

LE COORDINATEUR PEDAGOGIQUE DE L'EAD : UNE SOLUTION POUR LA QUALITE DE LA FORMATION UNIVERSITAIRE ?**THE PEDAGOGICAL COORDINATOR OF DISTANCE LEARNING: A SOLUTION FOR THE QUALITY OF UNIVERSITY EDUCATION?****Meryem HADDAD**Université Mohamed Khider Biskra (Algérie), meryem.haddad@univ-biskra.dz**Résumé**

Cette recherche examine l'introduction de l'enseignement à distance (EAD) à l'université algérienne pendant et après la période Covid-19 en se penchant sur les décisions ministérielles prises entre 2020 et 2023. Elle révèle que l'application de l'EAD en tant que décisions hiérarchiques a engendré des enjeux techno-pédagogiques. Pour les surmonter, l'étude met en avant le rôle du coordinateur pédagogique dans l'amélioration de la qualité de l'EAD.

Mots-clés : coordinateur pédagogique, enseignement à distance, enjeux, université, qualité de formation

Abstract

This research examines the introduction of distance learning (DL) at Algerian universities during and after the covid-19 period, focusing on ministerial decisions made between 2020 and 2023. It reveals that the implementation of DL as hierarchical decisions has brought about techno-pedagogical challenges. To address these challenges, the study emphasizes the role of the pedagogical coordinator in enhancing the quality of DL.

Keywords: instructional coordinator, distance learning, difficulties, university, quality of formation

L'enseignement à distance (EAD) à l'université algérienne s'est imposé comme un véritable « coup de massue » depuis mars 2020 et ce, compte tenu de la crise du (de la) Covid 19 causant la suspension de toute forme d'enseignement en mode présentiel. Ainsi, pour maintenir les activités pédagogiques au temps du coronavirus, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifiques (MESRS) a ordonné le 20 avril 2020 de passer d'une formation en présentiel à une formation à distance. Après la période de la pandémie, entre 2021-2023, le MESRS s'est davantage engagé dans un chantier de taille pour intégrer cette innovation pédagogique comme une partie intégrante de la formation universitaire. Toutefois, ces décisions ministérielles d'intégrer l'EAD nous poussent à nous interroger sur le degré d'initiative des enseignants universitaires dans ce processus d'innovation pédagogique.

Certes, l'EAD introduit par le MESRS apparaît comme une modalité incontournable, offrant aux universités de nouvelles opportunités pour dispenser à l'aide des TIC des programmes éducatifs flexibles et accessibles pour tous les étudiants. Cependant, cette innovation

pédagogique ne s'accompagne pas seulement de promesses innovantes, mais également des enjeux cruciaux, dont l'accompagnement pédagogique des enseignants et des étudiants ainsi que la garantie de la qualité de la formation universitaire en ligne qui occupent une place centrale notamment dans notre recherche.

En effet, plusieurs recherches imminentes se sont très vite penchées sur la problématique de la formation à distance au temps de la pandémie Covid-19. Nous citons parmi elles les investigations de Haddad (2020), Haddad (2021), Laassassi, Lounici, Sami, Tidjani, & Benguerna (2020), Heddouche & Heddouche (2021), Bensakesli (2021), Barberis & Aissi (2023), Laidoudi (2022), Mekhloufi (2023), Bougandoura & Belguidoum (2021), Bouaichaoui (2023) et autres.

Ces travaux ont dressé un état des lieux du parcours de l'introduction accélérée et généralisée par l'université algérienne de l'EAD tout en mettant la lumière sur les enjeux suscités par les TICE et l'EAD (qu'il soit hybride ou totalement en ligne) sur les acteurs pédagogiques et l'équipe pédagogique universitaire.

Cet état des lieux nous pousse à poser les questions suivantes :

Quels sont les enjeux de l'EAD ? Comment le coordinateur de l'enseignement en ligne peut-il contribuer à l'optimisation de la qualité de l'EAD tout en relevant les défis inhérents à ce mode d'apprentissage ?

Cet article expose, dans un premier temps, le parcours de l'intégration de l'EAD à l'université, puis, il présente, à travers une méta-analyse, les enjeux de l'EAD à l'université algérienne. Enfin, l'article tente de démontrer la place du coordinateur de l'enseignement en ligne dans le développement de la qualité de la formation universitaire.

Nous mettrons en lumière les compétences, les responsabilités et les stratégies qui permettront aux coordinateurs pédagogiques de l'EAD de jouer un rôle pivot dans l'amélioration continue de la qualité de l'enseignement en ligne.

1. L'EAD A L'UNIVERSITE ALGERIENNE : UNE APPLICATION PAR LE HAUT ?

Dans cette section, nous effectuons un retour diachronique sur l'introduction progressive de l'EAD à l'université durant les périodes Covid et post-Covid tout en nous interrogeant sur le rôle de l'enseignant dans cette innovation pédagogique.

Durant la période de la pandémie, en 2020, pour assurer la continuité de l'enseignement pendant le confinement prolongé, le MESRS a décrété, le 2 avril 2020 aux directeurs des universités de dispenser les cours en ligne. Pour accompagner les enseignants non encore initiés aux TIC, et accélérer le passage à l'EAD durant le confinement, le MESRS dans sa correspondance n°465 du 7 avril 2020 a appelé les enseignants nouvellement recrutés ayant suivi une formation aux TICE à mettre à profit leur savoir-faire pour accompagner leurs collègues dont les savoirs techno-pédagogiques sont insuffisants (Haddad, 2020).

Ensuite, la période post-Covid a connu un retour à l'enseignement présentiel sans enfreindre la volonté du ministère d'aller de l'avant avec l'EAD, comme le stipule l'arrêté n°055 du 21 janvier 2021 insistant sur le maintien de l'enseignement hybride durant l'année 2021-2022 parallèlement au retour à l'enseignement présentiel (Barberis & Aissi, 2023).

Plus tard, la correspondance n°1242 du 22 septembre 2022 comprend la création du comité sectoriel de l'enseignement à distance dans les établissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche Scientifique, il a été décidé de généraliser l'enseignement des unités transversales exclusivement par le biais du dispositif d'enseignement à distance, à partir du deuxième semestre de l'année universitaire 2022/2023.

En parallèle à cette décision, le 24 octobre 2022, le ministère condense les efforts en faveur de l'EAD et instaure le « Schéma Directeur du Numérique » (SDN), portant sur « la vision du numérique du secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ». C'est un projet majeur visant à préparer les institutions à l'ère du numérique. Il prévoit divers programmes pour l'année 2023-2024 notamment la formation du personnel, le développement des plateformes numériques pour la communication, le tutorat pour aller de l'avant avec l'enseignement supérieur à l'ère du numérique.

Enfin, le mois de décembre 2022, voit la parution du guide méthodologique de l'implémentation de l'enseignement à distance des unités transversales (EADUT), il aborde les conditions nécessaires à la réussite de L'EAD, comme la conception des contenus, la coordination entre les enseignants et l'administration, la mise en œuvre et l'évaluation de cette approche par l'administration.

Nous constatons que les tentatives d'intégration des TIC à l'université en Algérie sont imposées par la tutelle comme une clef de l'innovation pédagogique. Or, l'intégration des TIC en tant que directive venant d'en haut émanant de la tutelle pouvait provoquer le sentiment et l'attitude d'évitement par les enseignants vu que de telles recommandations sont souvent associées au manque de légitimité scientifique et de l'absence de preuves empiriques concernant l'impact positif des TIC sur le développement des compétences langagières en L2 (Guichon, 2012). Il faut noter qu'il est naturel de constater que la soumission à des règles institutionnelles organisationnelles conduit souvent à des stratégies inefficaces et à une utilisation limitée des TICE.

A cet effet, il est intéressant de souligner que le déploiement des moyens stratégiques par l'institution comme les plateformes (Moodle, Mooc,...) sont des outils stratégiques pour coopérer avec l'innovation pédagogique mais, les projets descendants (du haut en bas) ont peu de chances de réussir contre ceux à direction ascendante venant de la base et ayant fait une preuve d'une application empirique dans les pratiques enseignantes (Guichon, 2012).

Nous déduisons en retraçant les tentatives ministérielles de l'application de l'EAD à l'université, à travers les différents arrêtés ministériels, le guide de l'enseignement des unités transversales (EADUT) et le SDN qu'il est évident que cette innovation pédagogique est entreprise comme une directive imposée aux enseignants. Par conséquent, le rôle de l'enseignant se limitera souvent à celui d'un exécuter, ce qui risque de provoquer une résistance et un maintien de pratiques d'enseignement traditionnelles bien ancrées.

Pour favoriser une transition plus fluide et réussie vers l'enseignement en ligne. Il devrait être envisagé de créer une coordination pédagogique assurée par les enseignants eux-mêmes pour dynamiser l'EAD et minimiser les défis inhérents à ce pouvoir-agir administratif, tout en reconnaissant l'effort fourni par le coordinateur dans ce processus.

2. ENJEUX DE L'INTEGRATION DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE PAR LE HAUT ?

En vue de cerner la situation de l'EAD à l'université algérienne dans toutes les spécialités, et d'établir un bilan approfondi sur les difficultés engendrées par ce mode d'enseignement, il convient de mener une étude empirique auprès d'une population d'enseignants et d'étudiants quantitativement représentative, dans différentes universités algériennes. Cependant, la difficulté de mener une enquête auprès d'une population large et éparse, pour rendre compte des enjeux liés à l'EAD à l'université algérienne, nous a poussée à opter pour la méthode de recherche dite méta-analyse qui consiste « à examiner et comparer les résultats de recherches antérieures en utilisant des données secondaires, comme des textes ou des chiffres collectés dans des enquêtes précédentes. » (Livian, 2015 : 43).

Ainsi, notre méta-analyse examine des travaux algériens portant sur l'état des lieux de l'EAD à l'université durant les périodes du Covid et du post-Covid qui s'étalent de 2020 à 2023 dans plusieurs spécialités.

Nous tenons à préciser que pour présenter les difficultés liées à l'EAD, nous nous référons essentiellement à nos recherches (Haddad, 2020 ; 2021) dont les résultats seront confrontés à d'autres recherches algériennes notamment celles de Heddouche & Heddouche (2021), Laassassi, Lounici, Sami, Tidjani, & Benguerna (2020), Chettouh (2021), Laidoudi (2022), Bougandoura & Belguidoum (2021), Harhad (2023), Bouaichaoui (2023), Mekhloufi (2023), Barberis & Aissi (2023). Le but de cette méthode consiste à s'appuyer sur des interprétations et des études empiriques antérieures pour proposer de nouvelles perspectives et de solutions aux enjeux de l'EAD (Livian, 2015).

Dans le tableau ci-après, nous résumons les résultats de la méta-analyse sur les enjeux de l'EAD à l'université algérienne*.

Tableau 1 : les enjeux de l'EAD

Chercheur/année	Université	Thème	enquête	enjeux
Haddad Meryem (2020)	Biskra	État des lieux de la FOAD	Questionnaire 27 enseignants-stagiaires	Compétences numériques insuffisantes
Lassassi M. et al. (2020)	Alger CREAD	L'université et les enseignants face au Covid	Questionnaire 2000 enseignants	Absence d'interactions avec les étudiants Un faible débit d'internet Nécessité de formation des enseignants et d'accompagnement des étudiants
Haddad Meryem (2021)	Biskra	Analyse des supports pédagogiques conçus pour une FOAD	45 supports pédagogiques du FLE	Les cours diffusés ne respectent pas les processus de conception d'un cours en ligne Manque de formation techno pédagogique
Chetouh Khadra (2021)	M'sila	Usages et enjeux de la plateforme Moodle	Questionnaire 100 étudiants	Complexité de la plateforme Moodle Manque de formation aux TICE

* Nous précisons que nous avons pris en considération des recherches publiées entre 2020 et 2023 parues exclusivement dans la plateforme des revues scientifiques algériennes ASJP.

			D'arabe	
Heddouche O. Heddouche S. (2020)	Biskra	Interroger le regard des étudiants sur la FOAD à l'université	50 étudiants de FLE	Faible autonomie des apprenants à utiliser les TICE Manque d'interaction en ligne Enjeux numériques
Bougandoura Abdelhalim & Belguidoum Belgacem (2021)	Sétif	Les compétences numériques des enseignants dans la plateforme Moodle	Questionnaire 191 enseignants SHS	Absence d'interaction en ligne Insuffisance de la formation des enseignants en FOAD
Laidoudi Assia (2022)	M'sila	L'utilisation de Moodle	Questionnaire 43 étudiants De FLE	Enjeux numériques de manipuler Moodle Absence d'innovation pédagogique Des cours en ligne (en pdf) non adaptés à l'EAD
Harhad Kahina (2023)	Alger	L'utilisation de Moodle	Questionnaire 102 étudiants des sciences appliquées	Supports pédagogiques en pdf Difficulté de manipuler Moodle Manque d'interaction en ligne
Bouaichaoui Faiza (2023)	Médéa	L'évaluation des apprentissages sur Moodle	Étude expérimentale 16 étudiants d'arabe	Manque de formation des étudiants et des enseignants à l'évaluation numérique
Mekhloufi Said (2023)	ENS Constantine	Difficultés liées à l'EAD par le dispositif Moodle	Questionnaire 176 étudiants	-Difficultés d'accès à Moodle nécessitant un haut débit d'internet Qualité des cours (en pdf) non conforme à l'EAD Nécessité d'un accompagnement techno pédagogique des étudiants
Barberis Sabrina & Aissi Radia (2023)	Batna 2	Besoins et difficultés des enseignants lors de l'utilisation pédagogique de Moodle	Questionnaire (55) enseignants	Absence de l'enseignement en mode synchrone La scénarisation des cours sur Moodle est difficile et chronophage

Légende illustration : revue de littérature sur l'EAD

Commentaire

En termes de chiffres, les recherches présentées rapportent les témoignages de 2273 enseignants et de 487 étudiants répartis sur différentes universités algériennes. Cette population enquêtée interrogée entre 2020 et 2023 montre que l'enseignement à distance à l'université algérienne a engendré diverses difficultés dès sa mise en œuvre généralisée, depuis l'essor de la pandémie Covid-19 (en 2020). Ces obstacles recensés par les chercheurs, démontrés dans le tableau, dévoilent un certain nombre de difficultés rencontrées par la population enquêtée. Il s'agit de difficultés numériques, de défis de conception pédagogique en intégrant les TICE, d'enjeux liés à la gestion des interactions en ligne, de défaillances concernant l'évaluation en ligne et de lacunes en matière de compétences informatiques constatées chez les enseignants et les étudiants.

Plus précisément, les difficultés numériques ont entravé l'accessibilité des étudiants et des enseignants à la plateforme institutionnelle Moodle. Celle-ci constitue l'outil principal du processus de l'EAD, il exige également une connexion internet à haut débit pour accéder aux supports pédagogiques. Pour pallier cette difficulté numérique, certaines universités algériennes ont opté pour des approches informelles, comme le recours aux réseaux sociaux en particulier Facebook pour diffuser des contenus pédagogiques et pour réaliser des évaluations.

Cette méta-analyse révèle que Moodle est largement délaissé par les étudiants et les enseignants en raison, d'une part, des problèmes d'accessibilité, préférant des outils informels tels que Facebook, Messenger et les courriers électroniques pour la diffusion des contenus pédagogiques (Laidoudi, 2022). D'autre part et surtout, la qualité des supports pédagogiques diffusés sur Moodle ne respecte pas les processus de conception et d'implémentation de cours en ligne (Haddad, 2021), (Barberis S., & Aissi R., 2023)

On peut légitimement se demander si cette stratégie de détour vers l'utilisation des réseaux sociaux et des courriels pour diffuser des cours téléchargeables, souvent en format PDF (Laidoudi, 2022 ; Harhad, 2023), ne représente pas une forme de retour « numérisé » aux méthodes d'enseignement classique telles que la distribution de photocopies vendus dans les librairies universitaires. Cependant, cette alternative controversée devrait être réévaluée, d'autant plus qu'elle peut avoir un impact négatif sur la qualité de la formation universitaire et sur les droits de propriété de reproduction.

Il est important de souligner que l'EAD à l'université algérienne ne devrait pas se limiter à la simple diffusion des savoirs disciplinaires, mais, il devrait également prendre en compte la conception pédagogique en ligne (Haddad, 2021 ; Laidoudi, 2022 ; Harhad, 2023). L'EAD vise surtout à développer des stratégies d'apprentissage axées sur les TIC chez les étudiants, tout en favorisant l'interaction entre les acteurs pédagogiques (Heddouche & Heddouche, 2021).

En parallèle à ces enjeux, il est à noter qu'aucune étude n'a encore été entreprise par un enseignant-chercheur pour examiner en détail les solutions immédiates aux problèmes rencontrés par les enseignants et les étudiants (la base) en formation en ligne.

En revanche, le MESRS s'engage activement à relever ces défis en mettant l'accent sur la coordination entre les enseignants et l'administration, la formation des enseignants et l'organisation logistique efficace pour garantir le succès de cette approche (*Guide Méthodologique de l'Implémentation de l'EAD, 2022*).

Au final, l'enseignement à distance est désormais une composante essentielle de l'enseignement universitaire en Algérie, comme stipulé dans l'arrêté 1242 du 22 septembre 2022 portant sur la création de la commission sectorielle de l'implémentation de l'EAD qui vise la généralisation de l'EAD aux unités transversales et aux unités de découverte.

Toutefois, au-delà de la simple mise en place des moyens logistiques et législatifs, cette décision ferme de l'élargissement de l'EAD nécessite un accompagnement techno-pédagogique de la part d'un enseignant formé en matière des TICE, voire la création d'un organisme dans chaque faculté chargé de la pédagogie à distance. En dépit de l'intérêt marqué du MESRS pour l'enseignement à distance, la décision ministérielle n'inclut aucune indication sur le poste de coordinateur pédagogique d'un EAD dans les documents officiels traitant ce sujet.

Dans la suite de cet article, nous proposons une solution organisationnelle pour surmonter certains défis de l'enseignement à distance. Il s'agit de la création d'un rôle spécifique destiné

à des enseignants ayant suivi une formation en TICE, à savoir, le rôle de coordinateur pédagogique de l'enseignement en ligne.

3. LE COORDINATEUR PEDAGOGIQUE POUR AMELIORER LA QUALITE DE L'EAD

Nous pensons que l'introduction récente de l'EAD par l'université algérienne nécessite un accompagnement techno-pédagogique de l'enseignant pour le doter des mécanismes et des dispositifs d'enseignement et de l'évaluation imminents pour l'aider à surmonter les difficultés des pratiques enseignantes dans l'environnement en ligne tel que le stipule Guichon (2012).

Plusieurs chercheurs se sont intéressés à l'importance de la coordination pédagogique dans l'enseignement en présentiel ou EAD, nous citons Chappaz (1996), Hadji (2008), Rézeau (2002), René-Boullier (2002), Coulibaly (2006), Peraya, Lombard, & Bétrancourt (2008).

Ainsi, selon Coulibaly (2006) le coordinateur pédagogique peut se définir comme étant un acteur assurant l'accompagnement humain des formateurs et des apprenants, il assure des fonctions aussi organisationnelles que pédagogiques.

Pour éclairer le rôle du coordinateur pédagogique de l'enseignement, René-Boullier (2002) montre qu'il repose sur trois fonctions essentielles : le tutorat, la coordination et l'assistance pour les supports. Ces trois fonctions complémentaires placent le coordinateur dans une position axiale dans l'activité pédagogique reliant ainsi les trois acteurs : à savoir l'étudiant, l'enseignant et le savoir.

Dans cette perspective, les lectures faites au sujet des compétences requises du coordinateur pédagogique nous ont amenée à déceler trois compétences essentielles subdivisées en un ensemble de savoir-faire sous-jacents que nous présentons dans le tableau ci-après :

Tableau 2 : les compétences du coordinateur pédagogique

Tâche	Savoir-faire nécessaires
Fonction de scénarisation	Aider les enseignants à concevoir un contenu adapté sur la plateforme (Moodle, Mooc,)
	Assurer le montage de formation progressive de l'unité concernée
	Aider à choisir les supports d'apprentissage variés et les adapter aux objectifs
Fonction techno-pédagogique	Participer à l'innovation pédagogique en mettant en œuvre de nouveaux modes d'apprentissage
	Aider les enseignants et les étudiants à manipuler des dispositifs TIC innovants
	Accompagner l'évaluation à distance (quiz, wiki, questionnaire, exercices,...)
Fonction socio-pédagogique	Coordonner les enseignements de l'équipe pédagogique de l'EAD pour mettre en place une démarche qualité
	Se concerter avec l'équipe pédagogique pour statuer et améliorer l'EAD
	Aider les étudiants en difficulté à s'approprier l'outil TIC

Source : réalisée par moi-même à partir du référentiel de compétences numériques des enseignants et des coordinateurs de l'EAD (Genève)[†]

[†] Pour d'amples détails, nous précisons que les compétences numériques d'un coordinateur pédagogique d'une formation continue sont explicitées dans un référentiel détaillé présenté par Birchler Emery (2019). RÉALISER UN RÉFÉRENTIEL POUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES ENSEIGNANTS ET

Ce tableau résume trois compétences essentielles relatives au profil du coordinateur de l'enseignement en ligne.

D'abord la compétence de **scénarisation** liée à l'ingénierie pédagogique, elle implique principalement le soutien des enseignants dans la conception de contenus adaptés à l'apprentissage en ligne. Cela implique également l'adaptation des programmes de formation progressifs, le séquençage des unités et la capacité à identifier les besoins des enseignants et des apprenants en EAD.

Ensuite la compétence **techno-pédagogique** met l'accent sur l'innovation pédagogique en introduisant de nouvelles méthodes d'apprentissage et en aidant les enseignants à utiliser des TICE de manière innovante. De plus, cette compétence implique le soutien à l'évaluation à distance en utilisant divers outils tels que des quiz, des wikis, des questionnaires, des exercices interactifs, etc.

La compétence socio-pédagogique vise à coordonner les enseignements au sein de l'équipe pédagogique de l'EAD afin de mettre en place une démarche assurant le bon déroulement de l'EAD. Elle implique également la collaboration avec l'équipe pédagogique pour prendre des décisions et améliorer constamment la qualité de l'enseignement à distance.

Pour résumer, nous pouvons dire que ces trois compétences sont essentielles dans le développement de la qualité de l'enseignement en ligne. Elles couvrent essentiellement la conception pédagogique, l'utilisation efficace des technologies et la coordination pour maintenir le lien entre l'enseignant, les étudiants et l'administration.

Rappelons que s'il est ardu pour un enseignant d'exceller dans toutes les spécialités, l'intégration d'un coordinateur pédagogique de l'EAD au sein de l'organigramme universitaire s'avère opportune. Ce dernier appuyé par des assistants spécialisés dans les différentes disciplines spécifiques à chaque domaine, pallierait ces enjeux et garantirait un suivi techno-pédagogique optimal de l'EAD.

L'absence de relations humaines dans l'EAD constitue un enjeu majeur de la formation en ligne, et c'est le maintien et la dynamisation du lien humain et social entre les apprenants et l'enseignant qui pourrait assurer la continuité et l'efficacité de l'enseignement en ligne.

A cet effet, le rôle du coordinateur pédagogique se situe entre celui du tuteur et celui de l'enseignant. Il coordonne ainsi entre les tâches de l'un et de l'autre, « *le coordinateur est donc la seule personne qui suit la communauté éducative [enseignant et apprenants] pendant toute la durée de la formation* » (Coulibaly, 2006).

Cette tâche de médiation pédagogique (Peraya, 1999 ; Rézeau, 2001) entre l'apprenant et l'enseignant permet au coordinateur de l'EAD d'humaniser les relations entre les partenaires pédagogiques qui est souvent crucial en ligne. De là, il aide à maintenir la collaboration pédagogique entre l'équipe pédagogique et les apprenants (Coulibaly, 2006), dans l'environnement de l'EAD. Le coordinateur assure le lien entre la médiation humaine (entre l'enseignant et les étudiants) (Gettliffe-Grant, 2004 ; Peraya, 1999). Par contre, la médiatisation est assurée par le média (TIC) de diffusion de l'EAD. Ceci nous permet de dire que le coordinateur, par ses tâches, se situe au juste milieu entre l'apprenant, les enseignants et l'administration et aide à minimiser les enjeux dus à l'environnement à distance.

Dans ce contexte, René-Boullier (2002) atteste que *« le coordinateur joue un rôle de superviseur qui fait partie de l'équipe pédagogique sans être du côté de l'institution. Bien qu'il conseille et coordonne les enseignants, il est à l'écoute des étudiants. Il est le garant des règles, il maintient le lien social que ni la technique, ni les machines n'arrivent à construire. »*

Il est toutefois intéressant de noter que de nombreuses universités, tant en monde arabe qu'en Occident, ont adopté le rôle de coordinateur de l'EAD. Cette tendance à intégrer les coordinateurs dans l'équipe pédagogique de l'EAD pourrait témoigner de l'importance de ce poste pour améliorer la qualité et l'efficacité de l'enseignement en ligne, pour cela nous citons l'exemple de l'université virtuelle de Tunis[‡] qui intègre le coordinateur pédagogique au staff pédagogique et répertorie ses tâches dans la formation en ligne (dite virtuelle) que nous pouvons appliquer au contexte algérien.

En termes de tâches, le coordinateur pédagogique est un poste de responsable pédagogique de l'EAD attribué à un enseignant universitaire,

« il est chargé de :

de la coordination des activités des enseignants tuteurs ;

de l'organisation et du suivi du déroulement de la formation et des activités des étudiants ;

du suivi de l'avancement du processus de conception pédagogique des contenus.

du suivi et de la coordination des sessions d'examens ;

de l'élaboration du rapport final sur le déroulement de la session de formation. » (Staff pédagogique de l'université virtuelle de Tunis).

Nous remarquons qu'à travers sa position centrale, le coordinateur de l'EAD pourrait aider à surmonter certains enjeux liés à la distance. Toutefois, pour confirmer l'efficacité de ce rôle dans le contexte universitaire algérien, il convient de l'appliquer à travers une recherche expérimentale dans une classe virtuelle.

Cette recherche a porté sur un retour diachronique sur l'introduction massive de l'EAD à l'université algérienne durant et après la période du Covid 19. Nous avons montré à travers la lecture chronologique des décisions ministérielles parues entre 2020 et 2023 que, l'EAD en tant qu'innovation de la pédagogie universitaire, se traduit en Algérie par une somme de décisions verticales émanant d'en haut confrontée à une absence d'une initiative d'innovation pédagogique émanant de la base (des enseignants) puis généralisée sur les autres universités.

Cet état de lieu a engendré chez les enseignants et les étudiants « non habitués aux exigences de l'EAD », un nombre de difficultés que nous avons sondées à travers une méta-analyse appuyée sur des recherches algériennes publiées entre 2020 et 2023 pour voir le lien entre l'imposition de l'EAD comme décision administrative et les enjeux rencontrés par les partenaires de l'EAD.

[‡] Staff pédagogique du département de l'enseignement en ligne (Université virtuelle de Tunis). URL. <https://www.uvt.rnu.tn/1-universite/staff-pedagogique>

Certes, la méta-analyse comme méthode de recherche unique adoptée dans notre recherche pourrait être vue comme une méthode fragile étant donné qu'elle n'apporte pas une valeur ajoutée, mais dans ce travail, cette méthode consiste en une première étape de repérage et d'exploration des vrais enjeux de l'EAD pour mesurer la nécessité d'un accompagnement techno-pédagogique des enseignants et étudiants, avant la recherche proprement dite.

Les recherches analysées révèlent que l'EAD pose de nombreux défis notamment la formation des enseignants et la scénarisation techno-pédagogique. En effet, en vue de proposer des améliorations aux enjeux de l'EAD, nous avons proposé d'impliquer les enseignants formés aux TICE à superviser la pédagogie universitaire en ligne. Certes, cette proposition devrait faire l'objet d'une expérimentation auprès des acteurs pédagogiques et administratifs pour vérifier l'efficacité de la coordination en ligne, mais dans cette recherche, nous avons uniquement étudié l'aspect organisationnel du poste de coordinateur pédagogique. Une étude plus approfondie sera nécessaire pour aborder les autres aspects du poste.

Cette recherche a montré que l'amélioration de la qualité de l'EAD à l'université algérienne ne devrait se limiter seulement à l'exécution des directives ministérielles, ni à l'application des TIC, ni à l'installation des plateformes d'enseignement en ligne, encore moins à la formation des formateurs des TIC. Bien que l'université algérienne mette en œuvre tous ses paramètres techniques, pédagogiques, législatifs et organisationnels, les défis liés à l'EAD demeurent significatifs. Cependant, ce que nous percevons comme étant négligé dans cette approche, c'est le coordinateur pédagogique de l'EAD qui pourrait jouer un rôle crucial dans la coordination entre les aspects techno-pédagogiques, relationnels et administratifs, favorisant ainsi une meilleure collaboration entre les acteurs de l'acte pédagogique en ligne pour améliorer la qualité de la conception pédagogique et par là la qualité de l'EAD.

BIBLIOGRAPHIE

- Barberis, S., & Aissi, R. (2023). L'utilisation pédagogique de la plateforme Moodle par les enseignants de FLE : difficultés et besoins de formation en contextes universitaires algériens. In *Afak des Sciences*, 8(2), 205-222. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/216418>. Consulté le 8/9/2023
- Bensakesli, A. (2021). De L'enseignement En Ligne Au E-Confinement : Retour Sur L'expérience Des Enseignants De Français A L'université En Période De Coronavirus. In *دراسات نفسية وتربوية* 14(2), 1144-1157. Disponible sur. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/163258>. Consulté le 20/9/2023
- Birchler, E. (2019). RÉALISER UN RÉFÉRENTIEL POUR LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES ENSEIGNANTS ET COORDINATEURS DE FORMATION CONTINUE. Disponible sur <https://ciel.unige.ch/2019/05/realiser-un-referentiel-pour-les-competences-numeriques-des-enseignants-et-coordonateur>. Consulté le 10/09/2023
- Bouaichaoui, F. (2023). صياغة الاختبارات الرقمية في منصة مودل دراسة ميدانية وصفية تحليلية لصياغة اختبار رقمي وتطبيقه في . (2023) In, *منصة مودل جامعة يحي فارس بالمدينة*, (7)1. 22-42. Disponible sur. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/224288>. Consulté le 12/9/2023

- Bougandoura, A., & Belguidoum, B. (2021). درجة امتلاك الأساتذة الجامعيين لمهارات استعمال منصة مودل (دراسة ميدانية بجامعة سطيف 2). *المعيار*, 25(10), 7-24. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/171855>. Consulté le 15/9/2023
- Chappaz, G. (1996). Comprendre et construire la médiation. *In Revue de recherches en éducation*, 17(1), 7-24. Disponible sur. https://www.persee.fr/doc/spira_0994-3722_1996_num_17_1_1915. Consulté le 10/9/023
- Chettouh, K. (2021). استخدامات ومشاكل على عينة من طلبة (قسم اللغة والادب العربي بجامعة المسيلة) أنموذجا.. *العدوي للسانيات العرفتية وتعليمية اللغات* In التعامل مع منصة مودل لدى الطلبة الجامعيين دراسة ميدانية 1(2), 18-30. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/169380>. Consulté le 10/9/2023
- Coulibaly, B. (2006). Rôle du coordinateur dans un dispositif d'apprentissage collaboratif à distance. *Distances et savoirs*, 4, 545-556. Disponible sur. <https://www.cairn.info/revue--2006-4-page-545.html>. Consulté le 20/08/2023
- Gettliffe-Grant, N. (2004, décembre 15). Analyse de Médiation, médiatisation et apprentissages. *In Alsic [En ligne]*, 7. Disponible sur <http://journals.openedition.org/alsic/2322>. Consulté le 2/10/2023
- Guichon, N. (2012). Vers l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues. Dans Didier Haddad, M. (2020). *Etat des Lieux de la formation à distance à l'université de Biskra à l'ère du Covid-19 : Enjeux et perspectives ?* In *Elacadimia de Recherche en Sciences Sociales*, 1(2), 561- 583. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/122288>. Consulté le 8/8/2023
- Haddad, M. (2021). Analyse du design pédagogique du FLE conçu pour une FOAD à l'université de Biskra. In *Dirassat & Abhath*, 13(2), 266-280. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticlepdf/20/13/2/150471>. Consulté le 9/9/2023
- Hadji, C. (2008). La médiation: un concept pour repenser la pédagogie ? L'agir pédagogique à la recherche d'une cohérence. *In La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 2, 33-52. Disponible sur https://www.cairn.info/load_pdf.php?download=1&ID_ARTICLE=NRAS_042_0033. Consulté le 2/9/2023
- Harhad, K. (2023). التعليم عن بعد بتوظيف منصة مودل : دراسة ميدانية بالمدرسة العليا للعلوم التطبيقية بالجزائر. *أفكار وآفاق*, 11(2), 9-28. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/225814>
- Heddouche, O., & Heddouche, S. (2021). Regard Des étudiants Algériens Sur La Formation à Distance à L'ère Du Covid-19. In. *Psychological & Educational Studies*, 964-980. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/117/14/2/163245>. Consulté le 2/9/2023
- Laassassi, M., Lounici, N., Sami, L. Tidjani, C., & Benguerna, M. (2020). Université et enseignants face au covid 19 : L''épreuve de l'enseignement à distance en Algérie. *In Les Cahiers du Cread*, 36(3), 397-424. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/120921>. Consulté le 12/9/2023

- Laidoudi, A. (2022). La plateforme pédagogique Moodle pour la formation à distance des étudiants de français : un dispositif contesté à l'université algérienne ? In Al-Shamel pour les sciences de l'éducation et sociales, 5(1), 334-347. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/190313>. Consulté le 6/9/2023
- Livian, Y. (2015). Initiation à la méthodologie de recherche en SHS : réussir son mémoire ou thèse. 2015. Lyon, France. Disponible sur <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-01102083>. Consulté le 2/9/2023
- Mekhloufi, S. (2023). صعوبات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني بمنصة مودل وسبل الحد منها من وجهة نظر طلبة المدرسة العليا للأساتذة بقسنطينة الجزائر. مجلة مجتمع تربوية عمل, 8(1), 10-29. Disponible sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/228454>. Consulté le 2/9/2023
- MESRS. (2022). *Vision du numérique du secteur de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. Le schéma directeur du numérique (SDN)*. Disponible sur <https://fsegc.univboumerdes.d>. Consulté le 8/9/2023
- Peraya, D. (1999). Médiation et médiation : le campus virtuel. In *Hermès*, 13, 153-167. Disponible sur <https://www.cairn.info/revue-hermes-la-revue-1999-3-page-153.htm?contenu=resume>. Consulté le 1/9/2023
- Peraya, D., Lombard, F., & Bétrancourt, M. (2008). De la culture du paradoxe à la cohérence pédagogique. Bilan de 10 années de formation à l'intégration des TICE pour les futur-es enseignants du primaire à Genève. In *Formation et pratiques d'enseignement en questions*. Disponible sur <https://revuedeshp.ch/pdf/07/2008-7-Peraya.pdf>. Consulté le 13/9/2023
- Réné-Boullier, L. (2002). Définir le rôle de la coordination pédagogique dans la formation à distance. Technologies de l'Information et de la Communication dans les Enseignements d'ingénieurs et dans l'industrie, 23-28. Disponible sur <https://edutice.hal.science/edutice-00000638/document>. Consulté le 14/8/2023
- Rézeau, J. (2001). Médiatisation et médiation pédagogique dans un environnement multimédia : Le cas de l'apprentissage de l'anglais en Histoire de l'art à l'université. *Education*. Disponible sur <https://theses.hal.science/tel-00007305>. Consulté le 9/8/2023
- Rézeau, J. (2002). Médiation, médiatisation et instruments d'enseignement : du triangle au « carré pédagogique ». In la revue *du GERAS ASP*, 183-200. Disponible sur <https://journals.openedition.org/asp/1656>. Consulté le 5/8/2023
- Université Virtuelle de Tunis, Staff pédagogique du département de l'enseignement en ligne. sur <https://www.uvt.rnu.tn/l-universite/staff-pedagogique>. Consulté le 30/7/2023