

**L'enseignement à distance en Algérie durant le COVID-19 : avantages et inconvénients (Cas du Département de français, université Batna2)****Received date: 21/06/2022 Accepted date:31/05/2023 Published date:20/06/2023****Faiza Leboukh***Université Mostefa Ben Boulaïd) batna2, Algérie ,Email: [f.leboukh@univ-batna2.dz](mailto:f.leboukh@univ-batna2.dz)***Résumé:**

Lors du premier trimestre de l'an 2020, le monde entier a été confronté à une crise sanitaire provoquée par l'émergence du virus corona le 31 décembre 2019 à Wuhan en Chine, qui s'est ensuite propagée au monde entier. Face à ces circonstances contraignantes, le monde entier est entré dans une situation de confinement sanitaire et tous les établissements ont bloqué leurs activités pour un délai non déterminé. L'Algérie fait partie des premiers pays qui ont pris des mesures de précaution immédiates, et a déclaré l'état d'urgence sanitaire depuis le début de la pandémie du Covid 19. L'université algérienne, s'est tournée vers le numérique pour assurer la continuité des enseignements. À travers cet article, nous mettrons l'accent sur les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance à l'université Batna 2, et particulièrement au département de français, et ce afin de mesurer son impact sur la formation universitaire.

**Mots clés :** l'enseignement à distance ; le numérique ; COVID19 ; confinement sanitaire ; l'université algérienne.

---

**Auteur correspondant :** Faiza Leboukh , *Email: [f.leboukh@univ-batna2.dz](mailto:f.leboukh@univ-batna2.dz)*

## Abstract

In the first quarter of 2020, the whole world was faced with a health crisis caused by the emergence of the corona virus on December 31, 2019 in Wuhan, China, which then spread to the whole world. Faced with these restrictive circumstances, the whole world entered a situation of sanitary confinement and all establishments blocked their activities for an indefinite period. Algeria is one of the first countries to take immediate precautionary measures and declare a state of health emergency since the start of the Covid 19 pandemic. The Algerian university has turned to digital to ensure continuity of teaching. Through this article, we will focus on the advantages and disadvantages of distance education at Batna 2 University, and particularly in the French department, in order to measure its impact on university training.

**Keywords :** distance education ; digital technology ; the COVID19 epidemic ; sanitary confinement ; the Algerian university.

## 1. INTRODUCTION:

En 2020, La pandémie coronavirus s'est répandue à travers le monde entier et est devenue un problème mondial majeur détruisant la santé et la vie de millions de personnes. Face à cette crise sanitaire, le gouvernement algérien a établi une politique de confinement à partir du 23 mars 2020 et qui a ensuite été étendue à toutes les wilayas du pays à partir du 4 avril 2020. La décision de fermer partiellement ou totalement tous les établissements a été appliqué le 12 mars 2020 (APS : Algérie Presse Service). Par mesure de précaution, le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche scientifique a publié une directive le 2 avril 2020, appelant les établissements d'enseignement à proposer des cours en ligne.



Cinq mois après la fermeture, l'administration, le corps professoral et les étudiants ont repris les activités universitaires. Le 19 septembre 2020, un protocole sanitaire de prise en charge à la fin de l'année scolaire 2019/2020 a été établi. Avec la rentrée 2020/2021, il a été décidé de passer à l'enseignement à distance en parallèle avec l'enseignement en présentiel. Une nouvelle opportunité pour tous les participants au processus d'enseignement de voir le dispositif enseignement à distance.

Cet article met en évidence la politique de l'Algérie face à cette pandémie, notamment le concept d'enseignement à distance (EAD), et cela en démontrant les avantages, les inconvénients et les limites de cette politique. A travers cette étude nous aborderons les principes du E-Learning et les dispositifs numériques utilisés, et nous concluons avec les suggestions et les recommandations nécessaires à suivre pour réussir cette politique.

Dans notre recherche, nous nous baserons sur l'efficacité de l'enseignement à distance à l'université Moustapha Ben Boulaid Batna pendant la crise sanitaire et plus particulièrement au département de langue et littérature française.

Question à laquelle cette étude vient expliquer les traits de la problématique de cette recherche, qui peut se résumer comme suit :

- ***Quelssont les avantages et les inconvénients de l'EAD dans les institutions universitaires en tant que mécanisme pour assurer le processus d'enseignement universitaire à l'université Moustapha Ben Boulaid Batna-2 pendant la pandémie du Covid 19 ?***

Cette question nous a amené à formuler les hypothèses suivantes :

- ***Renforcer les fonctionnalités des plateformes d'apprentissage à distance ou en développer de nouvelles assurerait la continuité de l'enseignement et de l'apprentissage.***



- *L'enseignement assuré par l'intermédiaire des technologies électroniques ou imprimées pourrait être officiellement la clé de la réussite des étudiants.*
- *Le niveau de préparation et de renforcement des capacités technologiques des plateformes d'enseignement à distance conditionnerait l'efficacité des stratégies d'apprentissage à distance.*

## **2. Définition de l'EAD**

L'EAD est une expérience d'enseignement et d'apprentissage planifiée, qui utilise une variété de technologies pour atteindre les apprenants à distance. C'est un moyen de se former sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours. C'est dans le même sens que l'UNESCO (2003) définit ce type d'enseignement : *«Un processus interactif dans lequel l'enseignement dans sa totalité ou pour l'essentiel est assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et/ou temps, de sorte que la communication dans sa totalité ou pour l'essentiel, entre les enseignants et les apprenants, se fait par un moyen artificiel, soit électronique, soit imprimé. Par définition dans l'éducation à distance, les moyens de communications nouveaux ou principaux s'appuient sur les technologies.»* (L'UNESCO, 2003 p.23).

La définition la plus complète est donnée par Desmond Keegan (1995). Il dit que l'enseignement et la formation à distance résultent de la séparation technologique de l'enseignant et de l'apprenant. Il libère l'étudiant de la nécessité de se rendre *« à un endroit fixe, à une heure fixe, pour rencontrer une personne fixe, afin d'être formé »*. Par conséquent, dans les cours à distance, nous cherchons à réduire la distance spatiale et temporelle qui les sépare. Donc, ce dernier sert principalement à dispenser une formation de personnes géographiquement isolées.



Rumble définit l'EAD comme « *une méthode d'enseignement qui sépare physiquement l'étudiant du professeur.*» (Rumble G., 1986.p.9). Pour Piratons (1993). Il s'agit d'un « *processus pédagogique dans une proportion significative de l'enseignement et assuré par une personne éloignée de l'apprenant dans le temps et/ou dans l'espace* » (Perraton H).

### **3. Caractéristiques de l'EAD**

#### **3.1. L'accessibilité**

L'EAD offre une utilisation ultra-flexible sur deux aspects : le lieu et le temps ; les apprenants et les enseignants peuvent être séparés géographiquement et peuvent utiliser des applications et des plateformes (cours enregistrés, cours en ligne et séries d'exercices publiés sur Internet, etc.). De plus, l'apprenant peut choisir librement son horaire de cours en fonction de ses disponibilités grâce aux cours enregistrés.

#### **3.2. La contextualisation**

L'EAD permet aux individus d'apprendre dans leur contexte immédiat. L'étudiant entre en contact direct et permanent avec son enseignant, précise M'hammed Drissi : « *La formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances* ». (M'hammed Drissi et al. 2006). D'un point de vue pédagogique, l'introduction du numérique dans l'enseignement supérieur est un moyen de rendre les étudiants acteurs de leur apprentissage et de détacher les enseignants d'une pédagogie transmissive.

### **3.3. La flexibilité**

L'apprenant est libre de choisir la durée d'apprentissage, le rythme de travail, et surtout, de réaliser le travail demandé dans un laps de temps précis, et le format du cours ; s'il est trop long, il peut le diviser en plusieurs séquences, il peut aussi se passer des détails inutiles. L'étudiant est libre de se documenter ailleurs et de rechercher d'autres supports et ressources pour bien comprendre son cours. Perriault (1997) affirme que « *la formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel* ». (Perriault, 1997).

### **3.4. L'interaction**

L'interaction est l'échange d'informations, d'émotions ou d'énergie entre les agents d'un système. Il existe des réseaux interactifs établis entre les apprenants et les enseignants, entre les apprenants et les outils d'apprentissage, et entre les apprenants et les apprenants.

## **4. Avantages et inconvénients de l'EAD**

### **4.1. Avantages**

En suivant des cours à distance, l'étudiant peut exercer d'autres activités, selon sa situation. Par conséquent, un étudiant peut s'inscrire à un autre diplôme qui l'intéresse par correspondance et suivre une formation en présentiel à l'université, car il y a peu de différences entre les deux. Cela lui fera gagner du temps, en particulier, pour sa souplesse car les cours à distance peuvent être adaptés aux besoins, aux niveaux et à la disponibilité des apprenants. Ainsi que pour le choix du contenu de la formation, de la discipline et du type d'études. Aussi pour son accessibilité, on peut accéder aux cours à distance avec une simple recherche en ligne, sans avoir à se déplacer. Il s'agit d'un enseignement flexible car la formation peut être effectuée à tout moment, à n'importe quelle vitesse et n'importe où.

## 4.2. Inconvénients

Les principales limites de ce système sont :

- Suivre le cours seul, sans l'enseignant pour expliquer le cours oralement ou par écrit, et sans camarades de classe. Evidemment, la plupart des cours à distance incluent la discussion avec l'enseignant par téléphone ou par e-mail, mais cela ne le remplacera jamais sur place.
- Il est difficile de se motiver seul après une longue journée de travail. Autant dire que cette décision ne doit pas être prise à la légère et qu'il faudra planifier son emploi du temps pour y arriver.
- Problèmes techniques liés au fonctionnement du système de formation : défaillance d'un ordinateur, d'un terminal ou d'un serveur, attaque de virus ou piratage sur les fichiers de cours électroniques, etc.

## 4.3. Enjeux

L'EAD rend le processus d'apprentissage et d'acquisition de connaissances plus efficace, solide et approprié. L'étudiant peut bénéficier des avantages des technologies pédagogiques (interactivité, simulation, etc.) et des avantages de la formation à distance (plus grande autonomie, suppression des limitations, plus de créativité.)

## 5. E-Learning

Le E-Learning implique l'utilisation d'ordinateurs et de ressources Internet pour acquérir des connaissances à distance. La culture et la civilisation s'adressent à tous ceux qui souhaitent se former, apprendre, acquérir de nouvelles compétences, de nouvelles capacités, améliorer leurs connaissances et savoir-faire.

Domaine en plein essor aujourd'hui, émergeant au début des années 2000, le terme, d'après Robert Jr. : « *apprentissage, formation par le moyen d'Internet* », c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et les plus prometteurs. Il se traduit par E-Learning ou E-formation, la lettre E est l'abréviation du mot électronique. C'est « *Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet* »(Dictionnaire Larousse). C'est une méthode pédagogique qui permet l'utilisation des technologies de l'information et de la communication « E-Learning » au sens commun est devenue « Internet Training ».

### **5.1. Les principes du E-learning**

L'apprentissage en ligne de nouvelle génération tire pleinement parti d'Internet en offrant un apprentissage personnalisé et ciblé basé en partie sur de multiples échanges dynamiques. Parler du rythme du changement est devenu un lieu commun face à la nécessité d'une adaptation constante. D'une part, l'obsolescence rapide et la pratique de la technologie nécessitent une mise à jour constante des connaissances techniques. D'autre part, l'horaire flexible permet un accès gratuit à l'apprentissage souhaité à la maison, ce qui aide à montrer l'intérêt continu pour l'apprentissage en ligne.

### **5.2 Le dispositif numérique**

Digital Training Facility ou dispositif numérique, est un système basé sur une plateforme numérique en ligne qui permet l'hébergement, la consultation et le téléchargement des contenus destinés à accompagner les apprenants dans leur processus d'apprentissage structuré. Il permet de modifier et de créer du contenu en ligne, évaluer les apprentissages, contrôler l'accès aux ressources, gérer les documents administratifs, etc.

### **5.3. Les plateformes pédagogiques**

Les plateformes pédagogiques sont au carrefour de la communication, du partage et de l'enseignement et de l'apprentissage. Selon Ecoutin et Even : « *Une plateforme est un logiciel qui assiste la conduite des enseignements à distance. Ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux principaux utilisateurs d'un dispositif qui a pour finalité la consultation à distance des contenus pédagogiques, l'individualisation de l'apprentissage et le télé tutorat* » (Eric Ecoutin et Nathalie Even ,2001). Au fur et à mesure que la technologie s'est développée, ils ont très bien réussi à gérer l'apprentissage à distance en diffusant le contenu d'apprentissage (en ligne). Aujourd'hui, il existe différentes plateformes d'éducation et de formation, nous donnerons quelques exemples : Moodle, Ilias, Canvas, Google Classroom,

### **5.4. Les sites et les applications de visioconférences utilisées durant l'EAD**

À mesure que la technologie progresse, de nouvelles opportunités de communication s'ouvrent pour améliorer nos vies. Grace aux avancées technologiques, on peut désormais travailler à distance avec des entreprises du monde entier en utilisant des technologies telles que la visioconférence. Pendant le Covid19, de nombreuses entreprises et organisations utilisent des applications de visioconférence pour communiquer avec les employés et travailler à distance.

Depuis le début de l'épidémie et de la mise en place du confinement, l'EAD joue un rôle important dans la vie quotidienne des étudiants à travers les applications suivantes : Zoom, Google Meet, FaceTime ou les réseaux sociaux ( Messengerrooms de Facebook...)

## **5.5. Les réseaux sociaux**

Les réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter sont l'un des outils les plus utilisés pour l'apprentissage social et le travail collaboratif dans les entreprises et les établissements d'enseignement. Actuellement, cet outil est largement utilisé pour l'apprentissage collaboratif des langues étrangères. Souvent, le partage de documents, de liens, d'informations ou la création d'éléments par groupe se fait sur des groupes Facebook, qui veut dire, créer des réunions en ligne qui facilitent les sessions de travail en groupe. Par conséquent, les réseaux sociaux en ligne sont un support gratuit pour ce type d'apprentissage. Cependant, les groupes Facebook ne sont pas conçus pour le travail collaboratif, et ne supportent pas le suivi de l'activité des apprenants par les tuteurs (via des outils dédiés à l'apprentissage collaboratif).

## **5.6. Classe virtuelle**

La classe virtuelle est définie comme le fait de réunir un groupe de personnes, généralement des formateurs et des apprenants, via un système de visioconférence, qui peuvent se voir, partager des documents et des affichages, discuter via audio ou chat et participer à des activités interactives seul ou avec d'autres. Ainsi, contrairement au E-Learning ou à la formation en présentiel, il s'agit d'une activité synchrone et à distance. Les classes virtuelles peuvent organiser divers groupes d'apprenants pour planifier et simuler de vrais cours à diffuser et à compléter avec des apprenants géographiquement éloignés, à des jours et à des heures spécifiques à l'aide de solutions Web. L'environnement intégré de cet outil peut être répliqué à distance interaction en classe. Dans l'espace de la classe, le formateur présente des supports, s'adresse au groupe, distribue des tours de parole, anime des activités orales ou écrites, tout en suivant le niveau de participation des apprenants grâce à la palette d'outils mise à leur

disposition. La formation est assez interactive et la contribution du groupe est à apprécier.

## **6. L'université algérienne pendant la pandémie du Covid-19**

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur a décidé de fermer complètement la majorité des universités suite à une note envoyée par l'état pour empêcher la propagation du virus. En conséquence, les universités ont dû suspendre toutes les activités d'enseignement au profit des étudiants et prendre des mesures d'auto-isolement. D'après, le Ministre de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, le réseau universitaire algérien dispose de 106 établissements de l'enseignement supérieur dans tout le pays : (50 Universités, 13 Centres Universitaires, 20 Ecoles Nationales Supérieures, 10 Ecoles Supérieures Normales et 2 annexes). Dans l'enseignement supérieur algérien, chaque université dispose de sa propre plateforme. Ils ont créé pour chaque étudiant un compte qui lui permet d'accéder à ses cours, poser des questions à ses enseignants, partager des documents avec ses collègues, et même pour faire des évaluations en ligne. Les étudiants sont relativement initiés à ce genre de plateformes telles que Moodle, ou applications comme « Zoom, Google Classroom... ».

Les étudiants peuvent accéder aux cours librement et interagir avec leurs professeurs. Ces derniers ont également la possibilité d'enregistrer leurs cours sous forme de Word ou PDF. Pour les cours d'enregistrement vidéo, cela est difficile dans certaines universités car soit il n'y a pas de fonds (installations spéciales et matériel nécessaire) pour le faire avec succès, soit les enseignants ne sont pas encore engagés et suffisamment formés à ce nouveau mode d'apprentissage à distance

### **6.1. Mesures de précaution mises en place par le Ministère de l'Enseignement Supérieur pour assurer la continuité des cours en ligne lors du virus (COVID- 19)**

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur, a installé des mesures de précaution pour assurer la continuité de l'EAD au cas d'apparition d'autres cas de virus en Algérie. Cette procédure a été conçue dans la note ministérielle du 15 mars 2020. Le document mentionné vise à encourager les dirigeants des institutions universitaires et les présidents des comités scientifiques, à inviter les enseignants à participer à cette démarche pédagogique et à s'assurer que les étudiants s'adaptent à ces efforts et cela à partir de :

- La mise en ligne du site internet de l'établissement (et de préférence sur la plateforme de l'établissement) ou sur tout autre document consultable à distance l'envoi du contenu des cours dans une période limite d'un mois d'enseignement ;
- La mise en ligne du site internet de l'établissement (et de préférence sur la plateforme de l'établissement) ou sur tout autre document consultable à distance le travail ciblé, avec de brèves corrections, environ un mois ;
- La mise en ligne du site internet de l'établissement (et de préférence sur la plateforme de l'établissement) ou sur tout autre document consultable à distance les travaux pratiques qui s'adaptent à ce style d'enseignement.

Le ministère a également publié une instruction le 7 avril 2020, ayant pour thème de bien mener les activités pédagogiques, et il a tenu à accompagner les étudiants concernés. Ceci afin de leur permettre de continuer à apprendre à distance pendant la période de la quarantaine suivant les vacances de printemps du 5 avril 2020. Les chercheurs agissant toujours en tant que concepteurs, en tant qu'éducateurs

chargés de préparer les cours et de sélectionner les conceptions des documents pédagogiques, en les mettant en ligne (fichiers PDF, publications, cours écrits, vidéos, simulations, cours interactifs, etc.). Il vise à harmoniser les structures techniques, les moyens et les techniques utilisés dans l'enseignement. Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique recommande l'utilisation d'un espace numérique unifié, représenté par la plateforme MOODLE dans la présentation de l'enseignement en ligne et sa mise en service. Une autre instruction aux responsables du colloque universitaire local du 16 avril 2020, dont le thème est le Portail des ressources éducatives, en permettant aux étudiants un accès gratuit à des ressources telles que le site Web suivant : <http://eleraming-mesrs.cerist.dz>. Le Ministère a confirmé dans une lettre datée du 23 avril, conformément à l'enseignement supérieur et au décret du Ministre de la Recherche Scientifique mettant l'accent sur la réflexion post-corona afin de préparer la fin de la saison universitaire 2019/2020. Ainsi que de proposer des cours via des plateformes numériques (Bokhdouni et Ben Achour, 2020, p. 68, 69). La volonté a été confirmée par le même Ministère dans une lettre datée du 17 mai 2020, en surveillant et en évaluant le pourcentage des cours programmes sur des plateformes désignées et en incitant les enseignants qui n'ont pas programmé des cours car ils étaient obligés de terminer le processus le plus rapidement possible. Le Ministre a insisté le 14 mai 2020, sur la nécessité des activités de formation continue, sur la clôture de l'année scolaire, et sur l'évaluation du processus d'enseignement à distance suivi par le Comité des sciences de l'éducation, ainsi qu'il a évoqué la possibilité de reprendre les activités pédagogiques en présentiel le 15 décembre 2020 (Bokhdouni et Ben Achour, 2020, p. 70).

## **6.2. L'enseignement à distance au département de français à l'université Batna 2 à l'ère du COVID-19**



Les enseignants du département de français de l'Université Moustapha Ben Boulaid Batna-2 n'avaient jamais travaillé en utilisant le numérique avant 2019, mais avec l'arrivée imprévisible de COVID-19. Le passage au E-Learning était une obligation. Notre département ne dispose d'aucune plateforme, par contre chaque enseignant a son site personnel où il publie ses cours puis il partage le lien sur le groupe Facebook officiel du département. Ce site sert à héberger des cours en ligne, des conférences, des supports de cours des enseignants, des notes des étudiants à différents cycles. Le département a également un groupe Facebook, cela permet d'afficher toutes les activités d'enseignement et de recherche (colloques nationaux et internationaux, séminaires, journées d'études, journées professionnelles, etc.) qui s'effectuent au sein du département. Les enseignants ont pris l'initiative d'utiliser d'autres applications de visioconférence pour faciliter les cours synchrones avec les étudiants, ce qui permet aux étudiants de poser des questions, de communiquer avec des collègues..., nous pouvons citer quelques applications à titre d'exemple : classroom, zoom... L'université de Batna-2, ainsi que d'autres institutions universitaires en Algérie, ont commencé à adopter le nouveau modèle d'enseignement et à publier des cours sur les sites Web des universités.

### **6.3. Lacunes que connaît le processus du E-Learning en Algérie**

Du côté de l'apprenant, il est parfois difficile d'appliquer le E-learning pour certains modules, en particulier ceux techniques et pratiques qui nécessitent le contact direct avec les laboratoires, les enseignants et les encadrants et qui exigent une évaluation directe et continue. Ainsi que transition subite des méthodes d'enseignement traditionnelles aux méthodes d'enseignement modernes et la séparation psychologique de certains étudiants du programme basé sur les livres et le contact direct avec les enseignants.

Du côté de l'enseignant, il pourrait être difficile de communiquer avec des étudiants qui ne sont pas formés à l'auto-apprentissage et de s'assurer que ces derniers sont capables d'utiliser correctement leur ordinateur et de bien les manipuler. Le degré de complexité de certaines matières difficiles à expliquer et à enseigner à distance, peut démotiver certains enseignants qui ne sont pas convaincus que l'EAD soit une alternative ou un complément à l'apprentissage traditionnel.

Sans oublier les lacunes infrastructurelles tels que le manque ou la faiblesse en termes de réseaux, Internet, ordinateur, moyens et méthodes de communication, coupures de courant, etc. ainsi que les problèmes techniques dus à l'échec de la récupération, de l'affichage et de l'envoi des messages. Mais aussi le coût de développement et de production de logiciels éducatifs est élevé.

En Algérie, les différentes formes de E-Learning nous ont été imposées sans aucune préparation et sans le moindre intérêt des participants de tous bords, ce qui a nui à la qualité de cet enseignement. Nous constatons un manque de matériel et de salles de visioconférence et de personnel pour manipuler le matériel avec de réelles compétences. Sans oublier le problème du faible débit internet et de la déconnexion, il est vrai que la plupart des enseignants disposent d'un équipement informatique personnel, mais la qualité de la connexion n'est pas suffisante pour assurer des cours en ligne de qualité. La qualité d'Internet en Algérie est un vrai problème. Selon le magazine économique américain "CEO World", Internet en Algérie est classé au 182e rang des pays les plus lents au monde (sur 207 pays), ce qui signifie que la vitesse d'Internet n'est que de 1,37/mégabits par seconde.

## **7. description de l'enquête**

L'enquête a été menée par un questionnaire en ligne pour les étudiants du département de français. L'objectif est de découvrir l'utilité de l'enseignement à distance à l'Université Batna-2, les conditions d'enseignement et les problèmes rencontrés par les étudiants. Le choix de cet échantillon s'est fait sans préciser l'année universitaire et la spécialité de ces étudiants ; c'est -à-dire que nous n'avons pas ciblé une catégorie d'étudiants spécifiques.

### **7.1. présentation du corpus**

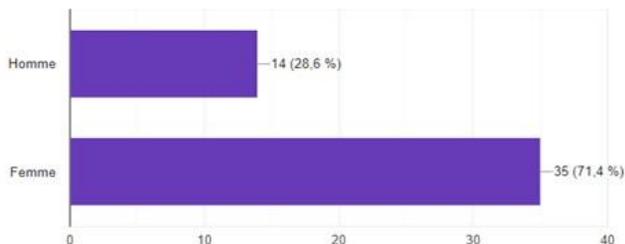
Nous avons élaboré un questionnaire mené sur Google Forms comme corpus à diffusé aux étudiants via email et réseaux sociaux, notamment sur le groupe Facebook officiel du département de français à l'université Batna2. Le questionnaire a été conçu pour comprendre les conditions de l'EAD pendant la crise sanitaire provoquée par le COVID-19. Il est composé de seize questions dont six fermées à choix multiples, onze questions fermées et une ouverte permettant aux étudiants d'exprimer leur opinion.

Nous avons consacré les premières questions au sexe, à l'âge et à l'expérience professionnel des enquêtés. D'autres questions, aux méthodes et aux outils utilisés par les enseignants pour la diffusion des cours et des évaluations, ainsi qu'à la qualité de l'enseignement et aux difficultés rencontrées par rapport à l'enseignement à distance.

## **8. Résultats et discussion**

1. Sexe

49 réponses

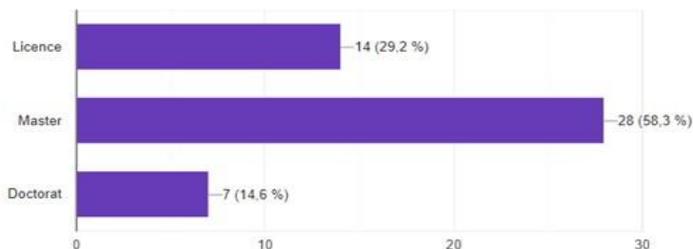


**Figure 1 :** Répartition des étudiants par sexe

Le graphique montre que notre échantillon est composé de filles et de garçons, 71,4 % de femmes et 28,6 % d'hommes. La majorité de nos enquêtés sont des femmes, comme en témoigne la réalité des classes de langue du département de français, où les femmes sont majoritaires.

2. Vous êtes en :

48 réponses

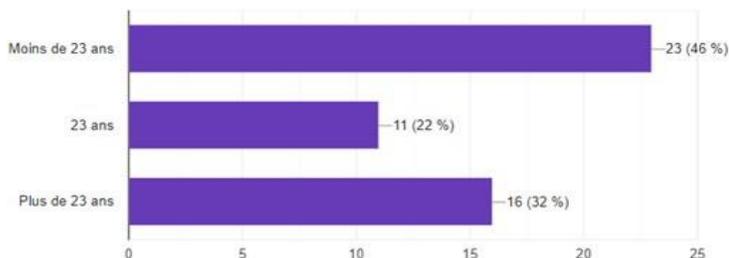


**Figure 2 :** Répartition des étudiants par niveau

Dans la deuxième figure, nous avons 28 étudiants en master, représentant 58,3%, 14 étudiants de licence, représentant 29,2%, et 7 doctorants, représentant 14,6 %.

3. Votre âge est :

50 réponses

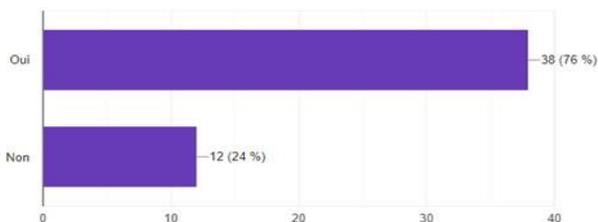


**Figure 3 :** Répartition des étudiants par âge

D'après les réponses obtenues, nous pouvons dire que notre département est composé d'un public hétérogène et plutôt jeune. En effet, 23 étudiants ont moins de 23 ans, soit 46 %. 11 étudiants ont déclaré avoir 23 ans, ce qui fait 22%. Les étudiants restants ont plus de 23 ans, ce qui représente 32 %.

4. Vos études ont été perturbées par la pandémie du Covid-19 ?

50 réponses

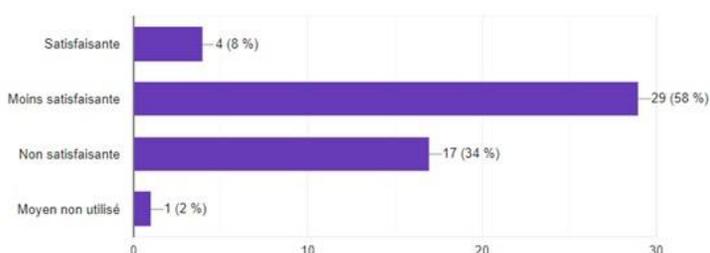


**Figure 4 :** représente la perturbation par la pandémie du COVID-19

La pandémie de COVID-19 a perturbé la vie des étudiants, y compris leurs études, dans de nombreux pays du monde. Sur la base

des réponses recueillies, on voit 38 étudiants répondre « oui » soit 76%, tandis que 12 étudiants ont répondu« non » ce qui fait 24%.

5. Comment évaluez-vous la qualité de vos études à distance pendant le confinement ?  
50 réponses



**Figure 5 :** Qualité des études à distance pendant le confinement

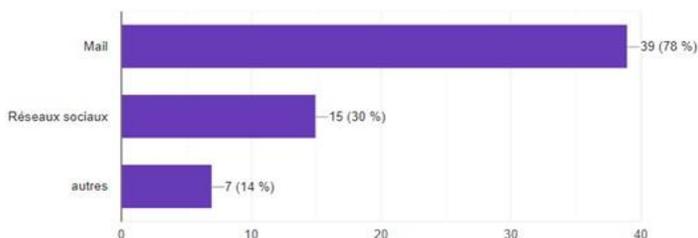
Les résultats de notre enquête montrent que 58% des étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité de l'enseignement à distance, 34% sont insatisfaits, 8% sont entièrement satisfaits et 2% estiment ne pas étudier à distance.

Nous pouvons déduire que pendant la pandémie, de nombreux étudiants se sont retrouvés du jour au lendemain dans un environnement d'apprentissage à distance « non sélectionné », sans nécessairement avoir l'équipement et l'espace nécessaires à domicile. La plupart des étudiants sont confinés dans des endroits non équipés, ce qui les empêche de s'isoler et d'étudier seuls, ou qu'ils partagent des chambres avec d'autres membres de leurs familles. Par conséquent, leur temps d'étude devient limité. Cependant, la situation financière des étudiants n'est pas forcément confortable, car beaucoup n'ont pas les moyens de s'offrir un ordinateur personnel ou de se payer un abonnement Internet illimité, autant d'obstacles indéniables aux cours

et à la participation des étudiants à distance, tests et évaluations en ligne.

6. Quel moyen avez-vous utilisé pour entrer en contact avec vos enseignants ?

50 réponses



**Figure 6** : Moyens utilisés pour entrer en contact avec les enseignants

Les résultats ont montré que 39 étudiants (78%) ont contacté leurs enseignants par e-mail, grâce à ses avantages intéressants, en pratique, ce moyen permet d'envoyer des pièces jointes jusqu'à 25 Mo, telles que des fichiers Word, des PDF et des vidéos. En revanche, 30% des répondants préfèrent utiliser les réseaux sociaux car ils sont faciles d'accès et non sécurisés malgré leurs limitations (nombre limité de pièces jointes), tandis que 14% en choisissent d'autres moyens.

7. Avez-vous participé à des Visioconférences pendant l'épidémie ?

50 réponses



**Figure 7 :** Participation aux visioconférences pendant l'épidémie

Le graphique ci-dessus montre que 52% des étudiants n'ont pas participé aux visioconférences pendant la pandémie parce que leurs enseignants n'ont pas programmé de telles réunions. Par contre, 48% ont déclaré avoir participé à des visioconférences.

8. Pensez-vous que la « visioconférence » a réussi son rôle ?

44 réponses



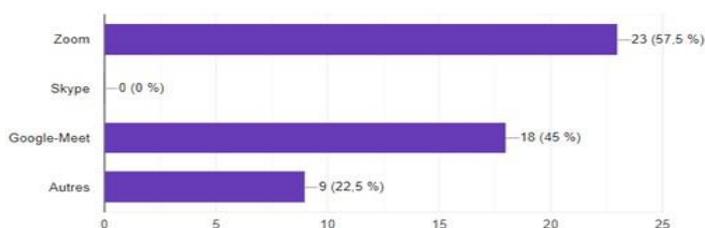
**Figure 8 :** La "visioconférence"

Parmi les méthodes de communication utilisées pour dispenser l'EAD pendant la période de confinement, la visioconférence est la plus fréquemment mentionnée, la plupart des étudiants 56,8% n'apprécient pas l'expérience de la visioconférence, tandis que 43,2% des étudiants déclarent que la visioconférence a été utilisée avec

succès. Ces différents résultats suggèrent que malgré les efforts des établissements d'enseignement supérieur et des enseignants en mettant des dispositifs et des outils pour faciliter l'apprentissage et la communication pendant la période de confinement dû à la crise sanitaire, beaucoup de problèmes ont été soulevés par les étudiants de l'enseignement supérieur en matière de l'EAD: l'environnement d'apprentissage, la technologie utilisée, la disponibilité et l'engagement des enseignants.

9. Quelles applications avez-vous utilisé lors de ces visioconférences ?

40 réponses

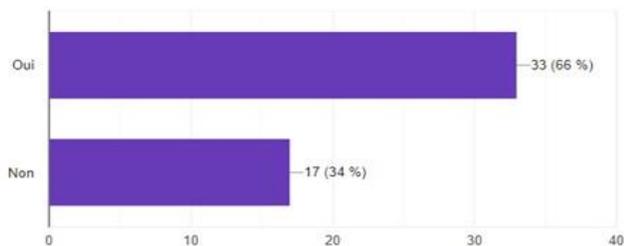


**Figure 9 : Applications utilisées**

En somme, parmi les plateformes utilisées pour assurer la continuité pédagogique de l'année scolaire pendant la période de confinement, nous avons trouvé les applications suivantes: Microsoft Teams, Blackbord, Zoom, Classroom, Facebook, Whatsapp,Moodle ... Sur la base des résultats ci-dessus, nous pouvons voir que 57,5 % des étudiants ont choisi l'application Zoom, 45% ont choisi l'application Google Meet et 22,5 % ont choisi d'autres applications. Alors que personne n'a choisi Skype. L'application "Zoom" reste clairement en tête de liste car, selon les étudiants, cette application est facile à manipuler et ne représente aucune limitation pour les cours en ligne.

10. Avez- vous fait des examens en ligne ?

50 réponses

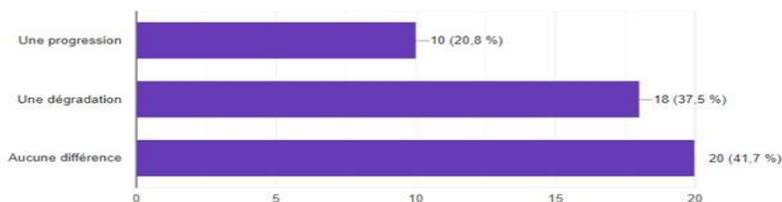


**Figure 10 :** Examens en ligne

Dans la plupart des facultés de l'université de Moustapha Ben Boulaïd, les examens ont été reportés et certains ont été remplacés par des contrôles continus sous forme de questionnaires et de devoirs, pouvant être complétés à distance sans difficultés majeures. Alors que, en ce qui concerne les examens en ligne au sein du département de français, comme nous pouvons le constater dans le graphique, la majorité des étudiants (66% des enquêtés) déclarent qu'ils ont fait des examens en ligne mais ils ont fait des évaluations et des travaux en ligne cependant 34 % n'ont pas passé d'examens ou d'évaluations en ligne.

11. Comment décrivez-vous les notes que vous avez obtenues lors de ces examens à distance par rapport aux examens présentiels ?

48 réponses

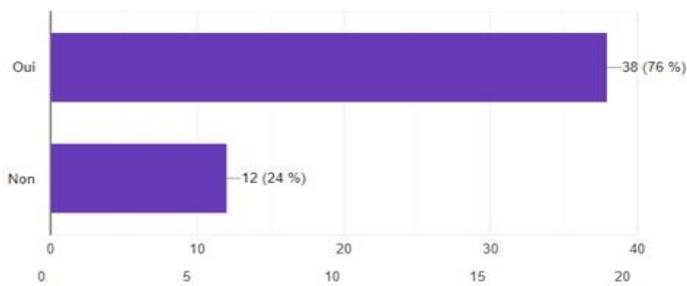


**Figure 11 :** Description des notes obtenues lors des examens à distance par rapport aux examens présentiels

Il est à noter que la crise sanitaire due au COVID-19 a eu un impact majeur sur les performances des étudiants, puisque face à ce nombre 41,7% ont obtenu les mêmes notes qu'avant la pandémie, 37,5% décrivent leurs notes comme dégradées. Peut-être parce qu'ils se trouvaient déjà dans de mauvaises conditions sanitaires. Alors que 20,8% ont réussi leurs examens, malgré la peur et le stress que traverse le monde.

12. Avez-vous les moyens de vous connecter facilement ?

50 réponses

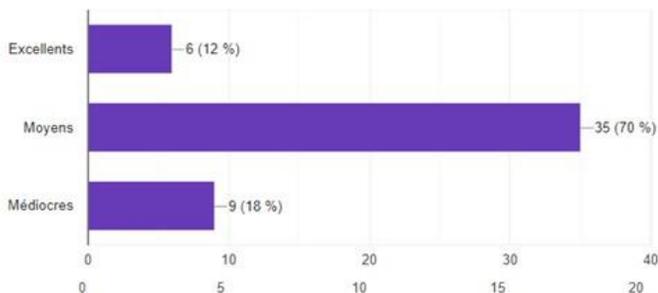


**Figure 12 :** Moyens pour se connecter

Nous avons constaté que 76% des étudiants estiment avoir un accès facile à Internet, ce qui prouve que les conditions d'apprentissage à domicile sont généralement favorables. En revanche, compte tenu des contraintes socioculturelles et démographiques vécues par la plupart des familles algériennes, notamment dans les zones reculées, 24% des étudiants n'ont pas de coordonnées et sont donc mécontents des moyens d'apprentissage à domicile.

13. Votre qualité de réseau et accès à Internet sont :

50 réponses

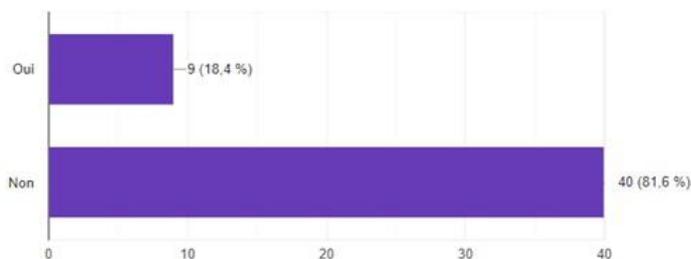


**Figure 13 :** Qualité du réseau et accès à internet

Selon les résultats recueillis auprès de nos sujets, 36 étudiants, soit un taux de 70% leurs réseaux et accès à Internet sont moyens, alors que 9 étudiants représentant 18% leur accès à Internet est excellent. Quant au reste, 6 étudiants voir le pourcentage 12% leur réseau et leur accès à Internet sont médiocres. On peut en déduire que plus de la moitié des étudiants sont non satisfaits de la qualité du réseau et de l'accès à Internet ce qui ne répond guère à leurs attentes et ce qui rend donc difficile leur bon suivi des cours à distance surtout pendant cette période de pandémie.

14. Vous avez suivi les deux systèmes éducatifs d'enseignement ( présentiel et distanciel) durant cette période, alors, pensez-vous que l'enseignement à distance est plus utile que l'enseignement en présence ?

49 réponses



**Figure 14 :** Utilité du système éducatif d'enseignement (présentiel et distanciel)

Les résultats montrent que l'enseignement en présentiel est plus rentable que l'enseignement à distance. Bien que l'enseignement en ligne soit efficace en raison de sa capacité d'améliorer les compétences et les performances des étudiants. Ils ont également la possibilité de s'engager sans crainte à un rythme plus élevé du rythme des apprenants que les cours traditionnels réguliers. 81,6% ont répondu "Non" et 18,4% ont répondu "Oui", la plupart des étudiants préfèrent étudier en présence de l'enseignant, ce qui leur assure une meilleure compréhension des cours. Ainsi, qu'ils peuvent poser aisément leurs questions et avoir directement les réponses.

15. Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées en étudiant à distance?

50 réponses



**Figure 15 :** Difficultés rencontrées en étudiant à distance

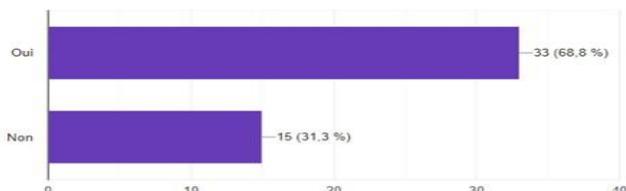
Les résultats de cette question montrent que 58% des enquêtes ont un manque de contact direct avec les enseignants, 28% des étudiants confirment que le problème réside dans la connexion Internet. Et 8% des étudiants ont choisi « autres », alors que 6% n'ont pas de moyens de communication à distance.

16. Pensez vous que l'enseignement à distance a un impact sur la valeur de votre diplôme ?

48 réponses

Pourquoi?

25 réponses



**Figure 16 :** L'impact de l'EAD sur la valeur du diplôme

Nous avons constaté que la majorité des étudiants estiment que l'EAD a un impact sur la valeur de leur diplôme, à 68,8 %. En revanche, 31,3% des étudiants voient que l'enseignement à distance en Algérie n'affecte guère la valeur de leurs diplômes.

## 17. Pourquoi?

25 réponses

Manque des informations

Parce que l'enseignement à distance ne pourra jamais remplacé le présentiel, on est devenu plus fainéants.

À cause du connexion mauvaise et aussi pas tous les étudiants ont des moyen de communication

Parce que les méthodes utilisées dans l'enseignement ne conviennent pas à tous les élèves

monque de fiabilité

Mon certificat lorsque j'étudie en face à face est le même que mon certificat lorsque j'étudie à distance

Nous n'avons pas étudié à distance, la majorité des enseignants envoyant juste les cours dans leurs site, mais y en a que la moindre explications de ces derniers , même avec beaucoup d'efforts personnels il y a tjrs une accumulation d'informations ..

Pour être un bon travailleur il est nécessaire d'abord d'être un bon étudiant, et comment on peut-être des bons étudiants lorsque le système des études est presque nulle surtout avec les cours à distance (la mauvaise qualité d'internet et en manque de communication entre étudiant/prof )et en absence de stage

L'enseignement a distance est utile dans les pays développés mais en Algérie c'est une perte de temps

Manque de pratique

## 9. Synthèse

Beaucoup d'efforts ont été fournis par les différents acteurs de l'enseignement supérieur en vue de continuer les études durant la crise



sanitaire du COVID-19. Plusieurs initiatives ont été prises dans ce sens, afin d'aider les étudiants à bénéficier d'un bon enseignement-apprentissage à travers l'EAD. Mais comme ceci est une première, les étudiants ont rencontré beaucoup de difficultés à adopter ce nouveau mode d'apprentissage, à cause des conditions défavorables que nous avons déjà cité.

La nouveauté de cette technologie dans notre pays, d'autant plus que la plupart des enseignants et des étudiants sont habitués aux cours traditionnels, et la maîtrise modeste de cette technologie est due à la faible formation pour les deux acteurs. L'absence d'internet et sa mauvaise fluidité rendent difficile la recherche d'informations et le téléchargement des cours, en plus du manque de communication directe entre les deux parties (enseignants, étudiants) rend certains cours complexes. Les étudiants n'ayant pas les moyens financiers de s'acheter un ordinateur ou un smartphone ou de se payer les frais d'Internet. Les coupures d'Internet et l'absence des installations techniques au niveau des institutions universitaires. Enfin, nous remarquons qu'un nombre important d'étudiants sont déçus de la qualité des cours diffusés à travers les plateformes et les applications utilisées. Sans oublier les efforts et les initiatives personnelles des enseignants pour rester en contact avec leurs étudiants. Sachant bien, qu'un nombre important d'enseignant n'a pas été préparé pour faire face à cette situation de crise.

## **10. Conclusion**

Plusieurs stratégies et divers mécanismes doivent être mobilisés pour réussir l'EAD. Cela ne peut être possible que si diverses infrastructures, moyens et technologies modernes soient disponibles. Pour ce faire, nous avons besoin de tout un ensemble de ressources plus importantes et pertinentes, tant sur le plan théorique que pratique. Bien qu'il existe un module dédié aux TICE, la

numérisation n'est pas réellement intégrée dans nos programmes de formation. Malheureusement, il n'a pas été concrétisé, car il conserve toujours les anciens concepts de l'informatique et le contenu du module ne reflète de toute façon pas les objectifs de son titre. Nous n'avons pas pris en compte notre besoin d'adaptation à la digitalisation dans nos formations car les formateurs eux-mêmes ignorent les concepts de base de cette nouvelle ère technologique.

À travers cette étude, nous avons constaté que le manque d'aspects réalistes de la numérisation du système éducatif dans les universités algériennes est le problème le plus important auquel cette expérience est confrontée, actuellement. Nous constatons que les étudiants ne sont préparés ni cognitivement, ni techniquement, ni même psychologiquement à participer à cette expérience, parce qu'il existe des normes qui ne sont pas adaptées à l'EAD et n'ont pas atteint les objectifs souhaités. Nous pouvons donc dire avec confiance que l'université algérienne peut adopter le distanciel avec succès pour compléter, et non pas pour remplacer le présentiel. Cela peut aider à développer les ressources disponibles aux étudiants et les former à utiliser la technologie afin d'améliorer leur apprentissage et accroître leur engagement dans le processus éducatif.

## Bibliographie

### Ouvrage

1. L'UNESCO.(2003) *L'enseignement ouvert et à distance. Tendances. Considération politique et stratégique*. Paris.
2. Division de l'enseignement supérieur .(1986). *Crumble The planning end management of distance éducation* . CroomHelm. Londres.
3. Perraton H *national developments and international cooperation* in distance education in commonwealth Africa. In

harry K. John M., Keegna D. Distance education. New perspectives

4. My M'hammed Drissi et al. (2006). *La formation à distance un système complexe et compliqué* (Du triangle au tétraèdre pédagogique)
5. Perriault (1997). *Formation à distance et culture scientifique et technique*, Alliage, n°29-30. Eric Ecoutin et Nathalie Even2001 : Mise en œuvre des plates-formes de formation à distance Mami et Darmisheh,(2020),p.192.193.

#### Articles et Sitographie

1. AIT ABDELAZIZ Kahina, *l'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-19*
2. <https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19/> consulté le 03-03-2022
3. MoundirLassassi, Nadjib Lounici, Lylia Sami, ChemseddineTidjani, Mohamed Benguerna, Université et enseignants face au COVID 19 : *L'épreuve de l'enseignement a distance en Algérie* consulté sur <https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view/202244> le 05-03-2022.
4. Yves Granjon(2022). La perception de l'enseignement à distance par les étudiants en situation de confinement : premières données, vu sur<https://journals.openedition.org/dms/6166> le 11-03- .
5. Monia Attia (2022).*Saoussen Antit*, Meriem Affes,Sarra Zairi,Ines Baccouche,Henda Neji, et Saoussen Hantous-Zannad, L'enseignement à distance à l'aire de la covid 19: un saut vers l'avenir ?

sur<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8759320/>  
consulté le 11-03-.

6. Bokhdouni et Ben Achour(2020). Magazine Orbites Politiques, Volume (04) / Numéro : (04), *La politique de l'enseignement à distance à l'ombre de la pandémie du covid-19* : une étude analytique des consignes et arrêtés rendus par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Supérieure, p.68,69. Consulté sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/429/4/4/123757> le 09 Mars.
7. Bokhdouni et Ben Achour(2020).*Magazine Orbites Politiques*, Volume (04) / Numéro : (04) ,La politique de l'enseignement à distance à l'ombre de la pandémie de covid-19 : une étude analytique des consignes et arrêtés rendus par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Supérieure , p.70 Consulté sur <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/429/4/4/123757> le 09 Mars 2022.
8. Natalia De la PeñaFrade, 10 plateformes idéales pour le e-learning ou *l'enseignement à distance* sur <https://blog.genial.ly/fr/plateformes-e-learning-l'enseignement-distance/> consulté le 08-03-22

