

La bibliothèque au centre de la relation lecture et apprentissage : l'expérience des étudiants du L.M.D.

Dr Yahiaoui zahir
Centre universitaire de Relizane.

Introduction :

Il est connu de tous que l'apprentissage se fait grâce à la lecture, qui demeure l'activité principale dans le développement cognitif. A partir de ce postulat, nous soulignons que la fonction de lecture a toujours existé dans les différentes sociétés. Elle a été le moyen de développer les savoirs et d'émanciper les esprits. C'est parce qu'elle est d'une importance et bénéfice avérés que la France durant la période coloniale a utilisé tous les moyens pour priver les algériens -connus alors sous le nom d'indigènes- de cet instrument, allant jusqu'à effectuer des tentatives d'élimination des bibliothèques musulmanes ¹³. La mission civilisatrice qu'elle prônait n'est qu'une apparence. Elle veille à prodiguer aux indigènes une civilisation par une instruction inférieure ¹⁴ afin de les amener à comprendre le minima de la culture du colonisateur et suivre ses instructions sans être en mesure de se prendre en charge et de posséder des aptitudes en mesure de gérer une société et d'agir avec autonomie. Après l'indépendance, les efforts d'alphabétisation de masse et de démocratisation de l'enseignement visaient à former un citoyen et à construire une société dans le plein sens du terme.

L'apprentissage découlant donc de la lecture est appréhendé différemment par les théories scientifiques : l'école béhavioriste d'une part et l'école constructiviste d'autre part. La première fait de l'apprentissage un

¹³ -Abdelhamid Arab, 2004 p.81.

¹⁴ -Ibid,2004 p.75.

comportement observable obéissant à une accumulation du savoir dont la source est l'enseignant et le destinataire est l'apprenant. La deuxième conçoit l'apprentissage comme une construction du savoir que l'apprenant développe lui-même. Il est acteur de ce savoir où il doit être aidé par l'enseignant qui le place dans différentes situations. L'approche par compétences s'insère précisément dans ce cadre constructiviste. L'apprenant selon cette pédagogie doit développer ses compétences dans un environnement d'aide et d'orientation. La problématique de la lecture dans sa relation avec l'apprentissage a toujours constitué un terrain d'études. Il nous semble cependant que dans le contexte de la nouvelle approche pédagogique reposant sur les compétences, l'effort de l'étudiant doit être mis en relief de manière accrue. La bibliothèque est précisément ce lieu qui permet à l'étudiant de réviser, lire et développer ses compétences. Nous arrivons au centre de la problématique du rôle de la bibliothèque dans le développement de la lecture et du développement cognitif de l'étudiant. Les questionnements qui en découlent sont :

- est-ce que l'étudiant du L.M.D. fréquente de façon régulière la bibliothèque de l'université ?
- est-ce que la bibliothèque est un lieu idéal pour le développement cognitif de l'étudiant ?
- est-ce que l'étudiant est satisfait de sa bibliothèque ?

Revue de la littérature :

Aspects de la lecture : la lecture est une activité complexe qui fait intervenir cinq éléments :

- le facteur neurophysiologique : c'est l'élément primordial de base qui est en fait l'assise du processus de lecture et de l'apprentissage. L'individu ne peut en effet apprendre à lire s'il est dépourvu d'un appareil visuel et d'un cerveau

sains. La lecture suppose une perception sensorielle des signes, une identification et une mémorisation.

- le facteur cognitif : la perception des sens n'est achevée que s'il y a un déchiffrement compris et assimilé du sens des signes. Tout savoir ou apprentissage sollicite une compétence cognitive pour être assimilé.

- le facteur affectif : la lecture doit être liée à des facteurs de motivation. Dans la lecture fonctionnelle, l'élément de réussite et des avantages sociaux par un diplôme obtenu en fin de parcours doit être le leitmotiv pour l'individu. Dans la lecture loisir, l'émotion du roman par l'attachement aux personnages motive le lecteur à poursuivre sa lecture et à la souhaiter indéfiniment.

- le facteur argumentatif : l'argumentation dans le texte participe d'une lecture réussie et assimilée. En effet, les parties d'un texte doivent être reliées entre elles par des arguments logiques qui vont rendre la lecture compréhensible.

- le facteur symbolique : la lecture a aussi une dimension symbolique, en ce sens qu'elle pèse sur la culture et la société. On peut citer par exemple les œuvres des lumières qui ont transformé la vie culturelle et intellectuelle au 18^{ème} siècle¹⁵. (Jouve Vincent, 1993).

Les typologies de lecture : il existe différents types de lecture, chacun d'eux poursuit un objectif et possède des caractéristiques propres :

- la lecture fonctionnelle : c'est une lecture qui répond à un objectif bien précis : c'est l'acquisition d'un savoir en vue d'une réussite scolaire et professionnelle. L'apprenant lit pour réviser ses cours tracés dans les programmes scolaires ou universitaires. Sa vocation est la réussite et l'obtention d'un diplôme. De nos jours, il n'est pas possible à un cadre ou un savant de demeurer dans sa compétence ou érudition s'il ne persévère pas dans la lecture. En effet, la multiplication exponentielle de la production écrite qui caractérise de nos jours la société de l'information, peut reléguer le cadre qui

ne l'en utilise pas au rang de sous développé culturellement sans compétences actuelles et modernes.

- la lecture loisir : c'est un type de lecture qui permet le divertissement. L'étudiant peut se réfugier dans une histoire, un roman ou une nouvelle pour échapper aux problèmes de la vie quotidienne et lutter contre les pressions psychologiques et sociales.

Les théories de l'apprentissage : elles se répartissent en deux grands cadres qui ont marqué et continuent de marquer les sciences de l'éducation et les méthodes d'approche pédagogique.

- l'apprentissage behavioriste : il repose sur l'action de l'environnement lequel en donnant des récompenses et des punitions exercent sur l'apprenant un effet de renforcement de certaines conduites et l'élimination d'autres qui sont indésirables pour la société (Martin-Matera, 2005). Le behaviorisme a eu des conséquences sur le monde de l'éducation en préconisant la pédagogie par objectifs dont les concepteurs sont Bloom et Mager. L'apprenant selon cette théorie est formé par l'environnement qui par un conditionnement et répétition renforce et consolide son apprentissage. Cette approche malgré ses limites révélées par les travaux récents est toujours de mise dans le monde de l'éducation.

- l'apprentissage constructiviste : l'adepte de ce courant est J. Piaget, qui voit que l'apprentissage est subordonné à une relation d'échange entre l'individu et son milieu, qui se réalisent par les mécanismes de l'assimilation et de l'accommodation (Martin-Matera, P., 2005). Vygotsky quant à lui insiste sur le rôle des interactions dans le cadre sociétal. Les stratégies d'apprentissage reposent sur les expérimentations, les réalisations de projets, la résolution de problèmes par l'apprentissage par problèmes (APP), les simulations, l'apprentissage collaboratif et l'accompagnement cognitif par ce qui est appelé le coaching, le mentorat et le tutorat (Institut national de santé publique, 2011). Cette théorie a donné des fruits dans la pratique en ce sens que l'apprentissage

actuel repose sur les situations pratiques et fait intervenir le travail personnel de l'individu qui est mis dans des situations avec ses pairs pour développer ses compétences dans un cadre collaboratif.

Rôle de la bibliothèque : depuis les temps immémoriaux la bibliothèque a toujours constitué un lieu de savoir et considéré comme le creuset de la culture et de la civilisation. Sa fonction a évolué au fil du temps : elle fut jadis fondamentalement un lieu de conservation du patrimoine. Elle a ensuite connu une mutation pour se voir investie de la fonction d'information et de communication. Devant ces rôles importants qu'elle est appelée à jouer, elle ne doit pas simplement se contenter de mettre la documentation à la disposition de l'utilisateur - par l'information communication- mais de lui apporter une assistance documentaire par l'accueil, l'orientation et l'information (Calenge, Bertrand, 1999). Il faut entendre par l'accueil le processus qui vise à attirer les réels usagers qui vont bénéficier des services de la bibliothèque.

Quels services doit-elle fournir aujourd'hui aux étudiants ? Sans doute l'un des services les plus attendus est de favoriser l'effort de l'étudiant par la lecture collective, le travail collaboratif et l'utilisation des technologies de l'information et de la communication : un ensemble de pré requis pour le développement de sa compétence. Les bibliothécaires dans le cadre de cette stratégie éducative orientée de nos jours vers l'approche par compétences sont appelés à aider l'étudiant (utilisateur de la bibliothèque) à développer les stratégies d'un apprentissage actif à travers des tâches authentiques et des activités de résolution de problèmes liés à leurs intérêts et à leur motivation. Le bibliothécaire va le placer dans un groupe, où le débutant va recevoir une assistance qui lui permettra de développer un apprentissage autonome ; aidé en cela par le groupe. Le travail collaboratif dans le groupe va développer les habiletés cognitives de ses membres et le rôle de l'enseignant sera limité au tutorat et à l'accompagnement. Cet environnement va permettre également de responsabiliser l'apprenant (Togia, Aspasia, 2012). Le bibliothécaire est le

meilleur éducateur des temps modernes. Il organise le savoir par la classification dans les différents domaines de connaissance, organise l'espace de la bibliothèque pour la lecture, le prêt et l'utilisation des TIC. Par ses capacités d'organisation, il est donc habilité à stimuler l'apprentissage chez l'étudiant par l'accueil, l'orientation et l'analyse de chaque segment de ces utilisateurs. Les étudiants doivent trouver dans la bibliothèque un prolongement de la classe avec toutefois des outils d'apprentissage différents centrés sur l'effort individuel, le feed-back du groupe et l'utilisation de moyens des TIC qui ne cessent de se développer du web 1.0 au web 2.0 et actuellement on assiste au web 3.0 ou web sémantique.

Méthodologie de travail :

Les participants à l'étude sont les étudiants du cycle L.M.D. choisis parmi les étudiants du centre universitaire de Relizane. Notre choix a porté sur les étudiants de 3^{ème} année en raison de leur intégration active dans le processus d'enseignement. Les étudiants arrivés à niveau sont appelés à fournir plus d'efforts que les autres car ils sont concernés par la rédaction d'un mémoire de fin de parcours. Nous avons adressé un questionnaire à tous les étudiants de 3^{ème} année des deux spécialités sociologie et psychologie. La psychologie comprend 3 parcours : clinique, travail et scolaire. La sociologie comprend 2 parcours : communication et éducation. Le total des étudiants est de 237, et avons reçu 145 soit une participation de 61%. Le questionnaire a été administré durant les cours car c'est le meilleur moment pour obtenir leur coopération. Il existe toutefois 39% d'étudiants qui n'ont pas participé à l'enquête en raison de leur absence aux cours.

L'instrument utilisé c'est-à-dire le questionnaire, est réparti en 3 grands axes ainsi qu'un axe général où il leur est demandé au préalable de donner leur âge, sexe et spécialité d'étude, ce qui ne sert en réalité qu'à son identification. Les axes du questionnaire sont les suivants :

Le premier axe se rapporte à la fréquentation de la bibliothèque et est subdivisé en deux parties : l'une concerne la régularité de fréquentation (vient-il souvent, quelques fois, rarement ou jamais), l'autre partie concerne les motifs de cette fréquentation : prêts d'ouvrages, lecture, recherche bibliographique, révision en groupe, utilisation d'internet, préparation des examens, devoirs et exposés ou préparation de séminaires.

Le deuxième axe se veut d'explorer la bibliothèque comme lieu d'acquisition scientifique : est-elle un espace pour le développement scientifique, accroissement des connaissances, lieu de réponse aux questionnements, de développement des compétences, accroissement du niveau, améliore les résultats des examens ou accroît le niveau des cours.

Le troisième axe se rapporte à la satisfaction des services de la bibliothèque par le fait des paramètres de la disponibilité d'ouvrages et revues, la disponibilité des ouvrages de qualité, le calme, la propreté, la conformité des équipements (tables et chaises), l'éclairage, l'aération, les services fournis par les agents, l'assistance des bibliothécaires à la recherche, attitudes des travailleurs et enfin le règlement intérieur.

Les résultats :

1- Fréquentation : il ressort de cette étude que 48% des étudiants fréquentent la bibliothèque quelques fois, 44% d'entre eux s'y rendent souvent et seulement 6% la visitent rarement.

Le pourcentage le plus élevé (48%) concerne ceux qui vont à la bibliothèque quelques fois.

Les motifs de cette fréquentation sont déclinés comme suit :

80% s'y rendent pour les devoirs et les exposés, 76% pour le prêt d'ouvrages et revues, 39% pour la recherche bibliographique, 31% pour l'utilisation d'internet. Nous constatons par ailleurs que les faibles taux sont enregistrés pour la lecture 24%, préparation des séminaires 19%, préparation des examens 11% et révision en groupe 10%.

Le résultat général fait apparaître que les étudiants sont partagés entre la fréquentation de la bibliothèque quelques fois et souvent, et l'utilisent principalement pour effectuer les devoirs et exposés ainsi que le prêt d'ouvrages et revues et subsidiairement pour la recherche bibliographique et l'internet. Nous pouvons dire que l'une des fonctions de la bibliothèque dans le développement des compétences est remplie. L'utilisation de la bibliothèque comme espace pour préparer les devoirs et les exposés ainsi que le prêt d'ouvrages et de revues indique que l'étudiant aspire à l'autonomie et veut développer sa compétence. Cette tâche est consolidée par la recherche bibliographique et l'utilisation d'internet. il existe aussi des résistances au changement induit par la nouvelle pédagogie de l'approche par compétences en ce sens que le travail de groupe n'est pas recherché par les étudiants (10% seulement) ainsi que la lecture (seulement 24%). La bibliothèque est le lieu privilégié pour la lecture et est l'espace idoine pour la rencontre des étudiants pour un travail de groupe.

2- la bibliothèque, lieu des acquisitions scientifiques : les étudiants perçoivent la bibliothèque principalement comme un espace qui favorise le développement cognitif et scientifique avec un taux de 74% et accroît les connaissances (61%). Elle participe au développement des compétences pour 49% d'entre eux. Il y a ceux qui y trouvent des réponses à leurs interrogations et préoccupations et arrivent à comprendre leurs cours avec un taux de 43% et 42%. Les taux relativement faibles enregistrés concernent l'accroissement du niveau avec 30% et participe à l'amélioration des résultats des examens avec 16%.

Nous constatons à la lumière de ces résultats que la bibliothèque est confortée dans sa vocation scientifique et est donc considérée comme un lieu de savoir et de développement scientifique chez la majorité des étudiants. Les étudiants ne croient pas que la bibliothèque peut les aider à améliorer leur

niveau et les résultats des examens. Cela interpelle les bibliothécaires et l'enseignant pour sensibiliser les étudiants sur le travail en groupe à la bibliothèque car de telles activités obtiendront des résultats positifs et réaliseront des performances cognitives et des savoirs pratiques.

3- la satisfaction des services de la bibliothèque :

Les grands pourcentages de satisfaction sont en deçà de la moyenne ce qui indique que la satisfaction est caractérisée par la dispersion entre les enquêtés. Les étudiants sont satisfaits en priorité par les éléments matériels : l'éclairage (46%), la propreté (45%). Le deuxième degré de satisfaction concerne le travail des bibliothécaires : 37% pour l'assistance des bibliothécaires à la recherche, 30% pour les services offerts par les agents ainsi que la disponibilité des ouvrages avec un taux de 30%. Les autres paramètres sont également enregistrés avec des pourcentages faibles : le calme (28%), attitudes des travailleurs (26%), aération (25%). La conformité des équipements ainsi que la disponibilité des ouvrages de qualité 19% et 13% ne semblent pas satisfaire les usagers.

Le résultat général indique que l'étudiant n'est pas totalement satisfait des services de la bibliothèque. Les taux de satisfaction les plus élevés concernent les éléments matériels (éclairage et propreté), vient ensuite les services rendus par les bibliothécaires (assistance à la recherche et disponibilité d'ouvrages) avec des taux faibles. Les autres éléments viennent en dernier.

Conclusion :

L'étude sur la lecture et de l'apprentissage est plus que jamais d'actualité car l'approche par compétences adoptée dans le système éducatif ainsi que l'adoption du système L.M.D. dans les universités constituent un choix stratégique de l'Etat. Dans ce contexte la réflexion sur la meilleure méthode pour développer la lecture qui est source d'apprentissage et de développement des connaissances doit susciter l'adhésion des spécialistes de toutes les sciences sociales : psychologues, sociologues spécialités en bibliothéconomie et autres. Notre travail a montré les différents facteurs contribuant à expliquer l'apprentissage et à développer les aptitudes et les compétences chez les

apprenants. Dans la pratique nous sommes arrivés aux résultats que l'étudiant fréquente la bibliothèque et la considère comme un lieu du développement cognitif et scientifique et contribue à développer leurs connaissances avec un haut pourcentage respectivement de 74% et 61%. En revanche l'étudiant n'est pas satisfait des services de la bibliothèque, d'où la nécessité de donner des recommandations suivantes :

- améliorer les services des bibliothécaires et sensibiliser les décideurs sur le rôle de la bibliothèque dans l'apprentissage,
- formation des bibliothécaires dans les techniques de l'accueil orientation et recherche bibliographique,
- formation des bibliothécaires dans les TIC,
- formation des étudiants en vue de développer des attitudes positives pour la lecture.

Bibliographie :

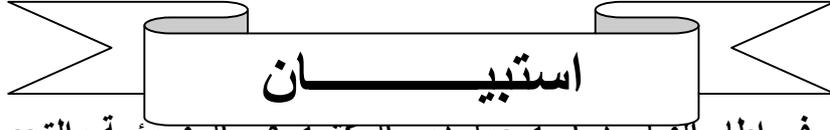
Ouvrages en français :

- 1- Abdelhamid, Arab.- La lecture publique en Algérie durant la période coloniale 1830-1962 / A. Abdelhamid.- Alger : O.P.U., 2004
- 2- Calenge, Bertrand.- Accueillir, orienter, informer : l'organisation des services aux publics dans les bibliothèques / B. Calenge.- Paris : Editions du cercle de la librairie, 1999
- 3- Institut national de santé publique.- L'approche par compétences un levier de changement des pratiques en santé publique / Institut national de santé publique.- Québec : I.N.S.P., 2011
- 4- Jouve, Vincent.- La lecture / V. Jouve.- Paris : Hachette, 1993
- 5- Martin-Mattéra, P. - Initiation à la psychologie / P. Martin-Mattéra.- Paris : Vuibert, 2005
- 6- Togia, Aspasia.- Motivation to learn and learning strategies : IT courses in a library and information science department / Aspasia Togia, Stella Korobili, Afrodite Malliari
In : Library Review, 2012, vol.61, n°1, p.41-56

Ouvrages en arabe :

- 1- فن القراءة: أهميتها، مستوياتها، مهاراتها، أنواعها / د. عبد اللطيف الصوفي، 2009،

Annexe :



في إطار القيام بدراسه حول دور المكتبه في المفرونية والتحصيل العلمي نتقدم إليك عزيزي (تي) الطالب(ة) بهذا الاستبيان، والذي نرجو أن تجيبنا عليه بكل دقة وموضوعية، ونحيطك علما بأن إجابتك سرية ولا تستخدم إلا للغرض العلمي للدراسة.

شكرا مسبقا على تعاونكم

✓ ضع علامة X في الخانة المناسبة:

بيانات عامة:

○ الجنس: ذكر أنثى

○ السن:

○ السنة:

○ القسم

○ والمعهد:

.....

I. الإقبال على المكتبة:

1- هل تقبل على المكتبة: غالبا أحيانا نادرا

أبدا

2- هل تقبل على المكتبة من أجل:

○ استعارة الكتب المجالات ...

○ المطالعة

○ البحث الببليو رافي

○ الدراسة مع عة الطلبة ...

○ استخدام الانترنت

○ التحضير للامتحان

○ انجاز الواجبات والبحوث ...

○ الاطلاع على المعارض لدور النشر..

○ حضور الملتقيات والندوات.....

.II المكتبة والتحصيل العلمي:

(3) - المكتبة فضاء للتحصيل العلمي:

- هل المكتبة فضاء للتحصيل العلمي
- هل الكتب تساهم في تطوير معارف
- هل تجد الإجابة في الكتب على تساؤلاتك.....
- هل تتطور مهاراتك تبعاً لقراءتك
- هل تحسن مستواك في فعاليتك في
- هل تطورت نتائج الامتحان لاقبالك
- هل تطور مستوى فهمك للمحاضر

.III الرضا بخدمات المكتبة:

(4) - هل أنت راض على:

- توفير الكتب طلبها.....
- توفر كتب ذات جودة عالية..
- الهدوء في المكتبة.....
- النظافة في المكتبة.....
- مدى تلاؤم الكراسي والطاولات مع أبعادك
- الإضاءة مناسبة..
- التهيئة.....
- الخدمات المقدمة من العمال
- المساعدة من طرف عمال المكتبة في البحث..
- التعامل مع الطلبة من طرف العمال.....
- النظام الداخلي للمكتبة.....