباحثة (حمودي، 2015) أي أن المعاملات تمتاز بالفعالية، الدقة السرعة لإدخال البيانات للنظام الحصول على تقارير ومعلومات المالية، (حليمي و مصيطفى، 2019) بأن نظم المعلومات المالية بالمؤسسة محل الدراسة تمتاز بالجودة من خلال الدقة والسهولة والسرعة في التنفيذ كما تصدر نظم المعلومات المالية معلومات ملائمة تقدم نظم المعلومات المالية تقارير تخص الوضعية المالية للمؤسسة و الباحثان (Ratna، Lahar، و Janhavi، 2015) بأن نظم المعلومات الإدارية توفر معلومات دقيقة وحسنة التوقيت وذات صلة وكاملة لتسهيل اتخاذ القرار. بالإضافة لما جاء في المعايير الخاصة بنظم المعلومات المالية التي أشار إليها من الباحثة (صباح رحيمة محسن؛ وآخرون، 2011) والمتمثلة في المرونة، البساطة والوضوح، مساندة القواعد والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها و (الزيود، 2007)،

(الجعيرات، 2012) و(ريحي والسامراني، 2015) بالنسبة للدقة، التوقيت المناسب، السرعة، الملائمة، المرونة والحماية الخاصة بالمعلومات المالية.

III - الخلاصة :

تعد نظم المعلومات المالية ذات أهمية كبيرة، وذلك لاعتبارها ضرورية في نشاط الإدارة خاصة في جانب اتخاذ القرار بالمؤسسة. خلصت الدراسة إلى مجموعة من نتائج تتمثل في أن نظم المعلومات بالمؤسسة الوطنية لخدمات الآبار (ENSP) ذات مستوى من فعالية مقبول من خلال مرونتها؛ القيام بتحديثها بصفة دورية؛ السرعة في الأداء؛ ودقة في معالجة البيانات، تقديم المؤشرات المالية الدقيقة؛ المساهمة للقواعد المحاسبية؛ الملائمة و الوضوح؛ حماية قاعدة البيانات من القرصنة والفيروسات؛ استرجاع البيانات أثناء فقدانها؛ تقديم اخطار مبكر في حالة وقوع طارئ يعيق عمل النظام.

على ضوء النتائج السابقة نقدم مجموعة من التوصيات تتمثل في ضرورة اعطاء المؤسسة الاهتمام أكثر باقتناء نظم المعلومات المالية بالحدثة؛ تحديث قاعدة البيانات المالية الخاصة بنظم المعلومات المالية بصفة دورية؛ ضرورة الاهتمام بدقة المعلومات الصادرة من نظم المعلومات المالية؛ العناية بتدريب المستخدمين على استخدام نظم المعلومات المالية لكونها ضرورية لاتخاذ قرار بالمؤسسة، العمل على توفير المعلومات المالية تمتاز بالفعالية، وضرورة تغيير نظرة للمؤسسة لنظم المعلومات المالية واستغلالها في النشاطات الإدارية.

الإحالات:

- 1 دلال حمودي، تقييم أداء نظم المعلومات المالية والمحاسبية المعتمدة على الحاسوب، أطروحة دكتوراه، جامعة بسكرة، الجزائر 5201.
- 2 Lahar Mishra, Ratna Kendhe, Janhavi Bhalerao, Review on Management Information Systems (MIS) and its Role in Decision Making, **International Journal of Scientific and Research Publications**, Volume 5, Issue 10, 2015.
- 3 Bahareh Bakhoda and Seyed Yaser Mayel, ROLE OF FINANCIAL INFORMATION IN MANAG-EMENT, Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences, Vol06, 2016: pp 10-13.
- 4 فارس هباش وريمة مناع، أثر المعلومات المالية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في سوق عمان المالي، مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، العدد التاسع، الجزائر، 2018: ص.ص 626- 646.
- 5 نبيل حليمي وعبد اللطيف مصيطفى، مساهمة نظم المعلومات المالية في تفعيل التحصيل المالي، حالة الوكالات التجارية لمديرية توزيع الكهرباء والغاز بورقلة، مجلة الاجتهاد للدراسات القانونية والاقتصادية، المجلد 08، العدد 01، سنة 2019: ص10392335-.
- 6 Cem Dener, Joanna Alexandra Watkins, illiam Leslie Dorotinsky, Financial Management Information Systems, *25 Years of World Bank Experience on What Works and What Doesn't*, W O R L D B A N K S T U D Y, WACHINGTON 2011: p03
- 7 عبد الناصر علك، حسين وليد حسين، ابتهاج طالب، نظم المعلومات المالية ودورها في توجيه القرارات المالية، مجلة دراسات ادارية، المجلد الرابع، العدد 08، العراق 2012: ص07.
- 8 Jerry Cater, Martha Conklin, Evelina Cross, FINANCIAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM, NATIONAL FOOD SERVICE MANAGEMENT INSTITUTE, Applied Research Division, The University of Southern Mississippi, 2005.
- 9 صباح رحيمة محسن، نظم المعلومات المالية، أساسها النظرية وبناء قواعد بياناتها، الأردن، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2011: ص.ص 182 - 184، بتصرف.
- 10 دلال حمودي، مرجع سبق ذكره : ص10.
- 11 مرجع نفسه.
- 12 مرجع نفسه.
- 13 عبد الناصر علك حافظ، مرجع سابق: ص08.
- 14 صباح رحيمة محسن وآخرون، مرجع سبق ذكره: ص181، بتصرف

- 15 معالي فهمي، نظم المعلومات، مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، الدار الجامعة، 2002، مصر: ص315.
- 16 دلال حمودي، مرجع سبق ذكره: ص10.
- 17 ايمان فاضل السامرائي، هيثم محمد الزعبي، نظم المعلومات المالية، عمان، دار الصفاء للنشر، 2015: ص105، بتصرف.
- 18 معالي فهمي، مرجع سبق ذكره: ص328.
- 19 مرجع نفسه.
- 20 دلال حمودي، مرجع سبق ذكره: ص10.
- 21 دلال حمودي مرجع نفسه.
- 22 عامر ابراهيم قنديلجي وعلاء الدين عبد القادر الجنابي، نظم المعلومات الإدارية، الطبعة (07)، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2014: ص93.
- 23 المرجع نفسه.
- 24 صباح رحمة محسن، مرجع سبق ذكره: ص180.
- 25 صباح رحيمة محسن، وآخرون، مرجع السابق: ص189، بتصرف.
- 26 خالد الجعيرات، وضع نموذج مقترح لخصائص المعلومات المالية ذات الجودة العالية، دراسة نظرية تحليلية، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد 33، العراق، 2012: ص192.
- 27 م.م زياد محمد حسين محمد، الافصاح الالكتروني في القوائم المالية، ودوره في الحد من عدم تماثل المعلومات المحاسبية، دراسة استطلاعية لأراء عينة من المستثمرين والمحللين الماليين في سوق العراق للأوراق المالية، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية، المجلد 01، العدد37، العراق، 2017: ص311، بتصرف.
- 28 ربحي مصطفى عليان، ايمان فاضل السامرائي، تسويق المعلومات وخدمات المعلومات، دار صفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، عمان، 2015: ص33.
- 29 مرجع نفسه.
- 30 محمود محمد الزيود، دور أنظمة المعلومات في تحسين فاعلية عملية اتخاذ القرارات، أطروحة دكتوراه، جامعة الجزائر، الجزائر، 2007: ص137.
- 31 محمود محمد الزيود، مرجع السابق.