اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية
-دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة جيجل-

Attitudes of the university student towards distance education at the Algerian University
-A field study on a sample of Jijel University students-

د/ نعيم بوعموشة*[1]، د/ حنان بشتة[2]

[1] جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل (الجزائر)، naim.socio18@outlook.fr

[2] جامعة محمد الصديق بن يحي - جيجل (الجزائر)، bechtahanane@gmail.com

تاريخ الإرسال:2021/06/05 تاريخ القبول: .2021/06/11. تاريخ النشر: .2021/11./.15.

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية، من خلال دراسة ميدانية على عينة من الطلبة بجامعة محمد الصديق بن يحي جيجل. ولتحقيق هذا الهدف تمت الإجابة على التساؤلين التاليين:

- ما هي درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية؟
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية؟

وقد استخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي، وأداة الاستبيان لجمع البيانات من المبحوثين الذين قدر عددهم بـ 220 طالب (ة) خلال السنة الجامعية 2021/2020. وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة، ويرجع ذلك لكون درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة، كما أن هناك العديد من المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية.

الكلمات المفتاحية: اتجاه، التعليم عن بعد، الطالب الجامعي، الجامعة.

Abstract :

This study aimed to identify the university student's attitudes towards distance education at the Algerian university, through a field study on a sample of students at the university of Mohamed Seddik Ben Yahia Jijel. To achieve this but, the following two questions were answered:

- What is the degree of acceptance of a university student for distance education at the Algerian university?
- What are the obstacles facing the application of distance education at the Algerian university?

In this study, the two researchers used the descriptive approach and the questionnaire tool to collect data from the respondents, whose number was estimated at 220 students during the academic year 2020/2021. The study concluded that the university student's attitudes towards distance education at the Algerian university are medium, due to the fact that the degree of acceptance of the university student for distance education at the Algerian university is medium, and there are many obstacles facing the application of distance education at the Algerian university.

Keywords: direction; distance education; university student; university.

*المؤلف المرسل: نعيم بوعموشة، naim.socio18@outlook.fr

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

مقدمة:

يشهد هذا العصر انفجارا معلوماتيا كبيرا، حيث تتدفق المعرفة وتنتشر بشكل سريع جدا مواكبة بذلك التطور المذهل لتكنولوجيا المعلومات الرقمية التي أتاحت شكلا جديدا للتعليم ألا وهو التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد، الذي يعتبر طريقة للتعليم من خلال نقل المحتوى الدراسي إلى المتعلم بالاعتماد على الوسائط الالكترونية. كما أنه ينقل العملية التعليمية من المعلم إلى المتعلم ويجعله محو العملية التعليمية، وينمي لديه مهارات البحث والتعلم الذاتي ومهارات التفكير، وانتقاء المعرفة وتوظيفها بما يجعل منه متعلما فاعلا وايجابيا طوال الوقت.

والتعليم عن بعد ليس بالجديد في الواقع إذ يعود ظهوره إلى منتصف القرن العشرين، حيث قامت عدة جامعات أجنبية وعربية بتنفيذ برامج دراسية تعتمد على الدراسة المستقلة أو عن بعد. ولعل ما أعاد خطاب تبني اعتماد التعليم عن بعد للواجهة هو تعليق الدراسة في عديد دول العالم منتصف شهر مارس 2020 بسبب اجتياح جائحة كورونا (كوفيد 19) للعديد من الدول ما أجبر هذه الأخيرة على تبني إجراءات الحجر الصحي وتعليق نشاط العديد من القطاعات للحفاظ على السلامة العامة ومحاصرة انتشار الجائحة. حيث سارت الدولة الجزائرية على نفس النهج، إذ سمح تبني الجامعات الجزائرية للتعليم عن بعد كبديل مؤقت للتعليم الحضوري من تدارك التأخر الحاصل في استئناف السنة الجامعية الفارطة 2020/2019 بسبب تعليق الدراسة بمختلف المعاهد والجامعات نظرا لتفشي جائحة كورونا منتصف شهر مارس 2020، ونظرا لتحقيق هذا النمط من التعليم لبعض أهدافه لجأت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي إلى اعتماده مرة ثانية خلال السنة الجامعية الحالية 2021/2020 وذلك بالمزاوجة ما بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد، في ظل استمرار انتشار جائحة كورونا (كوفيد 19)، خاصة وأن التعليم عن بعد يعد أحد النماذج التعليمية المهتمة بمساعدة المتعلمين الحصول على العلم والمعرفة وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، وضمان استمرارية التعليم تحت أي ظرف من الظروف.

لكن يجب ألا نغفل على أن تبني التعليم عن بعد يستلزم وضع بيئة تعليمية قادرة على تمكين الطلبة من التعلم والتكيف مع الواقع، والاستجابة للتغير الحاصل في نمط التعليم، والتغلب على العقبات التي يمكن أن تعيق الانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بعد. خاصة وأن تبني فكرة التعليم عن بعد خلال السنة الجامعية الماضية 2020/2019 طرح العديد من المشكلات والشكاوي من قبل الطلبة حول هذا النمط من التعليم. وعلى هذا الأساس جاءت هذه الدراسة للتعرف على اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية.

1. الإطار العام للدراسة:

1.1. إشكالية الدراسة:

لقد شهد العالم أواخر سنة 2019 وبداية سنة 2020 أزمة صحية نتيجة ظهور فيروس مستجد في مدينة ووهان الصينية شهر ديسمبر 2019 عرف باسم فيروس كورونا (كوفيد 19)، والذي سرعان ما انتشر لباقي دول العالم بما فيها الجزائر. وأمام هذا الوضع عكفت الدولة الجزائرية إلى اتخاذ العديد من الإجراءات والقرارات الهادفة لاحتواء هذا الوباء والسعي بشكل جاد لمنع انتشاره، والحفاظ على السلامة والصحة العامة للمواطنين. حيث حرصت الحكومة الجزائرية على تبني بروتوكول صحي مند منتصف شهر مارس 2020 يتضمن جملة من الإجراءات التي من شأنها محاصرة انتشار هذا الفيروس وتقليل عدد الإصابات المؤكدة به كالحجر الصحي وتعليق نشاط العديد من القطاعات كالتربية والتعليم العالي. إذ شهدت الجزائر سنة 2020 أطول فترة انقطاع عن التعليم دامت لحوالي سبعة أشهر نظرا لتعليق الدراسة وغلق المدارس والجامعات منتصف شهر مارس 2020 حفاظا على السلامة العامة. وهو ما دفع بالقائمين على الشأن التعليمي في الجزائر لإيجاد حل لهذا الوضع وتدارك التأخر الحاصل في استئناف السنة الدراسية وضمان استمرارية العملية التعليمية.

وفي هذا الصدد قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بتبني التعليم عن بعد كبديل مؤقت للتعليم الحضوري، وذلك لإبقاء المتعلم فعالا وايجابيا طوال الوقت، كون التعليم عن بعد يمكن الطلبة من تعلم ما يريدون ووقتما يريدون، وتدارك التأخر الحاصل في استئناف السنة الجامعية وضمان إنهائها دون اللجوء لسنة بيضاء. حيث استطاعت الجامعة الجزائرية أن توظف بعض التطبيقات والمنصات الالكترونية في العملية التعليمية كالمنصفة التعليمية الرقمية مودل، والتي غايتها تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة جذابة يسهل عليهم الولوج إليها والاطلاع عليها وكدا التفاعل مع أساتذتهم والبقاء على اتصال دائم معهم. خاصة بعدما أثبتت التجربة فعاليتها عند خلق أرضية للتعليم عن بعد للتكوين في طور الماستر ببعض الجامعات الجزائرية قبل سنوات.

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

وضمن هذا المسعى تنظر وزارة التعليم العالي والبحث العلمي اليوم إلى التعليم عن بعد على أنه الخيار الاستراتيجي الأنسب لمواجهة تحديات عديدة في مقدمتها الإقبال المتزايد على التعليم الجامعي، والحاجة إلى توفير التعليم من خلال أنماط تعلم مرنة والتغيير في فلسفة التعليم الجامعي والتوجه نحو التعلم الذاتي والتعلم التشاركي عن طريق الشبكات الالكترونية، وحتمية التكيف مع الظروف الراهنة في ظل استمرار انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19).

وبالرغم من أن التعليم عن بعد ليس بالجديد كونه ظهر كمحصلة للتطورات المتسارعة في مجال التكنولوجيا والرقمنة، إلا أنه يشكل تحديا جديدا وكبيرا كنوع من أنواع التعليم في منظومة التعليم الجامعي بالجزائر، خاصة وأنه يستلزم إرساء دعائم بيئة تعليمية قادرة على تمكين الطلبة من التعلم والتكيف مع الواقع، والاستجابة للتغير الحاصل في نمط التعليم، والتغلب على العقبات التي يمكن أن تعيق الانتقال من التعليم الحضوري إلى التعليم عن بعد. كما أن نجاح التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية يتوقف على مدى جاهزيتها لهذا النوع من التعليم وتوفير كل الإمكانيات والظروف لإنجاحه، وكذا استعداد الأستاذ الجامعي والطلبة ومدى امتلاكهم للمهارات اللازمة لمثل هذا النوع من التعليم. وعلى هذا الأساس تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على التساؤل الرئيس الآتي: ما هي اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية؟.

والذي تندرج تحته التساؤلات الفرعية الآتية:

- ما هي درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية؟.
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية؟.

2.1. فرضيات الدراسة:

1.2.1. الفرضية الرئيسية:

- اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة.

2.2.1. الفرضيات الفرعية:

- درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة.
- معوقات تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية متوسطة.

3.1. أهمية الدراسة:

تتماشى الدراسة الحالية مع الاتجاهات الحديثة الرامية لتوظيف التكنولوجيا والمعلوماتية في مجال التعليم، حيث قامت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر منتصف سنة 2020 بتبني فكرة الدمج بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد لانقاد السنة الجامعية 2020/2019 بعد تعليق الدراسة بالجامعات بسبب تفشي جائحة كورونا. وهو نفس الإجراء الذي تم تبنيه خلال السنة الجامعية 2021/2020 من خلال المزاوجة أو الدمج بين التعليم الحضوري والتعليم عن بعد وفق نظام الدفعات ضمانا لاستمرارية التعليم والحفاظ على سلامة كافة أفراد الأسرة الجامعية. وعليه يحاول الباحثان في هذه الدراسة رصد اتجاهات الطالب الجامعي نحو تبني التعليم عن بعد، والعوائق التي تعترض تطبيقه ونجاحه في الجامعة الجزائرية.

4.1. أهداف الدراسة:

يسعى الباحثان في هذه الدراسة التعرف على اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية كهدف رئيسي، كما تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

- التعرف على درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية.
- التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية.
- المساهمة في وضع بعض التوصيات والمقترحات لإنجاح التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية وتجاوز معوقاته.

5.1. مفاهيم الدراسة:

1.5.1. الاتجاه:

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

يعرف الاتجاه بأنه "مجموعة استجابات الفرد بالرفض أو القبول إزاء قضية أو موضوع جدلي معين، أي أن الاتجاه هو تعبير عن الموقف أو الاعتقاد".[1]

كما يعرف الاتجاه بأنه "استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع معين سواء كان اجتماعيا أو سياسيا أو اقتصاديا، أو حول قيمة أو جماعة من الناس بالموافقة أو عدم الموافقة أو المحايدة".[2]

ويعرف الاتجاه أيضا بأنه "استعداد نفسي تظهر محصلته في وجهة نظر الشخص حول موضوع من الموضوعات سواء كان اجتماعيا أو اقتصاديا أو سياسيا، حول قيمة من القيم كالقيمة الدينية أو الجمالية أو النظرية أو الاجتماعية أو حول جماعة من الجماعات، ويعبر عن هذا الاتجاه تعبيرا لفظيا بالموافقة عليه أو عدم الموافقة".[3]

التعريف الإجرائي:يقصد بالاتجاه في هذه الدراسة الدرجة التي يحصل عليها المبحوث على الاستبيان المعد من قبل الباحثان حول اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد.

5.2.1. التعليم عن بعد:

التعليم عن بعد يعني "أسلوب للتعليم الذاتي والمستمر يكون فيه المتعلم بعيدا عن معلمه، ويتحمل مسؤولية تعلمه باستخدام مواد تعليمية مطبوعة وغير مطبوعة، وملفات فيديو يتم إعدادها بحيث تناسب طبيعة التعلم الذاتي والقدرات المتباينة للمتعلمين وسرعاتهم المختلفة في التعليم، ويتم نقلها لهم عن طريق أدوات ووسائل تكنولوجية مختلفة، ويلحق به كل من يرغب فيه بغض النظر عن العمر والمؤهل. وبعبارة أخرى إنه نمط من أنماط التعليم النظامي تتباعد فيه مجموعات التعلم، وتستخدم نظم الاتصالات التفاعلية لربط المتعلمين والمعلمين ومصادر التعلم سويا".[4]

ويعرف مايكل سيمسون التعليم عن بعد بأنه "نظام مؤسسي رسمي قائم على النشاطات التربوية حيث يكون المتعلم والمعلم بعيدين عن بعضهما البعض، ويستخدمان بينهما نظام اتصالات وتفاعل ذو اتجاهين للتشارك في مقاطع الفيديو، الصوت، قواعد البيانات التعليمية".[5]

كما يعرف بعض الباحثين التعليم عن بعد بأنه "يعبر عن عملية التعليم والتعلم التي تتضمن نقل واكتساب المعارف والمهارات عبر وسائل متعددة تستخدم للتغلب على عوائق الانفصال بين المعلم والمتعلم، فهو عملية تعليم تقوم به المؤسسة تتولى مهمة نقل المحتوى التعليمي باستخدام وسائل متنوعة بينما يعبر التعلم عن الأنشطة التي يقوم بها المتعلم من أجل اكتساب المعارف والمهارات المختلفة".[6]

التعريف الإجرائي: يقصد بالتعلم عن بعد في هذه الدراسة ذلك النظام الذي يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائط إلكترونية متعددة دون حاجة الطالب الحضور لقاعة الدرس.

5.3.1. الطالب الجامعي:

الطالب الجامعي هو "ذلك الشخص الذي سمحت له كفاءاته العلمية بالانتقال من المرحلة الثانوية إلى الجامعة تبعا لتخصصه الفرعي بواسطة شهادة تؤهله لذلك".[7]

والطلبة على حد تعبير عبد الله محمد عبد الرحمن "هم مدخلات ومخرجات العملية التعليمية الجامعية".[8]

ويعرف محمد علي محمد الطلبة الجامعيين بأنهم "جماعة أو شريحة من المثقفين في المجتمع بصفة عامة، إذ يتركز المئات والآلاف من الشباب في نطاق المؤسسات التعليمية".[9]

التعريف الإجرائي: يقصد بالطالب الجامعي في هذه الدراسة طلبة جامعة محمد الصديق بن يحي – جيجل (القطب الجامعي تاسوست)، واللذين أجريت معهم الدراسة الميدانية.

5.4.1. الجامعة:

فالجامعة "مؤسسة تعليمية يلتحق بها الطلاب بعد إكمال دراستهم بالمدرسة الثانوية، والجامعة أعلى مؤسسة معروفة في التعليم العالي. وتطلق أسماء أخرى على الجامعة وبعض المؤسسات التابعة لها مثل: الكلية، المعهد، الأكاديمية، مجمع الكليات التقنية، المدرسة العليا. وهذه الأسماء تسبب اختلاطا في الفهم، لأنها تحمل معاني مختلفة من بلد لآخر".[10]

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

كما تعرف الجامعة على أنها "المكان الذي تتم فيه المناقشة الحرة المتفتحة بين المعلم والمتعلم، وذلك بهدف تقييم الأفكار والمفاهيم المختلفة، وهي أيضا المكان الذي يتم فيه التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس من مختلف التخصصات، وكذلك بين الطلاب المنتظمين في هذه التخصصات".[11]

أما المشرع الجزائري فقد اعتبر الجامعة "مؤسسة عمومية ذات طابع إداري تساهم في تعميم نشر المعارف وإعدادها وتطويرها، وتكوين الإطارات اللازمة لتنمية البلاد (المرسوم رقم 83-544 المؤرخ في 1983/09/24 من الجريدة الرسمية) ولذلك فقد وضعها تحت وصاية الدولة في خدمة الأهداف السياسية والاقتصادية والثقافية من طرفها".[12]

التعريف الإجرائي: يقصد بالجامعة في هذه الدراسة جامعة مُحَمَّد الصديق بن يحي – جيجل (القطب الجامعي تاسوست) والتي أجريت بها الدراسة الميدانية.

2. الإجراءات المنهجية للدراسة:

1.2. مجالات الدراسة:

1.1.2. المجال المكاني: ويتمثل في جامعة مُحَمَّد الصديق بن يحي – جيجل (القطب الجامعي تاسوست).

2.1.2. المجال البشري: ويتمثل في عينة من الطلبة الجامعيين بالقطب الجامعي تاسوست، حيث تم تطبيق أداة الدراسة على 220 طالب (ة).

3.1.2. المجال الزمني: تم إجراء هذه الدراسة خلال شهر ماي لسنة 2021.

2.2. منهج الدراسة:

يعتبر المنهج الوصفي هو المنهج الأنسب والأكثر ملائمة لهذه الدراسة التي تهدف للتعرف على اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد. ويعرف المنهج الوصفي بأنه "مجموعة الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا، لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث".[13]

3.2. عينة الدراسة وطريقة اختيارها:

قام الباحثان في هذه الدراسة باختيار عينة متكونة من 220 طالب (ة) من مجتمع الدراسة بطريقة عرضية (صدفة). وتعرف العينة الصدفة (العرضية) بأنها "هي أن يختار الباحث الأفراد الذين يصادفهم بشكل مباشر وبسيط، والذين ينتمون إلى المجتمع الأصلي".[14]

4. أداة الدراسة:

قام الباحثان في هذه الدراسة باستخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات الميدانية. ويعرف الاستبيان بأنه "مجموعة من الأسئلة المكتوبة يقوم المجيب بالإجابة عنها، وهي أداة أكثر استخداما في الحصول على البيانات من المبحوثين مباشرة ومعرفة آرائهم واتجاهاتهم"[15]. ولإخراج أداة الدراسة في صورة تجيب عن أسئلة الدراسة، قسمها الباحثان إلى جزئين:

الجزء الأول: تضمن البيانات الشخصية الخاصة بوصف وتحديد هوية وخصائص المبحوثين، وقد تضمن 4 أسئلة.

الجزء الثاني: وقد تضمن 24 عبارة تمثل اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد، وقد تم توزيعها على محورين كما يلي:

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

الجدول رقم (1): توزيع محاور وعبارات الاستبيان

المحور	عدد العبارات	أرقام العبارات كما وردت في الاستبيان
المحور الأول:تقبل الطلبة للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية	12	12 - 1
المحور الثاني:المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية	12	24 -13

وقد استخدم الباحث لقياس اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد مقياس ليكرت الثلاثي، للتعرف على درجة إجابة المبحوثين على عبارات الاستبيان كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (2): البدائل المحتلمة للإجابة عن عبارات الاستبيان

الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
الدرجة	1	2	3

صدق أداة الدراسة:قام الباحثان بحساب الصدق الظاهري (صدق المحكمين)، من خلال عرضها بصورتها الأولية على ثمانية محكمين برتبة أستاذ محاضر أ وأستاذ التعليم العالي، وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم إجراء التعديلات المطلوبة التي اتفق عليها أغلب المحكمين. وقد تركزت ملاحظاتهم في حذف بعض العبارات، تعديل الصياغة لبعض العبارات وتغيير موضع بعض العبارات في المحور.

ثبات أداة الدراسة:تم التأكد من ثبات أداة الدراسة من خلال حساب معامل الثبات ألفا كرونباخ، وقد جاءت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (3): قيم ألفا لمعاملات ثبات الأداة

المحور	عدد العبارات	قيمة ألفا كرونباخ
الأول	12	0.885
الثاني	12	0.874
الاستبيان ككل	24	0.882

نلاحظ من الجدول أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات عالية حيث بلغت قيمة ألفا العام للأداة (0.882)، في حين تراوحت قيم ألفا لمحاور الأداة بين (0.885) في حدها الأعلى للمحور الأول و(0.874) في حدها الأدنى للمحور الثاني، وهي قيم مرتفعة مما يعني أن معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة مرتفع.

5. أساليب المعالجة الإحصائية:

استخدمت الدراسة برنامج التحليل الإحصائي spss لمعالجة البيانات، حيث تم حساب التكرارات والنسب المئوية، وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور الاستبيان وعباراته، كما تم حساب معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

3. تحليل ومناقشة نتائج الدراسة الميدانية:

للحكم على اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية حسب تقديرات العينة أعطيت التقديرات الوصفية تقديرات كمية كما يلي: (غير موافق = 1)، (محايد = 2)، (موافق = 3). وقد تم تحويل التكرارات من بيانات تقع بمستوى القياس الاسمي على المقياس الثلاثي إلى درجات تقع في مستوى القياس الفئوي كما هو موضح في الجدول التالي:

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

الجدول رقم (4): درجة اتجاه الطالب الجامعي نحو التعليم الالكتروني

مدى الدرجات	1.66 – 1	2.33 – 1.67	3 - 2.34
الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
مستويات الاتجاه	ضعيفة	متوسطة	كبيرة

وسيتم عرض النتائج على مستوى كل فئة على حدة على النحو التالي:

1.3. مناقشة وتفسير نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الأولى:درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة

سيتم عرض نتائج استجابات عينة الدراسة حسب تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية، على النحو الآتي:

الجدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات فئات عينة الدراسة نحو تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية

الترتيب بحسب الاستبيان	تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإجابة
12	تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية لا يضمن مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم	2.85	0.842	1	موافق
9	سلبيات استخدام التعليم عن بعد أكثر من ايجابياته	2.81	0.867	2	موافق
8	ينبغي استخدام التعليم عن بعد في التدريس الجامعي كوسيلة مساعدة فقط	2.77	0.881	3	موافق
10	هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي للتعليم عن بعد	2.70	0.899	4	موافق
4	يجب تطبيق التعليم عن بعد جنبا إلى جنب مع التعليم الحضوري	2.68	0.930	5	موافق
11	يتيح التعليم عن بعد أمام الطالب تعدد مصادر المعرفة والمعلومات	2.63	0.946	6	موافق
7	التحول إلى التعليم عن بعد مطلب من مطالب العصر الرقمي الحالي	2.51	0.962	7	موافق
5	التعليم عن بعد بمثابة تحد بالنسبة للجامعة الجزائرية يجب تقبله	2.48	0.957	8	موافق
2	استخدام التعليم عن بعد يكمل التعليم الحضوري	2.42	0.966	9	موافق
6	استخدام التعليم عن بعد يزيد من فعالية العملية التعليمية	2.30	0.975	10	محايد
3	لابد من تشجيع فكرة دمج التعليم عن بعد في الجامعة لأنه أصبح ضرورة حتمية	2.21	0.981	11	محايد
1	استخدام التعليم عن بعد في الجامعة مؤشر على الجودة التعليمية	2.04	0.992	12	محايد

يلاحظ من الجدول رقم (6) أن هذا المحور شمل 12 عبارة خاصة بتقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية، حيث جاءت تقديرات عينة الدراسة بين (2.85–2.04) وانحراف معياري بين (0.842–0.992).وموزعة على مستويين للتقدير هما:

المستوى الأول: تقديرات ضمن مدى المتوسطات (2.85–2.42)، ومدى انحراف معياري بين (0.842–0.966) وهي تقع ضمن متوسطات التقدير (موافق)، وتشمل (9) عبارات وهي تشكل 75% من عبارات المحور. حيث احتلت العبارة 12 (تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية لا يضمن مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.85) وانحراف معياري قدر بـ (0.842)، تليها العبارة 9 (سلبيات استخدام التعليم عن بعد أكثر من ايجابياته) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (2.81) وانحراف معياري قدر بـ (0.867)، بعدها العبارة 8 (ينبغي استخدام التعليم عن بعد في التدريس الجامعي كوسيلة مساعدة فقط) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

(2.77) وانحراف معياري قدره (0.881)، ثم العبارة 10 (هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي للتعليم عن بعد) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.70) وانحراف معياري قدر بـ (0.899)، بعد ذلك العبارة 4 (يجب تطبيق التعليم عن بعد جنبا إلى جنب مع التعليم الحضوري) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (2.68) وانحراف معياري قدره (0.930)، تليها العبارة 11 (يتيح التعليم عن بعد أمام الطالب تعدد مصادر المعرفة والمعلومات) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي بلغ (2.63) وانحراف معياري قدره (0.946)، بعدها العبارة 7 (التحول إلى التعليم عن بعد مطلب من مطالب العصر الرقمي الحالي) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.51) وانحراف معياري قدر بـ (0.962)، ثم العبارة 5 (التعليم عن بعد بمثابة تحد بالنسبة للجامعة الجزائرية يجب تقبله) في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي بلغ (2.48) وانحراف معياري قدر بـ (0.957)، بعد ذلك العبارة 2 (استخدام التعليم عن بعد يكمل التعليم الحضوري) في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (2.42) وانحراف معياري قدره (0.966).

المستوى الثاني: تقديرات ضمن مدى المتوسطات (2.30-2.04)، ومدى انحراف معياري بين (0.975-0.992) وهي تقع ضمن متوسطات التقدير (محايد)، وتشمل (3) عبارات وتشكل 25% من عبارات المحور. حيث جاءت العبارة 6 (استخدام التعليم عن بعد يزيد من فعالية العملية التعليمية) في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي بلغ (2.30) وانحراف معياري قدر بـ (0.975)، تليها العبارة 3 (لابد من تشجيع فكرة دمج التعليم عن بعد في الجامعة لأنه أصبح ضرورة حتمية) في المرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي بلغ (2.21) وانحراف معياري قدر بـ (0.981)، وأخيرا العبارة 1 (استخدام التعليم عن بعد في الجامعة مؤشر على الجودة التعليمية) في المرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي بلغ (2.04) وانحراف معياري قدره (0.992).

وحسب هذه النتائج يتضح بأن هناك عدم تقبل للطالب الجامعي بجامعة جيجل للتعليم عن بعد، ويتضح ذلك أساسا في اعتبار الطلبة لـ: تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية لا يضمن مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم، سلبيات استخدام التعليم عن بعد أكثر من ايجابياته، ينبغي استخدام التعليم عن بعد في التدريس الجامعي كوسيلة مساعدة فقط، هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي للتعليم عن بعد، يجب تطبيق التعليم عن بعد جنبا إلى جنب مع التعليم الحضوري، يتيح التعليم عن بعد أمام الطالب تعدد مصادر المعرفة والمعلومات، التحول إلى التعليم عن بعد مطلب من مطالب العصر الرقمي الحالي، التعليم عن بعد بمثابة تحد بالنسبة للجامعة الجزائرية يجب تقبله، استخدام التعليم عن بعد يكمل التعليم الحضوري.

2.3. مناقشة وتفسير نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الثانية: معوقات تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية متوسطة

سيتم عرض نتائج استجابات عينة الدراسة حسب المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية، على النحو الآتي:

الجدول رقم (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات فئات عينة الدراسة نحو المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية

الترتيب بحسب الاستبيان	المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة الإجابة
22	عدم توفر القناعة الكافية لدى الطلبة بهذا النوع من التعليم	2.83	0.862	1	موافق
15	عدم امتلاك فئات واسعة من الطلبة للانترنت	2.80	0.866	2	موافق
14	ضعف تدفق الانترنت والانقطاع المتكرر للشبكة	2.75	0.879	3	موافق
23	عدم إتقان الطلبة للغات الأجنبية يعيق استخدامهم للمنصات التعليمية	2.73	0.881	4	موافق
21	لا يمتلك الطلبة مهارة في استخدام منصات التعليم عن بعد وبعض تطبيقاته	2.68	0.895	5	موافق
17	عدم تدريب الطلبة مسبقا على كيفية استخدام منصات التعليم عن بعد	2.63	0.911	6	موافق

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

13	عدم توفر الخبرة في استخدام الانترنت لدى الطلبة	2.61	0.913	7	موافق
16	عدم توفر الوسائل الالكترونية اللازمة (الحاسوب، الهاتف الذكي، اللوح الالكتروني) لدى بعض الطلبة	2.54	0.940	8	موافق
19	يصعب توظيف التعليم عن بعد في تدريس بعض المواد الدراسية	2.48	0.963	9	موافق
20	توظيف التعليم عن بعد لا يصلح في بعض التخصصات الجامعية	2.40	0.974	10	موافق
24	يؤثر التعليم عن بعد تأثيرا سلبيا على العلاقة الاجتماعية بين الأستاذ والطالب	2.17	0.998	11	محايد
18	عدم مراعاة خصائص الطلبة والفروق الفردية بينهم	2.11	1.001	12	محايد

يلاحظ من الجدول رقم (7) أن هذا المحور شمل 12 عبارة خاصة بالمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية، حيث جاءت تقديرات عينة الدراسة بين (0.83-2.11) وانحراف معياري بين (0.862-1.001).وموزعة على مستويين للتقدير هما:

المستوى الأول: تقديرات ضمن مدى المتوسطات (2.83-2.40)، ومدى انحراف معياري بين (0.862-0.974) وهي تقع ضمن متوسطات التقدير (موافق)، وتشمل (10) عبارات وهي تشكل 80% من عبارات المحور. حيث احتلت العبارة 22 (عدم توفر القناعة الكافية لدى الطلبة بهذا النوع من التعليم) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (2.83) وانحراف معياري قدر بـ (0.862)، تليها العبارة 15 (عدم امتلاك فئات واسعة من الطلبة للانترنت) في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (2.80) وانحراف معياري قدر بـ (0.866)، بعدها العبارة 14 (ضعف تدفق الانترنت والانقطاع المتكرر للشبكة) في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (2.75) وانحراف معياري قدره (0.879)، ثم العبارة 23 (عدم إتقان الطلبة للغات الأجنبية يعيق استخدامهم للمنصات التعليمية) في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.73) وانحراف معياري قدر بـ (0.881)، بعد ذلك العبارة 21 (لا يمتلك الطلبة مهارة في استخدام منصات التعليم عن بعد وبعض تطبيقاته) في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (2.68) وانحراف معياري قدره (0.895)، تليها العبارة 17 (عدم تدريب الطلبة مسبقا على كيفية استخدام منصات التعليم عن بعد) في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي بلغ (2.63) وانحراف معياري قدره (0.913)، بعدها العبارة 13 (عدم توفر الخبرة في استخدام الانترنت لدى الطلبة) في المرتبة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.61) وانحراف معياري قدر بـ (0.913)، ثم العبارة 16 (عدم توفر الوسائل الالكترونية اللازمة (الحاسوب، الهاتف الذكي، اللوح الالكتروني) لدى بعض الطلبة) في المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي بلغ (2.54) وانحراف معياري قدر بـ (0.940)، بعد ذلك العبارة 19 (يصعب توظيف التعليم عن بعد في تدريس بعض المواد الدراسية) في المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (2.48) وانحراف معياري قدره (0.963)، وأخيرا العبارة 20 (توظيف التعليم عن بعد لا يصلح في بعض التخصصات الجامعية) في المرتبة العاشرة بمتوسط حسابي بلغ (2.40) وانحراف معياري قدره (0.974).

المستوى الثاني: تقديرات ضمن مدى المتوسطين (2.17-2.11)، ومدى انحراف معياري بين (0.998-1.001) وهي تقع ضمن متوسطات التقدير (محايد)، وتشمل (2) عبارتين وتشكل 20% من عبارات المحور. حيث جاءت العبارة 24 (يؤثر التعليم عن بعد تأثيرا سلبيا على العلاقة الاجتماعية بين الأستاذ والطالب) في المرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي بلغ (2.17) وانحراف معياري قدر بـ (0.998)، تليها العبارة 18 (عدم مراعاة خصائص الطلبة والفروق الفردية بينهم) في المرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي بلغ (2.11) وانحراف معياري قدر بـ (1.001).

وحسب هذه النتائج يتضح بأن هناك عدة معوقات تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية، ويتضح ذلك أساسا في: عدم توفر القناعة الكافية لدى الطلبة بهذا النوع من التعليم، عدم امتلاك فئات واسعة من الطلبة للانترنت، ضعف تدفق الانترنت والانقطاع المتكرر للشبكة، عدم إتقان الطلبة للغات الأجنبية يعيق استخدامهم للمنصات التعليمية، لا يمتلك الطلبة مهارة في استخدام منصات التعليم عن بعد وبعض تطبيقاته، عدم تدريب الطلبة مسبقا على كيفية استخدام منصات التعليم عن بعد، عدم توفر الخبرة في استخدام الانترنت لدى الطلبة، عدم توفر الوسائل الالكترونية اللازمة (الحاسوب، الهاتف الذكي، اللوح الالكتروني) لدى بعض الطلبة، يصعب توظيف التعليم عن بعد في تدريس بعض المواد الدراسية، توظيف التعليم عن بعد لا يصلح في بعض التخصصات الجامعية.

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

3.3. مناقشة وتفسير نتائج الدراسة المتعلقة بالفرضية الرئيسية: اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة

سيتم عرض نتائج استجابات عينة الدراسة على أساس اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية، على النحو الآتي:

الجدول رقم (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات فئات عينة الدراسة نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية

ترتيب المحور حسب الاستبيان	اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإجابة	مستوى الاتجاه
المحور الأول	تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية	2.25	0.851	محايد	متوسطة
المحور الثاني	المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية	2.58	0.873	موافق	كبيرة
الاستبيان ككل	اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية	2.32	0.866	محايد	متوسطة

يلاحظ من الجدول رقم (8) المتعلق بالمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور أداة الدراسة أن متوسطات تقديرات العينة لتقبل التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية بلغت (2.25) بانحراف معياري (0.851)، أي أنها تقع ضمن متوسطات التقدير (محايد) التي توافق مستوى الاتجاه (متوسطة). أما متوسطات تقديرات العينة للمعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية بلغت (2.58) بانحراف معياري (0.873)، أي أنها تقع ضمن متوسطات التقدير (موافق) والتي توافق مستوى الاتجاه (كبيرة). في حين جاءت متوسطات تقديرات العينة لاتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية (2.32) بانحراف معياري (0.866)، أي أنها تقع ضمن متوسطات التقدير (محايد) والتي توافق مستوى الاتجاه (متوسطة). وحسب هذه النتائج يتضح أن:

– اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة، وبالتالي فإن الفرضية العامة محققة.

وذلك لعدم تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد، وتعدد المعوقات التي تواجه تطبيقه في الجامعة الجزائرية.

– درجة تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية متوسطة، وبالتالي فالفرضية الفرعية الأولى محققة.

– معوقات تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية كبيرة، وبالتالي فالفرضية الفرعية الثانية غير محققة.

4. توصيات ومقترحات:

بناء على النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحثان بما يلي:

– تشجيع الطلبة على استخدام تكنولوجيا المعلومات ومختلف تطبيقات التعليم عن بعد، لزيادة تفاعلهم وإقبالهم على هذا النمط من التعليم.

– تسهيل عملية ولوج الطلبة إلى مواقع ومنصات التعليم عن بعد، وذلك بجعلها مفهومة وغير معقدة ويستطيع الطالب استعمالها حتى ولو لم تكن لديه خبرة كافية في استخدامها.

– ضرورة سهر الجامعات الجزائرية على تنظيم دورات تدريبية وتكوينية لفائدة الأساتذة والطلبة في مجال استخدام منصات التعليم عن بعد.

– ضرورة توفير الإمكانيات والوسائل التكنولوجية التعليمية اللازمة لإنجاح التعليم عن بعد في ظل الظروف الراهنة التي يشهدها العالم عموما، والجزائر خصوصا بسبب تفشي جائحة كورونا.

– الاستفادة من تجارب الجامعات العربية والأجنبية في مجال التعليم عن بعد، بغية وضع أسس إستراتيجية فعالة وهادفة لدمج التعليم الحضوري بالتعليم عن بعد في الجامعات الجزائرية استجابة للطلب المتزايد على التعليم.

– عقد لقاءات دورية بين المتخصصين في مجال تقنيات المعلوماتية وبين الأساتذة والطلبة لمناقشة أهم المشكلات والعوائق التي تواجههم عند تطبيق التعليم عن بعد.

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

– يقترح الباحثان إجراء دراسات أخرى يتم من خلالها استطلاع آراء عينة أكبر من الطلبة، للتعرف أكثر على اتجاهات الطالب الجامعي والأستاذ الجامعي بالجامعة الجزائرية نحو التعليم عن بعد.

قائمة الهوامش:

[1] علي، مُحَمَّد السيد. (2011). **موسوعة المصطلحات التربوية**. ط1. عمان: دار المسيرة. ص39.

[2] العتوم، عدنان يوسف. (2009). **علم النفس الاجتماعي**. ط1. عمان: إثراء للنشر. ص196.

[3] جابر، نصر الدين جابر ولوكيا، الهاشمي. (2006). **مفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي**. ط2. الجزائر: مخبر التطبيقات النفسية والتربوية. جامعة منتوري قسنطينة. ص90.

[4] علي، مُحَمَّد السيد. (2011). **موسوعة المصطلحات التربوية**. ط1. عمان: دار المسيرة. ص136.

[5] براهمي، صباح. (2015/2014). **منظومة الانترنت في المؤسسة الجامعية وعلاقتها بنظام التعليم عن بعد دراسة ميدانية بجامعة الحاج لخضر باتنة**. أطروحة دكتوراه علوم في علم الاجتماع تنظيم وعمل (غير منشورة). كلية العلوم الانسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية. جامعة الحاج لخضر باتنة. الجزائر. ص28.

[6] عامر، طارق عبد الرؤوف. (2013). **التعليم عن بعد والتعليم المفتوح**. ط1. عمان: دار اليازوري. ص8.

[7] دليو، فضيل وآخرون. (2001). **إشكالية المشاركة الديموقراطية في الجامعة الجزائرية**. الجزائر: مخبر علم اجتماع الاتصال. جامعة منتوري قسنطينة. ص20.

[8] عبد الرحمن، عبد الله مُحَمَّد. (1991). **سوسيولوجيا التعليم العالي دراسة في علم الاجتماع التربوي**. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية. ص92.

[9] مُحَمَّد، علي مُحَمَّد. (1985). **الشباب العربي والتغير الاجتماعي**. بيروت: دار النهضة العربية. ص16.

[10] العبادي، هاشم فوزي دباس وآخرون. (2009). **إدارة التعليم الجامعي مفهوم حديث في الفكر الإداري المعاصر**، عمان: مؤسسة الوراق. ص62.

[11] صقر، عبد العزيز الغريب. (2005). **الجامعة والسلطة دراسة تحليلية للعلاقة بين الجامعة والسلطة**. الإسكندرية: الدار العالمية. ص.ص 50.49

[12] دليو، فضيل وآخرون. (2006). **المشاركة الديمقراطية في تسيير الجامعة**. الجزائر: مخبر علم الاجتماع والاتصال. جامعة منتوري قسنطينة. ص80.

[13] الدليمي، ناهدة عبد زيد. (2016). **أسس وقواعد البحث العلمي**. ط1. عمان: دار صفاء. ص98.

[14] عياد، أحمد. (2009). **مدخل لمنهجية البحث الاجتماعي**. ط2. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية. ص118.

[15] المشهداني، سعد سلمان. (2019). **منهجية البحث العلمي**. ط1. عمان: دار أسامة. ص.ص 171.170

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

الملاحق:

أخي (أختي) الطالب (ة) نرجو تعاونك معنا في هذه الدراسة التي تهدف لمعرفة اتجاهات الطالب الجامعي نحو التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية، وذلك بملء هذا الاستبيان بوضع علامة (x) أمام الخيار الذي يوافق رأيك بكل مصداقية حتى يتسنى لنا الوصول إلى نتائج دقيقة. ونحيطكم علما أن الإجابات الواردة في هذا الاستبيان سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. شاكرين لك حسن تعاونك معنا.

إعداد الباحثان: د/ بشتة حنان د/ بوعموشة نعيم

السنة الجامعية: 2021/2020

البيانات الشخصية:

1- الجنس: ذكر ( ) أنثى ( )

2- السن: 20 سنة فأقل ( ) من 21 إلى أقل من 25 سنة ( ) 25 سنة فأكثر ( )

3- المستوى الجامعي: سنة أولى ليسانس ( ) سنة ثانية ليسانس ( ) سنة ثالثة ليسانس ( )

سنة أولى ماستر ( ) سنة ثانية ماستر ( )

4- الكلية: كلية العلوم الانسانية والاجتماعية ( ) كلية الآداب واللغات ( )

كلية الحقوق والعلوم السياسية ( ) كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ( )

أولا: تقبل الطالب الجامعي للتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
1- استخدام التعليم عن بعد في الجامعة مؤشر على الجودة التعليمية			
2- استخدام التعليم عن بعد يكمل التعليم الحضوري			
3- لابد من تشجيع فكرة دمج التعليم عن بعد في الجامعة لأنه أصبح ضرورة حتمية			
4- يجب تطبيق التعليم عن بعد جنبا إلى جنب مع التعليم الحضوري			
5- التعليم عن بعد بمثابة تحد بالنسبة للجامعة الجزائرية يجب تقبله			
6- استخدام التعليم عن بعد يزيد من فعالية العملية التعليمية			
7- التحول إلى التعليم عن بعد مطلب من مطالب العصر الرقمي الحالي			
8- ينبغي استخدام التعليم عن بعد في التدريس الجامعي كوسيلة مساعدة فقط			
9- سلبيات استخدام التعليم عن بعد أكثر من ايجابياته			
10- هناك مبالغة في تقدير الدور التعليمي للتعليم عن بعد			
11- يتيح التعليم عن بعد أمام الطالب تعدد مصادر المعرفة والمعلومات			
12- تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية لا يضمن مبدأ تكافؤ الفرص في التعليم			

ثانيا: المعوقات التي تواجه تطبيق التعليم عن بعد في الجامعة الجزائرية

العبارة	موافق	محايد	غير موافق
13- عدم توفر الخبرة في استخدام الانترنت لدى الطلبة			
14- ضعف تدفق الانترنت والانقطاع المتكرر للشبكة			
15- عدم امتلاك فئات واسعة من الطلبة للانترنت			

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014

16- عدم توفر الوسائل الالكترونية اللازمة (الحاسوب، الهاتف الذكي، اللوح الالكتروني) لدى بعض الطلبة			
17- عدم تدريب الطلبة مسبقا على كيفية استخدام منصات التعليم عن بعد			
18- عدم مراعاة خصائص الطلبة والفروق الفردية بينهم			
19- يصعب توظيف التعليم عن بعد في تدريس بعض المواد الدراسية			
20- توظيف التعليم عن بعد لا يصلح في بعض التخصصات الجامعية			
21- لا يمتلك الطلبة مهارة في استخدام منصات التعليم عن بعد وبعض تطبيقاته			
22- عدم توفر القناعة الكافية لدى الطلبة بهذا النوع من التعليم			
23- عدم إتقان الطلبة للغات الأجنبية يعيق استخدامهم للمنصات التعليمية			
24- يؤثر التعليم عن بعد تأثيرا سلبيا على العلاقة الاجتماعية بين الأستاذ والطالب			

P-ISSN: 2437-0436 / E-ISSN: 2602-7720/ Legal Deposit N°4343-2014