

## استراتيجية التواصل التربوي التعليمي

## Educational communication strategy

الأستاذة الدكتورة سمية حظري\*

soumyahatri@yahoo.fr

المركز الجامعي بلحاج بوشعيب - عين تموشنت/الجزائر

تاريخ الإرسال: 2020/06/06

تاريخ القبول: 2020/06/27

تاريخ النشر: 2020/07/10

## ملخص:

يعد التخطيط الاستراتيجي عنصرا أساسياً من عناصر الإدارة التعليمية، وهو مرحلة التفكير والتدبير وسلسلة من القرارات التي تتعلق بالمستقبل لتحقيق الأهداف المقررة.

ولكي يتحقق النجاح فلا بد من تحديد استراتيجية تتضمن: (تحديد الأهداف الواضحة، وترتيب الأوليات، وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية، والتنبؤ باحتمالات المستقبل والظروف المختلفة، والشمول، والواقعية، والمرونة، والمتابعة، والتقييم والتقييم ..) أما استراتيجية التواصل في ميدان التربية والتعليم فهي عملية واسعة ومستمرة، تتضمن جوانب عديدة، ومجالات مختلفة للعمليات التعليمية. وتنوع أهميتها بأنها السبيل العلمي المتاح أمام النظم التعليمية للحاق بركب المجتمعات المتقدمة، والانتقال بالتربية من مرحلة النظم التقليدية إلى مرحلة البنيات الجديدة، عن طريق التواصل الإيجابي المستمر والفعال بين الهياكل الإدارية والتربوية التعليمية؛ لما له من آثار إيجابية على النتائج التعليمية المرجوة عند مختلف الشرائح الطفلية في مختلف الأطوار التعليمية.

أما أطراف التواصل التربوي التعليمي فهم كالتالي:

المعلم (الأستاذ) المرسل ----- مصدر الخطاب

المتعلم (التلميذ) المرسل إليه ----- متلقي الخطاب

المادة التعليمية (الرسالة أو الخطاب التعليمي) وقد يكون الخطاب شفهيًا، أو عن طريق الإشارة أو كتابيًا أو عن طريق الحركات.

المدرسة بإدارتها ووسائلها التربوية (الوسيط التربوي)

المحيط الخارجي (الشريك الاجتماعي، الاقتصادي ..)

**الكلمات المفتاحية:** استراتيجية - التواصل - التربية - التعليم - المعلم - المتعلم - الإدارة - المحيط - المدرسة

**Summary:**

*Strategic planning is an essential component of educational management, which is the stage of thinking and management and a series of decisions related to the future to achieve the established goals.*

*In order for success to be achieved, it is necessary to define a strategy that includes: (defining clear goals, prioritization, availability of material and human capabilities, predicting future possibilities and different circumstances, inclusiveness, realism, flexibility, follow-up, evaluation and evaluation ...)*

*As for the communication strategy in the field of education, it is a broad and continuous process, which includes many aspects and different fields of educational*

processes. Its importance stems from the fact that the scientific avenue available for educational systems to catch up with advanced societies, and the transition of education from the stage of traditional systems to the stage of new structures, through positive communication Continuous and effective education and administrative structures Because it has positive effects on the desired educational outcomes for the different child groups in the various educational phases. As for the educational educational parties, they are as follows:

The instructor (s) ---- the source of the speech

The learner (s) is the recipient of the speech

The educational material (the message or the educational speech) The speech may be verbally, by reference, in writing, or by movements.

School with its administration and educational media (educational mediator)

External environment (social, economic partner ...)

**Keywords :** Strategy - communication - education - education - teacher - learner - administration - ocean - school

التواصل التربوي، هو نوع من التواصل الاجتماعي الذي ينتج عن علاقات الأفراد ببعضهم البعض في الحياة اليومية سواء الأسرية والعائلية الممتدة أو العلمية والعملية ضمن العلاقات العامة.

فمن الطبيعي قبل أن نتطرق لموضوع التواصل التربوي لابد من العودة إلى ماهية التواصل ومكوناته وأهدافه كما ينبغي ذكر أهم رواد الفكر التواصلية الثلاثة وهم مؤسسي مدرسة شكافو الشهيرة (شارل كولي هيربرت ميد وجون ديوي ) مدرسة أكدت على بلورة مقارنة عامة للنظرة الاجتماعية ودور التواصل فيها من حيث التفاعل الاجتماعي و العلاقات الشخصية عن طريق الصحافة والمراسلات وتصويره كسيرورة رمزية تبني الثقافة من خلاله حتى أصبح التواصل في مجالات الفن و الهندسة والقواعد والمعايير والطقوس وحتى في مجال السياسة<sup>1</sup>.

يرتبط اسم شارل هورتون كولي بالتفاعلية الرمزية حيث ساهمت نظراته التواصلية في تغيير مستوى العقلية بالنسبة لجماهير وسائل الاتصال المختلفة حيث يقول ( أن تواصل الجماهير الجديد قد شكل ثورة في جميع مراحل الحياة في التجارة والسياسة والتربية)<sup>2</sup>.

بالنسبة لجورج ميد فيحتل الصدارة والامتياز عند علم النفس الاجتماعي في قضية التواصل وانعكاسية الفعل التواصلية، لأن الباحث يهتم بقدرة الفرد على محاورته ذاته تبعاً لوجهة نظر الآخرين. هنا يصبح التواصل إبداعياً إنتاجياً ويعد الفكر اجتماعياً أساسياً. أما جون ديوي فيتبنى موقفاً ينادي بإرساء نظام تواصل جماهيري، يتأسس على اتفاق بالإجماع .

من هنا يتبين أن كل من كولي، ميد، وجون ديوي، يؤكدون على أن التواصل هو تفاعل اجتماعي يبدأ بالفرد ومحاورته لذاته من خلال نظرة الآخر إليه فيحاول دائماً أن ينتج ويقدم الأحسن وإن أخطأ يصحح أخطائه نحو الأفضل، فيصبح التواصل القائم بين أفراد المجتمع مبنياً على علاقات مستمرة.

أضحى التواصل علماً قائماً في مختلف المؤسسات داخل المجتمع، يرتكز على استراتيجيات فعالة من خطط ومهارات للتوجه إلى الأهداف المبتغاة .

فما الاستراتيجية؟ وما دورها في العملية التعليمية؟ هل هي الخطة؟ أو التخطيط والعمليات؟ . بأنها (فن التخطيط والتنسيق ضمن مجموعة من العمليات من أجل devillers، يعرفها strategie كلمة استراتيجية تحقيق هدف معين)<sup>3</sup>.

فإذا كانت استراتيجية التواصل هي التخطيط السليم المستمر والمتنوع بغية الوصول إلى هدف تربوي معين، فما هي استراتيجيات التعليم؟

d'apprentissage gieéStrat \*استراتيجيات التعلم:

حسب رأي كريستيان دوقاش (ترجع الاستراتيجيات إلى كل نوع من العمليات والاستعدادات والمخططات والعادات التي يستخدمها المتعلم ليصل بسهولة إلى تحصيل وتخزين واسترجاع واستخدام المعلومات)<sup>4</sup>.

من خلال التعريفين يتضح لنا بأن الاستراتيجيات هي خطط وأهداف يضعها كل من المعلم والمتعلم من أجل التحصيل الجيد والفهم والاستيعاب ثم التطبيق والبناء.

تعرف بالمهارات الدراسية، وأساليب d'apprentissage gieéStrat في علم النفس التربوي، فاستراتيجيات التعلم أو طرقه ومهارات التعلم والاستدكار.

Snomane - أهم هذه المصطلحات ما ذكره سنومان

\*تعلم كيفية التعلم \*معرفة كيف نتعلم \*استراتيجيات التوضيح \*مهارات الاستدكار<sup>5</sup>

يتضح لنا من خلال هذه التعريفات، أن التعلم عملية تواصلية تتم عبر استراتيجيات معينة منها الايضاح والاستدكار بغية الوصول إلى الأهداف المنشودة.

تعتمد استراتيجيات التعليم على مبادئ تربوية ونفسية، وهي هدف من أهداف الأنشطة التعليمية، تمشي وفق خطط محكمة ودقيقة. كما تتعدد من استراتيجيات لتنظيم تعلم موضوعات معينة، كالمفاهيم، والاتجاهات والقيم، والمهارات، وحل المشكلات، والإبداع. إلى استراتيجيات تعلم أخرى مثل استراتيجية التعلم المتقن، واستراتيجية التعلم بالأدوار التربوية واستراتيجية التعلم بالمشاريع والأبحاث والتقارير، واستراتيجيات التعليم بالخطوات<sup>6</sup>.

من الواضح أنه لا يجوز لنا أن نتعامل مع الأنشطة التعليمية، والأنشطة التعليمية كأنشطة منفردة، بل أنشطة تعليمية متجمعة مع بعضها مشكلة خطوات في طرق التعليم، أو أساليب التعليم، أو أنماط التعليم أو استراتيجيات التعليم<sup>7</sup>.

كما تركز استراتيجيات التواصل على قيم مرجعية صريحة، ورؤية لتطوير المؤسسة التدريجي عن طريق تواصل حقيقي له أهدافه وخططه ومراميه داخل المؤسسة التعليمية، بالتنسيق مع كل أطرافها<sup>8</sup>.

فما الغاية من التواصل التربوي؟ وإلى أي مدى يمتد؟

\*التواصل التربوي:

أصبح التواصل من الأولويات الضرورية داخل المؤسسات التربوية. لأنه يؤدي إلى الشعور بالانتماء الخاص بالمتعلم والمعلم داخل المؤسسة كمفهوم، والمدرسة كفضاء حقيقي، يعيشون به ويتبادلون مختلف العلاقات المعرفية والاجتماعية. فينبغي فهم أهم المستويات والطرائق التعليمية الصحيحة لتحقيق الأهداف والتوجيهات الصالحة، وبعدها التأسيس لعلاقات مع المحيط الخارجي الاجتماعي والسياسي والثقافي<sup>9</sup>.

## \*التواصل داخل المؤسسة المدرسية:

المؤسسة المدرسية فضاء لتبليغ المعارف، وتجميع لفصول دراسية مرتبطة فيما بينها بمحرمات، ينبغي أن تكون هندستها المعمارية تقترب من المجتمع التربوي (من معلمين ومتعلمين وإداريين وعمالاً). -أولاً- وبمؤلاًء، مع الفضاء المدرسي من (قاعات، وإدارات ونوادي وساحات). حتى تصل إلى ما يسمى بالجودة التربوية<sup>10</sup>.

إضافة إلى التظاهرات العلمية وعمليات التكوين المستمرة وتنشيط وتفعيل دور المجالس العلمية والإدارية، وتنوع اللقاءات العلمية التي تنمي التواصل داخل المؤسسة التعليمية وخارجها.

تعدد النظريات الخاصة بالتربية والتعليم، وبكل نظرية استراتيجيات وخطى متنوعة تصل إلى أهداف تساهم في إنجاح عملية التعلم والتعليم حسب ما يعيشه ويهدف إليه المحيط المدرسي والمحيط الاجتماعي. وارتأينا أن نختار مفهومًا لأحد رواد الفكر الاجتماعي والتربوي، وهو العلامة عبد الرحمن بن خلدون، الذي نرى عنده استراتيجيات نافعة وبناءة لعملية التعليم والتعلم.

لكن قبل الاطلاع على تلك المفاهيم الصائبة، حاولنا الإجابة عن بعض الأسئلة منها:

- ما التربية وما التعليم عند ابن خلدون؟ وما علاقة التواصل بما؟

- كيف ينتج التواصل؟ وما هي أهم وسائله؟ وما الفائدة منها في عملية التربية والتعليم؟

أسئلة كثيرة تتبادر للأذهان عندما يخوض الباحث في مسألة التعلم والتعليم، فيذكر لنا ابن عمار الصغير في كتابه التفكير العلمي عند ابن خلدون، أن ابن خلدون يتفق مع الآراء التربوية المعاصرة في موضوع التعليم والتعلم، فيحاول شرحها كالآتي :

**1- التربية، وهي:** (ان كل معرفة جديدة يحصل عليها الفرد، وكل تجربة جديدة يمر بها تؤثر في العقل، ويظهر هذا التأثير في سلوك الفرد ازاء المواقف الجديدة)<sup>11</sup>. فيبرز المؤلف رأي ابن خلدون لدور التربية في سلوك الطفل بعد تعرضه لمواقف جديدة في حياته اليومية، خاصة المواقف الصعبة أو المخرجة أو الانفعالات أو تواصله مع المجتمع، فإن كانت التربية سليمة فسيسلم تصرفه، وإلا فلا.

**2- التعليم:** يذكر لنا المؤلف أن التعليم عند ابن خلدون (عملية ديناميكية مستمرة ومتواصلة، وكل معرفة جديدة وكل خبرة جديدة انما هما درجة في سلم نضج الفكر ورقي العقل)<sup>12</sup>. فيتضح لنا أن التعليم لا يتوقف مع لحظة معينة أو معرفة محدودة مقدمة للمتعلم وإنما مع الخبرة والاستمرارية في البحث والجد والحركة في إطار التقويم والتصحيح والتعديل وتقديم الأجود والأفضل.

**3- التربية والتعليم:** مازج ابن خلدون بين التربية والتعليم، فلا غنى للتعليم عن التربية والواحد يكمل الآخر، حتى يعيش الفرد داخل مجتمعه بأحسن وجهه. (كل تربية وكل تعليم يهدف إلى غاية عملية هي مساعدة الفرد البشري على أن يحيا حياة طيبة)<sup>13</sup>.

وإن مازج ابن خلدون بين التربية والتعليم، فما الذي يجمعهما؟

بالنسبة لابن خلدون وعلماء التربية، القناة التي تجمع بين التربية والتعليم، هي التواصل.

### علاقة التواصل بالتربية والتعليم:

يوضح ابن عمار الصغير رأي ابن خلدون، حول التواصل كهدف من أهداف التربية والتعليم قائلا: (وهكذا ينشأ التعليم في المجتمع كنتيجة حتمية لرغبة العقل الإنساني في المعرفة والانكباب في البحث لإيجاد الوسائل الموصلة إلى الحصول على تلك المعرفة واتقانها)<sup>14</sup>.

القصد من الوسائل الموصلة هي تلك الخبرات والمعارف وهي وليدة التعامل والتأثير المتبادل سواء مع المجتمع أو مع الطبيعة، منبعها الأول هو العقل.

-المجتمع: فهو تواصل قائم بين المتعلم وأفراد المجتمع، حتى يتزود بالمعارف والمهارات والقدرات.

-الطبيعة: وهي تواصل المتعلم الفرد بعناصر الطبيعة المختلفة والتعود عليها وحفظ مسالكها الوعرة الصعبة والسهولة البسيطة قصد البقاء والاستمرارية. هذا التأقلم المزدوج يراه ابن خلدون نوعا من أنواع التفكير أو نوعا من التربية والتحاييل.

قناة التواصل بين التربية والتعليم، هي استراتيجية محكمة لعلاقة الإنسانية بالعلم، وتربية أفراد المجتمع بتعليمهم علاقة تبادل ونتاج مستمر بين المتعلم ومحيطه الاجتماعي. من قيم ومعاملات وأخلاق وتبادل خبرات ومعارف، لاكتساب كفاءات ومهارات .

-استراتيجية التعليم: من بين الاستراتيجيات المهمة التي رآها ابن خلدون:

أ/ كثرة المسائل تخل بالتعليم: يؤكد ابن خلدون في مقدمته على أن كثرة التأليف واختلاف الاصطلاحات في التعليم وتعدد طرقها يعيق بالتحصيل العلمي، فيتعب المتعلم من كثرة المسائل والمعارف دون أن يستفيد منها. فيرى (أنه) مما أضر بالناس في تحصيل العلم والوقوف على غايته، كثرة التأليف واختلاف الاصطلاحات في التعليم وتعدد طرقها ثم مطالبة المتعلم والتلميذ باستحضار ذلك . حينئذ يسلم له منصب التحصيل فيحتاج المتعلم إلى حفظها كلها أو أكثرها ومراعاة طرقها ولا يبقى عمره بما كتب في صناعة واحدة إذا تجرد لها فيقع القصور ولا بد دون رتبة التحصيل)<sup>15</sup>.

ب/التعليم التدريجي يكسب المهارات: يوضح لنا العلامة ابن خلدون أن مهارات التعليم الخاصة بالمسألة الواحدة في مختلف الفنون والعلوم تكمن تدريجيا . بحيث ينبغي للمعلم أن يشرح المسألة الواحدة عدة مرات حتى تصل بوضوح إلى المتعلم، قائلا(اعلم أن تلقين العلوم للمتعلمين إنما يكون مفيدا إذا كان على التدريج شيئا فشيئا وقليلًا قليلًا يلقى عليه أولا مسائل من كل باب من الفن هي أصول ذلك الباب ويقرب له في شرحها على سبيل الاجمال ويراعي في ذلك قوة عقله واستعداده لقبول ما يرد عليه حتى ينتهي إلى آخر الفن وعند ذلك يحصل له ملكة في ذلك العلم)<sup>16</sup>.

ج/الشدة على المتعلمين مضرة بهم: يحذر ابن خلدون من الشدة على المتعلم بإرهاق الجسد في التعليم فهو مضر به سيما في الصغر. فلنبتعد عن القهر من المتعلمين لأنه يؤدي به إلى ضيق على النفس ويدعو إلى الكسل ويحمل على الكذب والخبث ويعلم التلميذ المكر والخداع، فتنبض النفس عن إنسانياتها. قائلا:(وذلك أن إرهاق الجسد في التعليم مضر بالمتعلم في أصاغر الولد لأنه من سوء الملكة ومن كان مرباه بالعسف والقهر من المتعلمين أو الممالك أو الخدم

سطا به العمر وضيق على النفس في انبساطها وذهب بنشاطها ودعا إلى الكسل وحمل على الكذب والخبث وهو التظاهر بغير ما في ضميره خوفا من انبساط الأيدي بالقهر عليه وعمله المكر والخديعة..<sup>17</sup>.

أكد العلامة ابن خلدون على التدرج في عملية التعليم بإيصال المعرفة ملكة ملكة وتبسيط الفكرة والابتعاد عن الكم والكثرة في تقديم العلوم. وهي استراتيجيات فعالة في عملية التعليم والتعلم تكاثرها استراتيجيات أخرى تتمحور في الاهتمام بأهم عناصر العملية التعليمية: **المعلم-المتعلم-طريقة التعليم**

\***المعلم:** يبقى دور المعلم في العملية التواصلية من أهم الركائز التي يبني عليها التعلم. فإعداده وتكوينه وتزويده بالوسائل التربوية والاجتماعية اللازمة، يدعم عطاءه لتلامذته بهدف دفعهم للنهل من المعارف والخبرات وقدرة الاعتماد على النفس. ومن بين تلك الاستراتيجيات:

- تنمية القدرات العلمية والبيداغوجية للمعلم

- اختيار طرق تعليمية بيداغوجية تساعد على استثمار الوسائل البيداغوجية بشكل جيد قصد إنجاح عملية التواصل.

- مهارة المعلم للتحكم في آلية الخطاب التعليمي

- إمكانية ترقية الخبرة البيداغوجية للمعلم في مجال تقويم المهارات<sup>18</sup>.

\***المتعلم:** لا بد من مراعاة الجانب الانساني لكل متعلم ومنه الاجتماعي والنفسي وقدراته الجسدية والعقلية حتى نتواصل معه بعمق ونجعله قادرا على الأخذ ثم العطاء. مع مراعاة سنه العمري وتقبله للتلقين والتعلم. أما الجوانب النفسية فتتمثل في (المميزات والاحتياجات النفسية بمفهومها العلمي الدقيق إذ أن لكل مرحلة من مراحل العمر مميزاتها ومتطلباتها المتعددة التي تطل سائر ميادين نمو الشخصية الإنسانية من عاطفية وعقلية). فحاجات الطفل النفسية للصغير تختلف عن الطفل في الخامسة وكذا الطفل في العاشرة. لذلك لا بد من تسطير أهداف للتعليم:

- العمل من أجل أن تتكامل شخصية المتعلم واستجابته للعملية التعليمية.

- مراعاة الفوارق الفردية سواء كانت نفسية أو اجتماعية أو عضوية. -مواجهة الصعوبات والعراقيل الخاصة بالسمع والبصر<sup>19</sup>.

\***طريقة التعليم:** مجال التعليم، مجال تطبيقي يتوقف على مدى عطاء المعلم وشرحه لبعض المفاهيم والنظريات ثم كيفية تطبيقها وتحليلها حسب خصوصياتها كمادة يقدمها للمتعلم ثم مراعاة الفروق الفردية بين متعلم وآخر من خصائص ومميزات وعوائق واختلافات في الميول والاستعدادات والمهارات وقدرات جسمية وفكرية وحتى نفسية.

ينبغي أن يتعدى دور المعلم، التعليم والتلقين إلى التواصل والتكوين، من ذلك:

- القيام بندوات تكوينية قصد تطوير الخبرة البيداغوجية- تطوير طرق تعليم اللغة لك بالبحث المتواصل

- الإفادة من النتائج والخبرات المتوافرة في ميدان التعليمية بعامه. -تقويم المهارات والعادات اللغوية المكتوبة<sup>20</sup>.

\*التواصل التعليمي: توصلت الدراسات النفسية إلى ميلاد علم يسمى بعلم النفس التربوي، الذي أسس إلى بيداغوجية حديثة، تراعي قدرات الطفل الذي لم يعد مجرد طفل صغير عاجز، وإنما أصبح هذا العلم يراعي شخصيته، من ميولات وقدرات. كما أن المدرسة أصبحت متفتحة على العالم الخارجي، أي المحيط الاجتماعي<sup>21</sup>. من هنا يشكل التواصل التعليمي أو التربوي، أساس العملية التعليمية. فالعلاقة بين المعلم والمتعلم، علاقة تواصلية تفاعلية. كما أن العلاقة بينهما وبين المؤسسة التعليمية والمحيط الخارجي علاقة تواصلية تفاعلية فيما يخص الخبرات والمعارف. فهو يشكل (كل أشكال وسيورة ومظاهر العلاقة التواصلية بين المدارس وتلامذته، إنه يتضمن إرسال اللفظ وغير اللفظ بين مدرس أو ما يقوم مقامه والتلاميذ أو بين التلاميذ أنفسهم، كما يتضمن الوسائل التواصلية والمجال والزمان، وهو يهدف إلى تبادل أو تبليغ ونقل الخبرات والمعارف والتجارب والمواقف مثلما يهدف إلى التأثير على سلوك المتلقي)<sup>22</sup>.

كما يقوم التواصل التعليمي على:

-الأطراف الفاعلة في التعليم

-المحتويات التي تقوم في التعليم

-الوسائل الموظفة في التعليم

-الكيفية التي ينجز بها التعليم -النتائج المرجوة(التقييم)

يبقى التواصل التعليمي داخل المؤسسات التربوية التعليمية، قائما على استراتيجيات تواصل توحدتها شبكة من العلاقات، تربط بين المؤسسة التعليمية والمحيط الخارجي. وهي (المعلم، المتعلم، طرق التعليم، المؤسسة التعليمية، المحيط الاجتماعي). مع مراعاة شخصية كل من المعلم والمتعلم من حيث (المهارات، الكفاءات، المعارف، القدرات النفسية، الجسدية والعقلية). وكذا توفير الوسائط التربوية لتساعد على العملية التربوية.

إذا توفرت هذه الاستراتيجيات، سوف تنجح العملية التعليمية، التي تعتمد على الكل، الذي يعني الأخذ والعطاء والتبادل رويدا رويدا عن طريق التدرج. من تقلص المعرفة إلى فهمها عنصرا بعنصر فمحاولة تحليلها وتطبيقها وأخيرا استنباط النتائج المرجوة. من بعد ذلك سيتخطى التواصل أبواب المدرسة، إلى فضاء أبعد وهو المحيط الاجتماعي بل والانساني العالمي الذي يجمع بين كل الأطراف التي تشارك في عملية التعليم، لتجعل منها مهارات فعلية داخل المجتمع بكفاءات عالية ودقيقة.

### الإحالات:

<sup>1</sup> - عبد الكريم غريب، التواصل والتنشيط، الأساليب والتقنيات، ط7/2008 منشورات عالم التربية، ص07.

Charles horton cooley, social organisation 1909,p65

<sup>2</sup> - المرجع نفسه، ص08، نقلا عن:

<sup>3</sup> - paulcyr claude germain, les stratégies d'apprentissage didactique des langues étrangères .collection dirigée par robert galion CELinternational1998p04

- <sup>4</sup> - christian degach, la notion de stratégie dans l'espace inter didactique des langues dans l'espace francophone, 6eme colloque ACEDL, Enovembre, 1999.
- <sup>5</sup> - نجيب الفونس حزام وصالحه عبد الله عيان، استراتيجيات التعلم والاستذكار لدى الطلبة الجامعيين، دراسات اللوم الإنسانية، الجامعة الأردنية، مجلد 21، ع5، الأردن 1994، ص363
- <sup>6</sup> - الحيلة، محمد ومرعي توفيق، أثر التعليم بالخطوات في تحصيل الطلبة مقارنة بالطريقة التقليدية، المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية، 1999، ع2، ص53
- <sup>7</sup> - توفيق أحمد مرعي ومحمد محمود الحيلة، المناهج التربوية الحديثة، مفاهيمها وعناصرها وأسسها وعملياتها، دار المسيرة للنشر والتوزيع، ط1، 2000، ط8، 2010، ص87
- <sup>8</sup> - عبد الكريم غريب، التواصل والتنشيط، ص277.
- <sup>9</sup> - المرجع نفسه، ص195.
- <sup>10</sup> - نفسه، 199.
- <sup>11</sup> - ابن عمار الصغير، التفكير العلمي عند ابن خلدون، ط2، الشركة الوطنية للنشر والتوزيع، الجزائر، ص114.
- <sup>12</sup> - المرجع نفسه، ص114.
- <sup>13</sup> - نفسه، ص115
- <sup>14</sup> - نفسه، الصفحة نفسها.
- <sup>15</sup> - العلامة عبد الرحمن بت خلدون، مقدمة ابن خلدون، لكتاب العبر وديوان المبتدأ والخبر في أيام العرب والعجم والبربر ومن عاصرهم ذوي السلطان الأكبر، مكتبة ومطبعة عبد الرحمن محمد، لنشر القرآن الكريم والكتب الإسلامية، القاهرة، ص399.
- <sup>16</sup> - المرجع نفسه، ص401.
- <sup>17</sup> - انظر المرجع نفسه، ص406.
- <sup>18</sup> - مازن الوعر، دراسات لسانية تطبيقية، دار طلاس للدراسات والترجمة، ط1989، ص23
- <sup>19</sup> - أنطوان صياح، دراسات في اللغة العربية الفصحى وطرائق تعليمها، دار الفكر اللبناني، بيروت، ط1995، ص181.
- <sup>20</sup> - أحمد حساني، دراسات لسانية تطبيقية، حقل تعليمية اللغات، ص41.
- <sup>21</sup> - paulcyr claude germain, les stratégies d'apprentissage didactique des langues étrangères. collection diriquée par robert galison CELinternational 1998p13.
- <sup>22</sup> - عبد اللطيف الفرابي وآخرون، معجم علوم التربية، مصطلح البيداغوجية والديداكتيك، سلسلة علوم التربية، الرباط، المغرب، ص94.