

The emergence and development of distance education and the most important challenges and difficulties it faces

اسم ولقب الباحث الأول * أنيسة ركاب¹ ، اسم ولقب الباحث الثاني² فاطمة زهرة جلال

¹ العنوان الكامل لمؤسسة الانتماء (كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف)، العنوان الالكتروني المهني للباحث a.rekab@univ-chlef.dz

² العنوان الكامل لمؤسسة الانتماء (كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف)، العنوان الالكتروني المهني للباحث f.djalal @univ-chlef.dz

تاريخ الإرسال: 2021/06/19 تاريخ القبول: 2021/07/21 تاريخ النشر: 2021/12/30

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية البحث في نمط حديث من أنماط التعليم وهو التعليم عن بعد ويقوم هذا النوع من التعليم على وجود مسافة تفصل بين المعلم والطلاب . وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن المسار التاريخي للتعليم عن بعد وأهم مراحل تطوره .

واستخدمت الدراسة الحالية المنهج الاستقرائي وذلك لمحاولة الاطلاع على كتب حول الموضوع فتوصلت الدراسة إلى أن هذا النمط من التعليم أصبح اليوم من الضروريات التي فرضتها الثورة التكنولوجية .

هذا من جهة ومن جهة أخرى يواجه هذا النوع من التعليم جملة من الصعوبات و التحديات والتي تحد من الوصول إلى النتائج وجد لأجلها وهذا سبب نقص الوسائل و الإمكانيات المادية و البشرية الخاصة بهذه العملية التعليمية .

الكلمات المفتاحية : التعليم عن بعد ،التعليم الالكتروني ، التعليم الرقمي،التحديات و الصعوبات .

Abstract

The current study aimed to research a modern type of education, which is distance education, and this type of education is based on the presence of a distance between the teacher and the students.

This study aimed to reveal the historical path of distance learning and the most important stages of its development.

The current study used the inductive method in order to try to find books on the subject. The study concluded that this type of education has become today one of the necessities imposed by the technological revolution.

On the one hand, and on the other hand, this type of education faces a number of difficulties and challenges, which limit access to the results for which it was found, and this is the reason for the lack of means and material and human capabilities for this educational process.

Keywords: distance education, e-learning, digital education, challenges and difficulties.

توطئة (مقدمة):

شهدت السنوات القليلة الماضية تحولا تربويا سريعا وزيادة مستمرة في عدد الدول التي توجهت نحو التعليم عن بعد لبدل أو مكمل للدراسة التقليدية على اعتبارها وسيلة فاعلة لنشر التعليم في فئات المجتمع المختلفة إذ تزايد الاهتمام

بالتعليم عن بعد في البلاد المتقدمة والعديد من الدول النامية ليصبح جزءا من أنظمة التعليم فيها وذلك لما يملكه من قوة كافية يمكن أن تساهم في دفع عجلة التقدم والتنمية الاقتصادية والاجتماعية .

ولقد جاء ذلك الاهتمام العالي بهذا النوع من التعليم بسبب التطورات الهائلة التي تحدث في حقل تقنية المعلومات والاتصالات من جهة وسبب الحاجة الملحة لتحديث مهارات الموارد الثرية العاملة من جهة أخرى.

و عليه فلقد لجأت العديد من دول العالم إلى محاولة البحث عن بدائل غير تقليدية حتى تتمكن من مواجهة التزايد الكبير في الطلب على التعليم المستمر وتجديد المهارات ومراقبة التطورات ومن أهم هذه البدائل إتباع نظام التعليم عن بعد.

وانطلاقا مما سبق يمكن طرح التساؤلات التالية:

كيف نشأ التعليم عن بعد؟ وما هي المراحل التي مر بها؟ وما هي أهم التحديات والصعوبات التي تواجه هذا النمط من التعليم؟

ومن أجل الإجابة على هذه التساؤلات المطروحة و الإجابة لمختلف جوانب الموضوع اعتمدنا على تناول العناصر التالية :

مقدمة

1.أهمية الدراسة.

2.أهداف الدراسة.

3.مفهوم التعليم عن بعد والمفاهيم ذات الصلة.

4.نشأة التعليم عن بعد و أهم العوامل المساعدة على تطوره.

5.أهمية التعليم عن بعد.

6.الصعوبات والتحديات التي تواجه التعليم عن بعد .

7. نتائج الدراسة .

الخلاصة.

1. أهمية الدراسة

تبحث الدراسة الحالية في أهم تحدي أصبح يواجه قطاع التعليم و هو التعليم عن بعد،اذ أصبح هذا النوع من التعليم نتيجة حتمية للتغيرات التي فرضتها تكنولوجيا الإعلام والاتصال في مختلف المجالات.

فأصبح التعليم عن و بعد بمختلف أشكاله من الأمور التي تهتم بها كل الجامعات و مراكز التعليم و خاصة مع التطور الملحوظ الذي يشهده العالم اليوم خاصة في مجال تقنية المعلومات و اتساع آفاق تقنيات التعليم.

2.أهداف الدراسة

تهدف الورقة البحثية الحالية إلى ما يلي:

* التعرف بمفهوم التعليم عن بعد و الكشف عن أهم المفاهيم المرتبطة به.

* تسليط الضوء على أهم المراحل التي مر بها هذا النمط من التعليم.

* التعرف على أهم العوامل المساهمة في ظهور هذا النوع من التعليم.

* محاولة الكشف عن أهم الصعوبات و التحديات التي تواجه التعليم عن بعد .

3. مفهوم التعليم عن بعد و بعض المفاهيم ذات الصلة

1.3. مفهوم التعليم عن بعد:

يعتبر التعليم عن بعد نمطا جديدا من أنماط التعليم الذي يسمح بنقل و توصيل المادة العلمية عبر وسائل الكترونية متعددة دون حاجة الطالب للحضور إلى قاعة الدرس بشكل منتظم .

- يعرف التعليم عن بعد بأنه " تعليم نظامي تتباعد فيه مجموعات التعلم و تستخدم فيه نظم الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين و المصادر التعليمية و المعلمين سويا. 1 (لي ايرز و سيمونس، 2015، صفحة 1)

يشير التعليم عن بعد حسب هذا التعريف إلى وجود ذلك الفاصل الزمني أو المكاني أو حتى كليهما الذي يكون بين المعلم و المعلم أثناء تقديم المادة التعليمية و هذا ما يستدعي ضرورة توافر الوسائط الالكترونية المساعدة على ذلك.

- و يعرف هذا النوع من التعليم بأنه " نظام يشير إلى الحالات التي يكون فيها التعليم طبقا لأسلوب التعليم عن بعد و الذي بموجبه يكون الأستاذ و الطالب في منطقتين جغرافيتين متباعدتين ، و من ثم يتم التركيز على الوسائل الالكترونية و على المواد التي يتم إعدادها لتسليمها إلى الدارسين 2 (الرشيد، السنة 7، الصفحات 251-252)

- أما " اوتو بيترز OTTO PETRES" يعرف التعليم عن بعد بأنه " طريقة لنشر المعرفة و إكساب المهارات و الاتجاهات ذات المغزى، و ذلك بتكثيف العمل في تنظيم مكونات التعلم إداريا و فنيا و استخدام الوسائط التقنية المتعددة من أجل إنتاج مادة تعليمية

ذات جودة عالية تفيد الدارسين في عملية التعلم من تلقي المعرفة في أماكن تواجدهم." 3 (عزوز، 2017، صفحة 30)

يعتمد "بيترز" هنا على مفهوم التعلم بدلا من مفهوم التعليم عن بعد و ذلك نظرا لاقتران هذا النمط من التعليم عن مبدأ التعلم الذاتي و يشير إلى أنه وسيلة مساعدة على نشر المعرفة و إكساب مستعملي هذا النوع من التعليم المهارات و الاتجاهات المناسبة .

و يشير " بيترز " هنا إلى ضرورة توفر جملة من العوامل الإدارية و الفنية و التكنولوجية لضمان نجاح هذه العملية.

و عموما مهما اختلفت التعريفات المقدمة للتعليم عن بعد فإنها غالبا ما تتفق على ما يلي:

- كلها تؤكد على وجود مسافة بين المعلم و المتعلم قد تكون مسافة مكانية أو زمانية أو الاثنين معا.
- كلها تؤكد على ضرورة توفر الأجهزة الالكترونية و شبكة الانترنت و الحواسيب لنجاح هذا النوع من التعليم.
- يتم التعليم عن طريق تكنولوجيا الكمبيوتر أو الفيديو أو المواد المطبوعة.

2.3 مفهوم التعليم المفتوح :

يعتبر التعليم المفتوح أحد مظاهر التطور و التجديد التربوي ، و لقد فرض هذا النوع من التعليم الجامعي وجوده في الأوساط الجامعية كأحد الحلول الفعالة و القادرة على توفير المزيد من الفرص التعليمية لعدد كبير من الطلاب الذين لم يستطيعوا _ لسبب أو لآخر _ من الانتفاع من فرص التعليم الجامعي التقليدي .

فالتعليم المفتوح يشير إلى انفتاح الفرص أمام المعلم و المتعلم بإزالة الحواجز التي تتمثل في القبول و المكانة و الأسلوب و الأفكار و ذلك لإحداث تغييرات أساسية في العلاقة بين المعلم و المتعلم ، ليستجيب المعلم من خلال نظم التدريس لحاجات و ميول و اهتمامات المتعلم في إطار المجتمع المحلي و غير المحلي الذي يعيش فيه .

و يعرف التعليم المفتوح على أنه " تعليم يقوم على مرونة كل من المكان و الوقت و البرامج الدراسية و على التخطيط المشترك بين المعلمين و الدارسين من أجل رسم الأهداف المطلوبة و الأنشطة التعليمية .4 (عامر، 2013، صفحة 10)

و في هذا الصدد يقول "كليف جيفوز cliff geverz " إن التعليم المفتوح يساعد الطالب في الدراسة أثناء وقته الخاص و بطريقته الخاصة و في المكان الذي يحدده و يضيف أن التعليم المفتوح يساعد الدارسين في التعلم في الزمان و المكان الملائمين لظروفهم و متطلباتهم. 5 (2014، صفحة الفريجات)

أما " روزيتي rosetti " فيربط بين مفهوم التعليم الجامعي المفتوح و بين حرية الدارس أو المتدرب في الاختيار و الضبط و هو يعني بالحرية حرية المتعلم في انتقاء ما يتعلم و متى يتعلم و كيف يتعلم ، و يعني بالضبط الذاتي لأن المتعلم يكون مسؤولاً عن تعلمه .

و عليه يمكن القول أن التعليم المفتوح يختلف عن التعليم عن بعد في كونه لا يستفيد المتعلم فيه لا في الزمان و لا المكان و لا حتى المنهاج الدراسي ، أي أن المتعلم (الطالب) في هذا النمط من التعليم الجامعي يكون حراً في اختيار ما يتعلمه ، و هذا ما يفقده نمط التعليم عن بعد بحيث يكون الطالب ضمن هذا النوع من التعليم مقيد بالبرنامج الدراسي .

3.3 مفهوم التعليم الإلكتروني :

تعتبر فلسفة التعلم عن بعد أهم سمات التربية الحديثة و التي تتسجم مع مبادئ التعليم الإلكتروني الذي يعتبر كأحد التطبيقات العملية لنظريات التعلم الفردي (الذاتي) و التي تؤكد على أن التعليم عملية ذاتية نشطة يقوم بها الطالب لاكتشاف المعرفة بنفسه .

_ ويشير التعليم الإلكتروني إلى ذلك النمط التعليمي التفاعلي الذي يركز على المتعلم و يعتمد على تصميم بيئة بشكل يبسر التعليم و ذلك باستخدام الوسائط الإلكترونية المتعددة لتقديم مواد و برامج معينة للطلبة لتحقيق أهداف تعليمية سواء داخل المؤسسة التعليمية أو خارجها . 6 (مصيلحي و رمانى، الصفحات 11-12)

و عليه فالتعليم الإلكتروني هو عبارة عن نمط تعليمي يقوم على تقديم البرامج التعليمية و التدريبية للمتعلم على أساس مبدأ التعلم الذاتي معتمداً في ذلك على أوساط إلكترونية متنوعة أهمها شبكة الانترنت و غيرها ، و ذلك في زمن إلقاء الدرس (المحاضرة) أو غير ذلك .

و عليه يمكن الإشارة هنا إلى أن الفرق بين التعليم عن بعد و التعليم الإلكتروني يمكن في الأخير يعتمد بالدرجة الأولى على الوسائط الإلكترونية إذ بدونها لا يمكن أن يتم ، في حين ند النوع الأول (التعليم عن بعد) قد يتم بدون وسائط إلكترونية مثلاً الكتب المطبوعة إذ تشكل التعليم المرسل تشكل من أشكال التعليم عن بعد . و هنا نجد الاختلاف بينهما أما عن الاتفاق فكلا النمطين يعتمدان على بعد المسافة بين المعلم و المتعلم .

4. نشأة التعليم عن بعد و العوامل المساعدة على ظهوره

يعتبر التعليم عن بعد أو عن طريق استخدام التكنولوجيا نتيجة حتمية للتطورات و التغيرات الاجتماعية التي عرفتها المجتمعات بصفة عامة ، خاصة و أن هذا النوع من التعليم يسمح " بنقل و توصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب للحضور بشكل منتظم . 7 (الخطيب، 2006، صفحة 1)

و ذلك باعتبار أن هذا النمط من التعليم يقوم بتقديم المحتوى التعليمي عبر وسائل متعددة مثل الانترنت أو الأقمار الصناعية و غيرها من الوسائل .

ولقد تزايد الاهتمام بالتعليم عن بعد في البلدان المتقدمة و العديد من الدول النامية ليصبح جزءاً من أنظمة التعليم فيها و ذلك لما يمتلكه من قوة كافية يمكن أن تساهم في دفع عجلة التقدم فيها . 8 (نفس المرجع، صفحة 10)

1.4 نشأة التعليم عن بعد :

كان التعليم بالمراسلة يعتبراً متنفساً لأولئك الذين فشلوا في تحقيق أهدافهم من المدارس و الجامعات التقليدية ، ففي إنجلترا مثلاً كان ينظر على الدراسة الذاتية و كأنها عملية متدنية ، تقدم إلى طلبة لم يستحقوا التعليم التقليدي ، و مع تغير و توسع صيغ التعليم التقليدي ازداد الاهتمام بالتعليم عن بعد في العالم ، حتى أنه صار أكثر من مجرد اختبار من الدرجة الثانية و ازدادت أهميته حين أصبح جزءاً من نظام تعليمي ذي ثلاثة اتجاهات تستعمل فيه الراديو و التلفزيون و جولات قصيرة من التعليم بالمراسلة الصيفية .9 (نفس المرجع، صفحة 11) .

و لقد تطورت حركة التعليم بالمراسلة في منتصف القرن التاسع عشر و عندما بدأ التطور الصناعي و الحضري يستلزم ضرورة وجود فئات من المجتمع مثقفة و أخرى عاملة ازداد الاهتمام بالتعليم عن بعد ، ففي بريطانيا و ألمانيا و الولايات المتحدة كانت الدراسة البينية جزءاً من استجابة عامة للرغبة الملحة لعملية التحسين الاقتصادي و الاجتماعي ، و قد تسربت هذه الحركة بسرعة إلى روسيا و أجزاء من أوروبا و استراليا و نيوزلندا و كندا و جنوب إفريقيا و اليابان .10 (نفس المرجع، صفحة 11) .

و عليه يمكن القول أن " البدايات الأولى لهذا النمط التعليمي كان ثمرة جهود فردية قام بها بعض الأفراد مثل إيساق بيتمان ISAAC PITMAN مؤسسات أكاديمية عامة و خاصة بالقيام بهذه المهم باستخدام أساليب أكثر تنظيماً و تعقيداً . 11 (السعيد، 2017، صفحة 136)

2.4 تطور التعليم عن بعد :

لقد بدأ التعليم عن بعد منذ بداية الأربعينات تقريباً ، و مر بتطورات كبيرة فتمثل الشكل الأول له في التعليم بالمراسلة ، حيث استخدمت الخدمة البريدية في نقل المواد المطبوعة و المكتوبة من المعلم إلى المتعلم ، ثم استخدام الراديو ، ثم تطور الوضع باستخدام الأشرطة السمعية ، و بظهور التلفاز تم استخدام القنوات التلفزيونية التعليمية التي تبث دروساً تعليمية ، و في الستينات ظهرت شبكة التلفاز المغلقة و تم استخدام الفيديو كاسيت و تم الاهتمام ببرامج التعليم عن بعد الصوتية و المرئية ، ثم تطور ذلك إلى استخدام مؤتمرات الفيديو لإرسال المحاضرات دون الأقمار الصناعية أو وصلات المايكرويف ، و بظهور الحواسيب الشخصية و شبكات المعلومات الدولية و المحلية زادت أهمية البرامج المقدمة للتعليم عن بعد ...

إن انتشار التعليم عن بعد في بلد ما يعكس تاريخ و جغرافية ذلك البلد ، ففي استراليا و كندا على سبيل المثال حيث يشكل عامل المسافة قيلاً رئيسياً على تطور التربية لتصبح الدراسة بالمراسلة تشكل جزءاً عادياً من نشاطات الجامعات و وزارات التربية . 12 (نفس المرجع، صفحة 12)

5. أهمية التعليم عن بعد:

تتمثل أهمية التعليم عن بعد في كونه :

- يساهم في تطوير المجتمع و تقدمه وازدهاره وذلك من خلال الاستثمار في رأس المال البشري .
- يسمح للأفراد باكتساب مختلف الاتجاهات و السلوكيات السليمة بالإضافة إلى اكتساب المهارات و القدرات التي تسمح للفرد بالعيش الكريم.
- يساعد الأفراد في معرفة حقوقهم وواجباتهم اتجاه المجتمع . (نفس المرجع، صفحة 02)
- يعزز مهارات الفرد الحياتية و التركيز علة مواكبة مهارات التكنولوجيا الحديثة، ذلك لأنه يعتمد التكنولوجيا الحديثة في تقديم عملياته التعليمية.

6. الصعوبات و التحديات التي تواجه التعليم عن بعد:

يواجه استخدام التعليم عن بعد اليوم جملة من التحديات و الصعوبات أهمها ما يلي :

- صعوبات متعلقة بالجانب المادي : و ترتبط بنقص الوسائل و الإمكانيات الخاصة بعملية التعليم عن بعد، و تأتي في مقدمتها تكلفة تقنيات المعلومات و الاتصالات خاصة بالنسبة للدول النامية
- صعوبات مرتبطة بالمضمون و لغة التخاطب: و المقصود بها ضعف محتوى أو طرق تصميم و تنفيذ المواد التعليمية نتيجة نقص الخبرة لدى الدول النامية بوجه عام و الدول العربية بوجه خاص ، مما يجعل

بعض المؤسسات التعليمية تلجأ إلى استيراد المقررات و المناهج ذات المستوى العالي من الجهات الأخرى و هذا ما ينتج عنه عدم ملائمة المواد التعليمي التي صممت خصيصا لمجتمعات معينة هذا من جهة و من جهة أخرى مواجهة مشكلة اللغة فمعظم الجامعات التي يتم استيراد موادها التعليمية تصمم تلك المواد باللغة الانجليزية أو الفرنسية و هذا ما يشكل عاجزا أمام المتعلمين الذين يفتقدون مهارات استخدام مثل هذه اللغات . 14 (الهادي، 2008 صفحة 183)

- صعوبات متعلقة بالمصادر البشرية : إذ تعاني كثير من الدول النامية من الكوادر البشرية المؤهلة في مجال تقنية التعليم عن بعد. ومنها عجز في توفير الكوادر الإدارية المؤهلة لإدارة أنظمة التعليم عن بعد تختلف اختلافًا جوهريًا عن إدارة الجامعات التقليدية إذ لا بد أن تتمتع هذه الأخيرة بكفايات إدارية مؤهلة تتوافق مع هذا النمط من التعليم.

- صعوبات مرتبطة بالمتطلبات المعرفية للطلاب بهذا النوع من التعليم : بحيث لا يزال هذا النوع من التعليم يعاني من عدم الوضوح في أنظمتها و أساليبها و كيفية تطبيقه بالنسبة للكثير من الطلبة و حتى البعض من الأساتذة. بالإضافة إلى أوضاع الأساتذة و الطلبة غير المؤهلين لاستخدام هذا النمط من التعليم.

و يمكن إضافة صعوبة أخرى مرتبطة بالمقاومة التي تبديها عناصر الضغط في الأوساط الأكاديمية في الجامعات التقليدية ممن يشعرون بتهديد مصالحهم الشخصية و مكاسبهم الوظيفية ،إذا ما تم استحداث نمط التعليم عن بعد بالمؤسسات التي يعملون بها. وأن هذه العناصر تنتشر في معارضتها لأنظمة التعليم عن بعد بحجة الحرص على المستوى الأكاديمي للجامعة و تدني المعايير التي تعتمد للخريجين في الجامعات التي تعتمد على هذا النمط و حماية المجتمع من مخرجات هذه الجامعات التي تنصف – حسب و وجهة نظرهم- بتدني مستواها الأكاديمي. 15 (الخطيب، مرجع سابق، صفحة 183)

7. النتائج ومناقشتها:

من خلال هذا العرض المبسط يمين استنتاج ما يلي :

- إن نظام التعليم عن بعد في أي مجتمع من المجتمعات تحدده مجموعة من العوامل الاجتماعية و السياسية و الثقافية، و من ثم تختلف سياسة نظام هذا النمط من التعليم من مجتمع لآخر و من مؤسسة جامعية لأخرى.

- لقد فرضت التطورات و التغييرات الاجتماعية التي عرفتها المجتمعات هذا النوع من التعليم. دون أن ننسى الإشارة إلى الأزمات ودورها في تفعيل هذا النمط من التعليم مثل أزمة كورونا .

- إن نظام التعليم عن بعد هو نظام له أهداف و مبررات و هياكل إدارية تسمح بممارسة المهام المتعلقة به و هو في ذلك يعتمد على مجموعة من الطرق و التقنيات و المناهج.

- يتطلب هذا النوع من التعليم ضرورة تضافر الجهود و ذلك من خلال عقد شراكة بين الوزارة الوصية و الجهات الداعمة ،و ذلك لتوفير المقومات الأساسية من بنية تحتية و دعم فني.

- ضرورة توفر شبكة عالية القدرة تتضمن سرعة تدفق عالية ،وهذا لضمان التعلم التفاعلي ،اذ يتطلب هذا النوع من التعليم شبكة ربط عالية السعة لضمان سرعة انتقال التطبيقات التعليمية و المحتويات المعرفية بين المعلم و المتعلم.

- للتعليم عن بعد أهمية بالغة في الوقت الحالي و خاصة في مواجهة الأزمات مثل أزمة انتشار فيروس كورونا .

الخلاصة:

قد شكلت التحديات التكنولوجية و المعلوماتية بأبعادها المختلفة مطلقا بضرورة إصلاح النظام التعليمي بجميع مداخلته و مخرجاته خصوصا في ضوء عجز النظام التعليمي مواجهة التحديات التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و هذه الأخيرة أحدثت تطورا في وضعية الجامعة و أدوارها و حتى المفاهيم المرتبطة وأهمها مفهوم التعليم عن بعد و المفاهيم المرتبطة به كالتعليم الإلكتروني و العليم الرقمي .

لذا استخدمت العديد من الجامعات في مختلف أنحاء العالم وسائط التعليم عن بعد بصورها لمختلفة و منها توصيل البرامج التعليمية بطريقة مباشرة على شبكة الانترنت ،و هكذا تحولت عملية التعليم من عملية تقليدية تم وجها لوجها إلى برامج تعليمية عن بعد و ذلك باستخدام وسائل التكنولوجيا المختلفة.

الإحالات والمراجع:

- 1- شلوسر لي ابرز، و مايكل سيمونس. (2015). *التعليم عن بعد و مصطلحات التعليم الالكتروني (عزمي ، نبيل جاد ، مترجم)*. مسقط: مكتبة بيروت.
- 2- الأحمد محمد الرشيد. (السنة 7). *ملف التعليم المفتوح أو التعليم عن بعد (المجلد العدد 22)*. الرياض: رسالة الخليج العربي .
- 3- عزوز. أحمد (2017). *العليم ع بعد بين النشأة و التطور " ورقة بحثية مقدمة للملتقى الدولي حول : التعليم عن بعد بين النظرية و التطبيق . التجربة الجزائرية نموذجا ، منشورات مخبر الدراسات اللغوية في الجزائر*.
- 4- عامر، طارق عبد الرؤوف. (2013). *التعليم عن بعد و التعليم المفتوح*. بدون مكان نشر: دار اليازورب العلمية للنشر و التوزيع.
- 5- الفريجات غالب عبد المعطي. (2014). *مدخل إلى تكنولوجيا التعليم*. عمان، بدون ط: دار كنوز المعرفة للنشر و التوزيع.
- 6- زينب مصيلحي، و عبد القادر رماني. (بلا تاريخ). *تحديات التعليم الالكتروني في مصر و الفرص المتاحة للاستفادة منه*. (مجلد 13، المحرر) *مجلة مستقبل التربية العلمية (العدد 46)*.
- 7- الخطيب. أحمد. (2006). *الجامعات الافتراضية نماذج حديثة. الاسكندرية: عالم الكتب الحديث*.
- 8- نفس المرجع.
- 9- نفس المرجع.
- 10- عواشرية، سليمان السعيد. (2017). *قراءة في المنطلقات و الاصول الفلسفية للتعليم عن بع - دراسة تحليلية*. بمداخلة بملتقى دولي حول التعليم عن بعد بين النظرية و التطبيق التجربة الجزائرية. الجزء . الجزائر: مخبر للممارسات اللغوية في الجزائر.
- 11- - نفس المرجع.
- 12- -- نفس المرجع.
- 13- -- نفس المرجع.
- 14- الهادي محمد، محمد. (2008). *التعليم الالكتروني عبر شبكة الانترنت . ط1، القاهرة : الدار المصرية اللبنانية* .
- 15- الخطيب، مرجع سابق.

