مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم وأولياء أمورهم

نوال الربابعه[1] **نايف وحشه[2]***

وزارة التربية والتعليم (الأردن) **جامعة عجلون الوطنية (الأردن)**

Nawalrab890@gmail.com **wahshehnayef@yahoo.com**

Students with Disabilities Interaction Obstacles on "Darsak" Platform During Corona Pandemic: Teachers and Parents Perceptions

Nawal Al Rababaa1, **Dr. Nayef Wahsheh2***

The Ministry Of Education (Jordan) Ajloun National University (Jordan)

Nawalrab890@gmail.com wahshehnayef@yahoo.com

تاريخ الاستلام: 2023/02/25؛ تاريخ القبول: 2023/10/26؛ تاريخ النشر: 2024/02/29

ملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم وأولياء أمورهم في لواء الكورة في الأردن، وتكوَّنت أفراد الدراسة من جميع معلمي طلبة صعوبات التعلم، والبالغ عددهم (25) معلماً ومعلمة، و(400) ولي أمر، وتمَّ اتباع المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة الدراسة. ولتحقيق أهداف الدراسة صممّ الباحثان استبيان لقياس مستوى معوقات التفاعل على منصة درسك التعليمية، وتحققا من صدقها وثباتها، وتناولت فقراتها البالغ عددها (28) فقرة لأبعاد المعوقات الثلاثة الآتية: بُعد التجهيزات، وبُعد تقييم الطالب، وبُعد المحتوى التعليمي. وأظهرت نتائج الدراسة إلى أنّ مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم على الأداة ككل كانت عالية، كما أن مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم كانت عالية على الأداة ككل، ويوصي الباحثان بتوفير التجهيزات والبنية التحتية وعرض المحتوى التعليمي وآلية تقييم الطالب بما يتناسب مع احتياجات وقدرات الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

الكلمات المفتاحية: معوقات، صعوبات التعلم، منصة درسك التعليمية، جائحة كورونا.

Abstract: In order to define the level of students with disabilities' interaction obstacles on "*Darsak*" platform during Corona Pandemic, a sample of (25) teachers and (400) parents were selected from Al-Kourah District in Jordan. The descriptive analytical design was used by developing a questionnaire that addresses the level of interaction obstacles on "*Darsak*" platform, consisting of (28) items distributed on three domains: Equipment, student assessment, and educational content. The results revealed that the level of students with disabilities' interaction obstacles on "*Darsak*" platform during Corona Pandemic from teachers' perspectives was high, the results also revealed that the level of students with disabilities' interaction obstacles on "*Darsak*" platform during Corona Pandemic from parents' perspectives was also high. The researchers recommend providing equipment, infrastructure, presentation of educational content, and a student assessment mechanism commensurate with the needs and abilities of students with learning disabilities.

Keywords: Obstacles, Learning Disabilities, Darsak learning platform, Corona Pandemic.

***corresponding author**

1. مقدمة

يُعد الاهتمام بتعليم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مطلباً أساسيّاً، أجمعت عليه المواثيق الدولية والمحليّة، كما طالبت هذه المواثيق برعاية الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف المجالات الاجتماعية والتعليمية والصحية، والسعي نحو دمج هذه الفئة من الطلبة في المجتمع، واكتشاف قدراتهم المعرفية والاجتماعية والانفعالية والمهنية. لقد واجه تعليم طلبة ذوي الاحتياجات الخاصة العديد من التحديات والصعوبات ليثبت فاعليته، ويحتل مكانة بارزة في المجال التربوي، حيث يشمل مفهوم الاحتياجات الخاصة الطلبة الذين يختلفون عن أقرانهم في إحدى الصفات أو القدرات العقلية أو السلوكية أو الانفعالية أو البدنية أو السلوكية أو الحسيّة، الأمر الذي يتطلب من جميع مؤسسات المجتمع العمل على توفير كافة الإمكانات والأساليب والطرائق، التي من شأنها دعم هذه الفئة من الطلبة، وتعزيز قدراتهم ومساعدتهم للتكيف مع المجتمع ودمجهم فيه (Kim & Frick, 2011).

خلال جائحة كورونا أغلقت معظم الحكومات في مختلف بلدان العالم المؤسسات التعليمية، لاحتواء انتشار فايروس كورونا. فعمليات الإغلاق بسبب الجائحة أثرت على أكثر من (60٪) من الطلاب حول العالم، حيث أغلقت ما يقارب من (200) دولة مدارسها ومؤسساتها التعليمية، ممّا أدى إلى انقطاع أكثر من (1.5) مليار طالب عن التعليم الوجاهي ومن ضمنهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وإذا ما ذكرنا تأثير جائحة كورونا على ذوي الإعاقة وأسرهم على وجه التحديد فإننا نتحدث هنا عن تفاقم التفاوتات التعليمية المنتشرة بسبب العديد من العوامل والتي تتعلق بالجنس ونوع الإعاقة وشدتها وصعوبات التعلم، وغيرها من مصادر الحرمان الاجتماعي. لذلك ومن خلال هذه المقدمة نؤكد على ضرورة معرفة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية التي تواجهها أسر الأطفال ذوي صعوبات التعلم ومستوياتها بسبب جائحة كورونا (Averett, 2021).

أما بالنسبة للطلبة ذوي الإعاقة فقد أكد ليمونز (Lemons, 2020) على أن الحاجة ملحّة إلى تمويل ودعم الطلبة ذوي الإعاقة وأسرهم والذين يحتاجون إلى خدمات إضافية لمنع فقدان التعليم. وأن هؤلاء الطلاب سيحتاجون إلى الكثير من التدخلات وإلى ترتيب أولوياتهم التي تختلف عن أوليات الطلبة العاديين.

في حين أكد ميلوسيفسكي وزيمون وستوجكوفسكا وبوبوفسكي (Milosievski, Zemon, Stojkovska & Popovski, 2020) بأن الكثير من أولياء أمور الطلبة ذوي الإعاقة ليس لديهم مهارات في تكنولوجيا المعلومات يواجهون مشاكل أكبر ويحتاجون إلى طلب المساعدة لاستخدام الخدمات التكنولوجية والتعليم ضمن برنامج التعليم عن بُعد وتحقيق الاستفادة لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم, ويواجه أولياء أمور والطلاب من المجتمعات الفقيرة أيضاً صعوبات كبيرة، حيث لا يملك الكثير منهم القدرة الاقتصادية لتزويد أطفالهم بالكمبيوتر أو الهاتف الذكي لحضور الدروس من خلال التعلم الإلكتروني (عن بُعد).

أشارت أبو حمور (2021) في تحقيق نشرته جريدة الغد بعنوان: (التعليم عن بعد "طلبة الصعوبات" خارج الحسابات) إلى أنه في الوقت الذي عانى به جميع الطلبة مخرجات التعليم عن بعد، الذي فرضته جائحة كورونا، حمل طلبة "الصعوبات" متاعب مضاعفة، مع غياب مراعاة الفروق الفردية. وأشارت إلى الضرر الكبير الذي ألحقه التعلم عن بعد بالطلاب، فحالة الرفض لدى طلاب صعوبات التعلم من متابعة الفيديوهات والمحتوى التعليمي الموجود على المنصة وصعوبة فهم هذا المحتوى التعليمي من خلال الفيديو أو المنصة، كانت واحدة عند جميع الطلبة ممن لديهم صعوبات في القراءة والكتابة والحساب. كما أن غياب المهارة لدى أولياء الأمور في التعامل مع المحتوى التعليمي الرقمي للطلاب كان من أكبر الصعوبات التي تواجه الطالب، فمنصة "درسك" قدمت محتوى تعليمياً، إلا أن المشكلة، في كيفية تلقي الطالب ذوي صعوبات التعلم لهذه المادة التعليمية وكيفية شرحها وتوصيلها له بالطريقة التي يوصلها المعلم في غرفة المصادر.

قد توالت الدراسات حول موضوع التعليم عن بُعد، وبمتغيرات مختلفة, ومن بينها دراسة ذوقان وموسى (2021) والتي هدفت إلى التعرف على معوّقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويين. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار عينة عشوائية طبقية، والبالغ عددها (40) مشرفاً ومشرفة. يتضّح من نتائج الدراسة أنّ معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويّين على مجال المعوقات البشرية ومجال المعوقات الفنية والتقنية ومجال معوقات تطبيق رقمنة التعليم الإلكتروني كان كبيراً. وتبيّن نتائج الدراسة أنّه لا يوجد فروقات دالة إحصائياً في معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفيين التربويين تُعزى لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة الإشرافية.

دراسة كنعان (2021) التي هدفت إلى التعرف على أهم صعوبات تطبيق التعلم الإلكتروني عن بُعد للمرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة في تربية بني كنانة في الأردن, وطرق الحدّ منها في ضوء بعض المتغيرات. وقد أُستخدم المنهج الوصفي التحليلي وأُستخدم استبيان تكونت من (37) فقرة ضمن مجالين هما: المجال الأول صعوبات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعلم الإلكتروني عن بُعد، والمجال الثاني مستوى تفاعل الطلبة للتعلم الإلكتروني عن بُعد. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لصعوبات التقنيات الفنية والبنية التحتية للتعلم الإلكتروني عن بُعد، ومستوى تفاعل الطلبة للتعلم الإلكتروني عن بُعد. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لصعوبات التعلم الإلكتروني عن بُعد في المرحلة الأساسية العليا تبعاً لمتغيري الجنس والصف من وجهة نظر الطلبة.

هدفت دراسة مصطفى (2021) إلى التعرف على أهم معوقات التعلم عن بُعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتمّ تطوير أداة الدراسة وهي استبيان تكونت من (42) فقرة، أمّا عينة الدراسة فتكونت من (141) معلماً ومعلمة و(143) ولي أمر من أولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة التابعة لوزارة التربية والتعليم. وتوصلت نتائج الدارسة إلى أنّ معوقات التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي مدارس لواء الجيزة ومن وجهة نظر أولياء الأمور في لواء الجيزة جاءت مرتفعة.

أجرى العازمي والخطيب (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع من ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بُعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت، واشتملت عينة الدراسة على (150) ولي أمر لطلبة من ذوي صعوبات التعلم في العمليات الحسابية، وتمّ تصميم أداة الدراسة لقياس التحديات وهي استبيان مكوّنة من (39) فقرة، وتمّ اتباع المنهج المسحي الوصفي. وأظهرت النتائج أنّ المتوسط الكلي لمقياس مستوى التحديات كان بمستوى متوسط، في حين جاءت العوامل المرتبطة بالطالب في المرتبة الأولى بمستوى مرتفع، يليه جاء بُعد إدراكات الطلبة حول تعلم الرياضيات بمستوى مرتفع أيضاً، ثُم بُعد العوامل المرتبطة بالمعلم بمستوى متوسط، وبُعد الاتجاهات نحو تعلم الرياضيات بمستوى متوسط أيضاً، بينما جاء بُعد الصعوبات المعرفية في المرتبة الأخيرة بأقل متوسط حسابي وبمستوى متوسط.

1.1. مشكلة الدراسة وتساؤلاتها.

إنّ تنفيذ استراتيجية التعليم عن بُعد وبشكل مفاجئ بسبب جائحة كورونا والذي طرحته وزارة التربية والتعليم من خلال منصة درسك أدى إلى وجود العديد من العقبات أمام تنفيذ الاستراتيجية بشكل مثالي، كما أنّ العقبات تكون مختلفة عندما يتعلق الأمر بتعليم الطلبة ذوي الإعاقة بشكل عام، والطلبة ذوي صعوبات التعلم بشكل خاص بسبب اختلاف مظاهر

الصعوبات لكل منهم ممّا يستدعي طريقة محددة تتناسب مع كل مظهر من مظاهر صعوبات التعلم، والتعامل معها، وتنفيذ التعليم بشكل فردي ممّا استدعى وجود العديد من المعوقات لتنفيذ البرنامج التعليمي من خلال منصة درسك، وقد ظهر ذلك في العديد من الدراسات كما في دراسة العازمي والخطيب (2021)، والتي بحثت في التحديات التي تواجه الطلبة ذوي صعوبات التعلم في دراستهم عن بُعد.

من خلال ملاحظات الباحثين في الميدان التربوي في إحدى المدارس الأساسية الأردنية في لواء الكورة* في ضعف تفاعل بعض الطلبة وخصوصاً الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا, ممّا يدلّ على وجود معوقات لتفاعل الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية، وللتعرف على مستوى معوقات تفاعل الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجه نظر معلميهم وأولياء أمورهم في لواء الكورة جاءت هذه الدراسة، وذلك للإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة؟

السؤال الثاني: ما مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة؟

2.1. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى:

- التعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة.
- التعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة .

3.1. أهمية الدراسة: تكمن أهمية الدراسة في جانبين:

أولاً: الأهمية النظرية:

– تتضمن الأهمية النظرية لهذه الدراسة من خلال دراسة المعوقات التي تواجه الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية .

- توفر الدراسة إطاراً نظرياً للمعوقات التفاعلية التي تواجه الطلبة ذوي صعوبات التعلم من على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا .

- توفر الدراسة الحالية أداة يفترض ان تكون قادرة على قياس مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصه درسك التعليمية.

- اثراء المكتبات ودور النشر والدراسات في هذا المجال .

- تكشف الدراسة الحالية عن مستوى معوقات تفاعل الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصه درسك التعليمية.

* **لواء الكورة:** أحد ألوية محافظة إربد الأردنية التسع, ويقع إلى الجنوب الغربي من مدينة إربد بحوالي 25 كم, وتبلغ مساحة الكورة 210 كم², ويضمّ اللواء 22 قرية, ومركز اللواء مدينة دير ابي سعيد, وعدد السكان 162 ألف نسمة.

ثانياً: الأهمية العملية:تزود نتائج الدراسة الحالية صناع القرار في مجال صعوبات التعلم في تحرير اهم معوقات تفاعل الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية.

4.1. مصطلحات الدراسة.

معوقات اصطلاحاً هي: خلاف السهل، نقيض الذلول، وجمعها صعاب، وصعب الأمر أي صار صعباً والصعاب هي الشدائد (ابن منظور، 2003: 438).

تُعرّف إجرائياً: بأنّها درجة استجابة أفراد العينة على الاستبيان التي تم إعدادها من أجل التعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم وأولياء أمورهم في لواء الكورة.

طلبة صعوبات التعلم اصطلاحاً: تعرف الحكومة الاتحادية في الولايات المتحدة الأمريكية طلبة صعوبات التعلم على أنهم الذين يعانون من قصور في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تتطلب فهم اللغة المكتوبة، أو استخدامها، وكذلك اللغة المنطوقة، ويظهر هذا القصور في ناحية من النواحي الآتية: نقص القدرة على الاستماع، أو التفكير، أو الكلام، أو القراءة، أو الكتابة، أو التهجئة، أو في إجراء العمليات الحسابية، وقد يرجع هذا القصور إلى إعاقة في الإدراك، أو إصابة في المخ، أو عسر القراءة، أو حبسة نمائية في الكلام، أو إلى الخلل الوظيفي المخي البسيط.ولا يؤخذ بعين الاعتبار صعوبات التعلم الناتجة عن إعاقة بصرية، أو حركية، أو تخلف عقلي، أو اضطراب انفعالي، أو حرمان بيئي ثقافي أو اقتصادي (نصر الله ومزعل، 2011: 25).

يُعرفون إجرائياً: بأنّهم الطلبة الذين يتلقون برامج فردية في غرف مصادر التعلم وتمّ تصنيفهم على أنّهم من ذوي صعوبات التعلم في مديرية التربية والتعليم التابعة للواء الكورة للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021-2022).

منصة درسك التعليمية اصطلاحاً: تُعرّف اصطلاحاً حسب موقع المنصة الإلكتروني: بأنّها منصة أردنية مجانية للتعلّم عن بُعد، توفر لطلبة المدارس من الصف الأول وحتى الصف الثاني الثانوي دروساً تعليمية عن طريق مقاطع فيديو مصوَّرة مُنظّمة ومُجدولة وفقاً لمنهاج التعليم الأردنيّ، يُقدّمها نخبة متميزة من المعلمين والمعلمات لتسهّل على الطلبة مواصلة تعلّمهم، ومتابعة موادهم الدراسية (https://darsak.gov.jo).

تُعرّف إجرائياً: بأنها موقع الكتروني يتم من خلاله تنفيذ عملية التعليم لطلبة المدارس عن بُعد ولكافة المساقات الدراسية.

جائحة كورونا اصطلاحاً: هي فصيلة سريعة الانتشار ومعروفة بأنّها تسبب أمراضاً تنفسية وتتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الاعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد (World Health Organization, 2020).

تُعرّف إجرائياً: بأنها مرض تنفسي شديد العدوى اجتاح العالم بشكل مفاجئ ممّا ترتّب عليه اتخاذ إجراءات الحجر الصحي والإغلاقات العامة التي شملت المدارس والتعليم الوجاهي ومن ضمنهم الطلبة ذوي صعوبات التعلم.

5.1. حدود الدراسة ومحدداتها.

1.5.1. حدود الدراسة.

- **الحدود الموضوعية**: ترتبط نتائج الدراسة الحالية بما سيقدمه المقياس من معلومات تحدد مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية من وجهة نظر معلميهم وأولياء أمورهم في لواء الكورة خلال جائحة كورونا.

- **الحدود البشرية**: اقتصرت هذه الدراسة على معلمي وأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مديرية التربية والتعليم التابعة للواء الكورة.

- **الحدود المكانية**: اقتصرت هذه الدراسة على المدارس التي تتواجد بها غرف مصادر تعلم في مدارس مديرية التربية والتعليم التابعة للواء الكورة.

- **الحدود زمانية**: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2021-2022).

2.5.1. محددات الدراسة. يتحدد تعميم نتائج الدراسة بمدى مصداقية أفراد الدراسة لدى كل من معلمي صعوبات التعلم وأولياء الأمور في الإجابة على فقراتها، ومدى تمثل العينة، ولا يمكن تعميمها إلا على المجتمع الذي سحبت منه العينة وما يماثلها من مجتمعات مشابهه.

2. الطريقة والأدوات. تتضمن وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، ومنهجها, وأداتها, ومتغيراتها, والمعالجة الإحصائية المستخدمة للإجابة عن أسئلة الدراسة.

1.2. مجتمع الدراسة وعينتها. تكوّن مجتمع الدراسة وعينتها من جميع معلمي وأولياء أمور طلبة صعوبات التعلم في غرف مصادر التعلم في مدارس مديرية التربية والتعليم للواء الكورة، حيث بلغ عدد المعلمين (25) معلماً ومعلمة, وبلغ عدد أولياء أمور طلبة صعوبات التعلم (400) ولي أمر. وبعد توزيع أداة الدراسة، تمّ استرجاع (370) استبانه من أصل (400).

2.2. منهج الدراسة. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته طبيعة الدراسة، الذي يمكن من جمع البيانات اللازمة لإجراء الدراسة وتحليلها.

3.2. أداة الدراسة. تمّ تصميم أداة الدراسة على شكل استبيان وفق أبعاد الدراسة للتعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا وذلك بعد الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة، والدراسات التي تتشابه جزئياً مع الدراسة الحالية، مثل دراسة مصطفى (2021)، ودراسة كنعان (2021). وتكوّنت الاستبيان بصورتها النهائية من (28) فقرة، موزّعة على ثلاثة أبعاد وهي: بُعد التجهيزات (10) فقرات، وبُعد المحتوى التعليمي (9) فقرات، وبُعد تقييم الطالب (9) فقرات.

تمّ اعتماد سُلّم ليكرت الخماسي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وهي تمثل رقمياً (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب، أمّا تفسير نتائج الاستجابات فقد أُعتمدت التقديرات كما في الجدول (1).

الجدول (1) متوسطات تقديرات الاستجابات ومستواها

متوسط التقديرات	مستواها
1-1.80	متدنٍ جداً
1.81 -2.60	متدنٍ
2.61- 3.40	متوسط
3.41-4.20	عالٍ
4.21-5	عالٍ جداً

1.3.2. صدق أداة الدراسة. للتحقق من صدق الاستبيان تمّ عرضها على مجموعة من المحكّمين من ذوي الاختصاص والخبرة في عدة جامعات وفي وزارة التربية والتعليم، والبالغ عددهم عشرة محكّمين، وذلك للتأكد من مدى صحّة الصياغة

اللغوية لفقرات الأداة، ومدى ملاءمتها للبُعد الذي تنتمي إليه، وتمّ الأخذ بآراء الخبراء وتعديل الفقرات المرغوب تعديلها، وذلك لتحقيق التوازن بين مضمون الاستبيان ومحتواها. وكان رأي أغلب المحكّمين على فقرات الاستبيان بأنّها سليمة وواضحة، ومنهم من طلب تغيير كلمات بسيطة في الفقرات وإعادة صياغتها، حيث تمّ تعديل بعضها، مثل الفقرة (20) في الأداة الأولية والتي تنصّ على "توفّر منصة درسك طرق متعددة لطرح المحتوى التعليمي"، تمّ تعديلها في الفقرة (18) في الأداة النهائية لتصبح "لا يتم عرض المحتوى التعليمي بطرق متعددة على منصة درسك"، وأشار بعض المحكّمين إلى دمج بعض الفقرات في فقرة واحدة، وإضافة بعض الفقرات، ليبلغ مجموع فقرات الأداة بصورتها النهائية (28) فقرة.

استخرجت معاملات ارتباط بيرسون لكل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالبُعد التي تنتمي إليه، وبين الأبعاد ببعضها والدرجة الكلية، في عينة استطلاعية من مجتمع مشابه لمجتمع الدراسة وعينتها تكوّنت من (30) معلماً وولي أمر طالب في لواء الوسطية التابع لمحافظة إربد، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.68-0.94)، ومع البُعد (0.74-0.95) والجدول (2) يبيّن ذلك.

الجدول (2) معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والبُعد الذي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البُعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البُعد	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع البُعد	معامل الارتباط مع الأداة
1	0.82**	0.76**	11	0.86**	0.83**	21	0.93**	0.90**
2	0.80**	0.70**	12	0.89**	0.85**	22	0.92**	0.89**
3	0.79**	0.80**	13	0.86**	0.83**	23	0.90**	0.91**
4	0.86**	0.83**	14	0.93**	0.90**	24	0.95**	0.93**
5	0.89**	0.87**	15	0.91**	0.87**	25	0.95**	0.93**
6	0.84**	0.75**	16	0.91**	0.89**	26	0.95**	0.94**
7	0.91**	0.89**	17	0.87**	0.83**	27	0.90**	0.89**
8	0.74**	0.68**	18	0.92**	0.88**	28	0.92**	0.91**
9	0.90**	0.85**	19	0.94**	0.92**			

**دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

تجدر الإشارة أنّ جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ولذلك لم يتمّ حذف أي من هذه الفقرات. كما تمّ استخراج معامل ارتباط البُعد بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها والجدول (3) يبيّن ذلك.

الجدول (3) معاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها وبالدرجة الكلية

	بُعد التجهيزات	بُعد المحتوى التعليمي	بُعد تقييم الطالب	الدرجة الكلية
بُعد التجهيزات	1			
بُعد المحتوى التعليمي	0.852**	1		
بُعد تقييم الطالب	0.886**	0.840**	1	
الدرجة الكلية	0.894**	0.915**	0.910**	1

**دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05).

يبيّن الجدول (3) أنّ جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً، ممّا يشير إلى درجة مناسبة من صدق الأداة.

2.3.2. ثبات أداة الدراسة.

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، فقد تمّ التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (30) معلماً وولي أمر طالب في لواء الوسطية، ومن ثمّ تمّ حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

تمّ أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول (4) يبيّن معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للأبعاد والدرجة الكلية، واعتبرت هذه القيم ملائمة لغايات هذه الدراسة.

الجدول (4) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للأبعاد والدرجة الكلية

البُعد	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
بُعد التجهيزات	0.79	0.75
بُعد المحتوى التعليمي	0.81	0.79
بُعد تقييم الطالب	0.83	0.80
الدرجة الكلية	0.89	0.87

4.2. المعالجة الإحصائية.

تمّ استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة كما في السؤال الأول، ومن وجهة نظر أولياء أمورهم كما في السؤال الثاني.

3. النتائج ومناقشتها

1.3. السؤال الأول: ما مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة؟

للإجابة عن هذا السؤال, تمّ استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة، والجدول (5) يوضّح ذلك. ويبيّن الجدول أنّ المتوسطات الحسابية قد تراوحت مابين (3.43-3.70)، حيث جاء بُعد تقييم الطالب في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.70)، وجاء بُعد المحتوى التعليمي في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي بلغ (3.48)، بينما جاء بُعد التجهيزات في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.43)، وبلغ المتوسط الحسابي لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة خلال جائحة كورونا ككل (3.53) وبمستوى عالٍ.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	3	بُعد تقييم الطالب	3.70	1.049	عالٍ
2	2	بُعد المحتوى التعليمي	3.48	0.823	عالٍ
3	1	بُعد التجهيزات	3.43	0.842	عالٍ
		الدرجة الكلية	3.53	0.828	عالٍ

جاء مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم في لواء الكورة عالياً، وجاء بُعد تقييم الطالب في المرتبة الأولى وبمستوى عالٍ. وتُفسّر هذه النتيجة بأنّه ربما يعود ذلك

إلى أنّ عملية التقييم عن بُعد من خلال معلمي صعوبات التعلم على منصة درسك أصعب بكثير ممّا عليه في عملية تقييمهم للطلبة العاديين، وذلك لأن هنالك أساليب تقييم ودرجات تُعطى لطالب صعوبات التعلم تعتمد على لغة الجسم وفهم معلم صعوبات التعلم لطبيعة الطالب ومدى قدرته على الإجابة أم لا، وذلك بالاعتماد على استراتيجيات خاصة في عملية طرح الأسئلة من قبل المعلم على طالب صعوبات التعلم، من شأنها أن يفهم الطالب ما المطلوب، وهذا ما لا يستطيع المعلم اتباعه بشكل مرضي له وللطالب عن طريق المنصة، والتي تتم غالبا خارج المنصة عن طريق وسائل تواصل أخرى، والتي تكون عملية طرح الأسئلة من خلالها شبه مجردة وتتضمن نوع من الصعوبة، الأمر الذي من شأنه أن يكون هنالك ربما تدخل من قبل أولياء الأمور في عملية حل الأسئلة، أو توضيحها بشكل كبير جداً يتعدى الحد المسموح به ما لو كان معلم صعوبات التعلم قد قام بتوضيحه إن وجد الطالب داخل الغرفة الصفية وجاهياً.

ربما يعود ذلك إلى معرفة المعلم بطلبته حق المعرفة؛ كونهم قد تعاملوا معهم وجاهياً وعن بُعد وخاصة أنّ طلبة صعوبات التعلم على وجه الخصوص قد تمّ تدريسهم من ذات المعلمين طيلة سنوات دراستهم في المدرسة، وذلك يعود إلى تخصص المعلمين في التعامل مع طلبة صعوبات التعلم وإلى قلّة أعدادهم، وهذا يعطي مؤشراً قوياً على معرفة واحتكاك المعلم بشكل دوري ومباشر مع طلبة ذوي صعوبات التعلم، ومعلم صعوبات التعلم على وعيّ تام باحتياجات طلبته والاستراتيجيات البديلة والتي تتناسب معهم، ومنه يستطيع تقييم طلبته كل بمستواه الحقيقي الذي يعلمه عن الطلبة وكيفية التعامل معهم، وهذا ما أعطى المعلم مؤشراً واضحاً من خلال تغير مستوى طلبته المفاجئ وارتفاع مستوى أدائهم الأكاديمي بشكل غير طبيعي إلى أنّ طلبته يتلقون مساعدة واضحة من قبل ولي الأمر، وبأنّ هنالك عدم مصداقية في حلّ الطالب للامتحان عبر المنصة درسك التعليمية كون بعض الأهالي يقومون بالإجابة عنه.

يرى معلم صعوبات التعلم بأنّ التقييم من خلال منصة درسك التعليمية لا تُراعي قدرات الطالب وتفاعله كما كان وجاهياً بأساليب واستراتيجيات تقييميه فعالة ومشاهدة بشكلها الواقعي، والذي من شأنه أن يُقيم الطالب بشكل حقيقي ومُرضٍ لكل من المعلم وولي الأمر. وربما تعود تلك النتائج إلى عدم مراعاة الفروقات الفردية عند طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية، حيث أنّهم يحتاجون إلى استراتيجيات تعليمية وتقييميه خاصة تختلف عن الطلبة العاديين. أو ربما يعود السبب إلى عدم وجود قسم خاص في وزارة التربية والتعليم قائم على معلمي صعوبات تعلم مختصين بتوظيف الأدوات والمواد المناسبة للتعامل مع طلبة ذوي صعوبات التعلم وتزويد المعلمين بهذه الأدوات لاستخدامها في تعليم الطلبة ذوي صعوبات التعلم على منصة درسك، بل اقتصرت على المعلمين العاديين.

إضافة إلى ذلك فإنّ الزمن المحدد في المنصة يحدّ من قدرة المعلمين على التعامل مع كل حالة، الأمر الذي من شأنه قيام كل معلم بإعطاء الدروس المطلوبة دون مراعاة أساليب التدريس المتنوعة والتي كان يمارسها سابقاً داخل الغرفة الصفية وجاهياً بطريقة تفاعلية وممتعة، وبالتالي يفهم جيداً ما الذي يريد الطالب أن يصله.

من الممكن أن يُعزى ذلك إلى أنّ معلمي صعوبات التعلم يحتاجون أدوات واستراتيجيات خاصة بتدريس الطلبة عن بُعد باستخدام منصات التواصل الاجتماعي، وربطها بمنصة درسك، الأمر الذي تطلب من المعلم اعتماد أساليب تدريس جديدة تتناسب مع طلبته لتسهيل عملية التعليم عن بُعد والتي من الواجب استخدامها كالبرمجيات التعليمية المناسبة في تدريس طلبة صعوبات التعلم.

ربما يعود أيضاً إلى وعيّ المعلم ولمسه لواقع طلبة صعوبات التعلم من حيث ضعف استخدامهم للتقنيات وفاعليتها وتوافر البيئة المناسبة في بيوت الطلبة والتفاعل عبر المنصة بمساعدة ولي الأمر، وربما يعود ذلك إلى مستوى الدخل لدى الأسر والوضع المادي لديهم، حيث أنّ متوسط مستوى الدخل في الأردن منخفض بشكل عام، وتكاليف الحياة الباهظة تستدعي من

أرباب الأسر الاقتصاد قدر الإمكان، لذا فإن اشتراكات الإنترنت وخاصة الذين لديهم عدد من الأبناء في المدارس تعد عبئاً إضافياً تتكبده أسر ذوي صعوبات التعلم على حساب المستلزمات والحاجات الأساسية التي تتطلبها أسرته، خاصة حجم الواجبات التي يتم تحميلها على المنصة لجميع الطلبة وبشكل شبه يومي، والتي من شأنها تجديد اشتراكاتهم بالإنترنت لأكثر من مرة شهرياً أو حتى أسبوعياً، وهذه الكلفة يتكبدها ولي الأمر دون تعويض من وزارة التربية أو الدولة، خاصة في حال وجود أبناء كُثر لدى الأسرة الواحدة، وحاجاتهم التعليمية الخاصة بهم، فإنّها تستدعي تأمين حجم كبير من الحزم المستخدمة لتلبية احتياجاتهم.

2.3. السؤال الثاني: ما مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة؟

للإجابة عن هذا السؤال, تمّ استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة، والجدول (6) يوضّح ذلك. ويبيّن الجدول أنّ المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.36-3.61)، حيث جاء بُعد تقييم الطالب في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.61)، وجاء بُعد المحتوى التعليمي بمتوسط حسابي بلغ (3.58)، بينما جاء بُعد التجهيزات في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.36)، وبلغ المتوسط الحسابي لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة خلال جائحة كورونا ككل (3.51) وبمستوى عالٍ.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية من وجهة نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة خلال جائحة كورونا مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	3	بُعد تقييم الطالب	3.61	1.175	عالٍ
2	2	بُعد المحتوى التعليمي	3.58	1.032	عالٍ
3	1	بُعد التجهيزات	3.36	1.094	متوسط
		الدرجة الكلية	3.51	0.971	عالٍ

جاء مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجه نظر أولياء أمورهم في لواء الكورة عالياً. وتُفسّر هذه النتيجة بأنّه ربما يعود ذلك إلى اختلاف طبيعة التعامل مع الطلبة كما في السابق من حيث توافر الأدوات والأنشطة والتفاعل المباشر مع كل من المعلم والطالب, وبالتالي تقييمه بشكل واقعي ومنطقي وحقيقي، فهذا ما قد أعطى ولي الأمر انطباعاً بأنّ آلية التقييم عن بُعد غير حقيقية وغير مجدية مع مثل هؤلاء الفئة من الطلبة، وإنّما هو بروتوكول وخطة يجب إتمامها بمدة زمنية يلتزم بها المعلم كيفما كانت.

قد يعود ذلك إلى اختلاف طبيعة التدريس لدى طلبة صعوبات التعلم، وذلك بأنّه قبل جائحة كورونا كان لدى أولياء أمور طلبة صعوبات التعلم وعيّ ودراية بمستوى أداء أبنائهم من خلال تقارير المعلم عن أدائهم، إضافة إلى درجات ومعدّل الطالب، ومستوى تقييمه من قبل معلميهم؛ وذلك بسبب الرقابة المباشرة على اختبارات طلبتهم، وأثناء تحول التعليم عن بُعد اختلفت أساليب التدريس وأصبح الطالب بحاجة إلى متابعة أكاديمية من قبل ولي الأمر بشكل أكبر لأنهم لاحظوا بأنّ التعليم الوجاهي خاصة لطلبة صعوبات التعلم أفضل بكثير منه عن بُعد، فأصبح البعض يرون بأنّه لا يوجد عدالة ونزاهة في تقديم الاختبارات وذلك عن طريق مساعدة أولياء الأمور لهم، ودليل ذلك ارتفاع علامات الطلبة ومعدلاتهم بشكل غير مسبوق في غالبية المواد التعليمية أثناء التعلم عن بُعد باستخدام منصة درسك التعليمية، والتي لا رقابة عليها أثناء تأدية الطلبة

لاختباراتهم، وهذا باعتراف وزارة التربية والتعليم حسب الكشوفات والتقارير حول أداء الطلبة قبلياً وبعدياً، وباعتراف أولياء أمور الطلبة أنفسهم.

من الممكن أن تُعزى هذه النتيجة إلى أنّ أولياء أمور طلبة صعوبات التعلم بحكم معرفتهم بمستوى ودافعية وأداء أبنائهم الأكاديمي داخل البيت بسبب الجائحة؛ كونهم أصبحوا يقومون مقام المعلم من حيث مساعدتهم في التعليم ومتابعة تعليمهم مع معلميهم عن بُعد واختلاف استراتيجيات التقييم التي كانوا عليها سابقاً، من مشاركة صفية ومتابعة وحضور وتفاعل مباشر مع معلمين، حيث أصبحوا يلاحظون بأنّ عملية تقييم أبنائهم مجردة وفيها نوع من الظلم الذي يشعرون به، كون أنّ تعليمهم عبر المنصات التعليمية أصبح مقتصراً على العلامات والواجبات فقط، وهذا أشعر ذويهم بأنّ أبناءهم قد فقدوا الكثير من المهارات التي كانوا يمارسوها من قبل مع معلميهم من تفاعل وأنشطة وغيرها من الأمور التي كان من شأنها أن يتحسن أداء الطالب أكاديمياً.

قد يُعزى ذلك أيضاً إلى أنّ أولياء أمور طلبة صعوبات التعلم يرون بأنّ عملية تعليم أبنائهم عن بُعد لا تراعي قدراتهم، كما والشعور بأنّ التعليم عن بُعد لهم هو نفسه تعليم الطلبة العاديين، وبهذا يُفقد خصوصية فئة طلبة صعوبات التعلم في أساليب واستراتيجيات التدريس الواجب إتباعها معهم، فالمحتوى التعليمي لم يُراع فيه الفروق الفردية وأنماط التعلم عند الطلبة.

4. الخلاصة

لقد توصلت الدراسة إلى نتيجة أنّ مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم على الأداة ككل كانت عالية، كما أنّ مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء أمورهم كانت عالية على الأداة ككل.

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصى بما يلي:

- توفير التجهيزات والبنية التحتية المناسبة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم للتعامل مع التعليم عبر منصة درسك التعليمية.
- عرض المحتوى التعليمي على منصة درسك التعليمية بما يتناسب مع احتياجات وقدرات الطلبة ذوي صعوبات التعلم.
- وضع آلية معينة لتقييم الطالب على منصة درسك بحيث تكون دقيقة وذات مصداقية كفتح الكاميرا أثناء التقييم.
- إجراء دراسات مشابهة لهذه الدراسة على متغيرات دراسية أخرى كالجنس والمؤهل العلمي.
- إجراء دراسات تبيّن فاعلية منصة درسك التعليمية في العملية التعليمية.

المراجع

ابن منظور، محمد بن مكرم. (2003). *لسان العرب*. بيروت, لبنان: دار الكتب العلمية.

أبو حمور، منى جمال. (2021). *التعليم عن بعد "طلبة صعوبات التعلم" خارج الحسابات*. متوفر بموقع: https://alghad.com (تاريخ الاسترجاع: 2021/11/28).

ذوقان، غسان نايف وموسى، زاهر صدقي. (2021). معوقات استخدام التعليم الالكتروني في المدارس الحكومية بمحافظة نابلس من وجهة نظر المشرفين التربويّين. *المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*, **بدون رقم مجلد** (23)، 142-162.

العازمي، طلال أنور والخطيب، جمال محمد. (2021). التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*، 37(3)، 340-374.

كنعان، مصطفى محمد. (2021). الصعوبات التي تواجه طلبة المرحلة الأساسية العليا في التعلم الالكتروني عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة في تربية بني كنانة في الأردن. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 5(40)، 129-148.

مصطفى، محمد فتحي. (2021). *معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان, الأردن.

منصة درسك. (2021). *منظومة للتعليم عن بعد*. متوفر بموقع: https://molhem.com/@Darsak (تاريخ الاسترجاع: 2021/12/11).

نصر الله، عمر الرحيم ومزعل، عمر مسعود. (2011). *صعوبات التعلم ومشكلات اللغة (طبيعتها، تشخيصها وعلاجها)*. عمان, الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.

References

Abu Hamour, M.J. (2021). *Distance learning: Students with learning disabilities out of the picture*. Available at: https://alghad.com. (accessed on 28/11/2021).

Al Azemi, T.A. & Al Khateeb, J.M. (2021). Challenges facing seventh grade students with learning disabilities in mathematics distance learning from their parents' perceptions in Kuwait. *Journal of Education Faculty (Asyut)*, 37(3), 340-374.

Averett, K.H. (2021). Remote learning, COVID-19, and children with disabilities, *American Educational Research Association*, 7(1), 1-12.

Darsak Platform. (2021). *Distance learning system*. Available at: https://molhem.com/@Darsak. (accessed on 11/12/2021).

Ibn Mandour, M.M. (2003). *Lisan Al Arab*. Beirut, Lebanon: Scientific Books Dar.

Kanan, M.M. (2021). Difficulties encountering upper basic stage students in electronic distance learning during COVID-19 from students' perceptions at Bani Kenana Educational Directorate, Jordan. *Journal of Educational & Psychological Sciences*, 5(40), 129-148.

Kim, k.J. & Frick, T.W. (2011). Changes in student motivation during online learning. *Journal of Educational Computing Research*, 44(1), 1-24.

Lemons C.J. (2020). *The Challenges of Remote Schooling for Students with Learning Disabilities*, Available at: https://ed.stanford.edu/news/special-ed-during-covid-19 (accessed on 21/11/2021).

Milosievski, M., Zemon, D., Stojkovska, J & Popovski, K. (2020). *Learning Online: Problems and Solutions*. Available at: https://www.unicef.org/northmacedonia/stories/learning-online-problems-and-solutions (accessed on 14/11/2021).

Mustafa, M.F. (2021). *Distance learning obstacles during COVID-19 from teachers and parents' point of view at Jeeza District schools.* Unpublished MA thesis, Middle East University, Amman- Jordan.

Nasrallah, O.A. & Mezel, O.M. (2011). *Learning disabilities and language problems: Nature, diagnosis, treatment.* Amman, Jordan: Wael Dar for Publishing.

Thouqan, G.N. & Mousa, Z.S. (2021). E- learning employment obstacles at public schools in Nabulus Governorate from educational supervisors' perceptions. *International Journal for Human & Social Sciences*, **n/a**(23), 142-162.

World Health Organization. (2020). *Disability Considerations during the COVID-19 Outbreak*, Available at: https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Disability-2020-1 (accessed on 12/1/2022).

أداة الدراسة

جامعة عجلون الوطنية

كلية العلوم التربية

قسم التربية الخاصة

المعلم/ة ..... المحترم/ة

السيد/ة ولي أمر الطالب ..... المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الدراسة بعنوان: "**مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلميهم وأولياء أمورهم**". وهذا الاستبيان مصمم لقياس مستوى معوقات تفاعل طلبة صعوبات التعلم على منصة درسك التعليمية. لذا، نرجو قراءة الفقرات بتمعّن والإجابة عليها بكل أمانة, علماً بأنّ هذه الإجابات التي ستتكرمون بها ستستعمل لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم على تعاونكم

أ. نوال ربابعة

د. نايف وحشه

الرقم		غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
بُعد التجهيزات						
1	لا يمتلك الطالب جهازاً للدخول على منصة درسك التعليمية.					
2	تشكل رسوم الاشتراك في شبكة الإنترنت عبئاً مالياً على الطالب.					
3	لا يعي الطالب أهمية التقنيات وفاعليتها التعليمية.					
4	لا يتوفر لدى الطالب البنية التحتية لشبكة الإنترنت.					
5	لا يتوفر لدى الطالب الإمكانات المادية للربط بشبكة الإنترنت.					
6	ضعف شبكة الإنترنت خلال الحصة التعليمية.					
7	لا يمتلك الطالب المهارات التكنولوجية المناسبة للتعامل مع التعليم عبر منصة درسك التعليمية.					
8	لا توجد البيئة المناسبة في بيت الطالب لتساعده على التركيز أثناء عملية التعليم.					
9	عدم قدرة منصة درسك التعليمية على تحمّل الضغط على شبكات الإنترنت.					
10	ضعف البرمجيات التعليمية المناسبة للمنهاج على منصة درسك.					
بُعد المحتوى التعليمي						
11	تدني مستوى مدخلات التعليم على منصة درسك التعليمية.					
12	كثير من المحتوى التعليمي للطالب ذوي صعوبات التعلم لا يمكن عرضه على منصة درسك.					
13	لا يتناسب المحتوى التعليمي وقدرات الطالب الأكاديمية.					
14	يجد الطالب صعوبة في فهم محتوى الدرس.					
15	عدم تنوع أساليب التعليم عبر منصة درسك التعليمية.					
16	وقت الحصة غير كافٍ لتحقيق أهداف المحتوى التعليمي.					
17	كثير من الوحدات التعليمية لا يمكن تطبيقها على منصة درسك لأنها تحتاج إلى مهارات عملية.					
18	لا يتم عرض المحتوى التعليمي بطرق متعددة على منصة درسك التعليمية.					
19	الاقتصار على التلقين وصعوبة التنويع في طرائق التدريس عبر منصة درسك التعليمية.					
بُعد تقييم الطالب						
20	لا يمتلك المعلم وسيلة لتقييم الطالب.					
21	لا تكون عملية تقييم الطالب دقيقة عبر منصة درسك التعليمية.					
22	لا تكون عملية تقييم الطالب موضوعية عبر منصة درسك التعليمية.					
23	غياب الطالب المتكرر عن منصة درسك التعليمية تُضعف عملية تقييمه.					
24	افتقار التقييم من خلال ملاحظة المعلم للطالب عبر منصة درسك التعليمية.					
25	عدم مصداقية حلّ الطالب للامتحان عبر منصة درسك التعليمية كون بعض الأهالي يقومون بالإجابة عنه.					
26	التقييم من خلال منصة درسك التعليمية لا تراعي قدرات الطالب.					
27	التقييم من خلال منصة درسك التعليمية تزيد من المعاناة النفسية للطالب بسبب توتره وخوفه من ضعف الإنترنت أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء التقييم.					
28	افتقار التقييم عبر منصة درسك التعليمية إلى التفاعل بين المعلم والطالب.					