دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم

إبراهيم سليمان المصري*
masri_ibrahim@yahoo.com
جامعة الخليل/كلية التربية/ قسم علم النفس/فلسطين

The Role of School Counselors in Reducing School-Related Violence from their Point of View

Ibrahim Suleiman Masri*
Hebron University-Palestine

تاريخ الاستلام. 2018/05/15؛ تاريخ القبول. 2018/11/22؛ تاريخ النشر. 2019/10/31

ملخص.

هدفت الدراسة التعرف إلى دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي، تكون مجتمع الدراسة من المرشدين التربويين العاملين في جنوب الخليل والبالغ عددهم (70) مرشداً ومرشدة وتكونت عينة الدراسة من (50) مرشداً ومرشدة، وكانت النتائج. أن دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل كان بدرجة عالية و أن أهم مظاهر دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي. قيامه بغرس القيم الايجابية لدى الطلبة وبدرجة عالية، عمله على تنمية شخصية الطفل وفق مبادئ الحوار وبدرجة عالية)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، التخصص وسنوات الخبرة.

الكلمات المفتاح. المرشدين التربويين؛ العنف المدرسي

Abstract.

The study aims at recognizing Students Counselor's Role in Restricting Violence Phenomenon at School from his/her Perspective. As for data, the researcher has developed and distributed a questionnaire responded by 50 out of 70 male and female counselors working for the Ministry of Education in the has concluded with the following points; (1) counselor's role in restricting violence at schools demonstrates a high degree, (2) arranged on significance, among the aspects regarding the counselor's role in restricting violence at school are; (i) entrenching students with positive values and (ii) working on improving child's personality through discussion techniques. Finally, (3) the study shows no significant statistic differences at the level of ($a \leq 0.05$) that affect the counselor's role in restricting school violence regarded to variations of gender, degree, specialization or years of experience.

Keywords. educational counselors; school violence

***corresponding author**

1.المقدمة.

نحن نعيش في عصر ينفرد بأحداث مثيرة، حيث التغيرات الاجتماعية والاقتصادية وتغيرات القيم، وما ينطوي عليه هذا العصر من مكاسب واختراعات تكنولوجيا حديثة، فإنه يعج بالأحداث المثيرة للقلق والاضطراب النفسي مما يشعر الفرد بتهديد أمنه النفسي والجسمي والمادي والاجتماعي، فواقع الحياة مليء بالمخاطر والأحداث والخبرات الصادمة والفشل والإحباط، ورغم تعرض الأفراد لهذه الضغوط فإنهم يحاولون أن يبقوا محتفظين بصحتهم النفسية بعيداً عما يهدد حياتهم وأمنهم ويشعرهم بالخطر والقلق على مستقبلهم، كما أن هماك جهود كبيرة لتحسين العملية التعليمية لإعداد جيل قادر على مواجهة التحديات (المصري،2011)، لذا يعد دور الأخصائي النفسي من أهم الخدمات الأساسية المقدمة للأفراد والجماعات الحديثة، من أجل مساعدتهم في تحقيق أقصى غايات النمو السوي لمظاهر شخصياتهم كافة، والوصول بهم إلى ما تؤهلهم إمكانياتهم الشخصية من النمو والتطور.

وانطلاقاً من أهداف الإرشاد التربوي ومن خلال المرشد التربوي، فإن على المرشد التربوي العمل للوصول بالطالب إلى أسمى غايات النمو، واكتشاف قدرات الطالب والعمل على تنميتها، وتحقيق التوافق بين الطلاب والبيئة المحيطة، وتنمية القدرة على السيطرة على البيئة ومواجهة العنف والأزمات التي تظهر في البيئة المدرسية وتحقيق الصحة النفسية وصولاً لتحسين العملية التعليمية التعليمة. (رمزي، 1995)

كما أن من أهم مهام المرشد التربوي تجاوز المعيقات التحصيلية، الأسرية، السلوكية، الانفعالية، التي يمكن أن يتعرض لها الطلبة، وإيجاد خطة وثيقة بين المدرسة والبيت بالتعاون مع إدارة المدرسة، وتنمية روح العمل الجماعي والتعاون بين الطلبة في المدرسة، وعليه فإن الجانب المهني والفني لعمل المرشد التربوي هو تسهيل ومساعدة الطلبة في عملية النمو والتطور من جميع النواحي النفسية والتر بوية والاجتماعية والمهنية، ويمكنه أن يستشير ويعمل مع الأخصائيين الآخرين بالتنسيق مع قسم الصحة المدرسية والإرشاد التربوي، وعليه الاتصال مع الآباء انطلاقاً من أهمية الأسرة والبيت في عملية سلوك الطالب وتكيفيه مع البيئة المدرسية. (عفيفي، 2007).

لذا فأن للمرشد التربوي أثراً هاماً في تكوين المواطن الصالح وغرس المواطنة عند النشء،والمرشد التربوي هو ذاك المتخصص أو المهني الذي يفترض فيه القيام بمساعدة آخرين بطرق تتسم بالفعلية، في إطار المهمات المناط به في مؤسسات الخدمات الضرورية في مجالات التربية والتعليم والمساعدة في التوصل إلى إيجاد الحلول المناسبة للمشكلات الاجتماعية. وعليه أصبح الإرشاد التربوي من التخصصات الهامة في الوقت الحاضر وذلك لازدياد حاجة أفراد المجتمع للعون والمساعدة، ولتعاظم المشكلات الاجتماعية في المجتمعات الإنسانية (الزيود، 2002).

أما العنف المدرسي فهو من المظاهر المدرسية المخيفة والتي بدأت تتفشى باعتبارها ظاهرة اجتماعية سلبية عانت وتعاني منها العملية التربوية في كل المجتمعات الإنسانية المتحضرة والمختلفة على حد السواء. فالعنف هو كل تصرف يؤدي إلى إلحاق الضرر والأذى بالآخرين وقد يكون الأذى جسدياً وقد يكون نفسياً وقد يكون بين التلاميذ أنفسهم، أو بين المربين والتلاميذ أو بين أولياء الأمور والمربين. (ذيب، 2008)

وانطلاقا من الأثر السلبي للعنف المدرسي وعلى جميع أطراف العملية التعليمية التعليمة، وإيماناً بأهمية دور المرشد التربوي خاصة في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل، جاءت هذه الدراسة

للوقوف على دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنفوذلك من وجهة نظر ه، والوصول إلى نتائج يمكن أن تساهم في تفعيل دور المرشد التربوي من جهة، وتقليل مظاهر العنف المدرسي من جهة أخرى.

1.1.مشكلة الدراسة.

يعتبر العنف المدرسي ظاهرة اجتماعية سلبية ومخيفة تعاني منها المدارس وفي مختلف المراحل الدراسية، ورغم أن العنف ليس متجذراً في المجتمع الفلسطيني باعتباره مجتمعاً يؤمن بقيم التسامح والاعتدال والحوار، ولكونه مجتمعاً مسلماً، إلا أن ظاهرة العنف المدرسي وخاصة في السنوات الأخيرة على ضوء محطات التلفزة ومشاهدة الأطفال والطلبة للكثير من برامج وأفلام ومسلسلات العنف، مما أثر على سلوك بعض الطلبة، ولا تكاد تخلو مدرسة من المدارس من وجود عنف مدرسي، وإيماناً من وزارة التربية والتعليم بالوصول إلى طالب في أعلى مستويات الصحة النفسية أو على مستوى من النمو في جميع الجوانب الاجتماعية والانفعالية والعقلية والجسمية، فقد تم إنشاء قسم الإرشاد التربوي سنة (1996) على أن يكون من أهم أعمال المرشد التربوي هو تنمية شخصية الطالب بشكل ايجابي للعمل للحد من العنف المدرسي بكل ألوانه وأشكاله، وعليه يسعى الباحث إلى قياس دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في المدارس التابعة لمديرية تربية جنوب الخليل، وذلك من وجهة نظر المرشدين أنفسهم، وعليه فإن المشكلة البحثية التي تعالجها هذه الدراسة هي.

ما دور المرشدين التربويينفي الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر هم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟

يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة وأبعادها من خلال الأسئلة التالية.

1. ما دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟
2. ما أهم مظاهر دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟
3. هل تختلف آراء المرشدين التربويين في مدارس تربية جنوب الخليل نحو دورهم في الحد من العنف المدرسي باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

2.1.أهمية الدراسة.

تبرز أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي تتناوله، ألا وهو موضوع العنف المدرسي الذي يؤدي إلى آثار سلبية على العملية التعليمية التعليمة، وعلى العملية التربوية، وبالتالي فإن دراسة هذه الظاهرة تعتبر أمراً حيوياً وذات أهمية بغرض التعرف إلى جوانب ظاهرة العنف المدرسي والتعرف إلى دور المرشد التربوي باعتباره الجهة المسئولة والمخولة بمواجهة العنف المدرسي بالتعاون مع الأطراف الأخرى الداخلة في العملية التربوية، وعليه فإن قياس دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي ذا أهمية بالغة للتعرف على نقاط القوة ونقاط الضعف في استراتيجيات وأدوات المرشدين التربويين لمواجهة ظاهرة العنف المدرسي.

.كما تكمن أهمية الدراسة من أهمية الفئات المستهدفة بها، كفئة المرشدين وفئة الطلبة، وذلك من خلال النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة، والتي قد تساهم فيتفعيل دور المرشد التربوي وا إفادة الطلبة في تجنب السلوك العدواني ومظاهر العنف بأشكاله وألوانه المختلفة، وفي ذلك تسهيل للعملية التربوية.

3.1.أهداف الدراسة.

تحاول الدراسة تحقيق الأهداف التالية.

.التعرف إلى دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.

.التعرف إلى أهم مظاهر دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.

.التعرف إلى آراء المرشدين التربويين في مدارس تربية جنوب الخليل نحو دورهم في الحد من العنف المدرسي باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة).

4.1.فروض الدراسة.

تحاول الدراسة الحالية اختبار الفرضيات التالية.

- ✓ لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟
- ✓ لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات مظاهر دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟
- ✓ لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسطات اختلاف آراء المرشدين التربويين في مدارس تربية جنوب الخليل نحو دورهم في الحد من العنف المدرسي باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

5.1.مصطلحات الدراسة.

أ.**المرشد التربوي**. موظف مصنف ومتخصص ومتفرغ لتقديم خدمات نفسية وتربوية واجتماعية وخدمات البحث العلمي، وعمله موجه للطالب بالدرجة الأولى ومساعد ومسهل لعملية نمو وتطور الطالب من جميع الجوانب النفسية والتربوية والاجتماعية والمهنية، وعليه تحقيق رسالة الإرشاد التربوي كما وضعتها الجهات التربوية العليا. (رمزي، 1997)

ب.المرشد التربوي. هو الشخص المعين من قبل وزارة التربية والتعليم، ليقوم بعملية ارشاد الطلبة في المدارس، ومساعدتهم في تحقيق قدر من التكيف داخل المدرسة وخارجها. (العاجز، 2001)

الإرشاد التربوي. التوجيه والإرشاد التربوي يعمل على تكييف الطالب الشخصي والاجتماعي وفي نجاحه وانجازاته المدرسية وفي خياراته المهنية، وهي جزء أساسي من العملية التربوية تهدف إلى العناية بالطالب وتوجيهه بما يحقق ذاته من جهة وأهداف العملية التربوية من جهة أخرى، وبالتالي أهداف المجتمع ككل. (عفيفي، 2007)

العنف. كل تصرف يؤدي إلى إلحاق الضرر والأذى بالآخرين سواء كان الأذى جسمياً أو نفسياً أو مادياً.

العنف المدرسي. العنف الذي يجري بين الطالب وأي جهة داخل المدرسة، أو بين الطلبة مع بعضهم وله مظاهر عديدة نفسية ومادية ومعنوية وجسدية، وله أثار سلبية على الطالب والمدرسة والعملية التعليمية التعلمية. (عبد الهادي، 1994)

6.1.الدراسات السابقة.

دراسة (مزرقط، 2014)بعنوان. دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي، حيث تكون مجتمع الدراسة من طلبة المرحلة الثانوية في الجزائر وذلك كونهم الأقرب في فهم عمل المستشار في التوجيه، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة من المرحلة الثانوية، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود دور واضح للمستشار في رصد ظاهرة العنف المدرسي، كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود دور إيجابي للمستشار في طرح الحوار الفعال بين المستشار والطلبة وذلك من خلال تجسيد سلوك السلم بدل العنف.

دراسة (الخوالدة،2008) حول دور المرشد الطلابي في الحد من عنف الطلبة في المدرسة" دراسة على عينة من مر سي وطلبة المرحلة الأساسية في مدينة عمان"إلى جانب التعرف إلى الاختلاف في دور المرشد الطلابي في الحد من العنف تبعا لمجموعة من المتغيرات المرتبطة به (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، والتأهيل التربوي)، والتعرف إلى الاختلاف في دور المرشد الطلابي في الحد من العنف الطلابي في المدرسة تبعا لمجموعة من المتغيرات المرتبطة بالطلبة وهي(الجنس، الصف) وتم اختيار عينة من الطلبة بلغت (٧٦٣)وعينة من المعلمين بلغت (153) حيث أشارت نتائج الدراسة إلى ما يلي.

أعلى خمس ممارسات يقوم بها المرشد الطلابي من وجهة نظر المعلمين كانت معاملة الطلبة باحترام وتوجيه إلى طرق التعاون بين الطلبة وتشجيع السلوك الصحيح لدى الطلبة"، والمساعدة في حل مشكلاتهم،وتعليم الطلبة طرقً تجنب العراك بينهم. أعلى خمس ممارسات يمارسها المرشد الطلابي في الحد من العنف الطلابي من وجهة نظر المعلمين كانت " حل مشكلات الطلبة، التدريب على مهارات ضبط الذات""واعتزاز الطلبة بدور المرشد الطلابي في حل مشكلاتهم" و"يثق المرشدون بالطلاب وبحسن تقديرهم للأمور" " ويبين المرشد الطلابي أثار مشاهدة أفلام العنف للطلبة."

دراسة (الزغلول وأبو الحسن، 2007)وهي دراسة بعنوان "مدى انتشار العنف في المدارس الحكومية الأردنية"، هدفت إلى التعرف إلى مدى انتشار ظاهرة العنف في المدارس الحكومية في الأردن من وجهة نظر المعلمين وعلاقة ذلك بمتغيرات. الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة والتخصص، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (420) معلماً ومعلمة موزعين على محافظات الأردن، وزعت عليهم استمارة لقياس مدى انتشار ظاهرة العنف المدرسي، وبعد تحليل البيانات توصلت الدراسة على نتائج من أهمها.

- أشارت نتائج الدراسة إلى أن ظاهرة العنف المدرسي موجودة بمستويات مختلفة في المدارس الحكومية، وأن أعلى هذه المستويات هو في المرحلة الإعدادية.
- أشارت الدراسة إلى وجود فروق في اتجاهات المعلمين نحو مستوى انتشار ظاهرة العنف المدرسي في المدارس الحكومية تبعاً لمتغيرات الجنس ولصالح الذكور، والمؤهل العلمي ولصالح أعلى من بكالوريوس.
- أظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً في اتجاهات المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية في الأردن نحو مدى انتشار ظاهرة العنف المدرسي وتبعاً لمتغيرات سنوات الخبرة والتخصص.
- وأوصت الدراسة بزيادة جهود مديريات التربية والتعليم للحد من ظاهرة العنف المدرسي، وزيادة جهود المشرفين التربويين والمرشدين التربويين لعلاج هذه الظاهرة.

دراسة (Thurstne, 2004) وهي دراسة بعنوان "قياس اتجاهات الطلبة في المدارس الثانوية في شيكاغو نحو العنف المدرسي، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى اتجاهات طلبة المدارس العليا/الثانوية نحو السلوك العنيف في المدارس ومظاهره وطبقت الدراسة على عينة من طلبة إحدى المدارس الثانوية في مدينة شيكاغو مؤلفة من (340) طالباً وزعت عليهم استمارة لقياس اتجاهات الطلبة نحو العنف، وتوصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها.

- أظهرت الدراسة مستوى عالٍ من العنف لدى الطلبة وخاصة خارج الغرف الصفية.
- أظهرت الدراسة أن أهم مظاهر العنف هو العنف اللفظي.
- أظهرت الدراسة أن مشاهدة الأفلام والمسلسلات العنيفة على شاشات التلفاز تؤثر في اتجاهات الطلبة نحو العنف وتقليد مظاهر العنف التي يشاهدونها.
- أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق في اتجاهات الطلبة نحو ظاهرة العنف تعزى لمتغيرات الصف ومكان السكن.
- أشارت الدراسة إلى و جود فروق دالة إحصائياً في اتجاهات الطلبة نحو العنف تعزى لمستوى تعليم الأب ولصالح أبناء الآباء ذوي التأهيل العلمي المتدني.

دراسة (World Health organization, 2002) وهي دراسة أجرتها المنظمة العالمية للصحة (منظمة الصحة العالمية) وهي دراسة نظرية هدفت للتعرف إلى وضع مقترحات وتوصيات للحد من ظاهرة العنف المدرسي ووضع سياسات تربوية للوقاية منها وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية.

- يتطلب علاج ظاهرة العنف المدرسي إصدار أنظمة ولوائح وعقوبات تعليمية تطبقها الجهات المختصة في المدارس دون موارية أو تحيز.
- توثيق التعاون بين مجلس أولياء الأمور والإدارة المدرسية وبين الأسرة والمدرسة لعلاج ظاهرة العنف والحد منها عن طريق رقابة الطالب داخل المدرسة وخارجها وضبط سلوكه.
- علاج مظاهر العنف المدرسي في بداياتها وقبل استفحالها بحيث تصبح مستعصية على العلاج.
- إعطاء مدير المدرسة صلاحيات أوسع في محاربة مظاهر العنف المدرسي.
- وضع درجات تضاف للطالب المثالي في المدرسة وخارجها.

الاستفادة من نتائج الدراسات والبحوث في هذا المجال

دراسة نجانو شيرل (NajanoChery، 1999). وهي دراسة بعنوان "دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من منظور الطلبة". وهدفت الدراسة إلى بناء مقياس لتحديد دور المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من وجهة نظر الطلبة في ضوء تعليمات جمعية المرشدين الأمريكية وتوجيهات قسم التربية بجامعة هاواي. وبلغت عينة الدراسة التي طبق عليها المقياس (31) طالباً وطالبة من طلبة كلية التربية بجامعة هاواي وتوصل الباحث إلى بناء مقياس مكون من أربعة أبعاد وهي.

خدمات الاستشارة والتنسيق والإرشاد المباشر والخدمات النفسية، وخدمات التوجيه والإشراف وخدمات الإرشاد المهني، واستخدام الباحث اختبار "ت" وتحليل التباين لدراسة الفروق بين استجابات الطلبة في متغيرات المستوى الدراسي والأصل العرضي، والمعدل التراكمي، وعدد مرات زيارة الطالب للمرشد خلال العام الدراسي بالإضافة إلى الجنس.

وقد بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية على كل المتغيرات ما عدا المستوى الدراسي، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً للمرشد خلال العام الدراسي بالإضافة إلى الجنس.

وقد بينت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية على كل المتغيرات ما عدا المستوى الدراسي كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً بين تصور الطلبة للدور المثالي للمرشد والدور الفعلي الذي يقوم به.

2. الطريقة والإجراءات.

1,2.منهج الدراسة.استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لمشكلة الدراسة وأهدافها، بوصف دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل، وكما هو على ارض الواقع.

2,2.مجتمع الدراسة.تكون مجتمع الدراسة من المرشدين والمرشدات في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل خلال العام الدراسي 2017.2018 والذين هم على رأس عملهم والبالغ عددهم (70) مرشد ومرشدة.

3.2.عينة الدراسة.تكونت عينة الدراسة من (50) مرشداً ومرشدة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية البسيطة، منهم (23) مرشدا، و(27) مرشدة. والجدول رقم (1) يوضح خصائص العينة الديمغرافية.

جدول (1) خصائص العينة الديمغرافية.

الرقم	المتغير	فئات المتغير	العدد	النسبة المئوية	القيم الناقصة
1	الجنس	ذكر	23	%46	/
		أنثى	27	%54	
2	المؤهل العلمي	بكالوريوس	26	%52	/
		ماجستير	18	%36	
		أعلى من ماجستير	6	%12	
3	التخصص	توجيه وإرشاد	9	%18	/
		علم نفس	14	%28	
		خدمة اجتماعية	14	%28	

		علم اجتماع	10	%20	/
		غير ذلك	3	%6	
4	سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	12	%24	/
		6.10 سنوات	20	%40	
		11 سنة فأكثر	18	%36	

4.2.أداة الدراسة. استخدم الباحث أداة الاستبانة لكونها الأداة المناسبة للحصول على البيانات الأولية اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تم تطوير استبانة خصيصاً لأغراض الدراسة اعتماداً على الأدب التربوي، وقد تكونت أداة الدراسة من 38 فقرة في صيغتها الأولى، وبعد عرضها على مجموعة من ذوي الخبرة والاختصاص تم تعديل بعض الفقرات، وحذف بعضها لتصبح في صورتها النهائية مكونة من 35 فقرة.

5,2.صدق أداة الدراسة .قام الباحث بالتحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المختصين الذين ابدوا بعض الملاحظات حولها، وعليه تم إخراج أداة الدراسة بشكلها الحالي هذا من جهة، ومن جهة أخرى تم التحقق من صدق أداة الدراسة بحساب مصفوفة ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للأداة باستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) وذلك كما هو موضح في جدول رقم (2).

جدول (2)نتائج اختبار معامل الار تباط بيرسون (Pearson Correlation) لمصفوفة ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة.

الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية	الفقرات	قيمة (ر)	الدلالة الإحصائية
1	0.66	0.000	19	0.46	0.000
2	0.66	0.000	20	0.44	0.000
3	0.62	0.000	21	0.43	0.000
4	0.68	0.000	22	0.37	0.000
5	0.73	0.000	23	0.51	0.000
6	0.72	0.000	24	0.59	0.000
7	0.67	0.000	25	0.68	0.000
8	0.63	0.000	26	0.47	0.000
9	0.73	0.000	27	0.56	0.000
10	0.54	0.000	28	0.45	0.000
11	0.54	0.000	29	0.37	0.000
12	0.71	0.000	30	0.38	0.000
13	0.67	0.000	31	0.53	0.000
14	0.66	0.000	32	0.60	0.000
15	0.67	0.000	33	0.41	0.000
16	0.58	0.000	34	0.49	0.000
17	0.62	0.000	35	0.46	0.000
18	0.67	0.000			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أن جميع قيم ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية للأداة كانت دالة إحصائياً، مما يشير إلى الاتساق الداخلي لفقرات الأداة وأنها تشترك معاً في قياس دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدار س مديرية تربية جنوب الخليل، في ضوء الإطار النظري الذي بنيت الأداة على أساسه.

6.2.ثبات أداة الدراسة. تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بفحص الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، وبحساب معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) على عينة الدراسة الكلية، حيث بلغت قيمة الثبات (0.89) وبذلك تتمتع الأداة بدرجة عالية جداً من الثبات.

7,2.المعالجة الإحصائية. بعد جمع البيانات قام الباحث بمراجعتها تمهيداً لإدخالها إلى الحاسوب عن طريق خبير إحصائي، وقد تمت المعالجة الإحصائية اللازمة للبيانات باستخراج الأعداد والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واستخدام معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) ومعامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، واختبار ت (t.test) واختبار تحليل التباين الأحادي (One way analysis of variance) وذلك باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وتم اختبار الفرضيات عند مستوى الدلالة (0.05)

3. تحليل و مناقشة النتائج الدراسة

1.3. تحليل النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة

السؤال الأول. ما دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟

للإجابة على السؤال الأول استخرجت الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل وذلك كما هو موضح في جدول رقم (4).

جدول (4) الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل	50	4.154	0.37	عالية

تشير المعطيات في الجدول أعلاه إلى أن دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل كان بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة (4.154) على الدرجة الكلية لمقياس الدراسة.

ويرى الباحث بأن للمرشد دوراً فعال في الحد من حالات العنف، خاصة وأن هناك لكثير من المرشدين لهم خبرة في العمل الإرشادي وتعرضوا لتدريبات مكثفة في هذا المجال. وهذه السياسة أوصلت المرشدين إلى النجاح في وضح حد للعنف المدرسي.

السؤال الثاني. ما أهم مظاهر دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظرهم في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل؟

للإجابة على السؤال الثاني استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات مقياس دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي مرتبة حسب الأهمية، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (5).

جدول رقم (5)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و الدرجة لأهم مظاهر دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من وجهة نظر المرشدين في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل مرتبة حسب الأهمية

رقم الفقرة	دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	أقوم بغرس القيم الايجابية لدى الطلبة.	4.80	0.31	عالية
2	أعمل على تنمية شخصية الطفل وفق مبادئ الحوار.	4.60	0.36	عالية
6	أُوجه الطلبة لسلبيات العنف المدرسي.	4.57	0.34	عالية
8	أتواصل مع المعلمين للحد من العنف المدرسي	4.55	0.32	عالية
17	أُنمي لدى الطلبة اتجاهات ايجابية نحو أهمية البيئة المحلية.	4.50	0.39	عالية
18	أحرص على مواجهة حالات العنف المدرسي عند حدوثها.	4.50	0.44	عالية
4	أُوجه التلاميذ بقواعد التكيف الاجتماعي	4.48	0.41	عالية
20	أقوم بالتنسيق مع قسم الصحة المدرسية.	4.45	0.46	عالية
22	أحرص على تعزيز السلوكيات الايجابية لدى الطلبة.	4.40	0.39	عالية
3	أعمل على غرس قيم التوافق الاجتماعي لدى الطلبة.	4.36	0.45	عالية
5	أُعلم الطلبة قيم حل المشكلات بطريقة حوارية.	4.35	0.52	عالية
26	أقوم بالتنسيق مع الإدارة المدرسية للحد من العنف المدرسي.	4.32	0.50	عالية
9	أقوم على منع أي طالب بإلحاق الأذى بالآخرين مهما كان نوعه.	4.30	0.47	عالية
32	أحرص على عدم استخدام الكلمات النابية بين المعلمين والطلبة	4.28	0.43	عالية
7	أتواصل مع أولياء الأمور للحد من العنف المدرسي.	4.27	0.55	عالية
19	أعمل على معالجة الأزمات والإشكاليات المختلفة بسرعة.	4.25	0.51	عالية

10	أقوم بالتنسيق مع المشرفين التربويين للحد من العنف المدرسي	4.24	0.62	عالية
21	أعمل على وضع أنشطة وفعاليات لمواجهة الضغوط النفسية لدى الطلبة.	4.22	0.61	عالية
27	أحرص على عدم ممارسة المعلمين للعنف الجسدي ضد التلاميذ.	4.20	0.58	عالية
31	أعمل على منع استخدام الكلمات النابية بين الطلبة أنفسهم	4.20	0.64	عالية
34	أحرص على عدم حصول أي عمليات تحرش بين الطلبة مهما كان نوعها.	4.20	0.69	عالية
28	أحرص على عدم ممارسة المعلمين للعنف النفسي تجاه بعضهم.	4.16	0.71	عالية
33	أحرص على عدم حدوث عمليات سطو من بعض الطلبة على زملائهم	4.12	0.66	عالية
23	أحرص على الحد من ظاهرة التدخين لدى الطلبة.	4.05	0.60	عالية
29	أحرص على عدم ممارسة المعلمين للعنف النفسي ضد الطلبة.	4.02	0.72	عالية
35	أحرص على عدم حصول أي عمليات تحرش بين المعلمين والطلبة في المدرسة	4.00	0.70	عالية
14	أحافظ على أمن وأمان البيئة التعليمية في المدرسة.	3.96	0.81	عالية
25	أقوم على غرس قيم المواطنة الصالحة لدى الطلبة.	3.92	0.79	عالية
30	أعمل على منع الكتابة على جدران وأثاث المدرسة	3.84	0.84	عالية
16	أعمل على تحقيق التوافق الاجتماعي بين الطلبة والمدرسين	3.82	0.80	عالية
12	أُحافظ على أمن وأمان الطالب.	3.80	0.88	عالية
11	أُنمي الجوانب الاجتماعية والقيم الإنسانية لدى الطلبة.	3.75	0.80	عالية
15	أعمل على تحقيق التوافق الاجتماعي بين الطلبة مع بعضهم.	3.70	0.86	عالية
13	أُحافظ على أمن وأمان الممتلكات المدرسية.	3.60	0.91	متوسطة
24	أقوم بالتنسيق مع الجهات المختلفة بشأن الإجراءات التأديبية.	3.60	0.90	متوسطة
	الدرجة الكلية	4.154	0.37	عالية

تشير المعطيات في الجدول أعلاه إلى أن أهم خمسة مظاهر لدور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي مرتبة حسب الأهمية هي .

- أقوم بغرس القيم الايجابية لدى الطلبة وبدرجة عالية
- أعمل على تنمية شخصية الطفل وفق مبادئ الحوار وبدرجة عالية
- أُوجه الطلبة لسلبيات العنف المدرسي و بدرجة عالية
- أتواصل مع المعلمين للحد من العنف المدرسي و بدرجة عالية
- أُنمي لدى الطلبة اتجاهات ايجابية نحو أهمية البيئة المحلية وبدرجة عالية

في حين كانت أدنى خمسة مظاهر لدور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي مرتبة حسب الأهمية هي.

- أقوم بالتنسيق مع الجهات المختلفة بشأن الإجراءات التأديبية بدرجة متوسطة
- أُحافظ على أمن وأمان الممتلكات المدرسي وبدرجة متوسطة
- أعمل على تحقيق التوافق الاجتماعي بين الطلبة مع بعضهم وبدرجة عالية
- أُنمي الجوانب الاجتماعية والقيم الإنسانية لدى الطلبة وبدرجة عالية
- أُحافظ على أمن وأمان الطالب وبدرجة عالية

يلاحظ من خلال النتيجة السابقة بأن عمل المرشد التربوي انتقل من مجرد إرشاد إلى زرع قيم في نفوس الطلبة، والعمل على تنمية شخصية الطالب في الجوانب المختلفة، ثم العمل على الحد من العنف أن وجد عند الطلبة، وربما هذه النتيجة تتفق مع المبادئ العامة للعمل الإرشادي والمتمثلة في الهدف الوقائي والنمائي والعلاجي.

السؤال الثالث .هل تختلف آراء المرشدين التربويين في مدارس تربية جنوب الخليل نحو دورهم في الحد من العنف المدرسي باختلاف (الجنس، المؤهل العلمي، التخصص، سنوات الخبرة)؟

ويندرج عن هذا السؤال الفرضيات الأربع التالية.

2.3. النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

أ.الفرضية الأولى تنص علي انه **لا توجد فروق دالة إحصائياً عن مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس.**

للتحقق من صحة الفرضية الأولى استخدم اختبار ت (t.test) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول (6) نتائج اختبار ت (t.test) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت) المحسوبة	الدلالة الإحصائية
ذكر	23	4.261	0.49	0.48	1.244	0.091
أنثى	27	4.047	0.51			

تشير المعطيات الواردة في الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير الجنس، حيث كانت وجهات نظر المرشدين والمرشدات متقاربة بصرف النظر عن جنسهم، وحيث أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.091) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وعليه تقبل الفرضية الصفرية الأولى. اختلفت الدراسة الحالية مع نتائج دراسة نجاتو شيرل (1999)، ومع نتائج دراسة الزغلول وأبو الحسن (2007) التي أشارت إلى وجود فروق في مدى انتشار العنف المدرسي تبعاً لمتغير الجنس ولصالح الذكور.ويرى الباحث بأن ليس هناك علاقة للجنس في التعبير عن التوجه والعمل الحقيقي للمرشد، حيث أن الدور المنوط بالمرشد لا يفترض فوارق في الجنس فالكل يسعى إلى علاج مثل تلك الظواهر المختلفة التي قد يعانيها الطلبة في المدارس، وهكذا يتضح من الدراسة الحلية بأن كلا الجنسين يعملان في اتجاه واحد.

ب.تنص الفرضية الثانية. لا توجد فروق دالة إحصائياً عن مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

للتحقق من صحة الفرضية الثانية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وذلك كما هو موضح في جدول رقم (7).

جدول (7) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.248	2	0.124	1.227	0.108
داخل المجموعات	4.747	47	0.101		
المجموع	4.995	49	.		

تشير المعطيات في الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، حيث كانت وجهات نظر المرشدين التربويين متقاربة بصرف النظر عن مؤهلاتهم العلمية، وحيث أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.108) وهي اكبر من مستوى الدلالة (0.05) وعليه تقبل الفرضية الصفرية الثانية.

اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الزغلول وأبو الحسن (2007)، كما اختلفت مع نتائج دراسة Thurstne (2004) إلى وجود فروق تعزى لمتغير التأهيل العلمي.

ويرى الباحث في عدم وجود فروق جوهرية في وجهات نظر المرشدين التربويين نحو دور المرشد في الحد من ظاهرة العنف المدرسي تبعاً لمتغير المؤهل العلمي إلى أن المرشدين وعلى اختلاف مؤهلاتهم العلمية مقتنعون بأهمية دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف في المدرسة بأشكاله وألوانه المختلفة خاصة وأن وجوده في

المدرسة وطبيعة وظيفته تتطلب منه أن يكون قادر على الحد من ظاهرة العنف المدرسي ومواجهة المشكلات التي تحدث في البيئة المدرسية ووضع حلول لها.

ج.تنص بالفرضية الثالثة لا توجد فروق دالة إحصائياً عن مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص ، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (8).

جدول (8) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.684	4	0.171	1.315	0.142
داخل المجموعات	5.850	45	0.130		
المجموع	6.534	49	.		

تشير المعطيات في الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير التخصص، حيث كانت وجهات نظر المرشدين التربويين متقاربة بصرف النظر عن تخصصهم، وحيث أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.142) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وعليه تقبل الفرضية الصفرية الثالثة.

اتفقت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الزغلول وأبو الحسن (2007) التي أشارت إلى عدم وجود فروق في اتجاهات المعلمين والمعلمات في المدارس الحكومية في الأردن نحو ظاهرة العنف المدرسي.

لم تختلف هذه النتيجة مع نتائج أي من الدراسات السابقة.

يرى الباحث في عدم وجود فروق في وجهات نظر المرشدين التربويين نحو دور المرشد التربوي في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية جنوب الخليل في الحد من ظاهرة العنف المدرسي تبعاً لمتغير التخصص إلى أن المرشدين التربويين وعلى اختلاف تخصصاتهم يواجهون نفس المشكلات ومظاهر العنف المدرسي كما أنهم متفهمون لدور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي وأهمية هذا الدور خاصة وأن وجود المرشد التربوي متعلق بمواجهة المشكلات التي تحدث في البيئة المدرسية من خلال التعاون مع العناصر الموجودة في البيئة المدرسية ومع أسر الطلبة كما أن المرشدين وعلى اختلاف تخصصاتهم كانت وجهات نظرهم متقاربة نحو دور المرشد التربوي في الحد من العنف المدر سي والحرص على تعزيز السلوكيات الإيجابية وغرس قيم التوافق الاجتماعي لدى الطلبة.

د. تنص الفرضية الرابعة انه **لا توجد فروق دالة إحصائياً عن مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشدين التربويين في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.**

للتحقق من صحة الفرضية الثالثة استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك كما هو موضح في جدول رقم (9).

جدول (9) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way Analysis of Variance) للفروق في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف) المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	0.404	2	0.202	1.433	0.097
داخل المجموعات	6.627	47	0.141		
المجموع	7.031	49	.		

تشير المعطيات في الجدول أعلاه إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) في دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي في مدارس تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير سنوات الخبرة، حيث كانت وجهات نظر المرشدين التربويين متقاربة بصرف النظر عن سنوات خبرتهم، وحيث أن قيمة الدلالة الإحصائية (0.097) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وعليه تقبل الفرضية الصفرية الرابعة.

اتفقت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة الزغلول وأبو الحسن (2007) التي أشارت إلى عدم وجود فروق جوهرية في مدى انتشار ظاهرة العنف المدرسي تبعاً لسنوات الخبرة.

ويرى الباحث في عدم وجود فروق جوهرية في وجهات نظر المرشدين التربويين نحو دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف في المدرسة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة إلى أن المرشدين التربويين وعلى اختلاف سنوات خبرتهم ينظرون إلى ظاهرة العنف المدرسي باعتبارها ظاهرة سلبية مما يؤكد أهمية دور المرشد التربوي في الحد من ظاهرة العنف المدرسي من خلال توجيه الطلبة لقواعد التكيف الاجتماعي وحل المشكلات بطريقة حوارية وتوجيه الطلبة لسلبيات العنف المدرسي إضافة إلى التواصل مع أولياء الأمور ومع المعلمين ومع الإدارة المدرسية لمواجهة ظاهرة العنف المدرسي.

التوصيات.

في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثة بما يلي. .

- الاهتمام بجانب الإرشاد التربوي نظراً لأهمية دور المرشد التربوي وخاصة دوره في الحد من ظاهرة العنف في المدرسة.
- العمل على تسهيل دور المرشد التربوي في المدارس وتيسير مهمة القيام بأدواره المختلفة على أكمل وجه.

- حث المرشدين التربويين على بذل المزيد من الجهد للحد من ظاهرة العنف المدرسي.
- إجراء المزيد من الدراسات حول الإرشاد التربوي ودور المرشد التربوي من زوايا وأبعاد أخرى وفي أماكن أخرى لإلقاء الضوء على أهمية هذا الدور خاصة في الحد من ظاهرة العنف المدرسي.
- إعداد وتدريب وتأهيل المرشد التربوي ليكون قادراً على القيام بدوره على أكمل وجه.
- إثراء المكتبة العلمية بمرجع علمي.

المراجع العربية.

أبو زهري، علي، والزعانين، جمال.(2005). اتجاهات طلاب الجامعات الفلسطينية نحو العنف ومستوى ممارستهم له، *مجلة جامعة الأقصى*، المجلد 12، العدد(1)، ص125.171 .

الزيود، نادر فهمي.(2002). *واقع الاحتراق النفسي للمرشد النفسي و التربوي*. الأردن، عمان، 197.262.

ذيب، نفوز. (2008). *مدى توفر المعايير الإشرافية لدى المشرفين التربويين في محافظة الخليل*، رسالة ماجستير غير منشورة، الإدارة التربوية، جامعة القدس، القدس .

رمزي، عبد القادر. (1995). ***في الإدارة المدرسية والإشراف التربوي***، الطبعة الثانية، المكتبة الوطنية، عمان، الأردن.

الزغلول، رافع، أبو الحسن، وائل.(2007). *مدى انتشار العنف في المدارس الحكومية في الأردن*، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن .

زهران، محمد حامد. (2002). *الإرشاد النفسي المصغر للتعامل مع المشكلات الدراسية*،عالم الكتب،القاهره.

العاجز، فؤاد. (2001). *الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظات غزة. واقع ومشكلات وحلول*، *مجلة الجامعة الإسلامية*، المجلد التاسع، العدد(2)،ص1.57.

عبد الهادي، نائل. (1994). *دور المرشد التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين والمدراء في المدارس الأساسية التابعة لوكالة الغوث الدولية في منطقة الخليل التعليمية في الضفة الغربية*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس .

عفيفي، عبد القادر. (2007) . *الإرشاد التربوي أساس العملية التربوية*، ط3، دار المعرفة للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان.

غسان، عبد الله. (2003). *العنف في المدارس وسبل الوقاية منه*، وقائع المؤتمر الخامس، القاهرة، مصر .

مزرقط، زهرة. (2014). *دور مستشار التوجيه في التقليل من ظاهرة العنف المدرسي، دراسة ميدانية حول مواقف التلاميذ*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الوادي، الجزائر.

المصري، إبراهيم.(2011). درجة رضا مدراء المدارس في مديرية تربية وتعليم جنوب الخليل عن دور الإرشاد النفسي في زيادة التحصيل الدراسي، *دراسات نفسية وتربوية*، ورقلة، الجزائر، عدد(6) جوان، ص29.61.

1. المغيصيب، عبد العزيز، (1992). الإرشاد النفسي التربوي أهميته ومدى الحاجة إليه في المدرسة الابتدائية في قطر، *مجلة مركز البحوث التربوية في قطر*، السنة الأولى، العدد (2)، ص67.129.

المراجع الأجنبية.

Author. Naga No. Chery (1999) *The secondary school counselors Role*. Perceptions of High school students chif Mj Degree med school university of Hawaii.

Boser j, Popppen;W and Thompson (1998). Elementary school Guidance Program Evaluation**.** *The school Counselor***.** 36 (2),p 25 .135.

Cobb. H. And Ricchards. H.(1983). ***Efficacy of Counseling Services Decreasing Behavior Problems of El Elementary school children***. *Elementary school Guidance and Counseling*. 17 (3),p 180. 187.

Ginter, E, Scaliest. J and press. N. (1990). ***The Elementary school counselors Role*** , Perceptions of Teachers**.** *The school counselor* 18.23 .

Thrstione. IT (Louis lean). (2004). *The Measurements of Attitudes*. Chicago. The University Of Chicago Press.

World Health Organization .(2002). *THE ICD–10 classifications of mental and behavioral disorders***.** Geneva. oxford University Press.