أستاذ: علـي عــون جــامعة عمار ثليجي الأغواط (الجزائر)

أستاذ: كلثوم كبير جامعة غـــــرداية (الجزائر)

مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة في الجزائر

ولايتي غرداية و الأغواط نموذجاً

مقدمة:

لاشك أن معلم التربية الخاصة يواجه في عمله العديد من المواقف الضاغطـة لاسيما في الدول الناميـة، وتشير أدبيات التربية الخاصة إلى أن الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة ترجع للعديد من المصادر ، وأهمها: انخفاض الـرواتب، وقلـة المكافآت، وزيادة العبء الوظيفي، وغموض الدور، وصراع الأدوار، وانخفاض دافعية التلاميذ المعوقين نحو الدراسة، وصعوبـة ضبط الصف، وقلة فرص الترقي الوظيفي وانخفاض الدعم الاجتماعي، والعلاقـة المتعارضة مع الزملاء والإدارة والموجهين، وعدم المشاركة في القرارات المدرسية، والمكانة الاجتماعية المتدنية، والاستنزاف الانفعالي والجسدي (البيلاوي ،2002) ولكن يبدو من المراجعة الفاحصة لتلك الأدبيات وجود اختلافات من بيئة إلى أخرى، إذ أنه في بعض البيئات تسود بعض أنواع من الضغوط بينما تكون أقل أهمية في بيئات أخرى، ولعل ذلك يبرر قيام العديد من الدراسات المحليـة، وأن تأخذ أيضاً هـذه الدراسات في الحسبان التخصصات المتنوعة لمعلمي التربية الخاصة.

وفي ضوء ما سبق تتضح مدى خطورة ظاهرة الضغوط المهنية في مجال التربية الخاصة وتنوع وتعدد مصادرها، لذا كان من الضروري التصدي لتلك الظاهرة في بيئاتنا المحلية، ولعل الخط الأول للتصدي يتمثل في الـدراسات العلمية التي تستكشف مدى وجود الظاهرة، وشدتها، وتتعرف على مصادرها هذه الضغوط حتى نتمكـن من فهمـها والإحاطـة بجوانبها ومن ثم معالجتها والتحكم فيها.

ويلاحظ أن ظاهرة الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة وجدت اهتماماً واسعاً في عدة دراسات عربية مثل السعودية (إبراهيم،1983؛بخش،2001؛الزهراني،1991؛السرطاوي،1998)،وفي مصـر (أحمد، 2004 ؛البيـلاوي،2002؛الحسينـي،؛ الخولي، 2004؛السمادوني،1995؛عبد الجواد،1994؛محمود،1999)،وفي الأردن(الإمـام وعاشور،2002، الزيـودي 2008

الفاعوري 1990)، وفي الكويـت (عسكر وعبد الله 1988)، وفي اليمـن (يحي وحامد 2001)، وفي فلسطين (الكخـن1998)، وليبيا (الشيباني وحسين ،1998), مما أدى لفهم كبير لهذه الظاهرة في تلك الدول ويسر وسهل عمليات التدخل و المعالجة ، فظهرت عدة دراسات قدمت برامج إرشادية لتخفيف حـدة الضغـوط لدى معلمـي التربية الخاصـة مثـل دراسـات (بخـش، 2001،الخـولي 2004 ، عبـد الجواد 1994، محمـود 1999)،بينما لم تتصـدى الدراسات في دول عربيـة أخرى لظاهـرة الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة من بين هذه الدول الجزائر .

أولاً/ مشكلة الدراسة:

نظراً إلى الدور المهم الذي يقوم به معلم التربية الخاصة في الجزائر ، ووفقا لملاحظـات الباحثيـن المتكررة للأعباء الجمة التي تقع على عاتقه والعقبات التي تواجهه ولضرورة تقصي الجوانب المهنية التي تحيـط به والتي تأثر سلباً علـى أدائــه، ووجود فجوة بحثية في الدراسات المحلية التي تهتم بهذه الظاهرة لدى معلمي التربية الخاصة في الجزائر ، وحتـى تكتمـل صورة واقع معلم التربية الخاصة في الوطن العربي جاءت هذه الدراسة، ولذا فمن الممكن بلورة مشكلة الدراسة في الأسئلــة التالية:

1. ما مدى تعرض معلمي التربية الخاصة لمصادر الضغوط المهنية؟

2. ما مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة؟

ثانياً/أهداف الدراسة:

1. التعرف على مصادر الضغوط المهنية لمعلمي التربية الخاصة .

2. التعرف على مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة.

ثالثاً/ أهمية الدراسة:

من المتوقع أن تكشف نتائج هذه الدراسة عن مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة في الجزائر، ومستـواها، وعلاقة بعض المتغيرات الديموغرافية والمهنية بها، وبالتالي فهي تسهـم في فهم واقع هـذه الظاهـرة لدى معلمي التربيــة الخاصة في الجزائر، كما تضيف بعداً عربياً أخر لعموم الدراسات العربية في هذا المجال.

رابعاً/ المصطلحات العلمية الدراسة:

مصادر الضغوط المهنية: وهي المثيرات أو المواقف التي ترتبط بالعمل والتي تدرك كعوامل ضاغطة و مجسد في مقياس من (25) فقرة موزعة على أربعة أبعاد متمثلة فيما يلي : الأبعاد الشخصية و الأبعاد المهنية و علاقة المعلم بالتلميذ و متطلبات التدريس من إعداد فيميان وترجمة و تعريبه وتكييفه السرطاوي 1996.

معلمي التربية الخاصة: معلمي الأطفال المتخلفين ذهنياً ، والمعاقـين سمعياً ، والمكفـوفين، بمؤسسات ذوي الاحتياجات الخاصة بولايتي غرداية و الأغواط، للموسم 2012 /2013.

خامساً/ الدراسات السابقة:

أجرى(saru Laz2006) دراسة بهدف: **التعرف على الفروق في مستويات الضغوط المهنية بين معلمي التربية الخاصــة ، ومعلمي التربيــة العامة في اليونان**، وتقديم دلائل وإطار مبدئي لفهم عملية تعرض معلمي التربية الخاصة للضغوط المهنية. اشتملت عينة الدراسة على (70) معلماً من معلمي التربية الخاصة والعامة في إحدى المدن اليونانية الكبيرة شاركوا في الدراسة وملئـوا استبانات الدراسة، التي اشتملت على مقياس الضغط المهني الذي يحتوي على الأبعاد التالية: الصراعات الداخلية، القيود التنظيمية، عبء العمل ، الآثار الصحية السلبية الناتجة من ضغوط العمـل، وقاد

تحليـل البيانات إلى استنتاجات فيما يتعلق بتفاعل ديناميكي بين متغيرات الدراسة. وكشفت الدراسة عن فروق في الضغـوط المهنية لصالح معلمـي التربيـة الخاصة، كما كشف عن أهمية الأبعاد التي يقيسها مقياس الضغط المهني في فهـم ظاهرة ضغوط العمل لـدى معلمي التربية الخاصة، كما قدمت خطوط عريضة عامة لسياسات مستقبلية لمواجهة ضغوط عمل معلمي التربية الخاصة.

أجرى (الإمام وعاشور 2006) دراسة بهدف: **معرفة العلاقة بين الضغوط المهنية الـتي تواجـه معلمي الطلبـة المعاقيـن سمعياً وبصرياً وعقلياً في الأردن** واستثارة دافعية تلاميذهم ذوي الاحتياجات الخاصة للتعلم، وارتباط ذلك بسنوات الخبرة والمؤهل العلمي، ونوع الإعاقة واستخدما لقياس مستوى الضغوط إستبانة من إعدادهما. وأجريت الدراسة على عينة مكونة من 123 معلماً ومعلمة في منطقة العاصمة عمان كشف النتائج أن مستوى الضغوط المهنية لدى معلمي الطلبة المعاقين سمعياً وبصرياً وعقلياً متوسط، ووجود فروق دالة حسب سنوات الخبرة، ولم تظهر فـروق حسب المؤهـل العلمـي، أو نـوع الإعاقة.

وفي دراسة أحمد (2004) التي هدفت إلى الكشف عن **مصادر الضغوط النفسية التي يتأثر بها مدرسو التربية الخاصة في محافظة أسوان، وعلى علاقتها بكل من السن، والخبرة والنوع،** وكانت أداة الدراسة قائمة للضغوط من إعداده ، وتكونت العينة من (108) فرداً (58) معلمي معاقين عقلياً، و(33) معلمـي معاقين سمعياً، و(17) معلـم مكفـوفين ، كشفت الدراسة عن أهم مصادر الضغوط التي يتعرض لها معلمي التربية الخاصة والتي تتمثل في: عدم مناسبة المبنى المـدرسي لطبيعة التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة ، وعدم وجود حجرات خاصة بالمدرسين في المدرسة أثناء الفراغ ، وعدم مناسبة المناهج للمعاقين، كما كشفت الدراسة عن فروق وفقاً لنوع الإعاقة التي يعملون معها، كما وجدت فروق تبعاً للنـوع، والعمر ، بينما لا توجد فروق تبعاً للخبرة.

وفي دراسة (2002lehcraM)التي هدفت للتعرف على منظور **ضغوط العمل لدى معلمي الأطفال ذوي الإعاقات السلوكية والأطفال العدوانيين** وذلك للتواصل لفهم أفضل لخبراتهم وقراراتهم المهنية ،لتحقيق أهـداف الدراسـة أجريت مقابـلات معمقة مع(13) معلم التربية الخاصة من الذين يعملون مع هؤلاء التلاميذ ، وكشف تحليل المعلـومات النصيـة التي تم جمعها عن علاقة متبادلة بين محورين رئيسيين هما: عدم القابلية للتنبؤ بالعدوانية ،ودور علاقـة المعلم بالتلميـذ المهمـة في فهم الضغط المهني، والنجاح المهني، والرضا المهني لهـؤلاء المعلمين كـما أشارت النتائـج إلى قرينـة ملحوظـة تتمثـل في خصائص التلميذ التي يجدها المعلمون عندما يتعاملون مع عدوانيـة التلميذ، وإدراكات المعلم لعدوانية التلميـذ التـي ترتبط بالضغوط المهنية والرضا المهني.

وفي دراسة الكخن (1998) التي كانت بعنوان "الضغوط المهنية التي تواجه معلمي التربية الخاصة في الضفـة الغربية "، وقد هدفت إلى التعرف على الضغوط المهنية حسب أهميتها ومدى تأثيرها بمتغيرات النوع ، والعمر ، والخبرة التعليمية ،والمستوى التعليمي ونوع الإعاقة التي يعني بها من قبل المعلم والجهة المشرفة على المؤسسة ، اشتملت عينة الدراسة على (181) معلماً ومعلمة موزعين على مدن الضفة الغربية وقراها ، ومثلث العينة مجتمع الدراسة الكلي ،وقد طبق مقياس لمستوى الضغوط المهنية مكون من 10 أبعاد وكشفت النتائج أن مصادر الضغوط المهنية كانت حسب الترتيـب التالي في

الأهمية : الدخل ، السمات الشخصية للمتعلم ، العلاقات مع الأهلي ، العلاقات مع الإدارة، المنهاج، النمو المهني، المكانة الاجتماعية ، ظروف العمل مع المعوقين ، عبء العمل ، والعلاقات مع الزملاء ، كما أظهرت النتائج وجود اختلاف في مستوى مصادر الضغط الكلي للأبعاد لصالح الذكور ، والأعمار مابين(41، 50) سنة ،ومستوى البكالوريوس ، والخبرة التعليمية ،التي تتراوح مابين (5،10)، سنوات أي العلاقة تتزايد بين مستوى الضغوط ومتغيري المستوى التعليمي والخبرة التعليمية وذلك لصالح معلمي الإعاقة السمعية ثم الإعاقة العقلية ولمعلمي المؤسسات الخيرية المحلية

تعليق على الدراسات السابقة:

تناولت معظم الدراسات مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة وقد كشف عن مصادر عديدة ومتنوعة تشكل ضغوطاً على معلم التربية الخاصة، وتشابهت قليلاً في تحديد المصادر واختلفت كثيراً ، ولعل هذا الاختلاف يبين ضرورة إجراء دراسات أخرى في البيئات المختلفة.

كذلك اختلفت نتائج هذه الدراسات فيما يتعلق بمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي والخبرة ،ونوع إعاقة الطفل ،فبعضها أشار إلى وجود فروق تعزى لهذه المتغيرات، وبعضها أشار إلى عدم وجود فروق تعزى إليها.

سادساً/ عينة الدراسة:

اختيرت عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية من مراكز ذوي الاحتياجات الخاصة بولايتي غرداية و الأغواط (مراكز الصم ، مراكز المكفوفين، مراكز المعاقين ذهنيا، وبلغ حجم العينة (42) معلماً ومعلمة(12)معلم بنسبة (28,57) و(30) معلمة بنسبة (71,42) ومن حيث الفئة التي يتعاملون معها كان (6) منهم معلمي مكفوفين بنسبة (14,28)، و(26) معلمي متخلفين ذهنياً بنسبة (61,90)، و(10) معلمي الصم بنسبة (23,80),

وجدول رقم(1) يوضح توزيع أفراد العينة وفق متغيرات الدراسة.

متغيرات الدراسة		التكرار	النسبة
نوع الإعاقة	معلمي المكفوفين	6	14,28
	معلمي معاقين ذهنياً	26	61,90
	معلمي معاقين سمعياً	10	23,80
الجنس	ذكور (معلمين)	12	28,57
	إناث (معلمات)	30	71,42
الخبرة	أقل من 5 سنوات	12	28,57

المهنية	من 6إلى اقل من 10 سنوات	11	26,19
	من 10 إلى أقل من 15 سنة	10	23,80
	من 15 إلى أقل من 25 سنة	9	21,42

{المخطط رقم (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير نوع الإعاقة}

{المخطط رقم (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس}

{المخطط رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير سنوات الخدمة}

سابعاً/ أدوات الدراسة:

مقياس الضغوط المهنية: قام الباحثين بتطبيق مقياس الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة من إعداد فيميان (1981) وقام بترجمته وتعريبه وتكيفيه السرطاوي (1996) وتم تطبيقه في السودان على معلمي التربية الخاصة سنة(1430هـ) في المؤتمر الدولي الثالث للإعاقة والتأهيل من إعداد صلاح الدين فرج عطا الله البخيت، و محمد التيجاني إبراهيم عمر، ، قسم التربية الخاصة ، جامعة الملك سعود.

ويتألف المقياس من (25) فقرة موزعة على أربعة أبعاد متمثلة بالأبعاد الشخصية والمهنية والتوقعات لعلاقة المعلم بالتلميذ ومتطلبات التدريس، وقد توفرت للمقياس دلالات صدق وثبات جيدة في بيئته الأصلية، كما استخرجت له دلالات جديدة للصور العربية وفق الخطوات التالية : تم عرض الترجمة ثم عدلت الأداة حسب اقتراحاتهم ثم عرضت الأداة ثانية على لجنة المحكمين لقيس صدق الأداة لديهم و التي تألفت من عدة أعضاء هيئة التدريس بجامعات مختلفة في علم النفس وعلوم التربية وفرغت استجاباتهم وتم حساب النسبة المئوية لاتفاقهم على الفقرات، ثم عدلت الفقرات ثانية حتى أخذت الأداة الموافقة النهائية من قبل المحكمين .

أما بالنسبة لثبات الأداة فقد استخرجت معاملات الاتساق الداخلي لكل بعد من الأبعاد التي تقيسها الأداة وذلك باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وكانت معاملات الثبات للأبعاد الثلاثة (الأبعاد الشخصية والمهنية0,72، أبعاد التوقعات لعلاقة المعلم بالتلميذ0,77، الأبعاد متطلبات التدريس0,73).على التوالي .

ثامناً/ نتائج الدراسة:

أولاً تعرض معلمي التربية الخاصة لمصادر الضغوط المهنية:

للتعرف على مدى تعرض معلمي التربية الخاصة للضغوط المهنية قام الباحثان باستخدام اختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة ، وذلك للمقارنة بين متوسط درجات المعلمين في المقياس، والمتوسط الفرضي لدرجات المقياس فكانت النتائج كما في الجدول.

إختبار (ت) لمتوسط عينة واحدة

المجموعة	العدد ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجات الحرية	قيمة (ت)	القيمة الاحتمالية
معلمي التربية الخاصة	42	45,76	9,95	42,65	41	29,78	0,000

يوضح الجدول (2) أن قيمة ت للفروق بين متوسط درجات معلمي ومعلمات التربية الخاصة أعلى من متوسط درجات المقياس بفرق دال إحصائياً وهذا يعني أن معلمي ومعلمات التربية الخاصة يعانون من التعرض لمصادر الضغوط بدرجة متوسط. وفق الدرجات النظرية للمقياس ، وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الزهراني (1991)، كما تتفق مع عموم الأدبيات في مجال علم النفس المهني وعلم النفس الاجتماعي التي تؤكد أن مهنة التدريس عموماً مهنة مليئة بالضغوط وخاصة مهنة معلمي التربية الخاصة.

ثانياً : مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة قام الباحثان باستخراج المتوسطات والانحرافات المعيارية، واستخراج الرتب حسب المتوسط الحسابي الأعلى فكانت النتائج كما في الجدول (3).

الرتبة	المصادر	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
2	الشخصية والمهنية	2,631	1,622
1	علاقة المعلم بالتلميذ	2,698	1,642
3	متطلبات التدريس	2,626	1,620
الكلي		2,651	1,628

المتوسطات والانحرافات المعيارية لمصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة

يوضح الجدول رقم (3) مصادر الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة وترتيب المصادر بالشكل التالية في المرتبة الأول حققت مصادر الضغوط المهنية وفق علاقة المعلم بالتلميذ بمتوسط حسابي قدر ب(2,698) وفي المرتبة الثانية مصادر الضغوط المهنية وفق الجوانب الشخصية والمهنية للمعلم بمتوسط حسابي قدر ب(2,631) وفي المرتبة الثالثة والأخير مصادر الضغوط المهنية وفق متطلبات التدريس بمتوسط حسابي قدر ب(2,626) مما يبين مدى تأثر علاقة المعلم بالتلاميذ في ظهور الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة والذي قد يرجع لعدة عوامل من بينها نقص

التأطير لدى المعلم وقلت البرامج التدريبي لذلك لزيادة في الرصيد المعرفي وفق الإصلاحات الجديدة مع واقع التعليم في العالم.

أما المصادر الشخصية كانت اقل بقليل من مصادر علاقة المعلم بالتلميذ إلا أنها تعبر على وجود ضغوط في هذا الجانب للفرد العمل ككل ليس المعلم فقط فكلما كانت الجوانب الشخصية والمهنية جيدة انعدمت ضغوط العمل لأنها العنصر الأساسي في التقليل على معاناة العمل وخاصة في المحيط التعليمي.

أما متطلبات التدريس فهو مصدر يكمل المصادر الأخرى السالفة الذكر ، فعلاقة المعلم بالتلميذ والجوانب الشخصية والمهنية تأثر مباشرة على متطلبات التدريس وتشتت أفكار المعلم نحو أداء مهنتيه بصورة جيدة.

الاقتراحات والتوصيات:

في ضوء نتائج هذه الدراسة يمكن وضع التوصيات التالية:

1. بناء برامج إرشادية لتخفيف الضغوط المهنية لدى معلمي التربية الخاصة.

2. تدريب معلمي التربية الخاصة على استراتيجيات مواجهة الضغوط المهنية.

3.العمل على رفع رواتب معلمي التربية الخاصة، وزيادة بدلائهم.

4. تحسين البيئة المهنية لمعلمي التربية الخاصة يمكنهم من مجابهة متطلبات عملهم بكفاءة وفعالية.

5. تخفيف الأعباء الوظيفية عن معلمي التربية الخاصة، وتوزيع المعلمين للعمل مع مجموعات صغيرة من الأطفال أو مع حالات فردية.

6. بناء برامج تدريبي في مجال طرق تكوين العلاقة بين المعلم والتلميذ ومتطلبات التدريس.....الخ.

المراجع:

1.إبراهيم شوفية (1993) الضغوط النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة وعلاقتها بتقدير الذات، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الزقازيق مصر.

2.أحمد، محمد (2004) مصادر الضغوط لدى معلمي التربية الخاصة وعلاقتها ببعض المتغيرات، المجلة المصرية للدراسات النفسية، 42، 181، .223

3,الإمام، محمد وعاشور ، محمد (2006)، الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية التعلم لدى معلمي الطلبة المعاقين سمعياً وبصرياً وعقلياً في الاردن ، المجلة العربية للتربية ، 26، 19، .25

4.البيلاوي، إيهاب (2006) نمط السلوك ووجهة الضبط: كمتغيرات وسطية في العلاقة بين ضغوط العمل وزملة الأعراض المصاحبة لها لدى معلمي التربية الخاصة، مركز الخدمة للاستشارات البحثية , شعبة الدراسات النفسية و الاجتماعية، كلية الأدب جامعة المنوفية.

5, بخش، أميرة (2001). فاعلية برنامج إرشادي في خفض حدة الضغوط النفسية لمعلمي الأطفال المتخلفين عقلياً وأثره على حالتهم النفسية العامة: رسالة التربية وعلم النفس 15. 181. .204

6.جبريل ، فاروق (1991) الضغوط المهنية لدى المدرسين ومصادرها وعلاقتها ببعض المتغيرات الديمغرافية، مجلة كلية التربية بالمنصورة، 15، .269،311

7. حسني، نادية، ومحمود، حسن(1993)، ضغوط العمل لدى المعلمين، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 43،112،134

8. الحسني، نادية،(1996)الاحتراق النفسي وعلاقته بالضغوط المهنية وسمات الشخصية لدى معلمي التربية الخاصة، رسالة دكتوراه غير منشورة جامعة عين شمس ، مصر.

9. الخولي، هشام (2004)، فعالية العلاج المعرفي السلوكي في تخفيف حدة الضغوط النفسية لدى معلمي التربية الخاصة ، مجلة الإرشاد النفسي، 19، .83،130

10. الروسان، فاروق، (1998)، قضايا ومشكلات في التربية الخاصة، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع : عمان.

11. الزهراني، معيض، (1991)، دراسة مقارنة لأبعاد الضغوط النفسية والمهنية لمعلمي التربية الخاصة والعامة في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الخليج العربي : البحرين.

12. الزيودي، محمد (2008)، مصادر الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى معلمي التربية الخاصة في محافظة الكرك وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوي، 23، 189، .219

13. السرطاوي، زيدان (1998)، الاحتراق النفسي ومصادره لدى معلمي التربية الخاصة دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية بجامعة عين شمس، 21، 57،96

14. السمادوني، السيد،(1990)، الانهاك النفسي لمعلمي التربية الخاصة وتبعاته دراسة تنبؤية في ضوء بعض المتغيرات الشخصية والمهنية ، مجلة التربية المعاصرة ، 36، 169.

15. الشيباني ، بشير وحسن، عبد الحميد (1994) الضغوط المهنية وعلاقتها بالطمأنينة الانفعالية لدى معلمي التربية الخاصة، مجلة العلوم الإجتماعية والانسانية، 3،102،

16. عبد الجواد، وفاء (1994) فاعلية برنامج إرشادي في خفض الضغوط لدى عينة من معلمي المعاقين ، رسالة دكتوراه غير منشورة جامعة عين شمس ، مصر.

17. عطا الله، صلاح الدين (1999)، التوافق المهني لدى معلمي التربية الخاصة وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية والنوعية لدى معلمي التربية الخاصة بولاية الخرطوم رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الخرطوم السودان.

19. الكخن ، خالد (1997)، الضغوط المهنية التي تواجه معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح الوطنية فلسطين.

20. محمود، جيهان (1999)، فاعلية برنامج إرشادي مقترح لخفض الضغوط النفسية لدى معلمي الأطفال المعاقين عقلياً ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الإسكندرية مصر .