درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر المديرين والمعلمين
دراسة ميدانية ببعض مدارس ولاية المسيلة

The degree of computer input in the development of the quality of school administration and educational learning process from the point of view of principals and teachers a field study in some schools in the state of M'sila

مصباح جلاب[1،*]، رمضان خطوط[2]

[1،2] جامعة المسيلة (الجزائر)

تاريخ الاستلام:23-02-2018 تاريخ القبول: 13-02-2019 تاريخ النشر: 19-05-2019

ملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة مساهمة الحاسب الآلي تطوير جودة الإدارة المدرسية، والتعرف على درجة مساهمة الحاسب الآلي تطوير جودة العملية التعليمية، للتحقق من واقع استخدام الحاسب الآلي في المدرسة الجزائرية. وقد طرحنا التساؤل العام: ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية؟ للإجابة عن التساؤلات الجزئية الآتية: ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية؟ ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية؟ وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي على عينة من(80) مديرا ومعلما تم اختيارهم بطريقة قصدية، وأداة عبارة عن استبيانين يتكون الأول من 17 عبارة. والثاني من 13 عبارة يتم الإجابة عنها وفق ثلاثة بدائل هي: بدرجة كبيرة(3)، بدرجة متوسطة(2)، بدرجة ضعيفة(1) وقد حدد الباحثان معيارا لتقييم هذه البدائل هو: من 70% فما فوق: يعني بدرجة كبيرة، من 50% إلى 69.99%: يعني بدرجة متوسطة، من 49.99% فما أقل: يعني بدرجة ضعيفة. وللتأكد من صدق وثبات الأداة اعتمدنا على صدق المحكمين وعددهم ثمانية محكمين(8) الذين أشاروا إلى قبول فقرات الاستبيان بنسبة فاقت 92% مع تعديل بعض الفقرات سواء في الصياغة أو اختصارها حتى تكون دقيقة. كما اعتمد الباحثان في حساب الثبات على طريقة التطبيق وإعادة التطبيق بفاصل زمني قدره أسبوع على عينة استطلاعية من 20 فردا(10 معلمين، 10 مديرين) بمدينة المسيلة، في الفترة بين 10 ديسمبر إلى 16 ديسمبر 2017 وباستخدام معامل الارتباط بيرسون كانت النتيجة 92 %، وبذلك يكون الصدق الذاتي 0.95. وباستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: يساهم الحاسب الآلي بدرجة كبيرة في تطوير جودة الإدارة المدرسية بنسبة 84.19%؛ يساهم الحاسب الآلي بدرجة كبيرة في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية بنسبة 88.07%.

الكلمات المفتاحية: حاسب آلي؛ جودة، إدارة مدرسية؛ عملية تعليمية تعلمية.

Abstract: The study aimed to identify the degree of computer contribution to the development of the quality of school administration. And to identify the degree of computer contribution to improve the quality of the educational process. Check the reality of the use of computers in the Algerian school. We asked the general question: What is the degree of the computer's contribution to the development of the quality of school administration and the educational learning process?

The researchers used the descriptive analytical approach on a sample of 80 principals and teachers, which were deliberately selected, and a tool consisting of two questionnaires consisting of 17 items. The second of 13 items. It is answered by three alternatives: high (3), medium (2), low (1). Researchers in the calculation of stability in the period between December 10, as adopted on tests and retest one week on a prospective sample of 20 people using the result of the Pearson correlation coefficient was 92%, so personal honesty is 0.95. Using the appropriate statistical methods, the study found the following results: IT contributes significantly to the quality of school management of 84.19%. The computer greatly contributes to the development of a quality educational learning process of 88.07%.

Keywords: computer; quality, school administration; learning process.

* Corresponding author, e-mail: khatoutramdane10@gmail.com

1- مقدمة:

إن استخدام الحاسوب في عمليتي التعلم والتعليم تعد من أحدث المجالات التي اقتحمها الحاسوب ومن المعروف إن المعلمين يقومون دائما بالبحث عن وسائل تعينهم على أداء وظائفهم التعليمية من أجل الوصول إلى تعليم أفضل فتارة تستخدم الصور الملونة وتارة تستخدم الأشكال المجسمة كما تستخدم السبورات والكتب وبعض الأجهزة البسيطة وفي السنوات الأخيرة ظهرت بعض الأجهزة الحديثة مثل أجهزة التسجيل والميكروسكوب والتلسكوب وأجهزة الإسقاط الخلفية والأفلام التعليمية وأجهزة العرض السينمائي وأجهزة التلفزيون التعليمي وغيرها ورغم تعدد هذه الوسائل وتنوعها فأن كل وسيلة تخدم هدفا محددا وقد تكون هذه الوسائل معقدة في تركيبها واستخدامها في بعض الأحيان كما أنها مرتفعة الثمن مما أدى إلى إحجام الكثير من المدارس على شرائها واستخدامها.

وفي السنوات الأخيرة بدأ استخدام الحاسوب في عمليتي التعلم والتعليم في الدول المتقدمة والحاسوب ليس مجرد وسيلة تعليمية بل هو عبارة عن عدة وسائل في وسيلة واحدة كونه يقوم بوظائف جديدة يعجز عن تحقيقها بأي أسلوب أخر فهو يوفر بيئة تعليمية تفاعلية ذات اتجاهين. ويعتبر الحاسوب مدخلا أو منهجا في مجال تعليم وتعلم مختلف الموضوعات الدراسية ومع تطور أجهزة الحاسوب ونظريات التعلم والتعليم تطور هذا المدخل وأصبح ظاهرة لمدلولاتها ومبرراتها وآثارها في عمليتي التعلم والتعليم.

ونتيجة للتطور الهائل في استخدام الحاسوب في شتى مجالات الحياة، لا سيما في تكنولوجيا المعلوماتInformation Tech ، كان استخدامه في الإدارة بشكل عام وفي الإدارة المدرسية خاصة أمراً حيويا، إذ إن الأعباء التي تقع على الإدارة في المدرسة تحتاج لمثل هذه التكنولوجيا كي تؤدي بكفاءة ودقة وخاصة في المدارس الكبيرة.

الإشكالية:

تسعى السياسة التربوية المتطورة إلى تحقيق الأهداف التربوية العامة والتي من أهمها تدريب المتعلمين على مهارات استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته العملية وتنمية قدرات المتعلمين على الإبداع والابتكار والتفكير المنهجي وربط العلوم بتطبيقاتها واستيعاب المنجزات التكنولوجية. وحيث يعد التعليم الدعامة الأساسية في تقدم الدول والأمم، فإن الدول المتقدمة تولي اهتماما كبيرا بالتربية والتعليم وبإدارتها، ولما كان نجاح أي مؤسسة في تحقيق أهدافها يرتكز أساسا على مدى كفاءة النظام الإداري القائم عليها، فإن تطوير جودة النظام التعليمي يبنى على قدرة إدارته على التعامل مع مدخلاته ومخرجاته بكفاءة عالية. يقول الفيومي(2010) إن تشكل العملية التعليمية والتربوية منظومة متكاملة تقوم على رأسها الإدارة المدرسية، والتي أصبح تطويرها وتجويد خدماتها من أبرز الضرورات الملحة، بما ينعكس على المواصفات المطلوب توفرها في الإدارة المدرسية، بحيث تصبح قادرة على رفع الكفاءة البشرية من أجل تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.(الفيومي،2010، 2)

وقد دعا عبود(2013) إلى تفعيل استخدام الحاسب الآلي في البيئة التعليمية عمليا لينعكس ذلك على مستوى جودة الأداء الوظيفي للعاملين في المدرسة لتحقيق أهدافها المنشودة(الحراشة،2013، 200) ويؤكد بن حجر(2011) على ضرورة تدريب الإداريين على استخدام الحاسب الآلي في مجال الإدارة لتساعد على تنمية وتطوير جودة العمليات الإدارية(القرني، 2011) ويرى عبد الوهاب(2009) أن الحاسب الآلي يمكن توظيفه في الإدارة المدرسية وإدارة الامتحانات وتنفيذ الأعمال الإدارية والكتابية وإدارة شؤون الطلبة والعاملين والاتصال والتواصل المدرسي... من أجل ضمان جودة عالية في التسيير الإداري والتعليم(نهنا، 2009) وفي دراسة المنابرة

(1423هـ) أكد على أهمية استخدام الحاسب الآلي، ودوره في خدمة الإدارة المدرسية وفي دراسة اللامي (1429هـ) توصل إلى وجود ممارسات حقيقية من قبل مديري المدارس ووكلائهم لإعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بدرجة عالية ووجود مساهمة حقيقية تقدمها التطبيقات الحاسوبية الحالية للإدارة المدرسية وبدرجة عالية جدا وحاجة التطبيقات الحاسوبية الحالية لمزيد من التطوير والترقية لتتناسب مع متطلبات الإدارة المدرسية الحالية. وعليه تظهر أهمية الحاسب الآلي في جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية من خلال مساهمة تقنيات الحاسب الآلي المتعددة في إخراج الأعمال في صورة ذات جودة عالية في تسيير شؤون الإدارة والاستخدامات الواسعة في العملية التعليمية، من خلال المساعدة التي تقدمها هذه التقنية في العمل بأريحية واختصار الوقت والجهد والسرعة في أداء المهمات، وسنتطرق في هذه الدراسة إلى درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية، وكذلك واقع استخدام الحاسب الآلي في المدرسة الجزائرية من خلال الإجابة على التساؤلات الآتية:

التساؤلات:

– ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

1– ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

2– ما هي درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر المديرين والمعلمين؟

فروض الدراسة:

1– يساهم الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية بدرجة كبيرة من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

2– يساهم الحاسب الآلي في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية بدرجة كبيرة من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

أهداف الدراسة: تهدف الدراسة إلى:

– التعرف على درجة مساهمة الحاسب الآلي تطوير جودة الإدارة المدرسية.

– التعرف على درجة مساهمة الحاسب الآلي تطوير جودة العملية التعليمية.

– التعرف على واقع استخدام الحاسب الآلي في المدرسة الجزائرية.

أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في التطرق لموضوع استخدام التكنولوجيات الحديثة في وظائف المدرسة الإدارية والتعليمية والتربوية، وهو بذلك من الموضات الحديثة التي أصبح المجتمع يوليها أهمية بالغة. وكذلك لفت النظر إلى ضرورة التحول من المدرسة الكلاسيكية إلى المدرسة الإلكترونية سواء في الإدارة أو الوسائط التعليمية لما لتكنولوجيا الحاسب الآلي من دور في تسهيل عملية التعليم وتبسيط العمليات الإدارية، وبالتالي المساهمة في جودة الوظائف المدرسية.

حدود الدراسة: أجريت الدراسة في شهر ديسمبر 2017، ببعض مدارس ولاية المسيلة.

تحديد مصطلحات الدراسة:

1– **الحاسب الآلي:** هو أحد التقنيات الحديثة التي تم استخدامها في مجال التعليم وإدارته. ونقصد به استخدام الحاسوب المرتبط بشبكة الإنترنت وبقية الوظائف الالكترونية.

2- **الجودة:** وهي مجموعة المواصفات النوعية والراقية لتقديم أفضل الخدمات في إنجاز أو القيام بنشاط معين وفق الطريقة المطلوبة، والمقصود بها في دراستنا هو استخدام الإداري والمعلم للحاسب الآلي لتحقيق خدمات بأجود المعايير وأتقنها.

3- **الإدارة المدرسية:** هي الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدرسة(إداريين وفنيين)، بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة بما يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة، وهذا يعني أن الإدارة المدرسية هي عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمي أو تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطور وتقدم التعليم فيها(عزت، 2001). ونقصد بها التحول من الإدارة اليدوية إلى الإدارة الالكترونية.

4- **العملية التعليمية التعلمية:** العملية التعليمية هي مجموعةٌ من الأنشطة والإجراءات، التي تحدث داخل الصفّ الدراسيّ أو الفصل الدراسيّ، وذلك بهدف إكساب الطلاب مهاراتٍ عمليةٍ، أو معارف نظريةٍ، أو اتجاهات إيجابيةٍ، وذلك ضمن نظامٍ مبنيٍّ على مدخلاتٍ، ومعالجةٍ، ثم مخرجات.(جابر، 2016)

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم الحاسوب: هو آلة إلكترونية تعمل طبقا لمجموعة تعليمات معينة لها القدرة على استقبال المعلومات وتخزينها ومعالجتها واستخدامها من خلال مجموعة من الأوامر.

مساهمة استخدام الحاسوب في التعليم:

1- إن استخدام الحاسوب كأحد أساليب تكنولوجيا التعليم يخدم أهداف تعزيز التعليم الذاتي مما يساعد المعلم في مراعاة الفروق الفردية، وبالتالي يؤدي إلى تحسين نوعية التعلم والتعليم.

2- يقوم الحاسوب بدور الوسائل التعليمية في تقديم الصور الشفافة والأفلام والتسجيلات الصوتية.

3- المقدرة على تحقيق الأهداف التعليمية الخاصة بالمهارات كمهارات التعلم ومهارات استخدام الحاسب الآلي وحل المشكلات.

4- يثير جذب انتباه الطلبة فهو وسيلة مشوقة تخرج الطالب من روتين الحفظ والتلقين إلى العمل انطلاقا من المثل الصيني القائل: ما أسمعه أنساه وما أراه أتذكره وما أعمله بيدي أتعلمه.

5- يخفف على المدرس ما يبذله من جهد ووقت في الأعمال التعليمية الروتينية مما يساعد المعلم في استثمار وقته وجهده في تخطيط مواقف وخبرات للتعلم تساهم في تنمية شخصيات التلاميذ في الجوانب الفكرية والاجتماعية.

6- إعداد البرامج التي تتفق وحاجة الطلاب بسهولة ويسر.

7- عرض المادة العلمية وتحديد نقاط ضعف الطلاب وإمكانية طرح الأنشطة العلاجية التي تتفق وحاجة الطلبة.

8- تقليل زمن التعلم وزيادة التحصيل.

9- تثبيت وتقريب المفاهيم العلمية للمتعلم.(عبد الباقي، 2000)

مجالات الحاسب الآلي في الجانب التعليمي: يشمل نظام المحاضرات الالكترونية، ونظام الاختبارات الالكترونية ووسائط متعددة للمناهج التعليمية، ويقوم الجانب التعليمي للمنظومة بخدمة المدرسين عن طريق إطلاق مقدراتهم الإبداعية لشرح المواد والمناهج والإشراف على عملية استقطاب المعلومات التي يقوم بها الطلبة، ويبدع الطالب أيضا في أساليب العثور على المعلومات المخزنة بسيرفر(Server) المدرسة أو بالإنترنت وربط تلك المعلومات بعضها بعضا، واستخدامها على أرض الواقع وذلك تحت الإشراف المباشر للمعلم وأولياء الأمور(عبد الحميد،2005، 78). إن إدارة التعليم بالحاسوب لا تعني استخدام الحاسوب في التعليم أو التدريس، ولكن ما تعنيه هو إدارة العملية

التعليمية داخل المدرسة حيث يبقى التدريس من مهام المعلم، أما إدارة العملية التعليمية بواسطة الحاسوب تهدف أساسا إلى تحسين العملية التعليمية وزيادة فاعليتها، ويتطلب ذلك الأمر التعامل مع كم هائل من البيانات بعضها له صلة بالتلاميذ والبعض الآخر له صلة بالعاملين في مجال التدريس والإدارة والإحصاء والامتحانات التي يمكن للحاسوب أن يسهم في معالجتها بشكل دقيق وسريع.(حسنين،2003، 51)

مفهوم الإدارة المدرسية: هي الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من العاملين في المدرسة(إداريين وفنيين)، بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة بما يتمشى مع ما تهدف إليه الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة، وهذا يعني أن الإدارة المدرسية هي عملية تخطيط وتنسيق وتوجيه لكل عمل تعليمي أو تربوي يحدث داخل المدرسة من أجل تطور وتقدم التعليم فيها.(عزت،2001، 18)

أهمية الحاسوب في الإدارة المدرسية: إن نجاح المدرسة الالكترونية يتوقف على مدى مقدرة العاملين فيها على قيادتها من خلال التعامل مع التكنولوجيا الحديثة بشكل إيجابي فالمؤسسة الغنية بتكنولوجيا المعلومات لا يكتب لها النجاح ما لم يكن لديها مدير يستطيع أن يديرها من خلال تعامله الإيجابي مع التكنولوجيا الحديثة فقد أصبح مدير الألفية الثالثة قضية تشغل المهتمين بقضايا التعلم لأن المدير أحد تحديات التنمية خلال الفترة القادمة فمدير المدرسة أينما كان مطالب بأن لا يعيش متغيرات بيئته المحلية والإقليمية فقط، وإنما عليه كل المتغيرات العالمية والتسلح بالمعلومات ومعايشة ثورة العلم والاتصالات وآليات التشغيل الذاتي في مواكبة تلك المتغيرات وأن يكون دراسات وممارسات في الوقت نفسه.(إبراهيم،2003، 123)

مجالات استخدام الحاسب الآلي في الجانب الإداري: يشمل نظام إدارة شؤون الطلبة ونظام متابعه الدرجات والنتائج، ونظام الحضور والانصراف، ونظام متابعة الانتقالات ونظام الجداول المدرسية، ونظام الإدارة المالية والحسابات، ونظام إدارة المخازن والمشتريات، ونظام إدارة المكتبات، وموقع تفاعلي للمدرسة بالإنترنت، كما يقوم الجانب الإداري بخدمه الأنشطة والمهام الإدارية والمحاسبية كافة عن طريق إدارة وتخزين ومعالجة كافة البيانات والمعلومات وطباعة التقارير المتنوعة وبخاصة التقارير الخاصة بدعم القرار وكذلك تحديث الموقع بالإنترنت تلقائيا.(عبد الحميد،2005، 78)

الدراسات السابقة:

1- دراسة الحراشة(2013): هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس في محافظة المفرق من وجهة نظرهم وأثر كل من: النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة، ومستوى المدرسة على درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية. وتكونت عينة الدراسة من(107) مديراً ومديرة. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي التحليلي، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة مكونة من40عبارة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية بشكل كلي ومجالي(الإداري، والطالب) جاءت بدرجة ممارسة متوسطة. وجاء مجال المعلم بدرجة استخدام منخفضة ودلت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى للنوع الاجتماعي وذلك على مجالي الإدارة والطالب وعلى الأداة بشكل كلي ولصالح الإناث، كما دلت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير مستوى المدرسة وذلك على مجال الطالب ولصالح المرحلة الثانوية، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية من وجهة نظر عينة الدراسة تعزى لمتغير: المؤهل العلمي، وسنوات الخدمة وفي ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث بمجموعة من التوصيات من

أهمها: تفعيل استخدام الحاسوب في البيئة التعليمية عملياً لينعكس ذلك على مستوى الأداء الوظيفي للعاملين في المدرسة لتحقيق أهدافها المنشودة.(الحراشة،2013، 200)

2- دراسة بن حجر(2011): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة أهمية امتلاك مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة لمهارة استخدام الحاسب الآلي ومدى إسهام تطبيقات الحاسب الآلي في مهام الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة والتعرف على الصعوبات التي تواجه مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة في استخدام الحاسب الآلي في الأعمال الإدارية من وجهة نظرهم والتعرف على المقترحات والحلول التي تساعد في تنمية مهارة استخدام الحاسب الآلي لدى مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة من وجهة نظرهم وكذا التعرف على انعكاسات امتلاك مدير المدرسة لمهارة استخدام الحاسب الآلي في تطوير العمل الإداري في المدارس الابتدائية بمدينة جدة. استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي على جميع مديري المدارس الابتدائية الحكومية بنين داخل مدينة جدة. وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبانة من تصميم الباحث. وكانت نتائج الدراسة: كما يلي: - كانت موافقة مجتمع الدراسة كبيرة جدا على أهمية امتلاك مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة لمهارة استخدام الحاسب الآلي- كانت موافقة مجتمع الدراسة كبيرة جدا على أن الحاسب الآلي يسهم بشكل كبير في مهام الإدارة المدرسية .- هناك صعوبات توجه مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة وتحد من استخدام الحاسب الآلي في المهام الإدارية، ومن أهمها ندرة الدورات التدريبية للإداريين في مجال تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية، وضعف عملية صيانة أجهزة وبرامج الحاسب الآلي المدرسية- أهم المقترحات والحلول التي تساعد على تنمية مهارة استخدام الحاسب الآلي لدى مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة تدريب الإداريين على استخدام الحاسب الآلي في أعمال الإدارة المدرسية، وتحديث تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بشكل دوري. - أهم الانعكاسات المترتبة على امتلاك مهارة استخدام الحاسب الآلي في تطوير العمل الإداري لدى مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة كانت حوسبة العمل الإداري داخل المدرسة، والإسهام في استخدام تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بفاعلية أكبر. - لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بإجابات مديري المدارس الابتدائية بالنسبة لامتلاك مهارة استخدام الحاسب الآلي والتي تعزى إلى(سنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، والمؤهل).(القرني، 2011)

3- دراسة عبد الوهاب محمود(2009): هدفت الدراسة تحديد درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر مديريها، كما هدفت إلى الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى($\alpha \geq 05.0$) بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغيرات: الجنس، المنطقة التعليمية سنوات الخدمة في الإدارة المدرسية، عدد سنوات استخدام مدير المدرسة للحاسوب، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. كما قام الباحث بتصميم استبانة تكونت من(58) فقرة موزعة في خمسة مجالات رئيسة هي: (إدارة الامتحانات المدرسية والنتائج، إدارة شؤون الطلبة والعاملين، تنفيذ الأعمال الإدارية الكتابية، إدارة الاتصال والتواصل المدرسي، إدارة الشؤون المالية واللوازم والمكتبة المدرسية). كما قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة والتي تكونت من 183 مدير ومديرة مدرسة من أصل 191 مدير ومديرة مدرسة، ثم قام بتحليل استجابات أفراد العينة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية(SPSS). وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية: - درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة جاءت متوسطة بنسبة(79.70 **%**). جاءت درجة توظيف الحاسوب في مجال إدارة الامتحانات المدرسية والنتائج في المرتبة الأولي بدرجة عالية، وبنسبة(28.81%) بينما حصل توظيف الحاسوب في مجال تنفيذ الأعمال الإدارية والكتابية على المرتبة الثانية بدرجة متوسطة

وبنسبة(16.76%) وكانت درجة توظيف الحاسوب في المجالات الأخرى(إدارة شؤون الطلبة والعاملين، إدارة الاتصال والتواصل المدرسي، إدارة الشؤون المالية واللوازم والمكتبة)، ضعيفة بنسبة(67.68%، 75.65%، 85.63%)، على التوالي:

– توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى $\alpha \geq 05.0$ بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث في محافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير الجنس لصالح الذكور

– لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى $\alpha \geq 05.0$ بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث في محافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تعزى إلى متغير المنطقة التعليمية.

– لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث في محافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة تعزى إلى متغير سنوات الخدمة في الإدارة المدرسية.

– توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات تقديرات مديري مدارس وكالة الغوث في محافظات غزة لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة تعزى إلى متغير عدد سنوات استخدام مدير المدرسة للحاسوب، وذلك لصالح المجموعتين الثانية(يستخدم الحاسوب لفترة 4–6 سنوات) والثالثة (يستخدم الحاسوب لأكثر من 6 سنوات) مع عدم وجود فروق بين متوسطي تقديرات المجموعتين الثانية والثالثة.(نهنا، 2009)

4– دراسة شريفي(1416هـ): وعنوانها(دراسة لواقع استخدام الحاسب الآلي في إدارة المدارس التابعة لإدارة الثقافة والتعليم بوزارة الدفاع والطيران وسبل تطويره)، والتي هدفت إلى التعرف على واقع استخدام الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية في المدارس التابعة لوزارة الدفاع والطيران والتي تشرف عليها إدارة الثقافة والتعليم بالوزارة وبلغت عينة الدراسة(38) مديراً ومديرة يديرون(53) مدرسة تمثل جميع المدارس التابعة لوزارة الدفاع والطيران والتي أدخلت نظام الحاسب الآلي في مجال الإدارة المدرسية في جميع مناطق المملكة، وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج التالية:

– وجود عجز كبير في عدد العاملين المتخصصين للعمل على الحاسب الآلي، وحاجة المدراء إلى دورات تأهيلية مناسبة ليستفيدوا من هذه التقنية في أعمالهم الإدارية.

– وجود عشوائية وفردية في تأمين الأجهزة والتطبيقات المختلفة مع تأخر واضح في استخدام كثير من التقنيات الحاسوبية الحديثة. وافتقار لتخطيط منظم ورؤية مستقبلية واضحة تجاه هذا الواقع.

– يستخدم الحاسب في عمليات المتابعة والتنظيم بمعدل أكبر من معدل استخدامه في مجال التخطيط واتخاذ القرار. ويتمحور استخدامه في المجالين المذكورين في الوظائف المتعلقة بالطلاب ودرجاتهم الشهرية وبياناتهم وتقاريرهم المختلفة, بينما ينحسر دور الحاسب بشكل ملحوظ في بقية الجوانب: كشئون الموظفين والمالية والملفات والعهد وغير ذلك من الجوانب الإدارية.

5– دراسة الداود(1413هـ): وعنوانها(مجالات استخدام الحاسب الآلي في أعمال الإدارة المدرسية من وجهة نظر الإداريين والمعلمين)، وهدفت إلى التعرف على مجالات استخدام الحاسب الآلي في أعمال الإدارة المدرسية بمراحل التعليم العام(ابتدائي، متوسط، ثانوي) بمدينة الرياض من وجهة نظر الإداريين والمعلمين بها، وبلغت عينة الدراسة(89) مدرسة من مدارس التعليم العام بمدينة الرياض، توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها:

– أن الأعمال التي تخص شؤون الطلاب احتلت المرتبة الأولى من حيث الأعمال الأكثر استخداماً للحاسب الآلي فيها.

– احتلت الأعمال الإدارية الخاصة بشؤون المدرسة المرتبة الثانية.

6– دراسة اللامي(1429هـ): بعنوان(واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية بمحافظة الخبر)، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري و وكلاء المدارس الثانوية(بنين) بمحافظة الخبر وبلغت عينة الدراسة(33) مديراً و(63) وكيلا يمثلون(80%) من المجتمع الأصلي للدراسة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

– توجد ممارسات حقيقية من قبل مديري المدارس ووكلائهم لإعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بدرجة عالية .

– توجد مساهمة حقيقية تقدمها التطبيقات الحاسوبية الحالية للإدارة المدرسية وبدرجة عالية جدا.

– حاجة التطبيقات الحاسوبية الحالية لمزيد من التطوير والترقية، للتناسب مع متطلبات الإدارة المدرسية الحالية.

– قصور دور الجهات المختصة و ذات العلاقة في جانب تطوير مهارات المديرين والوكلاء في مجال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي و الارتقاء بها.

7– دراسة المنابري(1423 هـ): بعنوان "مدى أهمية استخدام الحاسب الآلي في إنجاز أعمال الإدارة المدرسية ومجالات استخدامه من وجهة نظر المديرات والإداريات دراسة ميدانية لمدارس المرحلة الثانوية الحكومية للبنات بمدينة جدة"، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المجالات التي يستخدم فيها الحاسب في المجال الإداري بالمدرسة. فيما تكونت عينة الدراسة من مديرات وإداريات المدارس الثانوية للبنات بمدينة جدة، وقد توصلت الباحثة إلى أهم النتائج التالية:

– أن جلَّ المدارس التي شملتها الدراسة تحوي أجهزة حاسب آلي، وأن استخدام تلك الأجهزة تتفاوت درجته بحسب خبرة كل من مديرات تلك المدارس وإداريتها، فيما احتلت بعض التطبيقات الحاسوبية الخاصة بمعالجة النصوص وتنسيقها المرتبة الأولى من حيث درجة الاستخدام، وانعدم استخدام بعض التطبيقات الأخرى من مثل برامج البريد الإلكتروني، والإنترنت، وقد بينت الدراسة أن جلّ من شملتهم الدراسة أكدوا أهمية استخدام الحاسب الآلي ودوره في خدمة الإدارة المدرسية.(https://sites.google.com/site/rehamserp/0-2)

تعقيب على الدراسات السابقة: تناولت جل الدراسات مساهمة الحاسب الآلي في تطوير الإدارة المدرسية والعملية التعليمية، وهي بذلك تتفق مع دراستنا في الطرح، كما تناولت نفس متغيرات دراستنا وهم المدراء والمعلمين، وواقع استخدام الحاسب الآلي في بعض المدارس والاختلاف في استخدامه من مدرسة إلى أخرى. وقد أفادتنا كثيرا في الجانب النظري والمنهجي.

2 – الطريقة والأدوات:

منهج الدراسة: استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لتحليل الاستجابات التي استقيناها من الميدان لوصف درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية. من خلال الوصف الكيفي للمعطيات، ثم إعادة تحليلها كميا من أجل قياس درجة المساهمة وإصدار الأحكام التقييمية.

مجتمع وعينة الدراسة: شملت عينة الدراسة على(80) فردا من فئة المعلمين والمديرين ذكورا وإناثا، تراوحت أعمارهم بين(30 و55سنة)، تم اختيارهم بطريقة قصدية لمعرفة الباحثان الجيدة بالمعلمين ومدارسهم وكذلك المديرين.

أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية: هي عبارة عن استبيانين يتكون الأول من 17 عبارة والثاني من 13 عبارة يتم الإجابة عنها وفق ثلاثة بدائل هي: بدرجة كبيرة(3)، بدرجة متوسطة(2)، بدرجة ضعيفة(1) وقد حدد الباحثان معيارا لتقييم هذه البدائل هو: من 70% فما فوق: يعني بدرجة كبيرة، من 50% إلى 69.99%: يعني بدرجة متوسطة، من 49.99% فما أقل: يعني بدرجة ضعيفة.

وللتأكد من صدق وثبات الأداة اعتمدنا على صدق المحكمين وعددهم ثمانية محكمين(8) الذين أشاروا إلى قبول فقرات الاستبيان بنسبة فاقت92% مع تعديل بعض الفقرات سواء في الصياغة أو اختصارها حتى تكون دقيقة. كما اعتمد الباحثان في حساب الثبات على طريقة التطبيق وإعادة التطبيق بفاصل زمني قدره أسبوع على عينة استطلاعية من 20 فردا(10 معلمين، 10 مديرين) بمدينة المسيلة، في الفترة بين 10 ديسمبر إلى 16 ديسمبر 2017 وباستخدام معامل الارتباط بيرسون كانت النتيجة 0.92 وبذلك يكون الصدق الذاتي0.95.

إجراءات التطبيق: تم توزيع الاستبيانين على المديرين والمعلمين من أجل الإجابة على فقراتهما، وفق البدائل المذكورة، لحساب درجة كل فرد من أفراد العينة، وقد تم استرجاع كل الاستمارات الموزعة.

الأساليب الإحصائية: استخدمت الدراسة التكرارات والنسب المئوية ومعامل الارتباط بيرسون.

3- النتائج ومناقشتها:

عرض نتائج الفرضية الأولى: يساهم الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية بدرجة كبيرة.

جدول(1) مساهمة الحاسب الآلي في جودة العملية الإدارية

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
1	يساهم في تنشيط البيئة التعليمية	68	08	04
2	ينشئ علاقة تفاعلية بين المتعلم والآلة	71	09	00
3	ينمي اتجاهات التلاميذ نحو المواد المجردة كالرياضيات	59	15	06
4	يزيد من جذب انتباه التلاميذ بعرض الصورة والصوت	75	05	00
5	ينمي مهارات التلاميذ ويطورها	69	11	00
6	يساعد على تحقيق الأهداف التعليمية المسطرة	61	12	07
7	يقلل من نسبة الملل لدى التلاميذ	79	01	00
8	يوفر فرص التعلم الذاتي لدى التلاميذ	55	21	04
9	يساعد على مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ	63	13	04
10	يساهم في عملية نقل عملية التعلم إلى المنزل	76	04	00
11	يساهم في تنمية مكتسبات التلاميذ	53	16	11
12	يسهم في تثبيت تعلمات التلاميذ	56	19	05
13	يخزن عدد كبير من المعلومات	80	00	00
14	يؤدي الكثير من الوظائف بطريقة أسرع من المدرس	78	02	00
15	يوفر عنصر الإثارة والتشويق	74	06	00
16	يساهم في تطبيق التعلمات النظرية	56	14	10
17	يزيد من دافعية التعلم لدى التلميذ	72	07	01
	المجموع	1145	163	52
	النسبة	84.19	11.98	3.82

جدول(2) ترتيب درجات استجابات أفراد العينة على فقرات الفرضية الأولى

الرقم	التقييم	العدد	النسبة	الترتيب
1	بدرجة كبيرة	1145	84.19	1
2	بدرجة متوسطة	163	11.98	2
3	بدرجة ضعيفة	52	3.82	3

الجدول(2) يوضح استجابات عينة الدراسة لتقييم الفرضية الأولى. وقد أظهرت نتائج الجدول أنه جاء في المرتبة الأولى المستجيبون بدرجة كبيرة، وذلك بنسبة بلغت 84.19% من إجمالي استجابات أفراد عينة الدراسة، بينما جاء في المركز الثاني المستجيبون بدرجة متوسطة، وذلك بنسبة بلغت 11.98% من إجمالي أفراد عينة الدراسة، بينما جاء في المركز الثالث المستجيبون بدرجة ضعيفة بنسبة بلغت 3.82% من إجمالي أفراد عينة الدراسة. هذا يعني أن الحاسب الآلي يساهم في تطوير جودة الإدارة المدرسية بدرجة كبيرة ومنه تحقق الفرضية الأولى.

عرض نتائج الفرضية الثانية: يساهم الحاسب الآلي في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية بدرجة كبيرة.

جدول(3) مساهمة الحاسب الآلي في جودة العملية التعليمية التعلمية

الرقم	العبارات	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة ضعيفة
1	يخزن ويسترجع المعلومات بسرعة	80	00	00
2	حفظ سجلات المعلمين والتلاميذ	75	05	00
3	تصميم التوقيت الخاص بسير الدروس	76	04	00
4	إعداد الاختبارات وتصحيحها	69	11	00
5	إدارة شؤون الموظفين	65	10	05
6	مراقبة محيط المدرسة(الكاميرا)	50	21	09
7	بعث رسائل إلى أولياء الأمور	60	10	10
8	استخراج الشهادات المدرسية في حينها	80	00	00
9	حساب معدلات التلاميذ	80	00	00
10	استخراج كشوف نقاط التلاميذ	80	00	00
11	متابعة عملية انتقال التلاميذ	69	11	00
12	متابعة إدارة المخازن المدرسية	60	15	05
13	المساهمة في عملية المحاسبة المالية	72	07	01
	المجموع	916	94	30
	النسبة	88.07	9.03	2.88

جدول(4) ترتيب درجات استجابات أفراد العينة على فقرات الفرضية الثانية

الرقم	التقييم	العدد	النسبة	الترتيب
1	بدرجة كبيرة	916	88.07	1
2	بدرجة متوسطة	94	9.03	2
3	بدرجة ضعيفة	30	2.88	3

الجدول(4) يوضح استجابات عينة الدراسة لتقييم الفرضية الثانية. وقد أظهرت نتائج الجدول أنه جاء في المرتبة الأولى المستجيبون بدرجة كبيرة، وذلك بنسبة بلغت88.07**%** من إجمالي استجابات أفراد عينة الدراسة بينما جاء في المركز الثاني المستجيبون بدرجة متوسطة، وذلك بنسبة بلغت 9.03**%** من إجمالي أفراد عينة الدراسة، بينما جاء في المركز الثالث المستجيبون بدرجة ضعيفة بنسبة بلغت 2.88**%** من إجمالي أفراد عينة الدراسة. هذا يعني أن الحاسب الآلي يساهم في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية بدرجة كبيرة ومنه تحقق الفرضية الثانية.

مناقشة نتائج الدراسة:

مناقشة نتائج الفرضية الأولى: دلت نتائج الفرضية الأولى أن الحاسب الآلي يساهم بدرجة كبيرة في تطوير جودة الإدارة المدرسية من خلال استجابات أفراد عينة الدراسة، مما يدل على أن المدراء يستخدمون تكنولوجيا الإعلام الآلي في الأعمال الإدارية كحفظ ملفات العمال والمعلمين والتلاميذ واستخراج كشوفات النقاط وإعداد وتصحيح الامتحانات... وهذا يتفق مع العديد من الدراسات منها دراسة الحراشة(2013) هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس في محافظة المفرق من وجهة نظرهم وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية بشكل كلي ودراسة بن حجر(2011) هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة أهمية امتلاك مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة لمهارة استخدام الحاسب الآلي ومدى إسهام تطبيقات الحاسب الآلي في مهام الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة. وكانت نتائج موافقة مجتمع الدراسة كبيرة جدا على أهمية امتلاك مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة لمهارة استخدام الحاسب الآلي، كما كانت موافقة مجتمع الدراسة كبيرة جدا على أن الحاسب الآلي يسهم بشكل كبير في مهام الإدارة المدرسية. ودراسة محمود(2009) هدفت الدراسة تحديد درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر مديريها، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية: درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة جاءت بنسبة(79.70%) جاءت درجة توظيف الحاسوب في مجال إدارة الامتحانات المدرسية والنتائج في المرتبة الأولي بدرجة عالية وبنسبة(28.81%) بينما حصل توظيف الحاسوب في مجال تنفيذ الأعمال الإدارية والكتابية على المرتبة الثانية بدرجة متوسطة وبنسبة(16.76%) وكانت درجة توظيف الحاسوب في المجالات الأخرى(إدارة شؤون الطلبة والعاملين، إدارة الاتصال والتواصل المدرسي، إدارة الشؤون المالية واللوازم والمكتبة)، ضعيفة بنسبة(67.68%، 75.65%، 85.63%)، على التوالي. ودراسة اللامي(1429هـ) وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام تطبيقات الحاسب الآلي في الإدارة المدرسية من وجهة نظر مديري ووكلاء المدارس الثانوية(بنين) بمحافظة الخبر، وقد توصلت هذه الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

– توجد ممارسات حقيقية من قبل مديري المدارس ووكلائهم لإعمالهم الإدارية من خلال استخدام تطبيقات الحاسب الآلي الإدارية بدرجة عالية.

مناقشة نتائج الفرضية الثانية: دلت نتائج الفرضية الثانية أن الحاسب الآلي يساهم في تطوير جودة العملية التعليمية التعلمية من خلال الخدمات التي يقدمها الحاسب الآلي والإنترنت ومختلف مكوناته للتلاميذ، وجعل الحصة التعليمية أكثر تفاعلا وأكثر دافعية من طرف التلاميذ، بحيث يوفر الوقت والجهد، وقد دلت على ذلك مجموعة من الدراسات أهمها: دراسة عبد الحميد(2005) بحيث يشمل نظام المحاضرات الالكترونية، ونظام الاختبارات الالكترونية، ووسائط متعددة للمناهج التعليمية، ويقوم الجانب التعليمي للمنظومة بخدمة المدرسين عن طريق

إطلاق مقدراتهم الإبداعية لشرح المواد والمناهج والإشراف على عملية استقطاب المعلومات التي يقوم بها الطلبة، ويبدع الطالب أيضا في أساليب العثور على المعلومات المخزنة بسيرفر(Server) المدرسة أو بالإنترنت وربط تلك المعلومات بعضها بعضا، واستخدامها على أرض الواقع وذلك تحت الإشراف المباشر للمعلم وأولياء الأمور. ودراسة حسنين(2003) أن العملية التعليمية بواسطة الحاسوب تهدف أساسا إلى تحسين العملية التعليمية وزيادة فاعليتها، ويتطلب ذلك الأمر التعامل مع كم هائل من البيانات بعضها له صلة بالتلاميذ والبعض الآخر له صلة بالعاملين في مجال التدريس والإدارة والإحصاء والامتحانات التي يمكن للحاسوب أن يسهم في معالجتها بشكل دقيق وسريع. وتختلف مع دراسة الحراشة(2013) هدفت الدراسة التعرف إلى درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس في محافظة المفرق من وجهة نظرهم. وتوصلت النتائج إلى أن درجة استخدام الحاسوب في مجال المعلم بدرجة استخدام منخفضة.

4- الخلاصة:

نستنتج مما تقدم أن جودة التعليم تمر حتما على مدى تطور النظام الإداري أو جودة العمليات الإدارية وقد أصبح الحاسب الآلي مدخلا مهما في معرفة تطور أي نظام تعليمي، والجزائر خطت خطوات مقبولة في هذا المجال، وأصبحت الإدارة فعلا تتعامل بهذه التكنولوجيا ولواحقها بما في ذلك الاستخدام الواسع للإنترنت والمواقع المختلفة، وأصبح الأستاذ يتعامل مع الدرس والتلميذ بطرق مختلفة. وأصبحت بالتالي عمليات الإدارة المدرسية وعمليات التعليم والتعلم أكثر جودة وأكثر نجاعة وفعالية، عكس الطرق الكلاسيكية التي تهدر الوقت والجهد ومنه يمكن القول أن الحاسب الآلي يساهم في تطوير الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية بدرجة كبيرة. وعليه يوصي الباحثان بما يلي:

- ضرورة تعميم استخدام الحاسب الآلي في العملية التعليمية من أجل تطوير جودتها.
- التنويع في استخدام مجالات الحاسب الآلي في التدريس؛ الرسائل، المحاضرات، العرض...
- ترك هامش الحرية للتلميذ من اجل استخدام الجهاز من التحكم الجيد في استخداماته.
- تطوير المناخ المدرسي بما يحقق النقلة النوعية نحو جودة التعليم.
- تعميم المعلومات الإدارية عبر الشبكة الكلية لتوحيد المعلومات والملفات الإدارية.
- الاستفادة فعلا من الحاسب الآلي في العمليات الإدارية.
- ضرورة تعميم الإدارة الالكترونية داخل المدارس لضمان جودة الإدارة والتعليم.

المراجع:

إبراهيم، أحمد أحمد(2003). *الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين*. القاهرة: دار الفكر العربي.

جابر، آلاء(2016). *مفهوم العملية التعليمية وعناصرها*. mawdoo3.com

الحراشة، محمد عبود(2013). درجة استخدام الحاسوب في الإدارة المدرسية لدى مدراء مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق. *مجلة المنار*. 19(2).

حسنين، العجمي محمد(2003). *الإدارة المدرسية ومتطلبات العصر*. القاهرة: العالمية للنشر والتوزيع.

حلمي، أبو الفتوح وعبد الباقي، أبو زيد(2000). *توظيف الحاسب الآلي والمعلوماتية في مناهج التعليم الفني بدولة البحرين*. المؤتمر السادس عشر للحاسب الآلي والتعليم المنعقد في الرياض 21– 26 أبريل.

عبد الحميد والبدري طارق(2005). *الاتجاهات الحديثة للإدارة المدرسية في تنمية القيادة التدريسية*. عمان: دار الثقافة.

عزت، عطوي جودت(2001). *الإدارة المدرسية الحديثة: مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية*. عمان: الدار العلمية للنشر.

الفيومي(2010). *التعليم الإلكتروني في الأردن. خيار استراتيجي لتحقيق الرؤية الوطنية. الإنجازات وآفاق المستقبل*. https://manaraa.com

القرني، حسن بن حجر بن حسن(2011). *مهارة استخدام الحاسب الآلي لدى مديري المدارس الابتدائية بمدينة جدة، درجة أهميتها وانعكاساتها على تطوير العمل الإداري*. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى: المملكة العربية السعودية.

نهنا، عبد الوهاب محمود عبد الوهاب(2009). *درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس الغوث في محافظات غزة وسبل تطويرها*. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية غزة: فلسطين.

المنابري(1423). *مدى أهمية استخدام الحاسب الآلي في انجاز أعمال الإدارة المدرسية ومجالات استخدامه من وجهة نظر المديرات والإداريات دراسة ميدانية لمدارس المرحلة الثانوية الحكومية للبنات بمدينة جدة*. https://sites.google.com/site/rehamserp/0-2

كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA:

جلاب، مصباح وخطوط، رمضان (2019). درجة مساهمة الحاسب الآلي في تطوير جودة الإدارة المدرسية والعملية التعليمية التعلمية من وجهة نظر المديرين والمعلمين (دراسة ميدانية ببعض مدارس ولاية المسيلة). *مجلة العلوم النفسية والتربوية*. 8(1)، الجزائر: جامعة الوادي، الجزائر. 313-325.