

## Les représentations et pratiques des TICE en enseignement de l'écrit Exemple : Microsoft Word 2007 et Facebook

التمثيلات والتطبيق العملي لتكنولوجيا الإعلام والاتصال في تعليم الكتابة مثال : ميكروسوفت وورد 2007 و فيسبوك

KEDDOUCI Djamel

Doctorant

ked\_djamel@yahoo.fr

Université Djilali Liabès de Sidi Bel Abbès. Algérie

Laboratoire de recherche *sur les études orientalistes*  
*de la civilisation du Maghreb islamique*

Directeur de thèse : Pr. MISSOURI Belabbas

Université Djilali Liabès de Sidi Bel Abbès. Algérie

تاريخ النشر: 2019/03/19

تاريخ القبول: 2019/01/16

تاريخ الإرسال: 2018/09/26

**Résumé :** L'objectif de cet article est d'étudier les représentations et pratiques des TICE des enseignants. Il nous permet aussi de voir comment les acteurs de la pédagogie enseignent les cours de l'écrit et ce qu'ils pensent de l'usage des TICE dans la didactique de l'écrit, notamment les fonctionnalités du logiciel Word 2007 et le réseau social Facebook. La collecte des données a concerné 50 enseignants interrogés par questionnaires du département de français, faculté des Lettres, Langues et Arts, Université Djillali Liabès. Les résultats de l'enquête montrent que nos enquêtés se comportent bien avec l'outil informatique notamment les logiciels de Microsoft Office. Ils utilisent différentes ressources numériques pour préparer leur cours et la majorité trouvent que les TICE peuvent améliorer la compétence scripturale des étudiants à condition qu'elles soient bien exploitées. En revanche, ils restent sceptiques sur l'utilité de Facebook comme outil didactique. Une telle représentation pourrait être expliquée par leur manque de connaissance du potentiel de ce réseau social relatif à la socialisation de l'écrit.

**Mots-clés :** TICE – perspective systémique - représentations et pratiques TICE – Facebook - didactique de l'écrit.

**الملخص :** الهدف من هذا البحث هو دراسة التمثيلات والتطبيق العملي من طرف الأساتذة لتكنولوجيا الإعلام والاتصال. سمحت لنا هذه الدراسة بمعرفة كيفية قيام الفاعلين في البيداغوجيا بتدريس الكتابة وما يعتقدونه في استخدام هذه التكنولوجيا في تعليم الكتابة، خصوصا برنامج وورد 2007 وموقع التواصل الاجتماعي فيسبوك. جمع البيانات شملت 50 أستاذا تمت مقابلتهم من خلال الاستبيانات من قسم اللغة الفرنسية، كلية الآداب، اللغات والفنون، جامعة جيلالي اليابس. تظهر نتائج الاستطلاع أن أفراد العينة يحسنون مهارات الكمبيوتر، بالخصوص ما يتعلق ببرامج Microsoft Office. كما أنهم يستخدمون موارد رقمية مختلفة لإعداد دروسهم، ويجد أغلبهم أن تكنولوجيا الإعلام والاتصال يمكنها تحسين مهارات الطلاب الكتابية إذا تم استغلالها بشكل جيد. بالمقابل، ينتابهم شكوك حول الأهمية البيداغوجية لفيسبوك. هذا التمثل يمكن أن يفسر بقلّة معرفة الأساتذة لميزة هذا الموقع في جعل النص اجتماعي.

**الكلمات المفتاحية :** تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ مقارنة نسقية؛ ممارسات وتمثيلات تكنولوجيا الإعلام والاتصال؛ فيسبوك - تعليمية الكتابة.

### Abstract :

The purpose of this research is to study teachers' representations and practices of ICTE. This study allows us to see how the actors of pedagogy teach the courses of writing and what they think of the use of ICTE in the didactics of writing. The collection of data concerned 50 teachers interviewed by questionnaires from the French Department, Faculty of Arts, Languages and Arts, Djillali Liabès University. The results of the survey show that our respondents behave well with the computer tool including Microsoft Office software. They use different digital resources to prepare their course and the majority find that ICTE can improve students' scriptural skills if they are well exploited. On the other hand, they remain skeptical about the usefulness of Facebook as a didactic tool. Such a

representation could be explained by their lack of knowledge of the potential of this social network relating to the socialization of writing.

**Keywords** : ICTE - systemic perspective - representations and practices ICT – Facebook -didactics of writing.

## 1. Introduction

La présente étude s'inscrit dans le cadre d'une recherche doctorale qui se penche sur la question de l'intégration du potentiel des TICE (Technologie de l'Information et de la Communication pour l'enseignement) pour optimiser la formation universitaire en Français Langue Étrangère (FLE). Elle consiste à appliquer un dispositif TICE composé des fonctionnalités de Microsoft Word 2007, combinées à celles du réseau social Facebook afin d'améliorer les compétences scripturales des étudiants de 1<sup>ère</sup> année FLE.

Toutefois, pour analyser les changements pédagogiques induits par l'intégration des TICE, Mangenot (2000) recommande l'adoption d'une perspective systémique qui est une méthode d'analyse d'objet pédagogique caractérisé par leur complexité.

« Dans la perspective écologique [ou systémique] nous considérons l'apprenant comme un agent actif dans l'environnement d'apprentissage, interagissant avec d'autres apprenants et avec l'enseignant, construisant ses connaissances par l'investissement actif et co-construisant ses connaissances par un engagement social [...] ». (Van Lier, 1998 cité par Mangenot, 2000).

En effet, il ne s'agit pas seulement d'effectuer une expérimentation mais d'abord d'étudier le lieu d'intégration, les représentations et pratiques TICE des étudiants et des enseignants concernés par l'expérimentation. Il est question d'étudier tous les paramètres qui influent dans l'intégration de cette nouvelle technologie que Mangenot (2000) qualifie de variables et les énumère comme suit : l'institution, les enseignants, les apprenants, les logiciels disponibles et leur « philosophie », le dispositif spatial et humain.

Cette étude concerne seulement la variable « enseignants ». En ce qui concerne les autres variables, à savoir l'institution, les apprenants, ..., elles constituent l'objet d'autres recherches. Le but de cet article est donc de répondre à ces questions :

- Quelles sont les représentations et pratiques des TICE des enseignants du département de langue française de la faculté des Lettres, Langues, et Arts de l'université de Djilali Liabès ?
- Comment pratiquent-ils l'enseignement de l'écrit ? Et qu'en est-il du recours aux TICE dans les cours de l'écrit ?

## 2. Méthodologie

Nous avons interrogé par questionnaire 50 enseignants (permanents et vacataires) du département de français de l'université de Sidi Bel Abbes exerçant toujours au département ou ceux qui viennent de la quitter pour différentes raisons (fin de contrat, mutation,...) que nous avons contactés par courriel. De ce fait, nous avons eu des réponses sur papier et d'autres sur fichier sous format Word.

Le questionnaire se compose de 20 questions relatives aux informations personnelles (âge, expérience professionnelle,...), représentations et pratiques TICE (équipement informatique, connexion Internet, usage de Microsoft Word et d'autres logiciels d'Office et l'usage du réseau social Facebook), déroulement des cours de l'écrit et ce que proposent les enseignants pour la remédiation pédagogique.

Nous avons varié les types de questions pour avoir un maximum de réponses. Des questions fermées à choix unique ou binôme et des questions ouvertes et semi-ouvertes. Certaines réponses

nécessitent la précision. À cet effet, nous avons utilisé des échelles de cinq degrés (expert, fort, moyen, faible, très faible) et de quatre degrés (souvent, parfois, rarement, jamais) pour permettre aux enseignants de répondre le plus convenablement possible à certaines questions.

Cependant, nous n'avons récupéré que 35 questionnaires remplis<sup>1</sup>, constitué de 22 femmes et 13 hommes âgés entre 28 et 70 ans. La majorité des enseignants ayant une expérience importante dans l'enseignement (supérieur et secondaire). Ainsi, ceux qui possèdent plus de 10 ans d'ancienneté représentent 72% de l'échantillon. Le reste du pourcentage (28%) est composé de ceux qui ont moins de 10 ans et moins de 5 ans d'expérience.

### 3. Représentations et pratiques des TICE

L'analyse du questionnaire nous a révélé que tous les enseignants possèdent un ordinateur relié à Internet à l'exception d'un seul. Ils passent environ 2 à 3 heures de connexion par jour.

Pour ce qui est des activités faites sur Internet, 91% des enquêtés déclarent qu'ils consultent souvent leurs e-mails et font différentes recherches à travers des moteurs de recherche et des sites web. Sinon, 28% de l'échantillon utilisent rarement ou jamais les réseaux sociaux et participent rarement à des blogs ou des forums.

En ce qui concerne les compétences informatiques des enseignants, les données recueillies révèlent que 80% d'eux maîtrisent assez bien le logiciel de bureautique Microsoft Word. Ainsi, ils savent parfaitement les fonctionnalités de (Mise en page, Notes de bas de page, Correcteur de grammaire et d'orthographe, Dictionnaire des synonymes, ...). La maîtrise de ces outils de la part des enseignants constitue un point important pour l'introduction de projet d'enseignement /apprentissage intégrant l'outil informatique.

Cependant, 77% de l'échantillon déclarent qu'ils ont un niveau variant entre fort et moyen relatif à la maîtrise des logiciels Microsoft PowerPoint et Microsoft Excel. Ils croient qu'ils sont majoritairement à l'aise dans des tâches informatiques de type (installer/désinstaller un logiciel, télécharger un fichier, chercher l'information pertinente sur un site web). Mais, ils possèdent peu de connaissance en ce qui concerne la création de blogs et de forums voués à l'enseignement de certains points de langue.

#### 3.1. L'usage de Facebook comme outil didactique

Au sujet de la possession d'un compte Facebook, seulement trois enseignants ne possèdent pas de compte et sont sceptiques sur son utilité en répondant ainsi :

"Enseig1" : « *je ne voit pas l'utilité de ce site* ».

"Enseig2" : « *je ne sait pas comment fonctionne ce compte* ».

"Enseig12" : « *non, ça ne m'intéresse pas* ».

Selon la moitié des enquêtés (52%), Facebook n'est pas fait pour communiquer et faire des activités avec des étudiants. Chaque enquêté explique le fait de ne pas utiliser Facebook pour travailler avec ses étudiants. L'enseignant "Enseig7" pense qu'il s'agit d'un problème de culture à inculquer : « *c'est une nouvelle culture qu'il faut installer chez nous enseignants et étudiants.* ». D'autres enseignants trouvent que les réseaux sociaux sont faits pour un usage personnel à l'exemple de l'enquêté "enseig1" qui affirme : « *c'est un compte pour usage personnel et non pas professionnel* ». Or, l'enseignant "Enseig8" utilise d'autres moyens de communication avec ses étudiants : « *je communique par mail, c'est plus sûr* ». Quant à l'enseignant "Enseig5", il trouve qu'effectuer des tâches par le biais du réseau Facebook exige plus de temps : « *cela demande une disponibilité que je ne peux offrir dans les conditions actuelles* ».

En revanche, ceux qui utilisent Facebook, l'emploient rarement ou seulement pour transmettre rapidement des informations comme le signale l'enquêté "Enseig10" : « *je communique avec ce réseau social pour que l'information soit transmise en temps réel* ». Quant à l'enseignant "Enseig11", l'usage de Facebook se limite à la communication : « *je l'utilise pour la communication mais jamais pour faire des activités avec mes étudiants* ».

Nous constatons que certains enseignants ne connaissent peut-être pas les avantages que possèdent Facebook relatifs à la socialisation des activités pédagogiques notamment la production écrite, ce qui explique les réponses négatives d'une partie importante des enseignants quant à l'usage de Facebook à des fins d'apprentissage. Selon Tomé (2011), les réseaux sociaux, y compris Facebook, permettent la socialisation des apprentissages en relation avec la capacité des membres de la communauté à interagir entre pairs. De ce fait, l'apprenant construit ses connaissances, modèle son identité et ses compétences en fonction des échanges avec les autres membres du réseau social.

### 3.2. Ressources informatiques

Le questionnaire montre aussi que deux enseignants ne font pas recours aux nouvelles technologies pour se documenter ou préparer des cours. Les ressources utilisées sont tellement nombreuses néanmoins les plus citées sont les logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint, ...), le moteur de recherche Google, le site Web de l'encyclopédie Wikipédia, les sites des revues scientifiques ([www.persee.fr](http://www.persee.fr), [www.revue.org](http://www.revue.org), [www.fabula.org](http://www.fabula.org), ...), les dictionnaires en ligne et les sites qui traitent du domaine du FLE ([www.bonjourdefrance.com](http://www.bonjourdefrance.com), [www.lefrancaisfacile.com](http://www.lefrancaisfacile.com), [www.leszexpertsfle.com](http://www.leszexpertsfle.com), ...).

Les deux tiers des enquêtés (68%) déclarent qu'ils n'ont pas suivi de formation relative à l'usage des TICE en classe et en éprouvent le besoin. Ce qui explique peut-être la réticence des enseignants quant à l'emploi de ces nouvelles technologies en classe vu que la moitié (48%) de ces derniers ne font pas recours aux TICE. La maîtrise de la nouvelle technologie est importante pour tout enseignant soucieux de rénover les méthodes pédagogiques car sans elle, il risque de ne pas être à jour et continuer donc d'exercer avec les anciennes méthodes comme l'affirme Lebrun (2004 : 17) :

« *L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un renouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres mots, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium.* »

Par ailleurs, l'autre moitié (52%) des enseignants qui font recours aux TICE n'utilisent que le minimum des possibilités offertes par cette technologie, à savoir le Data Show pour des présentations de PowerPoint et quelques séquences audiovisuelles pour les cours de l'oral surtout.

### 4. L'enseignement de l'écrit

L'analyse du questionnaire nous révèle aussi que plus de la moitié (57%) des enseignants insistent souvent sur l'enseignement des concepts de base et la réalisation des exercices lors des cours de l'écrit. Or, demander aux étudiants de faire de la rédaction et la corriger est négligée de la part d'un nombre important d'enseignants puisque 42% des enquêtés pratiquent rarement cette activité en classe.

En ce qui concerne l'évaluation de l'écrit, la majorité des enseignants trouvent qu'il est important d'évaluer et le fond et la forme de la production écrite, car présenter des idées sans structurer son travail nuit à la compréhension à l'instar de l'enseignante "Enseig11" qui estime que : « *les deux [(fond et forme)] font que l'écrit est compréhensible, sa clarté, son organisation, sa ponctuation sont aussi importantes mais parfois l'idée ou la réponse justes priment sur la forme* ».

Le reste des enseignants (40%), à l'exception d'un seul, signalent qu'ils évaluent d'abord la forme puisqu'il s'agit : « *de la finalité de l'enseignement, le fond vient avec la lecture et non pas grâce à l'enseignement* », s'exprime l'enseignante "Enseig3". Par contre, l'enquêté "Enseig2" trouve que « *le fond et la forme sont deux et mêmes facettes d'une pièce de monnaie, seulement la forme est plus importante puisqu'il s'agit de l'usage de la langue, du style, et du lexique. Quant au fond, c'est plutôt une question de jugement et d'appréciations personnelles* ». En revanche, l'enquêté "Enseig4" estime que le contenu est plus important que la forme. Selon lui, « *la cohérence des idées mène forcément à la cohésion des écrits* ».

Par ailleurs, l'ensemble des enseignants signalent que les erreurs les plus commises par leurs apprenants sont d'orthographe, de grammaire, de construction de phrase et de manque de cohérence et de cohésion. L'enseignant "Enseig3" ajoute d'autres types d'erreur : « *la confusion et la mauvaise utilisation des temps et les auxiliaires.*».

Au sujet de la baisse du niveau des étudiants notamment à l'écrit, selon la majorité (80%) des réponses des enquêtés, elle est due au manque de motivation et de volonté de progresser ; les étudiants ne s'impliquent pas pleinement dans leurs formations. Elle est due aussi au manque de travail personnel, manque de lecture et absence d'exercices d'écriture que ce soit en classe ou à la maison. De même, l'enseignant "Enseig3" ajoute que les actuels apprenants accordent plus d' « *intérêt à la note qu'au savoir* ». Quant à l'enquêté "Enseig2", il déclare que « *les étudiants ne lisent plus* » et accuse Internet d'être la principale cause de cette absence de lecture : « *cette inflation est due à l'impact de l'image et de la toile* ».

Par ailleurs, l'enquêté "Enseig13" trouve que cette baisse de niveau est liée au « *mauvais choix de spécialité* ». Un nombre important d'apprenants choisissent le français comme domaine d'études supérieures sans objectif personnel. Sinon, l'enseignant "Enseig12" joint la baisse du niveau de rédaction des apprenants à celui « *de leurs enseignants aux trois cycles scolaires* ». En ce qui concerne l'enseignante « Enseig9 », elle accuse les concepteurs des programmes et trouve que « *la réforme met l'accent sur des futilités sans aller au fond des choses. Les intentions et les visées pédagogiques qui ne servent pas toutes les catégories du public enseigné.* ».

Cependant, force est de constater que les nouvelles technologies peuvent stimuler les apprenants et donc se combiner aux méthodes didactiques contribuant à la motivation des apprenants et les incitent à travailler davantage à condition qu'elles soient bien exploitées pour atteindre des objectifs d'apprentissages et éviter toute improductivité. À l'instar de Bertin (2001 : 10) qui trouve que la technologie constitue un besoin « *pour stimuler les facultés humaines et accélérer le processus d'apprentissage de la langue...*».

Selon la majorité (77%) des enquêtés, le cours de l'écrit devrait contenir plus d'exercices de rédaction. Ils proposent de réserver des ateliers d'écriture qui devrait s'échelonner dès la première année de formation notamment pour les étudiants qui éprouvent des difficultés. L'enseignante "Enseig9" propose « *des ateliers d'écriture et une large socialisation des productions écrites* ».

Notons que la socialisation constitue la base des ateliers d'écriture (Mangenot, 2012) et qu'Internet peut attribuer une valeur sociale et collective à l'écriture grâce aux forums, blogs et réseaux sociaux :

*« La Toile mondiale, aisément accessible avec des outils comme les blogs, est un «lieu» possible de socialisation et de commentaires ; l'écran de l'ordinateur, puis des outils comme les Wikis, fournissent une aide à la rédaction collaborative. »* Mangenot (2012 : 111).

Pour sa part, l'enquêté "Enseig2" déclare que *« le temps imparti [(à l'écrit)] est très insuffisant. »* et propose *« la création d'un journal qui serait aussi d'un grand apport »*.

### 5. Usage des TICE dans l'enseignement / apprentissage

La majorité des enseignants étaient d'accord sur le fait que les étudiants sont plus motivés et attachés aux cours intégrant la technologie et que les TICE captivent l'attention, aident à illustrer et offre une économie du temps. À ce propos, l'enquêté "Enseig9" affirme que *« l'outil numérique serait le support d'une pédagogie coopérative. Il a aussi un impact sur la gestion du temps »*.

En ce qui concerne le recours à cette nouvelle technologie dans l'enseignement de l'écrit, seulement deux enquêtés qui estiment que les TICE développent chez les étudiants une forme de paresse. Sinon, l'ensemble des enseignants trouvent que les TICE peuvent aider les apprenants à construire du sens à partir des textes choisis. L'enseignant "Enseig5" affirme que l'usage des TICE *« permet de mettre l'apprenant plus souvent en contact avec le plus grand nombre de supports qui vont servir d'exemple pour les rédactions »*.

L'enquêté "Enseig19", pour sa part, trouve que les TICE peuvent contribuer à l'amélioration de l'écrit des apprenants mais *« à condition que les enseignants soient d'abord formés en conséquence »*. En outre, *« l'usage des TICE est devenu incontournable à l'université »* évoque l'enseignante "Enseig22" et cite quelques exemples de ses applications : *« envois des e-mails à son enseignant, à des correspondants. Création de sites collaboratifs (avec des étudiants étrangers). Création de blogs. Écriture collaborative »*.

### 6. Conclusion

Les données recueillies montrent que les enseignants maîtrisent certains outils informatiques, notamment le logiciel de bureautique Microsoft Word, ce qui facilite son intégration dans un cours de langue même s'ils éprouvent le besoin d'une formation relative à l'usage des TICE. Ils possèdent une image négative de l'usage des TICE et précisent des applications telles que Facebook pour réaliser des tâches didactiques.

Les enseignants utilisent différentes ressources numériques dans la préparation de leurs cours, trouvent que les apprenants ne sont pas motivés et s'intéressent plutôt à la note qu'au savoir. Selon les enquêtés, des ateliers d'écritures et une large socialisation de l'écrit pourront contribuer à l'amélioration de la compétence scripturale des apprenants.

Le recours à la technologie dans l'enseignement du français serait un catalyseur pour motiver les apprenants, rénover les méthodes didactiques et constitue une plus-value sociale et collective de l'écriture.

### 7. Bibliographie

- Bertin, J.-C. (2001). *Des outils pour des langues : Multimédia et apprentissage*. Paris : Ellipses.
- Lebrun, M. (2004). « La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation ». *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*. Revue patronnée par la Crepuq (Canada, Québec), 1,1, pp.11-21.

Mangenot, F. (2000). "L'intégration des TIC dans une perspective systémique". *Les Langues Modernes*, n° 3. pp. 38-44.

Mangenot, F. (2012). Écrire avec l'ordinateur : du traitement de texte au web social. *Le Français dans le monde, Recherches & applications* 51. Didactique de l'écrit et nouvelles pratiques d'écriture. p. 107-117.

Tomé, M. (2011). Réseaux et médias sociaux sur Internet pour l'apprentissage de la prononciation d'une langue étrangère, Vol. 25, No. 2. Disponible sur [http://www.ijede.ca/index.php/jde/article/view/724/1261]

## 8. Annexe

### Questionnaire adressé aux enseignants

Homme  Femme

Âge :

Expérience (ancienneté) :  - 5ans  
 - 10ans  
 - 20ans  
 + 20ans.

#### 1. Possédez-vous un ordinateur ?

Oui  Non

#### 2. Êtes-vous souvent connecté à Internet ?

Oui  Non

#### 3. Combien de temps passez-vous quotidiennement sur Internet ?

Moins d'une heure  
 2 heures  
 Plus de 3 heures

#### 4. Que faites-vous en utilisant Internet ?

	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
Je consulte mes e-mails				
Je chatte				
Je participe à un forum, à un blog				
J'utilise les réseaux sociaux				
Vous faites des recherches (site web, moteur de recherche)				
Autres : Précisez :				

#### 5. Évaluer votre niveau de savoir informatique relatif à la liste suivante :

	Expert	Fort	Moyen	Faible	Très faible
Microsoft Word					
Microsoft PowerPoint					
Microsoft Excel					

Installer /désinstaller un logiciel					
Télécharger un fichier (document, audio, vidéo)					
Chercher, trouver et choisir l'information pertinente sur différents sites web					
Créer un blog voué à l'enseignement de certains points de langue					

**6. Connaissez-vous l'utilisation de ces outils quand vous utilisez une page Word ?**

	Oui	Non
Mise en page (marges, taille de la police, espacement entre les lignes . . . . )		
Notes de bas de page		
Correcteur de grammaire et d'orthographe		
Dictionnaire des synonymes		
Traduction		
Paramétrer « Règle de style »		
Insérer un graphique		

**7. Avez-vous un compte Facebook ?**

Oui  Non

**Si, non. Pourquoi ?**

.....  
 .....

**8. L'utilisez-vous pour communiquer ou faire des activités avec vos étudiants ?**

**Si, non. Pourquoi ?**

Oui  Non

.....  
 .....

**9. Vous arrive-t-il d'utiliser des logiciels, des sites Internet ou des outils TICE pour vous documenter ou préparer vos cours ?**

Oui  Non

**Si oui. Lesquels ?**

.....  
 .....

**10. Avez-vous suivi une formation quant à l'usage des TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation) en classe ?**

Oui  Non

**11. Sinon, sentez-vous le besoin d'une formation en TICE ?**

Oui  Non

**12. Vous arrive-t-il d'utiliser les TICE dans vos cours ?**

Souvent  Parfois  Rarement  Jamais

**13. Quels types de TICE avez-vous eu l'occasion d'utiliser ?**



14. Quel était leurs impacts ?

15. Quel genre d'activité pratiquez-vous dans vos cours de production écrite ?

	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais
L'enseignement des concepts de base				
Réalisation des exercices de grammaire, vocabulaire, etc.				
Faire des travaux sur des textes				
Demander aux étudiants de faire de la rédaction et la corriger				

16. Lors de l'évaluation de vos étudiants, vous donnez plus d'importance au fond ou à la forme de l'écrit ? Pourquoi ?

17. Quelles sont les erreurs les plus fréquentes dans les écrits de vos étudiants ?

18. Selon vous, à quoi est due la baisse du niveau notamment dans la production des écrits de vos étudiants ?

19. Pensez-vous que le contenu actuel du cours de l'écrit permet l'amélioration de la compétence scripturale des étudiants ? Sinon, que proposez-vous comme suppléant ?

20. Selon vous, l'usage des TICE dans l'enseignement de l'écrit peut-il améliorer la compétence rédactionnelle des étudiants ? Justifiez votre réponse.

Oui  Non

<sup>1</sup>- Lors de la distribution de notre questionnaire, nous avons rencontré les difficultés suivantes :

- Certains enseignants ont refusé de nous remplir le questionnaire sous différents prétextes. Selon leur déclaration, ils sont tout le temps occupés à faire des tâches d'administration, d'encadrement, de préparation de cours et d'enseignement. Donc, par manque de temps certains ont refusé carrément de nous remplir le questionnaire !

- D'autres enseignants, nous ont demandé de remplir le questionnaire à tête reposée pour pouvoir répondre convenablement aux questions. Ainsi, ils ont pris le questionnaire avec eux et ils nous ont demandé un délai de quelques jours pour nous le remettre. Cependant, le délai dépassé sans avoir reçu de réponses. Ils ont justifié le fait de ne pas remplir le questionnaire tout simplement par l'oubli ! Nous avons dû redistribuer un autre questionnaire à ces mêmes enseignants mais cette fois-ci en insistant sur l'instantanéité des réponses. Cependant, nous avons eu le même problème sinon des réponses inachevées, superficielles et parfois hors sujet.