ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189

مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية

مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021

ص .ص 52- 69.

العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

د. عابد محمد [1]؛أ د . فلوح أحمد [2]

1- جامعة معسكر، مخبر البحث في التربية وعلم النفس

mohamed.abed@univ-mascara.dz

2- جامعة غليزان، مخبر البحث في التربية وعلم النفس

ahmed.fellouh@univ-relizane.dz

تاريخ الإرسال : 04/ 04/ 2021 تاريخ القبول : 26/ 11/ 2021

Copingstrategieswithproblems by new students in University of Oran 2 in light of the occupation and specialization variables

Abstract : This studyaims to uncover the copingstrategieswithproblems by new students in the University of Oran 2 in light of the occupation and specialization variables, we have relied on the descriptive analyticalapproach interview and copingscale on a sample of (400) studentsenrolled in the first year in various disciplines taughtat the University of Oran 2 for the 2017/2018 academicyear . It waschosen by the randomstratifiedmethod , according to the requirements of the study and its objectives , thatis to determine the copingstrategieswithstudents in light of the Occupation and specialization variables , as weconcluded in the end that the academicspecializationdoes not affect the

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

copingstrategieswith the psychological pressures resultingfrom the problems. As for the Occupation, the resultsshowedthatthere are differencesbetweenstudents in favor of non-employees.
keywords: New students ; copingstrategies; the University; Occupation; Specialization .

الملخص :

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن استراتيجيات التعامل معالمشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 2 في ضوء متغيري الوظيفة و التخصص حيث اعتمدنا على المنهج الوصفي التحليلي من خلال المقابلة و مقياس coping على عينة مكونة من (400) طالب مسجلون في السنة أولى من مختلف التخصصات المُدرّسة بجامعة وهران 2 للموسم الدراسي 2017/ 2018, وقد اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية ،حسب مستلزمات الدراسة وأهدافها , ودالك قصد الوقوف على استراتيجيات تعامل الطلبة في ضوء متغيرات الوظيفة التخصص , حيث توصلنا في الأخير إلى أن التخصص الدراسي لا يؤثر على أساليب تعامل مع الضغوط النفسية المترتبة عن المشكلات أما بخصوص الوظيفة فقد أظهرت النتائج عن وجود فروقات بين الطلبة لصالح الغير موظفين.

الكلمات المفتاحية:
الطلبة الجدد ؛ استراتيجيات التعامل ؛ الجامعة ؛ الوظيفة ؛ التخصص .

المقدمة:

تمثل مؤسسات التعليم العالي في أي دولة قمة النّظام التعليمي باعتبار الجامعة هي مؤسسة انتاجية مناط بها إعداد الأفراد للقيام

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

بوظائف مهنية عالية، ولتحقيق هذا الدور لا بد من تهيئة الظروف الملائمة للطالب وإحاطتها بكل أنواع الرعاية و الموارد , وتشكل المرحلة الانتقالية من الثانوية إلى الجامعة منعطفاً حاداً في حياة الطالب يمكن أن تنجم عنها مشكلات خاصة وصعوبات في التكيف كنتيجة لما يتوجب عليه من اتخاذ لقرارات مهمة تتعلق بمستقبله وحياته الأكاديمية، كاختيار التخصص الدراسي، والقيام بالواجبات الذاتية تجاه متطلبات المقرر الدراسي، إضافة لحاجته لاتخاذ قرارات أخرى تتعلق بحياته الاجتماعية، وعلاقته بزملائه والتعبير عن رأيه، وغني عن القول بأن الجامعة مسؤولة عن إعداد الكفاءات الفردية وتنميتها وتطويرها، فالجامعة ليست مكاناً لتلقي المعارف والعلوم أو لإجراء التجارب والاختبارات فقط , بل هي ميدان تفاعل واحتكاك اجتماعي وثقافي وودي بين أعضاء الجماعة التي ترتادها ولا شك في أن هذا التفاعل يتأثر بعدد من العوامل والمتغيرات مثل المدرّس والمنهاج وطريقة التدريس والبيئة التعليمية وتجهيزاتها، ونظم العمل فيها، فهي تشكل الإطار المادي الذي تنمو فيه علاقات هادفة يمكن أن تساعد الطالب على تكوين شخصيته الاجتماعية والثقافية.

إشكالية البحث:

إن الشبان الملتحقون حديثا بمقاعد الدراسة الجامعية يعايشون أوضاعا جديدة وهم بصدد التعامل مع مرحلة مختلفة من مراحل حياتهم

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189

الدراسية والاجتماعية. فالمحيط الجديد (الجامعة) يحمل الشاب على أن يتقلد مسؤولية جديدة، مسؤولية الطالب الجامعي الباحث، أين يتوجب عليه مسايرة متطلبات التعليم العالي الأكاديمي والبحث العلمي، من بحوث وأعمال وواجبات موجهة / تطبيقية وأعمال إضافية، ناهيك عما تفرضه كثافة المناهج في نظام ال (ل م د) والسرعة في الانجاز والتنفيذ، ولهذا كله انعكاسات على مقدرة الطلاب الجدد على التكيف مع المحيط الجديد ونظامه التعليمي ,مما يحتم عليه الاعتماد على استراتيجيات تعامل للتكيف مع كل ما سبق ذكره , وفي هذا السياق تندرج الدراسة الحالية، حيث تهدف إلى الإجابة عن الأسئلة التالية:

1-هل توجد فروق دالة إحصائيا بين استراتيجيات تعامل الطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل الوظيفة ؟

2-هل توجد فروق دالة إحصائيابين استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل التخصص ؟

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
ص .ص 52 - 69.

فرضيات البحث:

1- توجد فروق دالة إحصائيا بين استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل الوظيفة .

2-توجد فروق دالة إحصائيابين استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل التخصص (حسب الكلية).

أهداف البحث:

-الإجابة على فرضيات البحث.

-الوقوف على أهم الاستراتيجيات المستعان بها من أجل مواجهة المشكلاتمن طرف الطلبة الجدد .

-دراسة استراتيجيات التعامل مع الضغوط الناجمة عن المشكلات وفق متغيري الوظيفة التخصص.

-الكشف عن كيفية معايشة الطلبة الجدد للضغوط المنجرة عن المشكلات .

أهمية البحث:

- التعرف على استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 2 في ضوء متغيري الوظيفة و التخصص كسبيل

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
ص .ص 52 – 69.

لوضع برنامج ورسم استراتيجيات مناسبة لتحسين أحوال وأوضاع الطالب الجامعي.

- التعرف على أهم الضغوط وأساليب مواجهتها من طرف الطلبة، للكشف عن نوعية الاساليب(الايجابية-السلبية) المتبعة من طرف الطلبة.

مصطلحات الدّراسة الأساسية وتعريفاتها الإجرائية:

استراتيجيات التعامل: هي مختلف طرق مواجهة مصادر الضغوط التي يستعين بها الطالب الجامعي الجديد والتي يقيسها اختبار ال Coping.

الطلبة الجدد : يقصد بهم عينة من المتمدرسين الملتحقين حديثا بجامعة وهران 2 بعد حصولهم على شهادة الباكالوريا في الموسم الجامعي 2018\2017 .

الجامعة : هي مؤسسة للتعليم العالي و البحث العلمي تمنح شهادات أو إجازات أكاديمية لخريجيها من طلبة حيث توفر لهم تكوينا يتوافق مع متطلبات المجتمع في جميع المجالات و هي تعتبر كإستكمال للإبتدائي و الثانوي .

الجانب النظري:

استراتيجيات الطلبة في التعامل مع الضغوط الجامعية: تنقسم استراتيجيات التعامل بصفة عامة إلى نوعين : الإستراتيجيات المرتكزة

على المشكل و كذا الاستراتيجيات المرتكزة على الانفعال , حيث سنركز في دراستنا هذه على أهم الاستراتيجيات المتعلقة بالطلبة الجدد , حيث تعرف استراتيجيات التعامل مع الضغوط بصفة عامة بأنها مجموعة من الاساليب او الطرق او النشاطات الدينامية و السلوكية و المعرفية التي يستخدمها الفرد في مواجهة المواقف الضاغطة لحل المشكلة وتخفيف التوتر الانفعالي المترتب عليه (حسين , 1999: 13) بحيث تتمثل هذه الاستراتيجيات مجتمعة بصفة عامة لدى الطلاب فيما يلي :

1) **السلبية** : المتمثلة في انخفاض جهد الطالب في التعامل مع الموقف الضاغط والافراط في ممارسة انشطة اخرى كالنوم ,مشاهدة التلفاز بغرض تخفيف التوتر .

2) **الانسحاب المعرفي** : كمحاولة الطالب الاستغراق في الاحلام اليقظة و التفكير في الاشياء و موضوعات بعيدة عن المشكلة .

3) **البحث عن المعلومة**: يسعى الطالب في الحصول على المعلومات بغرض الفهم الجيد والمساعدة (التعاطف من قبل الاخرين) .

4) **إعادة التفسير** : وتتمثل في الجهود المعرفية في اعادة تفسير الموقف الضاغط في إطار ايجابي ,أي اعادة تقدير و تقسيم الموقف.

5)**التقدير الايجابي**: انشغال الطالب بالتفكير بالمستقبل و تصنيع التغير وتحسن الموقف وزوال المشكلة .

مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

6) الرجوع الي الدين : اللجوء الى الله و الاكثار من العبادات و الدعاء المتواصل بالسلامة والنجاة حيث يصبح الدين مصدرا للدعم الروحي و الانفعالي لتجاوز الموقف الضاغط بالنسبة للطالب .

7) التنفيس الانفعالي :تفريغ الطالب لمشاعره و التعبير عن انفعالاته بأي شكل من الأشكال .

8) القبول والاستسلام :قبول الطالب للواقع و معايشته والاعتراف به .

9) التريث الموجه : عدم تسرع الطالب في مواجهة الموقف و إجبار الذات على الاستثمار للوقت المناسب و التوجه بفاعلية كمواجهة الموقف الضاغط.

10) الانكار : هو نشاط معرفي يسعى الطالب من خلاله الى هذا الاتجاه لخطورة الموقف او انكار ما حدث .

11) المواجهة النشطة : قيام الفرد بأفعال محددة كمواجهة المشكلة بشكل موجه مباشر و فعال (زيود , 2006) .

المنهجية العامة المعتمدة:

إعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج الوصفي التحليلي، بغية الكشف عن إستراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 2 في ضوء متغيري الوظيفة و التخصص ، وكيفية معايشتهم للضغوط المستحدثة والناجمة عن احتكاكهم بالمحيط الجديد، وما هي استراتيجياتهم في التعامل معها.

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

الأدوات المستعملة :

– **المقابلة** : تم الإعتماد على المقابلة النصف موجهة و الغير موجهة مع الطلبة الجدد لمعرفة أهم الإستراتيجيات المستعملة في مواجهة المشكلات و كان الغرض من الإعتماد على هذين النوعين من المقابلة هو تطبيق فعّال لمقياس المستعمل في هذه الدراسة حيث إستعنا بها لتوضيح بعض البنود الغير واضحة للطلبة و تتطلب الشرح بغرض الوصول لأهداف الدراسة .

– **مقياس الدراسة** : تم الإعتماد على مقياس الكوبينغ coping .

الخصائص السيكومترية لمقياس الدراسة:

– **مقياس استراتيجيات التعاملCoping:**

أ– الصدق: بحيث أن معامل الارتباط المتحصل عليه يتراوح بين 0,685 و0,853 وذلك عند مستوى دلالة 0.01، فكلما كان معامل الارتباط يقترب من 1 كان المقياس صادقا.

ب – ثبات المقياس : لقد تم التأكد من الثبات عن طريق معادلة ألفا كرونباخ وذلك بين كل بعد والدرجة الكلية للمقياس باستعمال البرنامج الإحصائي SPSS ، وقد قدّر الثبات بـ: 0,861 وهو ثبات مقبول.

عيّنة الدراسة :تم التعامل مع عينة بحث ممثلة لجميع كليات وتخصصات الجامعة، وتم دراستها من خلال المنهج الوصفي التحليلي. وفيما يأتي توضيح لخصائص العينة:

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

اشتملت العينة على (400) طالب مسجلون في السنة أولى من مختلف التخصصات المدرسة بجامعة وهران 2 للموسم الدراسي 2017/ 2018. وقد اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية، حسب مستلزمات الدّراسة وأهدافها.

توزيع العينة حسب التخصص (الكلية): الجدول رقم1يبين توزيع العينة حسب متغير التخصص (الكلية)

التخصص	التكرار	النسبة المئوية
علوم اجتماعية	67	%16,8
علوم سياسية و قانونية	81	%20,3
علوم اقتصادية	63	%15,8
علوم الارض	67	%16,8
لغات اجنبية	60	%15,6
الصيانة و الامن الصناعي	62	%15,5
المجموع	400	100%

يتبين من خلال الجدول1 أعلاه أن العينة مثلت المجتمع الأصلي للدراسة، من خلال شمولها على جميع التخصصات لجامعة وهران 2 وبنسب متقاربة في عمومها.

توزيع العينة حسبا لوظيفة : الجدول رقم2: يبين توزي عالعينة حسب متغير الوظيفة:

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
عامل	18	%4,5
غير عامل	382	%95,5
المجموع	400	%100

الجدول رقم 2 يظهر حقيقة المجتمع الأصلي للدراسة، حيث يغلب عليه الطلبة غير العاملين، فجلهم من الشباب الذين لم يلجوا عالم الشغل بعد.

الأساليب الاحصائية المستعملة :

تم توظيف مجموعة من الأساليب الاحصائية في معالجة المعطيات، وهذا باستخدام برنامج SPSS نسخة20, وتمثلت هذه الأساليب الاحصائية في

من الإحصاء الوصفي:- التكرارت – النسب المئوية

من الإحصاء الاستدلالي : اختبار" ت " لدراسة الفروق بين مجموعتين مستقلتين و كذا اختبار تحليل التباين الاحادي لدراسة الفروق بين أكثر من مجموعتين.

مناقشة نتائج الدراسة على ضوء الفرضيات :

1/ اختبار الفرضية الأولى:

نص الفرضية: توجد فروق دالة إحصائيا بين استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل التخصص.

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

ولاختبار هذه الفرضية استعان الباحثون بأساليب من الاحصاء الاستدلالي، التي تكشف دلالة الفروق، المتمثلة في أسلوب تحليل التباين، والمعطيات موضحة على الجدول الموالي:

جدول رقم 3 : يبين الفروق في استراتيجيات التعامل لدى الطلبة الجدد بالجامعة تبعا للتخصص الدراسي

مصادر التباين	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	قيمة ف الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
التباين بين المجموعات	1373,023	11,254			122	
التباين داخل المجموعات	3407,255	12,301	0,915	1,00	277	غير دالة
التباين الكلي	4780,277				399	

يظهر من خلال الجدول رقم 3 أعلاه الذي يبين الفرق من حيث استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات تبعا لمتغير التخصص (حسب الكلية)، أن قيمة ﴿ ف ﴾ المحسوبة تساوي 0.915 وعند مقارنتها مع ﴿ف﴾ الجدولية التي تساوي 1,00 عند درجتي حرية 122 و277 فإنه يتبين أن ﴿ف﴾ المحسوبة أصغر من ﴿ف﴾ الجدولية وهي غير دالة, وعليه تم رفض فرض البحث وقبول الفرض الصفري

أي لا يوجد فرق بين الطلبة الجدد من حيث استراتيجيات التعامل مع الضغوط الجامعية تبعا لمتغير التخصص . حيث يبدو أن التخصص الدراسي الجامعي واختلاف الكليات لا يؤثر على أساليب تعامل الطلبة مع المشكلات وضغوطها، وهذا يفيد بأن المشكلات واحدة ومشتركة بين هؤلاء الطلبة، يعايشونها في بداية التحاقهم بالجامعة، والنتيجة أنها تنجم ضغوطا تؤثر على نفسياتهم وكما أنه هناك من بينهم من يسعى إلى تبني استراتيجية حل المشكل لمواجهة هذه الضغوط، إلا أنه يوجد من ضمنهم من يتخذ الانفعال والتجنب أسلوبين للمواجهة، مما يعكس القصور الذي لديهم في معالجة المشكلات، ويوحي بوجود حاجات ارشادية مستعجلة لديهم تعينهم في التصدي للمشكلات وضغوطها. تتفق هذه النتيجة مع دراسة (حنصلي،2013) التي كشفت عن عدم وجود فروق في أساليب إدارة الضغوط النفسية الناجمة عن المشكلات تعزى لمتغير التخصص. و تتفق كذلك مع نتيجة دراسة (بن عمور،2010) المطبقة على طلبة المرحلة الثانوية و التي أسفرت عن عدم وجود فروق دالة إحصائيا في استراتيجيات التعامل مع الضغوط تبعا لمتغير التخصص الدراسي. وتتعارض هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه دراسة (بن عمور،2017) عن وجود فروق دالة إحصائيا في استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية تعزى إلى متغير التخصص الدراسي (علمي ، أدبي) .و تختلف أيضا هذه النتيجة مع دراسة (النبال عبد الله ، 1997)

على طلبة جامعة قطر و قد أظهرت هذه الأخيرة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستخدام استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية تعزى للتخصص الأكاديمي و يفسر الباحث هذه النتيجة إلى أن الطلبة ذوي التخصص العلمي يلجأ إلى استخدام أسلوب حل المشكل بينما يستخدم الطالب الأدبي أسلوب التفكير بالتمني و التجنب و الهروب. يمكن أن نرجع النتيجة الحالية إلى أن تخصص الطالب لا يؤثر على طبيعة الاستراتيجيات المستخدمة من طرفه للتعامل الضغوط لأن ظروف التكوين الأكاديمي وفرص العمل المستقبلية متساوية بين التخصصين , وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (نادية برزاوي، 2017) التي كشفت عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير التخصص الدراسي لدى (212) طالب من جامعة الشلف، و هوما يدعم ما سبق ذكره .

2/ اختبار الفرضية الثانية:

نص الفرضية: توجد فروق دالة إحصائيا بين استراتيجيات التعامل للطلبة الجدد بالجامعة مع المشكلات ترجع لعامل الوظيفة.

ولاختبار هذه الفرضية استعان الباحثون بأساليب من الاحصاء الاستدلالي، التي تكشف دلالة الفروق، المتمثلة في اختبار(ت) لحساب الفرق بين متوسطي عينتين مختلفتين، والمعطيات موضحة على الجدول الموالي:

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

جدول رقم4: يبين الفروق في استراتيجيات التعامل لدى الطلبة الجدد بالجامعة مع الضغوط الجامعية تبعا لمتغير الوظيفة

المتغير	الوظيفة	العدد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	ت المحسوبة	ت الجدولية	مستوى الدلالة
إستراتيجية التعامل	عامل	18	172,67	39,521	3,753	1,96	0,05
	بدون عمل	382	177,70	31,194			

يوضح الجدول رقم 4 :أن قيمة ﴿ت ﴾ المحسوبة تساوي3,753 وهي دالة عند مستوى الدلالة 0,05, وعند مقارنتها مع ت الجدولية التي تساوي1,96 عند درجة حرية 398 و مستوى دلالة 0,05 فإنه يتبين أن ت المحسوبة أكبر من ت الجدولية ,وعليه تم قبول فرض البحث ورفض الفرض الصفري، أي يوجد فروق بين الطلبة الجدد من حيث استراتيجيات التعامل مع الضغوط الجامعية تبعا لمتغير الوظيفة. حيث أظهرت النتيجة وجود فروقات بين الطلبة الموظفون وأولائك من دون عمل في التعامل مع الضغوط الناجمة عن المشكلات، وهذا لصالح غير العاملين، ويمكن إرجاع ذلك إلى حجم الأعباء والمسؤوليات التي يواجهها الطلبة الموظفون: عبئ الوظيفة، عبئ الدراسة، عبئ تنظيم الوقت، فهم أقل توفيقا في التعامل مع المشكلات مقارنة بزملائهم المتفرغين فقط للنشاط الدراسي، ويبدو أن التواجد المستمر بالجامعة ومحيطها خول للطلبة غير العاملين، أن يتعرفوا أكثر على هذه البيئة الجديدة وخباياها، والتواصل مع الأساتذة والإدارة أكثر من زملائهم المرتبطين بالشغل والتزاماته. وتختلف نتيجة الدراسة الحالية مع

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189
مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية
مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021
ص .ص 52 – 69.
العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

دراسة(Lassarre et autres،2003) التي بحثت في علاقة الوظيفة أو المهنة لدى الطالب بالنجاح الجامعي، حيث جاءت تصريحات الطلبة العاملين معبرة على أن المهنة تكسبهم خبرات و مهارات حياتية، تنعكس بالإيجاب على مردودهم الأكاديمي و ترفع من دافعيتهم للتعلم و تحسن من تقديرهم لذواتهم و تفصح عن استخدامهم لاستراتيجيات إيجابية لتعامل مع المشكلات و الضغوط الناجمة عنها.

الخاتمة :

وفي الأخير خلصنا إلى أن متغير الوظيفة هو سلاح ذو حدين قد يساعد في تنمية قدرات الطالب العامل تكسبه خبرات و مهارات حياتية، تنعكس بالإيجاب على مردودهم الأكاديمي كما أنها قد تشغله عن التواجد بالمحيط الجامعي و التأقلم معه و معرفة خباياه بإعتبارها عبئ عليه , و هوما يكون في صالح الطالب الغير موظف , كما أن التخصص الدراسي الجامعي واختلاف الكليات لا يؤثر على أساليب تعامل الطلبة مع المشكلات وضغوطها، وانطلاقا من نتائج الدراسة التي توصلنا إليها نتقدم بالتوصيات التالية: بداية بإصلاح الادارة الجامعية لتكون في خدمة الطالب، وتسهر على الاستجابة لمتطلباته ، وتحقيق حاجاته الدراسية ، وذلك بتوفير افراد يتميزون بصفات شخصية ومهنية يحسنون أداء الخدمة الإدارية ولهم حس ومهارة في التسيير، و يحسنون معاملة الطلبة و الإجابة عن استفسارهم و كذا فتح مكتب الارشاد

المؤلف المراسل: عابد محمد
Mohamed.abed @univ-mascara.dz

والتوجيه الطلابي في كل جامعة والذي يقدم خدمات الارشاد النفسي والاجتماعي والتعليمي والمهني، يشرف عليه مختصين وخبراء في ميادين الارشاد والتوجيه . و كذا فتح عيادات طبية داخل الجامعات لمجابهة المشكلات الصحية لدى الطلبة و كذا اعادة النظر في نظام المكتبات، وفي توقيتها وفي طريقة عملها، وفي نظام استعارة الكتب. بالإضافة إلى تحسين منظومة الخدمات الجامعية داخل الجامعة وفي الاقامات الجامعية, مما ينعكس إيجابا على الطالب الجامعي و على مردوده الدراسي الأكاديمي .

المراجع :

1- الزيود نادر فهمي،(2006)،استراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية لدى طلبة جامعة قطر وعلاقتها ببعض المتغيرات, العدد 99 , مكتب التربية العربية لدول الخليج.

2- برزاوي، نادية ،(2017)،المشكلات الاكاديمية لدى طلبة جامعة شلف وعلاقتها ببعض المتغيرات،الاكاديمة للدراسات الاجتماعية والانسانية العدد: 17، ص: 60- 71 .

3- حسين محمود , نادر الزيود، (1999)، مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الاكتئاب لديهم في ضوء بعض المتغيرات. مجلة البصائر, مجلد 3 , العدد 2 , جامعة البتراء .

4- حنصلي مريامة ،(2013)،إدارة الضغوط النفسية وعلاقتها بسمتي الشخصية المناعة الصلابة النفسية و التوكيدية في ضوء الذكاء الإنفعالي دراسة ميدانية على الأساتذة الجامعيين الممارسين لمهام إدارية , رسالة دكتراه في علم النفس العيادي جامعة ،محمد خيضر بسكرة .

ISSN: 2170-1822
E-ISSN: 2600-6189

مجلة الناصرية للدراسات الاجتماعية والتاريخية

مجلد: 12 عدد: 02 ديسمبر 2021

ص .ص 52 – 69.

العنوان: استراتيجيات التعامل مع المشكلات من قبل الطلبة الجدد في جامعة وهران 02 في ضوء متغيري الوظيفة والتخصص

5- بن عمور،(2017) ،الذكاء الإنفعالي و علاقته بأساليب مواجهة المواقف الضاغطة لدى الطلبة الجامعيين , أطروحة دكتراه علوم في علم النفس , كلية العلوم الإجتماعية , جامعة وهران 2 .

6- بن عمور،(2010)،تقدير الذات وعلاقته بمواجهة المواقف الضاغطة دراسة ميدانية على عينة من الطلبة الجامعيين بولاية شلف، مذكرة ماجستير غير منشورة ، جامعة وهران .

الناصرية

الناصرية