

أثر أخلاقيات العمل الاسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط دراسة امبريقية لعينة من العمال بولاية سعيدة

The Impact of Islamic work ethics on Organizational Commitment: the Mediating Role of job satisfaction:Empirical Case Study of Some Workers From Wilaya Of SAIDA

3
ادریسي مختار * ، شریفي جلول 2 ، صوار یوسف

idrissimokhtar@gmail.com ، الجزائر ، الجزائر ، المعقدة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة ، الجزائر ، MECAS جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة ، الجزائر ، مخبر MIFMA جامعة تلمسان ، Syoucef12@yahoo.fr

تاريخ النشر: 2022/01/12

تاريخ القبول: 2021/05/31

تاريخ الإرسال:2021/04/28

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة معرفة أثر أحلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط ، شمل هذا البحث عينة عشوائية من العمال في ولاية سعيدة، وقد توصلت الدراسة من حلال استخدام النمذجة بالمعادلات الهيكلية (PLS 3 إلى وجودعلاقة إيجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده المتمثلة في: (الإبداع، الشفافية والصدق، الالتزام في العمل،التعاون، الإتقان، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح، المسؤولية وأخيرا القوة) ،مع وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على كل من الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي على الإلتزام التنظيمي ، وأيضا عدم وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

الكلمات المفتاحية: أخلاقيات العمل الاسلامي ، الرضا الوظيفي ، الإلتزام التنظيمي ، النمذجة بالمعادلات الهيكلية (SEM).

تصنيف C51 ، L29، J28 ، J59:JEL

Abstract:

This study aims to investigate the impact of Islamic work ethics on the organizational commitment with the intermediate role of job satisfaction, The samples used in this study are 66 of public and private workers in Saida, Data were analyzed by analysis modeling with structural equations (SEM) using Smart PLS3 software. The results show that there is a positive relationship between Islamic work ethics and its dimensions: (creativity, transparency and honesty, commitment to work, cooperation, mastery, justice, compassion and tolerance, responsibility and final strength), The findings also show that job satisfaction has not statistically significant impact on organizational commitment, and also there was no statistically significant impact of Islamic work ethics on organizational commitment with with the role of job satisfaction as an intermediate variable.

Keywords: Islamic work ethics; job satisfaction; organizational commitment; structural equation modelling.

Jel Classification Codes: J59, J28, L29, C51

[&]quot; المؤلف المرسل

توطئة (مقدّمة):

اختص الله عز وجل المسلمين بخصال الاسلام وأمرهم بالإلتزام بآدابه وأخلاقه لقيام مصالحهم وأمورهم الدينية والدنيوية.فحانب الأخلاق يرتبط بسلوكيات الأفراد التي لا تقتصر على التعامل مع الناس ولكن هناك من الأخلاق التي يمارسها وهم في إطار منظم مثل الإدارات والمؤسسات حيث يكون الفرد خاضعا لمجموعة من القواعد والقوانين التي تنظم العمل الذي يقوم به.

إن الالتزام بأخلاقيات العمل الاسلامية (الرفق، التسامح، الأمانة، الصدق، العدالة والانصاف ،التعاون ،القوة) له أهمية كبيرة من خلال النصوص الشرعية من القرآن والسنة النبوية والتي بلا ريب تنظم حياة الانسان وتساهم في نحاج الأفراد في حياتهم العملية في منظماتهم ومؤسساتهم. فالأخلاق الإسلامية تشجع التعاون والتشارك كما أنها أيضا تقي المنظمة من الصراعات والنزاعات التي تؤثر سلبا على مردودية الأفراد والمجموعات داخل المؤسسات. كما أن هذه الأخلاق تدعم الجانب الاجتماعي في مجال الأعمال و تدعم الروابط الإجتماعية والمؤسسات.

إن دور الأخلاق في تنظيم المؤسسات والمشاريع الاقتصادية لم يكن لها العديد من الإهتمام في النظريات الاقتصادية والتنظيمية بحيث يشير al) أن هناك انفصال بين الأخلاق والاقتصاد والتي تعتبر من النقائص الأساسية التي تميزت بما النظريات الإقتصادية المعاصرة. (1987) Sen دم 2016 ، Shahrul & 2016 ، Shahrul & 2016 ، Shahrul لا والتصادية و التنظيمية بالأخلاق و علم الاقتصادية و التنظيمية والتي تعد من الآثار السلبية التي خلفتها المقاربات التسييرية بالأخلاق إلا بعد ظهور قصور في التحليلات الاقتصادية و النتائج المترتبة عليها و التي تعد من الآثار السلبية التي خلفتها تلك النظريات . أما من ناحية النظريات التسييرية و التنظيمية ذكر Darwish A. Yousef) أن الإهتمام بالعلاقة بين الأخلاقيات و الإلتزام التنظيمي و الرضا الوظيفي كمتغيرات تنظيمة كان مع بداية السبعينيات بحيث تناولت العديد من الدراسات هذه العلاقة و منها دراسة Cherington (1978)Kidron j (1975)Stone (1975m) Aldag and Brief (1969)) الأحلاق و المؤلفي كما يمكنها أن تؤدي بالتزام المؤطفين بمؤسساقيم وعطاء نوع من الولاء التنظيمي ها. (1980) Saks et al.(1990) Abboushi (1989) Meglino et al (1988)Chusmir and Koberg إلى أهمية الأخلاق في تحقيق الرضأ الوظيفي كما يمكنها أن تؤدي بالتزام المؤطفين بمؤسساقيم واعطاء نوع من الولاء التنظيمي ها.

لقد تناولت العديد من الدراسات الأكاديمية في مجال إدارة الأعمال موضوع أحلاقيات العمل الاسلامية ولا تكاد تتعارض هذه الدراسات فيما يخص دور أخلاقيات العمل الإسلامي في التأثير على الظواهر الوظيفية سواءا تأثيرها الأساسي المباشر أو التأثير الوسيطي .كما أن بعض الدرسات منها توصي بضرورة الإعتماد على أخلاقيات العمل الاسلامي و التعريف بحا في منظمات الأعمال الحديثة لما أبرزه تطبيقها من تعزيز الأداء الوظيفي لتلك المنظمات .وتشير دراسات أخرى أن الموظفين الملتزمين بأخلاقيات العمل الاسلامي يكونون أكثر الموظفين رضا والتزام وظيفي .كما يمكن أن تؤدي هذه الأخلاق الاسلامية بإلتزام الموظفين بمؤسساتهم وإعطاء نوع من الولاء التنظيمي لهاو عدم التفكير في مغادرتهم لها و هو ما يحقق تماسكا اجتماعيا داخليا في هاته المؤسسات قد يساهم في تطويرها و توسعها .

إشكالية الدراسة:

بناءا على ما تقدم يمكن طرح التساؤل التالي: ما هو أثر أخلاقيات العمل الاسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط؟

فرضيات الدراسة:

في محاولة للإجابة على الإشكالية المطروحة تم طرح الفرضيات الرئيسية التالية :

- -الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وانطلاقا من هذه الفرضية يتم اختبار أثر كل بعد على أخلاقيات العمل الاسلامي تحت الفرضيات الفرعية
 - الفرضية الرئيسية الثانية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.
 - الفرضية الرئيسية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي.
 - الفرضية الرئيسية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.
- الفرضية الرئيسية الخامسة : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

أدوات الدراسة:

بغية الاجابة على هذه الاشكالية تم القيام في هذه الورقة البحثية باستخدام المعادلات الهيكلية من أجل دراسة أثر أخلاقيات العمل الاسلامي على الإلتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط .

أهمية الدراسة:

تحدف هذه الدراسة الى أهمية أخلاقيات العمل الاسلامي التي يتميز بها العامل المسلم وتأثيرها على دوره في منظمات الأعمال والمؤسسات الإقتصادية والذي يشكل فيها تأهيل العنصر البشري الأساس الجوهري لنجاح هاته المنظمات.

1.أهم الدراسات التجريبية السابقة:

تشير العديد من الدراسات إلى أهمية أخلاقيات العمل والقيم الاسلامية في قيام ونجاح منظمات الأعمال والمؤسسات وكذا كل الهيئات. وهذا لتأثيرها على حياة الموظفين ورضاهم عن الأعمال التي يقدمونها بالإضافة إلى استحضارهم للقيم الاسلامية التي تدعوهم إلى بذل المجهودات في تحقيق الغايات المرجوة من قيامهم بوظائفهم.

1.1دراسة (Muhammad Yousuf Khan Marri & al) دراسة

بحثت هذه الدراسة في أثر أخلاقيات العمل الاسلامي على الإلتزام التنظيمي والنية في ترك العمل في القطاع الحكومي في باكستان وقد شملت هذه الدراسة عينةمكونةمن 395 موظف في 36 هيئة عمومية. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن أخلاقيات العمل الإسلامي لها تأثير إيجابي على الإلتزام التنظيمي والنية في ترك العمل. وبالتالي وجب التركيز على أخلاقيات العمل الاسلامي الفردية للموظفين لأداء واجباتهم التنظيمية وكذلك المسؤوليات المجتمعية. كما تبين الدراسة أيضا أن الأفراد الداعمين لأحلاقيات العمل الاسلامي سيكونون أكثر الموظفين إلتزامًا بمؤسساتهم وأقلهم نسب في نية ترك العمل.

2.1.دراسة (Mohamed Farah Abdi & al، دراسة

تتناولت هذه الدراسة تأثير أخلاقيات العمل من وجهة نظر إسلامية على أداء الموظفين وكذا الالتزام التنظيمي. وقد استخدمت هذه الدراسة عينة متكونة من 40 موظفا من الموظفين والمحاضرين الجامعيين، وقد خلصت نتائج هذه الدراسة أن أخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر ايجابيا على الآداء الوظيفي لكن لا توجد هناك علاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامية والإلتزام التنظيمي وبالتالي يمكن للمنظمة التركيز على هذا العنصر المهم والذي له أهمية كبيرة في نجاح المؤسسة

3.1. دراسة (ShafiqueMuhammad Nouman & al، دراسة

تم في هذه الدراسة محاولة إيجاد العلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي، الرضا الوظيفي، الإلتزام التنظيمي في منظمات القطاع الفلاحي الباكستاني. .وقد خلصت الدراسة إلى أن أخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر إيجابيا على الرضأ الوظيفي وكذا الإلتزام الوظيفي كمتغير معدل للعلاقة بينهما. كما أظهرت النتائج أيضا أن ثقافة المجتمع الباكستاني لا تؤدي إلى تعديل العلاقة بين الرضا الوظيفي والإلتزام التنظيمي كما أن أخلاقيات العمل الاسلامية تزداد مع زيادة العمر وكذا المستوي التعليمي والخبرة العملية.

4.1. دراسة (Farsi & al) 4.1

تناولت هذه الدراسة تأثير أخلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي بين الموظفين في مقاطعة غيلان وقد أخذت عينة مكونة من 220 موظفا. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن تأثير متغير أخلاقيات العمل الإسلامي يؤثر بشكل إيجابي على الإلتزام التنظيمي بكل أبعاده (الإلتزام المعياري، الإلتزام المستمر) وبالتالي من أجل تجنب المشاكل السلوكية التي قد يواجهها الموظفين وجب الإهتمام بأخلاقيات العمل الإسلامي والإلتزام التنظيمي.

5.1 دراسة (Muhammad Razzaq Athar & al) دراسة

ركزت هذه الدراسة على الدور المتداخل لتأثير الرضا الوظيفي كمتغير وسيط للعلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي والإلتزام التنظيمي وقد أخذت عينة متكونة من 311 فرد من هيئة التدريس راولبندي الباكستانية و أظهرت نتائج هذه الدراسة أن الرضا الوظيفي هو متغير وسيط يتوسط العلاقة بين متغير أخلاقيات العمل الإسلامي والإلتزام التنظيمي .كماخلصت الدراسة أيضا إلى أن هناك علاقة ذات دلالة احصائية

قوية بين المتغيرات المدروسة. وهذه النتائج تشير إلى أن أي منظمة يمكن أن تؤدي عملها بفعالية وكفاءة من خلال تبني إطار أخلاقي يستند إلى القيم الإسلامية التي تساعد وتوجه الفاعلين في المنظمة بالقيام بعملهم بشكل صحيح.

6.1. دراسة (Shahrul Nizam bin Salahudin & al، دراسة

تناولت هذه الدراسة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي في مجموعة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الماليزية. وقد أخذت عينة متكونة من 156عامل. وقد أعطت نتائج هذه الدراسة وجود أثر معنوي لأخلاقيات العمل الإسلامية على الإلتزام التنظيمي بأبعاده الثلاثة الإلتزام العاطفي، الإلتزام المعياري، الالتزام المستمر و يمكن تفسير ذلك أن أخلاقيات العمل الإسلامي يمكنها أن تساعد في تحقيق التزام وولاء كبيرين بين الموظفين اتجاه المنظمة.

7.1. دراسة (Fahmi & al، 2020)

هدفت هذه الدراسة إلى إختبار العلاقة بين أخلاقيات العمل الإسلامي و الإلتزام التنظيمي و الرضا الوظيفي في أربع بنوك أندونيسية .وقد تحت هذه الدراسة على عينة مكونة من 220 موظف في القطاع البنكي .و أكدت نتائج هذه الدراسة وجود علاقة ذات تأثير إيجابي و معنوي لأخلاقيات العمل الإسلامي على الإلتزام التنظيمي و الرضا الوظيفي.

2. أخلاقيات العمل من منظور اسلامي في بيئة الأعمال:

تعرف أخلاقيات العمل على أنما مجموعة من المبادئ والقواعد التي تعد أساسا للسلوك المطلوب للأفراد العاملين والتي تشتمل على العديد من السلوكيات المعتدلة والمستقيمة وكذا الصحيحة التي يجب على الفرد أن يسلكها ويتحلى بها في مكان العمل بالإضافة الى المعايير التي تعتمد عليها المنظمات في تقييم آداء الافراد العاملين سوآءاكانت ايجابية أو سلبية

1.2. أخلاقيات العمل من منظور اسلامي:

تتميز أخلاقيات العمل في الاسلام بأهمية كبيرة في بناء الفرد الصالح الذي هو أساس البناء في المجتمع بحيث يجتمع في هذا الفرد العديد من الصفات والمواصفات والأخلاق الإسلامية التي تمكنه من تحقيق أهدافه ومن بين هذه المواصفات تقوى الله عز وجل واستشعار حوفه ومراقبته بالإضافة إلى القوة و صدق الحديث ،الأمانة، العدل ، الحلم ، الرفق و غيرها من الأخلاق الحميدة التي جاءت بما الشريعة الإسلامية و أمر الله عباده بماكما قال لرسوله عليه الصلاة و السلام ﴿وَإِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقِ عَظِيمٍ ﴾ (سورالقلم، 4) .و أول الأخلاق التي يجب على الفرد أن يتحلى بما هي تقوى الله عز و جل و دليله هو :عن أبي ذَرِّ جُنْدُبِ بْن جُنَادةً، وأبي عبْدِالرَّحْمن مُعاذِ بْن جبل رضيَ اللَّه عنهما، عنْ رسولِ اللَّهِ رابن أبي الدنيا، 1989، قالَ :اتَّقِ اللَّهَ حَيْثُمَا كُنْتَ وأَتْبِع السَّيِّئَةَ الحْسنة تَمْحُهَا، وحَالقِ النَّاسَ بخُلُقِ حَسَن رواهُ التّرْمذيُّ (ابن أبي الدنيا، 1989، صفحة 321). فحمع هذا الحديث بين تقوى الله و حسن الخلق و هما وصيتان عظيمتان في تحقيق الأخلاق الاسلامية . في جانب آخر نجد أن القوة من أخلاق المسلم حيث قال نبينا عليه الصلاة و السلام كما جاء في الحديث عن أبي هريرة قال: قال رسول الله عليه "المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف وفي كل خير احرص على ما ينفعك واستعن بالله ولا تعجز" الخ الحديث رواه مسلم. وكذا تجنب العجز والكسل والحث عن العمل والتعاون والإحسان إلى الخلق واستشعار المسؤولية و كذا العدل مصداقا لقوله عز و جل {إنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَاءِ ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ وَالْمُنكَرِ وَالْبَغْي يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ } (سورة النحل، 90) .كما أمر الله عز و جل عن تأدية الأمانة كما في قوله عز و جل { إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَن تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُم بَيْنَ النَّاس أَن تَحْكُمُوا بِالْعَدْلِ ۚ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُم بِهِ 💆 إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا } (سورة النساء، 58)وكذلك حديث نبينا عليه الصلاة و السلام عن أبي هريرة رضي الله عنه " أد الأمانة إلى من ائتمنك ، ولا تخن من خانك" رواه الترميذي (الترميذي، 1968، صفحة 555) و من بين الأخلاق الإسلامية الرفق و التسامح الذي يساعد على تقوية الروابط الوظيفية وحتى الإجتماعية بين العمال أنفسهم وبين الأفراد كلهم ودليله قوله صلى الله عليه و سلم : {إِنَّ الرِّفقَ لا يَكُونُ في شيءٍ إِلَّا زَانَهُ، وَلا يُنْزَعُ مِنْ شَيءٍ إِلَّا شَانَهُ } رواه أحمد (ابن أبي الدنيا، 1989) . كما أن من أخلافيات المسلم اتجاه عمله أن يحسنه و يتقنه كما قال الله عز و جل : ﴿إِنَّ الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا﴾ (الكهف، 30) و كما قال نبينا محمد صلى الله عليه و سلم "إن الله يحب من العامل إذا عمل أن يحسن " رواه البيهقي (محمد ناصر الدين الألباني، 1988، صفحة 384) .و كذلك من بين أخلاقيات العمل الاسلامية المهمة في نجاح مشاريع العامل المسلم الصدق و تجنب الكذب لما له من الآثار السلبية التي تؤثر على سير العمل و مردوديته حيث قال الله عز و جل ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ ﴾ (التوبة، 119)

2.2. أخلاقيات العمل من منظور إسلامي والرضا الوظيفي:

يعبر الرضا الوظيفي عن مجموعة من المواقف والحالات الشعورية وكذا السلوكيات التي يبديها الموظف اتجاه عمله والتي تترجم إلى الرضا عن العمل بالإضافة إلى الإستحابات العاطفية وكذا التوجه الفعال نحو العمل وأبعاده المختلفة، بالإضافة إلى ردة الفعل الإيجابي اتجاه الأجور، الإشراف، حو العمل. (Muhammad Yousuf & al)، وقد تطرق العديد من الباحثين الأكاديمين إلى تأثير أخلاقيات العمل الإسلامية على الرضا الوظيفي بحيث تزيد نسبة هذا الرضا عند الموظفين الملتزمين بالأخلاق الإسلامية كما بينته العديد من البحوث السلوكية وخاصة دراسة ، all الوظيفي ترتبط ارتباطا وثيقا السلوكية وخاصة دراسة ، all المسلمي ترتبط ارتباطا وثيقا بالرضا الوظيفي والذي يشير إلى ما يشعر به الفرد اتجاه عمله ويؤدي فهم هذه العلاقة إلى التأثير على مستويات الرضا لدى العمال. كما أنه تقييم الشخص للحودة الكلية لوظيفته الحالية (Wahibur Rokhman)، 2011، يمكنه أن يكون مقياسا للتقييم إما توجهًا فعالًا نحو الوظيفة أو وضعية اتجاه العمل أو الموقف الذي يتخذه المرء بشأن الوظيفة . وبالتالي يعبر مصطلح الرضا الوظيفي عن السعادة والرضا عن الإحتياجات الأساسية في العمل.

3.2. أخلاقيات العمل من منظور اسلامي والإلتزام التنظيمي:

يعبر الإلتزام التنظيمي عن ارتباط الأفراد بمنظمتهم و الإلتفاف حولها و مشاركتهم لها و تقديمهم لخدمتها و البقاء فيها و هو نوع من الإلتزام العاطفي اتجاه المنظمة. لقد تعددت التعاريف حول هذا المصطلح فقد عرفه Porter et al (1974) بأنه تعريف شخصي و التفاف للفرد حول منظمته و هو سلوك ايجابي للفرد اتجاه منظمته من خلال شعوره بالإنتماء إليها ومشاركته في تحقيق أهدافها وفهم قيمها و التوافق معها و البقاء فيها و عدم نيته في مغادرتها .إن تحقيق الإلتزام التنظيمي يتطلب الكثير من الجهد لتوفير البيئة اللازمة لتحسين تطلعات الموظفين و تحقيق أهدافهم داخل منظمتهم مما يدفعهم لتقوية العلاقات بينهم و تحسين آدائهم الوظيفي كما أنه يثبط القرارات لديهم بمغادرة المنظمة (al Fahmi، 2020، صفحة 195). إن الاتصاف ببعض الأخلاق الإسلامية كالقوة واستشعار المسؤولية وكذا الأمانة والإخلاص قد يجعل الفرد يمارس وظيفة الإلتزام نحو وظيفته وعمله هذا لاعتباره إياها أمانة يجب المحافظة عليها و بالتالي قد تخلق هاته الأخلاق السلوك بالإلتزام لدى الفرد نحو منظمته من خلال التفرغ التام للقيام بأعماله التي تحت مسؤوليته استشعارا للمسؤولية و إتقانا للعمل الذي كلف به و في غالب الأحيان قد يتمسك الموظف بمؤسسته و لا تكون له نية في تركها و هو ما يزيد من تماسك المنظمة و استقرارها و هو ما يعود عليها بالكثير من الإيجابيات في فعاليتها و كفاءتما . و في هذا الصدد تشير العديد من الدراسات إلى الأثر الايجابي لأخلاقيات العمل الاسلامية على الإلتزام التنظيمي نذكر منها Muhammad & al (2015) Shafique & al،(2013) Muhammad & al على الإلتزام التنظيمي نذكر منها & al، (2016) Muhammad (2016) Shahrul & al، (2016). في حين أكدت دراسة & & Siswanto) إلى وجود أثر مباشر و غير مباشر لأخلاقيات العمل الاسلامي على الإلتزام التنظيمي بحيث يمكن زيادة الإلتزام التنظيمي بطريقة غير مباشرة بوجود الرضا الوظيفي (Siswanto & al، ماديء على منا يمكن القول بأن مباديء أخلاقيات العمل الإسلامي لها دور كبير في تكوين و تنمية الإلتزام التنظيمي في المنظمات الحديثة و بالتالي لابد من الإهتمام بمذا العنصر و تكوين الأفراد العاملين من أجل إعطاء ميزة للمنظمات و المؤسسات التي تعتمد في استراتيجياتها على أخلاقيات العمل الإسلامي.

3 .الدراسة الإمبريقية لأثر أخلاقيات العمل من منظور اسلامي على الإلتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط

سوف نتطرق في هذا الجانب إلى الدراسة التحريبية لأثر أخلاقيات العمل من منظور اسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط و هذا باستخدام النمذجة بالمعادلات الهيكيلية (SEM)على عينة من العمال في مختلف القطاعات في ولاية سعيدة و قد تم عرض هذه الدراسة وفقا للخطوات الآتية :

1.3. منهجية الدراسة

تحدف الدراسة الحلية إلى معرفة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي (الممثل بأبعاده) على الإلتزام التنظيمي لدى عينة من الموظفين بوجود متغيرات وسيطة كالرضا الوظيفي وانطلاقا من الدارسات السابقة تم التوصل إلى تحديد متغيرات النموذج العام للدراسة

1.1.3 معطيات الدراسة:

تم تصميم استبانه كأداة لجمع البيانات الميدانية من مجتمع الدراسة، ولقياس درجة مواقفهم على مضمون فقرات الاستبانة تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي. وقد تم اختيار عينة من العمال بمختلف مستوياتهم في قطاعات مختلفة لدراسة هذا المفهوم، حيث تم استهداف عينة مكونة من 100 موظف بحيث تم استرجاع 70 استبانه وبعد دراسة محتويات إجابات الأفراد تم قبول 66 استبانه للدراسة. مع العلم أن معظم الدراسات السابقة فيما يخص بناء قياس هذه المتغيرات الكامنة المتعددة في هذه الدراسة تأخذ الشكل الانعكاسي (réflectives) وليس التكويني(formative).

2.1.3. فرضيات النموذج الهيكلى:

يستند هذا البحث إلى مجموعة من الفرضيات الميدانية على عدد من الدراسات، والتي تتفق مع ما تم الحديث عنه من خلال أدبيات البحث، حيث تتمثل هذه الفرضيات بما يلي:

H1:الفرضية الرئيسية الأولى: توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وانطلاقا من هذه الفرضية يتم اختبار أثر كل بعد على أخلاقيات العمل الاسلامي تحت الفرضيات الفرعية .

H2: الفرضية الرئيسية الثانية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.

H3: الفرضية الرئيسية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي .

H4: الفرضية الرئيسية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.

H5: الفرضية الرئيسية الخامسة : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

2.3. النتائج ومناقشتها:

1.2.3 الصدق التقاربي (Convergent Validity):

1-متوسط التباين المستخرج (AVE): تشير النتائج الدراسة إلى صدق النماذج والمقاييس بحيث أن جميع معاملات ave معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية إذ أن كل القيم أكبر من 0.50 حسب كل من (1981) fornell and larcker من الناحية الإحصائية إذ أن كل القيم أكبر من 0.50 حسب كل من (average validity قد تحققت في هذا النموذج . باستثناء متغير كامن يشرح أكثر من النصف تباينات مؤشراته وبالتالي صحة التقارب average validity قد تحققت في هذا النموذج . باستثناء متغير أخلاقيات العمل الإسلامي الذي أعطت نتائجه نسبة 0.436-AVE وهي نسبة غير معنوية والنتائج مدرجة في الجدول أدناه:

(AVE) جدول رقم (01): متوسط التباين المستخرج

المتغير الكامن	Average Variance Extracted (AVE)
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.436
الإبداع	0.786
الإتقان	0.667
الالتزام التنظيمي	0.699
الالتزام في العمل	0.702
التعاون	0.887
الرضا الوظيفي	0.750
الرفق والتسامح	0.701
الشفافية والصدق	0.653
العدالة والإنصاف	0.664
القوة	0.849
المسؤولية	0.734

المصدر :من إعداد الباحثين باستخدام برنامجSmart PLS

2- الموثوقية المركبة:

أعطت النتائج اختيار الموثوقية المركبة معنوية جميع معاملات CR وبالتالي فهي مقبولة من الناحية الإحصائية لأنما أكبر من 0.7 "حسب المستعمل "Hulland" (1999)وهذا يدل على ترابط فقرات الدراسة في قياس المتغيرات الكامنة، وبالتالي وجود موثوقية لنموذج القياس المستعمل والجدول التالي يبين أهم نتائج الإختبار.

(CR) جدول رقم (02) : الموثوقية المركبة

المتغير الكامن	Composite Reliability
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.963
الإبداع	0.936
الإتقان	0.888
الالتزام التنظيمي	0.873
الالتزام في العمل	0.876
التعاون	0.940
الرضا الوظيفي	0.900
الرفق والتسامح	0.875
الشفافية والصدق	0.882
العدالة والإنصاف	0.887
القوة	0.957
المسؤولية	0.932

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

3-معامل Rho De Joreskog: كما هو موضح في الجدول أدناه يبين أن معاملات Rho De Joreskog للمتغيرات معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية لأنها أكبر من 0.7 حسب "1981 fornelle and larcker s "، والجدول التالي يبين أهم نتائج هذا الاختبار:

جدول رقم (03) : معامل (Rho De Joreskog)

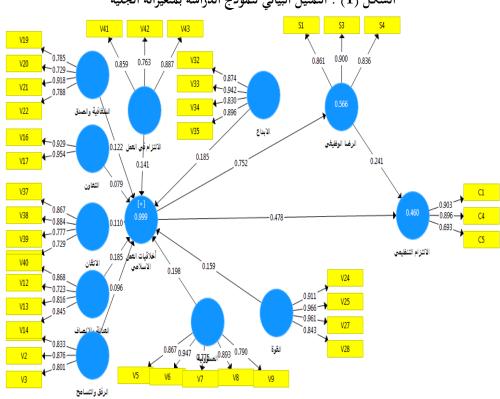
المتغير الكامن	Rho –A
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.965
الإبداع	0.918
الإتقان	0.900
الالتزام التنظيمي	0.798
الالتزام في العمل	0.797
التعاون	0.902
الرضا الوظيفي	0.854
الرفق والتسامح	0.789
الشفافية والصدق	0.863
العدالة والإنصاف	0.839
القوة	0.940

المسؤولية	0.909

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

2.2.3 الصدق التميزي (Discriminant Validity):

يعتمد اختبار الصدق التمييزي على معيار Critère de Fornell-Larcker ومن خلال هذا الاختبار تبين أن جميع معاملات معنوية ومقبولة إحصائيا وذلك بغض النظر إلى القطر إذ نلاحظ أن كل متغير متميز عن الآخر وهذا ما يجل على وجود اختلاف بين المتغيرات الكامنة وبالتالي عدم تشابحها وأن كل متغير بمثل نفسه، أما فيما يخص اختبار نموذج الدراسة لعينة الموظفين بولاية سعيدة ، يوضح الشكل أدناه نموذج الدراسة الذي اعتمدنا من خلاله على المنهجية (First Order and Second) ، حيث يظهر جليا أنه هناك (99) متغيرا كامنا : من الدرجة الأولى(First order) متمثلة في أبعاد أخلاقيات العمل الإسلامي وهي: الإبداع، الصدق والشفافية الالتزام في العمل، التعاون ، الإتقان ، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح بالإضافة إلى القوة، حيث تكون هذه الأبعاد المتغير من الدرجة الثانية((First Order) وهي الرضا الوظيفي، الالتزام أخلاقيات العمل الإسلامي وهو متغير مستقل بالإضافة ثلاثة متغيرات كامنة من الدرجة الأولى(First Order) وهي الرضا الوظيفي، الالتزام التنظيمي والولاء التنظيمي.



الشكل (1) : التمثيل البياني لنموذج الدراسة بمتغيراته الجلية

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

3.2.3. تقدير النموذج:

معظم قيم معاملات الصدق والتشبع ضمن النموذج أكبر من (0,7) ثما يدل على صدق العبارات (فقرات الاستبيان)

1- الارتباط ما بين المتغيرات الكامنة:

يلاحظ أن جميع معاملات الارتباط موجبة مرتفعة ومقبولة إحصائيا وهذا ما يدل على وجود علاقة الارتباط قوية ومعنوية بين المتغيرات .

2- معايير التأكد من صحة النموذج الهيكلى:

عند تطبيق منهجية PLS على نموذج ما، هناك ثلاث معايير ومستويات لتحقق من صحة النموذج المحصل عليه (جودة النموذج، جودة النموذج الداخلي إضافة إلى جودة كل معادلة انحدار هيكلية)، وبعد ما تم من التطابق الجيد لكل متغير كامن مع المؤشرات التي توافقها

(المتغيرات الجلية) بعد ذلك يمكن التأكد من جودة مطابقة النموذج الهيكلي باستخدام مجموعة من المعايير، هذه المعايير ممثلة أساسا في: معامل التحديدR2 ، تأثير الحجم(F2) ، الصدق التنبؤ (Q2)، ومؤشر جودة المطابقة (GOF)

-معامل التحديد:

جدول رقم (04): قيم معامل التحديد ومعامل التحديد المعدل (R Square.R square Adjusted)

	R Square	R square Adjusted
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.999	0.999
الالتزام التنظيمي	0.460	0.442
الرضا الوظيفي	0.566	0.559

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن جميع معاملات R square معنوية ومقبولة إحصائيا، بحيث أن أخلاقيات العمل الإسلامي يفسر ما مقداره حوالي 46.6% من المتغير الكامن التابع والممثل في الالتزام التنظيمي كما يفسر ما مقداره حوالي 56.6% من المتغير الكامن التابع والممثل في الرضا الوظيفي، كما أن قيم معامل التحديد المعدل قريبة ولا تختلف كثيرا عن قيم معامل التحديد وهي على التوالي :(44,2%) وهذا ما يدل على جودة النموذج ومعنويته.

: Effect of size f square تأثير الحجم

فيما يتعلق باحتبار تأثير الحجم تبين أن معظم معاملات f square معنوية ومقبولة من الناحية الإحصائية، يكون تأثير الحجم كبير إذا كان أكبر من 0.35" حسب Cohen(1988)" وتأثير متوسط إذا كان أكبر أو يساوي 0.15 وتأثير ضعيف إذ كان أقل يساوي أو أقل من 0.02 وهذا ما يدل على وجود تأثير متوسط لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي (0.183) عند تثبيت المتغيرات الأخرى ، ووجود تأثير كبير للالتزام في العمل على الرضا الوظيفي قدره (1.303) أما بخصوص أثر الرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي فهو ضعيف وقد قدر ب70.04) والجدول التالي يبين قيم تأثيرات الحجم للمتغيرات المأخوذة في الدراسة:

جدول رقم (05): يوضح تأثير Effect of size f Square

المتغير الكامن	أخلاقيات العمل الإسلامي	الالتزام التنظيمي	الرضا الوظيفي
أخلاقيات العمل الإسلامي		0.183	1.303
الإبداع	9.624		
الإتقان	4.498		
الالتزام التنظيمي			
الالتزام في العمل	5.877		
التعاون	3.063		
الرضا الوظيفي		0.047	
الرفق والتسامح	3.662		
الشفافية والصدق	9.949		
العدالة والإنصاف	10.174		
القوة	6.750		
المسؤولية	7.620		

4.2.3 الصدق التنبؤي Prédictive relevance:Q Square

يتمثل هذا الاختبار في اختبار القدرة التنبؤية للنموذج البنائي وتعطى صيغة هذا الاختبار بعلاقة التالية:

Q Square = 1 – E/ Q

E: مجموع مربعات الأخطاء ، Q : مجموع مربعات القيم الملاحظة

إذا كان Q Square موجب، إذا النموذج يوضح أن هناك صدق تنبؤي حسب Tenenhaus (1999) فمن خلال الجدول التالي يتبين بأن جميع معاملات Q Square معنوية ومقبولة من الناحية الاحصائية لأنها أكبر من الصفر حسب Croutsch (2009) ، مما يدل على أن للمتغيرات الكامنة الموجودة في النموذج الدراسة القدرة على التنبؤ.

جدول رقم (06):يوضح الصدق التنبؤي Predictive relevance:Q 2

المتغيرات	Predictive relevance Q	
	Square	
أخلاقيات العمل الإسلامي	0.408	
الالتزام التنظيمي	0.304	
الرضا الوظيفي	0.393	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

- مؤشر جودة المطابقة GOF:

يبين الجدول التالي قيم معامل التحديد و التباين المفسر لمتغيرات النموذج و التي من خلالها يتم

حساب مؤشر جودة المطابقة كما هو موضح في الجدول التالى:

جدول رقم (07): مؤشر GOF

AV	AVE		Square	
0.4	0.436		0.999	أخلاقيات العمل الإسلامي
0.699		0.460		الالتزام التنظيمي
0.7	0.750 0.566		0.566	الرضا الوظيفي
ave	0.628	R ² 0.675		
GOF			GOF	
$=\sqrt{AVR}$ ×				
$R^2 = 0$).651			

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

بما أن قيمة مؤشر GOF التي تساوي 0.65 تفوق 0.36 فهذا ما يدل على جودة النموذج المقترح ككل وهذا حسب (2009). Wetzels

4.2.3. اختبار فرضيات الدراسة:

في هذه المرحلة يتم اختبار الفرضيات من خلال الاعتماد على قيم معاملات المسارات والتي تمثل الأثر المباشرة ويمكن تلخيص اختبار فرضيات الدراسة كما يلى:

1-معاملات المسار (الأثر المباشر)Direct Effects

يتضح لنا من خلال نتائج معاملات المسار أن نتائج اختبار الفرضيات هي كما يلي:

قبول الفرضية الرئيسية الأولى H1 توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده وكذا قبول الفرضيات الفرعية التالية:

قبول الفرضية H2: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي ؟

قبول الفرضية H3: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضاالوظيفي

رفض الفرضية H4: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي؛

رفض الفرضية H5: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

2- الأثر غير المباشر (Indirect Effects):

يتبين لنا من خلال الجدول أدناه عدم معنوية الأثر غير مباشر لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط، كما أن هذا الأثر غير مباشر (0.181) كان أقل من أثر المباشر (0.478)، وهذا ما يقودنا إلى رفض الفرضية H5 والتي مفادها لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

جدول رقم (08): الأثر غير المباشر

Hypothesis	Original	Sample	Standard	P Values	Decision
Н5	Sample	Mean	Deviation		
	(O)	(\mathbf{M})	(STDEV)		
أخلاقيات العمل الإسلامي->	0.181	0.168	0.111	0.104	مرفوضة
الرضا الوظيفي-> الالتزام التنظيمي					

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج

3- الأثر الكلى(Total effects):

يتضح لنا من خلال الجدول أدناه أن الأثر الكلي لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي هو: 0.659 وهو معنوي.

جدول رقم (09): الأثر الكلي

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	P Values
أخلاقيات العمل الإسلامي->	0.659	0.679	0.068	0.000
الرضا الوظيفي-> الالتزام				
التنظيمي				

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على برنامج Smart PLS3

الخاتمة:

بعد أن تم القيام باستعراض أهم نتائج الدراسة باستخدام طريقة النمذجة بالمعادلات الهيكلية الممثلة بالاعتماد على برنامج53 Smart PLS3 تم التوصل إلى مجموعة من النتائج بخصوص إشكالية البحث وفرضياته يمكن ذكرها على النحو التالي:

1-توجد علاقة ايجابية بين أخلاقيات العمل الإسلامي وأبعاده المتمثلة في : (الإبداع، الشفافية والصدق، الالتزام في العمل، التعاون، الإتقان، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح، المسؤولية والقوة) .ما يمكن استخلاصه من هذه النتائج أن الموظفين الذين تم استجوابهم بخصوص أبعاد أخلاقيات العمل الإسلامي : (الإبداع، الشفافية والصدق ، الالتزام في العمل ، التعاون، الإتقان، العدالة والإنصاف، الرفق والتسامح ، المسؤولية والقوة)، كلهم يعترفون بما ويحقونها ويعرفونها حق المعرفة كما أنها راسخة في وجدانهم كونهم مسلمين يعرفون تعاليم الدين الإسلامي ، لذلك كل هذه الأبعاد من باب المنطق أن تكون كلها إيجابية لا تلقي صفة الإنكار في المجتمع المسلم وإن كان الواقع يشبت عكس ذلك كون أن أغلبية الموظفين المسلمين لا يلتزمون بهذه الأخلاق في أعمالهم الوظيفية

2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أنه من سيلتزم فعلا بأخلاقيات العمل الإسلامي سيلتزم فعلا بالالتزام الوظيفي فيكون هذا الموظف يؤدي أعماله على الوجه المرغوب فيه من رب العمل من دون تقصير ومن دون نقصان، فالإسلام يحث على إتقان العمل والإخلاص فيه وعدم الغش والتحايل في أداء الوظيفة.

3-يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الرضا الوظيفي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن الموظف المسلم الذي يلتزم بأخلاقيات العمل الإسلامي، والرضا بقضاء الله وقدره والذي من حلقه التفاؤل والإنابة إلى الله عزوجل، في غالب الأحيان يكون لديه رضا عن العمل الذي يقوم به، هذا الرضا نابع من قيمه الإسلامية مما يولد لديه روح الصبر والجدية في العمل.

4-لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرضا الوظيفي على الالتزام التنظيمي.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن الموظف الذي لا يطبق أخلاقيات العمل الإسلامي في حياته بحيث هي مجرد بنود في وجدانه لكن لا يطبقها على أرض واقعه، هذا الأمر في أغلب الأحيان يتولد لديه عدم الرضا في مختلف الوظائف التي يقوم بما مما يدفعه إلى عدم الالتزام الوظيفي على سبيل المثال العطلة المرضية والتي في أغلبها غير واقعية يستعملها الموظفين للهروب من العمل مع أن الإسلام لا يحث على هذا الفعل.

5-لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأخلاقيات العمل الإسلامي على الالتزام التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي كمتغير وسيط.

ما يمكن استخلاصه من هذه النتيجة أن مختلف الموظفين في الواقع العملي ملتزمون بدوامهم ووظائفهم لكن ليس لديهم رضا اتجاه هذه الوظائف هذا راجع إلى قلة الإيمان وعدم تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي كما ذكرنا آنفا هذا من جهة ومن جهة أخرى ظروف العمل في الوظيف العمومي غير ملائمة ولا تحقق رضا الموظف ومن بين هذه الظروف ضعف الأجر الشهري في هذا القطاع مقارنة بالقطاعات الأخرى وقلة الامتيازات الممنوحة في هذا القطاع.

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج يمكن تقديم بعض التوصيات ندرجها في ما يلي :

- -دراسة النموذج المقدم على قطاعات أحرى كموظفي القطاع الخاص وكذا الأعمال الحرة ومحاولة المقارنة بين النماذج.
- -دراسة تأثير بعض الخصائص الديمغرافية كالدخل، المهنة والمستوي التعليمي كمتغيرات معدلة في النموذج باعتبارها عناصر مهمة تأثر في أخلاقيات العمل الإسلامي وكذا الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي.
- -محاولة دراسة النموذج بإدخال متغير كامن مهم جدا وهو الولاء التنظيمي بحيث يتم دراسة أثر أخلاقيات العمل الإسلامي على الولاء التنظيمي بوجود الرضا الوظيفي و الالتزام التنظيمي كمتغيرات وسيطية .
 - -دراسة أثر أخلاقيات العمل الاسلامي كمتغير معدل للعلاقة بين الرضا الوظيفي و الالتزام التنظيمي .

الإحالات والمراجع:

- 1. الامام أبي بكر اعبد الله ابن محمد اب نعبيد، ابن أبي الدنيا.. مكارم الأخلاق. بيروت لبنان: دار الكتب العلمية(1989).
 - 2. سورالقلم. (4). القرآن الكريم.
 - 3. سورة التوبة. (119).
 - 4. سورة الكهف. (30).
 - 5. سورة النحل. (90). سورة النحل. 90.
 - 6. سورة النساء. (58).
 - 7. محمد ناصر الدين الألباني.. صحيح الجامع الصغير و زيادته -الجلد الأول -. المكتب الاسلامي. (1988)
- 8. محمد بن عيسى بن سورة بن موسى السلمي البوغي الترمذي، أبو عيسى الترميذي.. الجامع الصحيح سنن الترميذي (المحلد الجزء الثالث) (1968).

English Bibliography

- 1. Farsi, J.Y., Rodgarnezhad, F, Anbardan, Y.Z.,(2015), Investigating the Relationship between Islamic Work Ethics and Organizational Commitment and Its Components A Case Study of Gilan Province Police Employees .Jurnal UMP Social Sciences and Technology Management.244-238 (2)3.
- 2. Mohamed Farah Abdi al & .(2014) . The Impact of Islamic Work Ethics on Job Performance and Organizational Commitment .Proceedings of 5th Asia-Pacific Business Research Conference 'page (12-1) .Hotel Istana, Kuala Lumpur, Malaysia.
- 3. Muhammad R .A,Khurram Sh,Jawwad. A,Muhammad. Sh. I .(2016) .Impact of Islamic Work Ethics on Organizational Commitment: Mediating Role of Job Satisfaction .Journal of Islamic Business and Managemen.134-119 (1) 6.
- 4. Muhammad Yousuf. Kh. M, Arshad M. S, Hafiz M. F. Z, Muhammad I. Rf., (2012), The Impact of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Study of Agriculture Sector of Pakistan .International Journal of Business and Behavioral Sciences.35 (12)2.
- 5. Muhammad Yousuf Khan Marri, Arshad Mahmood Sadozai, Hafiz Muhammad Fakhar Zaman .(2013) .Measuring Islamic Work Ethics and Its Consequences On Organizational Commitment and Turnover Intention An Empirical Study At Public Sector Of Pakistan . International Journal of Management Sciences and Business Research .49-37 (2)2 .
- 6. Natigor Nasution and Ahmad Rafiki al & Fahmi (2020) .Islamic work ethics, organizational commitment and job satisfaction of Islamic banks in Indonesia .RAUSP Management Journal (Vol. 55 No. 2 .205-195 .
- 7. Setiani Ahmad Syakur ,Siswanto , (2019)The Influence of Islamic Work Ethic and Job Satisfaction on Organizational Commitment:Islamic Educational Institution Evidence . Etikonomi: Jurnal Ekonomi 'Volume 18 (1 .82 73 '(doi:DOI: http://dx.doi.org/10.15408/etk.v18i1.7114.
- 8. Shafique M. N., Muhammad Haseeb, Naveed A., Mahboob K., Hussain A. (2015). The Influence of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organization Commitment. Journal of Marketing and Consumer Research .28-23 (14).
- 9. Shahrul Nizam bin Salahudin, Siti Sarah binti Baharuddin, Muhammad Safizal Abdullah, Abdullah Osman, n (2016) ..The Effect of Islamic Work Ethics on Organizational Commitment .Procedia Economics and Finance.590 582 (35).
- 10. Wahibur Rokhman . May August, (.2011). An Examination of the Mediating Effect of Islamic Work Ethic on the Relationships between Transformational Leadership and Work Outcomes . Gadjah Mada International Journal of Business. 129 (2)13 (